

Redegørelse om miljø, arbejds- miljø og kvalitet for 2024

8. oktober 2025

**RENO
DJURS**

Indholdsfortegnelse

1.	Præsentation af Reno Djurs I/S	3
2.	Ledelsessystem for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet	4
3.	Politik for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet	6
4.	Love og bestemmelser	7
5.	Væsentlige forhold og påvirkninger	10
5.1	Generelt	10
5.2	Væsentlige miljøforhold	10
5.3	Væsentlige arbejdsmiljøforhold	11
5.4	Væsentlige kvalitetsforhold	12
6.	Status for målsætninger og mål for 2024	13
7.	Nye foreslåede målsætninger og mål for 2025	15
8.	Miljøstatus på aktivitetsområder	17
8.1	Administrationen	17
8.2	Deponeringsanlægget i Glatved	20
8.3	Genbrugsstationer	30
8.4	Dagrenovationsordningen	39
8.5	Husholdningsaffald og Klimaplanen	42
8.6	Bundfældningstanke	45
8.7	Samletanke	45
8.8	Olie- og benzinudskillere	46
8.9	Fedtudskillere	46
8.10	Klinisk risikoaffald	46
9.	Arbejdsmiljøstatus	47
10.	Kvalitetsstatus	49
10.1	Administrationen	49
10.2	Deponeringsanlægget i Glatved	51
10.3	Dagrenovationsordningen	52
10.4	Bundfældningstanke	54
10.5	Samletanke	54
10.6	Olie- og benzinudskillere	54
10.7	Fedtudskillere	55
10.8	Klinisk risikoaffald	55

1. Præsentation af Reno Djurs I/S

Reno Djurs I/S er et fælleskommunalt affaldsselskab med Norddjurs og Syddjurs kommuner som interessenter.

Reno Djurs I/S (herefter Reno Djurs) har status som I/S, hvor selskabets øverste myndighed og ledelse er bestyrelsen, der består af tre medlemmer fra hver kommunalbestyrelse.

Antallet af indbyggere i de to kommuner var per 1. januar 2024 på 80.849 personer fordelt med 36.773 personer i Norddjurs Kommune og 44.076 i Syddjurs Kommune.

Reno Djurs har til formål at varetage kommunernes affaldsbortskaffelse i bred forstand. Selskabet skal blandt andet sikre behandlingskapacitet for affald til både genanvendelse (gennem udbud), forbrænding og deponering. Reno Djurs har ansvaret for drift af dagrenovationsordningen og genbrugsstationerne i de to kommuner. Hertil kommer drift af tømningsordning for bundfældningstanke, olie- og benzinudskillere samt fedtudskillere i begge kommuner og samletanke i Syddjurs kommune. Indsamlingsordning for klinisk risikoaffald drives for begge kommuner.

Reno Djurs ejer et areal ved Glatved på cirka 72 ha, som er beliggende i Norddjurs Kommune. På arealerne drives aktiviteter knyttet til behandling af affald. Dette omfatter i hovedtræk deponi, specialdepoter for jord, og komposteringsanlæg for haveaffald. Deponeringsanlægget modtager affald fra i alt 23 kommuner.

Herudover ejer og driver Reno Djurs otte genbrugsstationer på Djursland samt en genbrugsstation på Anholt.

Den 31. december 2024 var der 59 ansatte i Reno Djurs, hvoraf de 32 er genbrugsvejledere på genbrugsstationerne og maskinførere på deponeringsanlægget i Glatved. Omregnet til fuldtidsansatte er det 53 ansatte, hvoraf de 27 er genbrugsvejledere og maskinførere.

2. Ledelsessystem for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet

Standarder

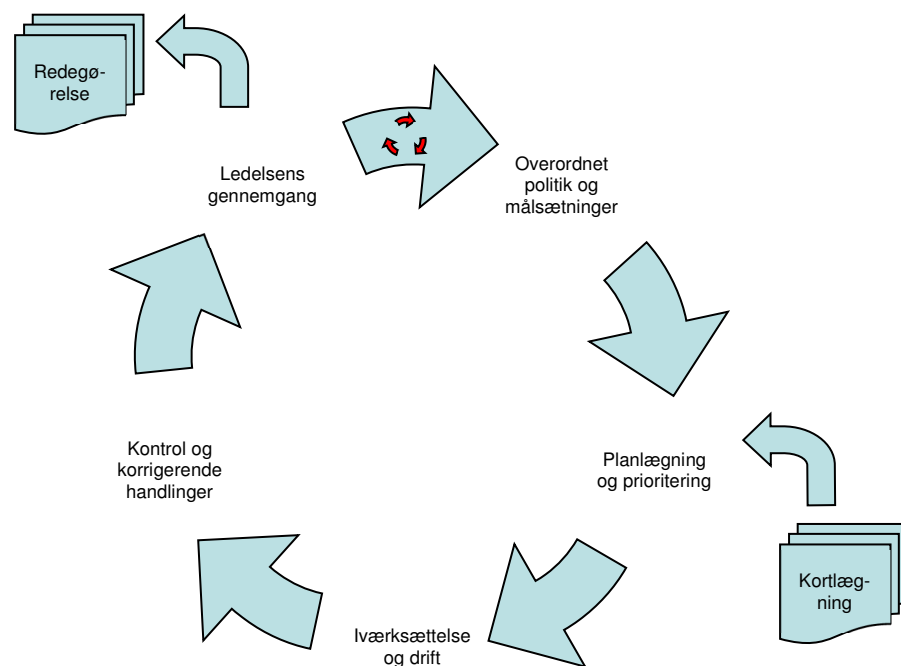
Reno Djurs har valgt at systematisere arbejdet med ledelse af miljø, arbejdsmiljø og kvalitet, så det lever op til kravene for certificering efter ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001 og Arbejdstilsynets bekendtgørelser nr. 1193 og 1409.

Reno Djurs forventer med systemet at opnå løbende forbedringer af miljø, arbejdsmiljø og kvalitet, og samtidig give borgere, virksomheder og andre interessenter gode muligheder for indblik i forholdene hos Reno Djurs.

Miljø, arbejdsmiljø og kvalitet

Offentlige forsyningsvirksomheder mødes med stadigt stigende krav til at kunne levere serviceydelser af høj kvalitet tilpasset forbrugernes forskellige behov. Der er samtidig stigende krav til høj effektivitet og til at kunne dokumentere dette. I mange tilfælde hænger miljø, arbejdsmiljø og kvalitet uløseligt sammen. Derfor har Reno Djurs valgt at styre miljø, arbejdsmiljø og kvalitet i et integreret ledelsessystem, hvori disse tre elementer indgår.

I hovedtræk kan ledelsessystemet illustreres jf. nedenstående figur.



Kortlægningen og Reno Djurs' politik for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet er basis for at opstille og prioritere indsatsområder, hvor der kan ske forbedringer.

Aktiviteter og anlægsområder

Ledelsessystemet dækker alle Reno Djurs' aktiviteter og anlægsområder. Anlægsområderne fremgår af nedenstående oversigt.

Anlægsområde	Adresse	P-nummer
Administrationen og deponeringsanlægget i Glatved	Nymandsvej 11, 8444 Balle	1024865459
Husholdningsaffald og kuber	Nymandsvej 11, 8444 Balle	1025006999
Anholt Genbrugsstation	Gennem Landet 78a, 8592 Anholt	1015731741
Drammelstrup Genbrugsstation	Jordrampen 3-5, Drammels-trup, 8963 Auning	1015731652
Ebeltoft Genbrugsstation	Hans Winthersvej, 8400 Ebeltoft	1015731733
Feldballe Genbrugsstation	Lufthavnsvej 121, 8410 Rønde	1021492708
Glesborg Genbrugsstation	Håndværkervej 2, 8585 Glesborg	1015731660
Grenaa Genbrugsstation	Kalorievej, 8500 Grenaa	1015731687
Hornslet Genbrugsstation	Holmagervej 7, 8543 Hornslet	1015731695
Knebel Genbrugsstation	Møllevej, 8420 Knebel	1015731725
Ryomgård Genbrugsstation	Industrivej, 8550 Ryomgård	1015731679

Certificering

Ledelsessystemet blev certificeret første gang i efteråret 2003, og er certificeret efter følgende standarder:

- DS/EN ISO 14001:2015 (miljø)
- Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 1109 og 1409 (arbejdsmiljø)
- DS/EN ISO 45001:2018 (arbejdsmiljø)
- DS/EN ISO 9001:2015 (kvalitet).

3. Politik for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet

Reno Djurs ønsker at levere serviceydelser, som opfylder borgeres og virksomheders behov, og som er kendetegnet ved en høj standard for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet.

Reno Djurs vil være kendetegnet som en virksomhed, som i alle henseender opfører sig ordentligt. Derfor lægger Reno Djurs vægt på at udvise troværdighed, ansvarlighed, venlighed og service.

Ved planlægning af nye tiltag og ved evaluering af eksisterende tiltag vil Reno Djurs foretage helhedsvurderinger, så der opnås den største positive effekt for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet i forhold til de afsatte ressourcer.

Vi vil løbende forbedre ledelse og præstationerne af miljø, arbejdsmiljø og kvalitet. Alle ansatte skal bidrage til disse løbende forbedringer og til at efterleve politikken.

Alle medarbejdere skal sikres et udfordrende og udviklende job, uden risiko for nedslidning og sygdomme, der skyldes arbejdet. Reno Djurs vil derfor arbejde for at fjerne farer og reducere arbejdsmiljørisici samt forebygge skader og arbejdsrelateret sygdom. Alle medarbejdere og arbejdsmiljørepræsentanter inddrages heri.

Vi finder det væsentligt at bidrage til, at ansatte har en god sundhedstilstand og er bevidste om forhold, der har betydning for sundhed og velvære. Reno Djurs vil derfor arbejde for initiativer, der forbedrer de ansattes sundhed og velvære. Dette gælder også de forhold, der ikke relaterer sig direkte til arbejdet.

Reno Djurs vil kendetegnes ved at være en social ansvarlig virksomhed. Vi vil derfor arbejde for initiativer til fastholdelse og ansættelse af medarbejdere, der er truet af udstødning fra arbejdsmarkedet på grund af fx sygdom og nedsat arbejdsevne. Vi finder det samtidig vigtigt for både de pågældende medarbejdere og Reno Djurs som helhed, at dette sker på en måde, der er værdiskabende.

Ved valg af samarbejdspartnere vil Reno Djurs lægge vægt på, at disse udviser en høj standard for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet.

Reno Djurs vil til enhver tid som minimum overholde lovgivnings- og myndighedskrav.

4. Love og bestemmelser

Reno Djurs er underlagt og følger gældende love, bekendtgørelser, regulativer, planer og miljøgodkendelser, der knytter sig til selskabets aktiviteter. De mest betydende love og bestemmelser, som Reno Djurs skal forholde sig til, er angivet i nedenstående oversigter.

Love og bekendtgørelser
Miljøbeskyttelsesloven og jordforureningsloven med tilhørende bekendtgørelser, herunder særligt: • Bekendtgørelse om deponeringsanlæg. • Bekendtgørelse om uddannelse af driftsledere og personale beskæftiget på deponeringsanlæg. • Bekendtgørelse om affald. • Affaldsaktørbekendtgørelsen. • Bekendtgørelse om Affaldsdatasystem. • Bekendtgørelse om affaldsregistret. • Restproduktbekendtgørelsen. • Bekendtgørelse om godkendelse af listevirksomhed. • Spildevandsbekendtgørelsen. • Bekendtgørelse om elektronikaffald. • Bekendtgørelse om producentansvar på emballageaffald. Arbejdsmiljøloven med tilhørende bekendtgørelser, herunder særligt: • Bekendtgørelse om arbejdets udførelse. • Bekendtgørelse om faste arbejdssteders indretning. • Bekendtgørelse om manuel håndtering. • Bekendtgørelse om pligter efter lov om arbejdsmiljø i forbindelse med udbud af tjenesteydelser. • Bekendtgørelse om virksomheders sikkerheds- og sundhedsarbejde. • Bekendtgørelse om arbejde med stoffer og materialer. • Bekendtgørelse om anvendelse af tekniske hjælpemidler. • Bekendtgørelse om brug af personlige værnemidler. • Bekendtgørelse om asbest i arbejdsmiljøet. Offentlighedsloven, Forvaltningsloven, Udbudsloven, Årsregnskabsloven med tilhørende bekendtgørelser og vejledninger. Kommunalfuldmagten (ikke en egentlig lov, men rammerne for kommuners virke).

Lokale bestemmelser samt nationale planer
• Interessentkommunernes regulativer for affald, fedtudskillere, bundfældningstanke og samletanke. • Grenaa Kommunes Lokalplan 050-707, gældende for deponeringsanlægget i Glatved. • Seneste Affaldsplan for interessentkommunerne. • Klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi - 16. juni 2020. • Den nationale handlingsplan for cirkulær økonomi offentliggjort 7. juli 2021.

I nedstående tabel er en oversigt over gældende miljøgodkendelser til aktiviteterne ved deponeringsanlægget i Glatved.

Godkendelse af	Dato
Overgangsplan – påbud vedrørende nedlukning for Reno Djurs I/S, etape 1, Glatved.	30. oktober 2006
Reno Djurs I/S, Glatved – etape IIa.	30. oktober 2006
Komposteringsanlæg for have- og parkaffald.	23. januar 2009
Afledningstilladelse – Afledning af spildevand til det kommunale kloaksystem.	3. februar 2009
Nedsivningstilladelse – Nedsivning af perkolat og overfladevand fra deponeringsanlæg etape IIa.	20. januar 2009
Tillæg til Miljøgodkendelse til opstilling af specialcontainer til farligt affald.	2. januar 2013
Tillæg til Miljøgodkendelse til komposteringsanlæg.	7. maj 2013
Nedsivningstilladelse – Nedsivning af overskudsvand fra ny komposteringsplads for have- og parkaffald.	5. juli 2013
Ændring af vilkår 19 i Miljøgodkendelse til komposteringsanlæg af 7. maj 2013.	4. november 2013
Afgørelse om ikke godkendelsespligt for ændringer vedrørende recirkulationen af perkolat.	20. januar 2014
Afgørelse om ikke godkendelsespligt til etablering af gasindvindingsanlæg.	20. januar 2014
Tillæg til miljøgodkendelse til deponeringsenheden etape IIIa.	30. juni 2014
Påbud om vilkårsændringer for etablering af biocover-anlæg til imødegåelse af metanemission fra deponigas på Glatved Deponi.	22. marts 2019
Tilføjelse til positivliste, afgørelse	29. marts 2021
Påbud om vilkårsændringer for undersøgelse af PFAS på deponeringsanlægget i Glatved.	5. juli 2023

Inden for det af Reno Djurs ejede areal ved Glatved er der desuden meddelt nedenstående miljøgodkendelser til andre virksomheder, der opererer på arealet.

Godkendelse af	Dato
Etablering af indvindingsanlæg for lossepladsgas, NRG A/S.	27. maj 1998
Behandlingsanlæg for forurennet jord samt bygge- og anlægsaffald, RGS 90 A/S.	26. september 2005
Biologisk jordrenseanlæg, Dansk Jordrens A/S.	29. november 2005
Nedsivningstilladelse - Nedsivning af let forurennet overfladevand fra jordbehandlingsanlæg.	4. juni 2009
Modtagelse, oplagring og behandling af imprægneret træ og jernbanesveller.	18. december 2009
Modtagelse og håndtering af udtjente dæk.	24. august 2010
Revurdering og sammenskrivning af miljøgodkendelser samt godkendelse af nye aktiviteter for RGS 90 A/S Balle.	3. oktober 2016
Revurdering af miljøgodkendelser for RGS Nordic A/S Balle	21. november 2022

Genbrugsstationerne er omfattet af følgende miljøgodkendelser og andre tilladelser.

Genbrugsstation	Dato
Anholt Genbrugsstation, Gennem Landet 78a, 8592 Anholt Miljøgodkendelse af Anholt Genbrugsplads	7. februar 2001 30. maj 2024
Drammelstrup Genbrugsstation, Jordrampen 3-5, Drammels-trup, 8963 Auning Tilladelse til etablering af nedsivningsanlæg	15. marts 2021 29. januar 2021
Ebeltoft Genbrugsstation, Hans Winthersvej, 8400 Ebeltoft Godkendelse til udvidelse af genbrugsstationen. Tilladelse til tilslutning af overfladevand. Tillæg til miljøgodkendelse: fravigelse af standardvilkår for kemibygning og tilladelse til en nedgravet tank til opsamling af kemikaliespild.	29. april 2016 20. juni 2018 30. december 2021 15. november 2022
Feldballe Genbrugsstation, Lufthavnsvej 121, 8410 Rønde Nedsivningstilladelse Tillæg til miljøgodkendelse: afgørelse om at projektet ikke er omfattet af krav om miljøvurdering.	3. marts 2015 3. marts 2015 8. november 2021
Glesborg Genbrugsstation, Håndværkervej 2, 8585 Glesborg Tillæg til miljøgodkendelse: ændring af indretning af kemibygning.	15. marts 2021 14. juli 2023
Grenaa Genbrugsstation, Kalorievej, 8500 Grenaa Tillæg til miljøgodkendelse: udvidelse af gældende åbningstider (alle dage 0600-2100) uden bemanding på pladsen.	21. marts 2018 14. juli 2023
Hornslet Genbrugsstation, Holmagervej 7, Hornslet Tilladelse til tilslutning af overfladevand Tillæg til miljøgodkendelse: fravigelse af standardvilkår for kemibygning og tilladelse til en nedgravet tank til opsamling af kemikaliespild	29. april 2016 24. november 2021 15. november 2022
Knebel Genbrugsstation, Møllevej, 8420 Knebel Udvidelse og revurdering af Knebel Genbrugsstation samt afgørelse jf. miljøvurderingsloven	4. december 2015 8. januar 2024
Ryomgård Genbrugsstation Industrivej, 8550 Ryomgård Tilladelse til tilslutning af overfladevand	29. april 2016 29. juni 2018 30. december 2021

5. Væsentlige forhold og påvirkninger

5.1 Generelt

I denne redegørelse viser Reno Djurs status for de væsentligste miljø- og arbejdsmiljøpåvirkninger samt kvalitetsforhold og opstiller mål for forbedringer.

Vurderingen af, hvilke forhold, der er væsentlige at arbejde videre med, sker på grundlag af følgende væsentlighedskriterier:

- Forhold, der indebærer større eller mindre lovovertrædelser eller giver andre problemer i forhold til myndighedskrav.
- Forhold, der giver anledning til naboklager.
- Forhold, der tillægges stor betydning af forbrugerne, og hvor der er registreret misforhold mellem brugerpræferencer og ydelsens præstationer.
- Forhold, hvor der er identificeret et realistisk forbedringspotentiale.
- Identificerede problemer, der let/billigt kan løses.
- Forhold, der indebærer store driftsomkostninger for virksomheden.
- Forhold med alvorlige konsekvenser for miljø, sikkerhed og/eller sundhed.

Generelt anses miljøforhold, der er fastsat vilkår for i miljøgodkendelser, også som væsentlige i relation til at overvåge disse, og at redegøre herfor. Dette gælder også, selvom der ikke for det pågældende miljøforhold faktisk er konstateret væsentlige miljøpåvirkninger.

5.2 Væsentlige miljøforhold

Affald er i sig selv en væsentlig miljøparameter. Der er påvirkninger af omgivelserne både når affaldet indsamles, og når det behandles. Herudover er der i affald bundet ressourcer i form af materialer og energi, der kan udnyttes ved genanvendelse, ligesom forurening i produktionsleddet kan begrænses ved genanvendelse.

De miljøpåvirkninger, der udspringer af affald, afhænger af, hvorledes affald opbevares, sorteres og håndteres ved affaldsproducenterne og hvorledes affaldet indsamles og behandles. Disse forhold afhænger af selve affaldssystemets virkemåde i interessentkommunerne, og dermed af de ordninger og regulativer, der findes for affald. Rammer for affaldssystemet udspringer sædvanligvis af lovgivning, interessentkommunernes affaldsplaner samt den nationale affaldsstrategi.

Forbedringer sker naturligvis også som en løbende del af vores arbejde med planlægning og optimering af affaldsordninger. Når vi således planlægger og tilrettelægger affaldsordninger, har dette således normalt væsentlig betydning for de samlede miljøpåvirkninger fra affald. Vi vurderer, at affaldssystemets virkemåde og effektivitet udgør langt den væsentligste betydning for de samlede miljøpåvirkninger fra affald opstår, til det slutbehandles.

Miljøpåvirkninger afledt af virksomhedens drift af genbrugsstationer, deponeringsanlæg, indsamlingsordninger og administration omfatter både *direkte* miljøpåvirkninger, der er relateret til drift af vores egne anlæg og *indirekte* miljøpåvirkninger, der ikke forekommer på vores eget område, men vedrører de varer og tjenesteydelser, Reno Djurs køber af andre - for eksempel luftforurening ved udliciterede affaldstransporter.

I forbindelse med det fokuserede arbejde omkring miljøpåvirkninger og klimaændringer er der i 2022 udarbejdet et klimaregnskab for Reno Djurs. Formålet med dette klimaregnskab er at få sat tal på Reno Djurs' udledning af en række klimagasser (omregnet til CO₂-ækvivalenter [CO₂e]), at lokalisere særlige "klima-hotspots" for dermed at skabe grundlag for at fastlægge reduktionstiltag. Reno Djurs foretager løbende tiltag for at bremse op for klimaændringerne og nedbringe kulstofaftrykket. Som tiltag kan nævnes et flerårigt koncept med direkte genbrug på genbrugsstationerne, to steder med biocovers på deponeringsanlægget til at reducere metanemissionen til atmosfæren og indførsel af brugen af HVO-biodiesel på entreprenørmaskiner på deponiet og ved transport af affald fra husstande, genbrugsstationer og tømningsordninger.

I denne redegørelse redegøres der for miljøforhold og miljøpåvirkninger på Reno Djurs' ni *aktivitetsområder* herunder administrationen, deponeringsanlægget i Glatved, genbrugsstationerne, dagrenovationsordningen, bundfældningstanke, samletanke, olie- og benzinudskillere, fedtudskillere samt klinisk risikoaffald.

5.3 Væsentlige arbejdsmiljøforhold

Arbejdsmiljøpåvirkninger omhandler både direkte arbejdsmiljøpåvirkninger, der er relateret til vores egen drift og som påvirker vores eget personale og indirekte arbejdsmiljøpåvirkninger, der ikke forekommer på vores eget område, men vedrører ansatte hos de samarbejdspartnere, hos hvem Reno Djurs køber varer og tjenesteydelser.

I hovedtræk er de væsentligste arbejdsmiljøforhold og potentielle arbejdsmiljøproblemer for ansatte i Reno Djurs relateret til nedenstående forhold, der derfor har særlig opmærksomhed i forhold til indsatsområder og arbejdstilrettelæggelse. Vi vurderer, at der ikke er væsentlige uløste problemer, men vi arbejder naturligvis løbende for forbedringer. Dette sker i regi af vores miljø- og sikkerhedsudvalg (MSIU), der integrerer det lovpligtige arbejdsmiljøudvalg.

Administrationen

- Ergonomi ved skærmarbejde.
- Støj ved telefonbetjening.
- Indeklima.
- Stress.
- Klagehåndtering.

Maskinførere i Glatved

- Ergonomi ved maskinbetjening.
- Støv.
- Tilsmudsning.
- Ulykkesrisiko.

Genbrugsvejledere på genbrugsstationer

- Ergonomi og løft.
- Støv.
- Risici i forbindelse med håndtering af farligt affald.
- Tilsmudsning.
- Stik- og skæreskader.
- Konflikter i forbindelse med håndhævelse af regler.

5.4 Væsentlige kvalitetsforhold

Kvalitet kan både forstås som faglig kvalitet, hvor fokus er på professionelle krav og brugerrettet kvalitet, hvor fokus er på kunden og dennes oplevelse af kvaliteten.

I en offentlig forsyningsvirksomhed som Reno Djurs, stilles der ganske specifikke krav til den faglige kvalitet i form af den generelle offentligretlige regulering og i form af den omfattende detailregulering af affaldssektoren.

Området er således offentligt styret af politikere på såvel centralt niveau som lokalt niveau, hvor reguleringen udformes ud fra overordnede samfundshensyn og hensyn til almenvellet. Brugernes indflydelse sker her i form af demokratiske valg og deltagelse i den demokratiske proces.

I forhold til vores ydelser over for forbrugerne fastsættes kravene hertil derfor af det politiske system med beslutninger i bestyrelse og kommunalbestyrelser og inden for rammerne af den offentligretlige regulering. Det er således normalt ikke den individuelle forbruger, der kan fastsætte kravene til ydelserne.

Alligevel er der muligheder for at indrette vores affaldssystemer og vores service, så også den brugerrettede kvalitet er af en høj standard, og tilfredsstiller borgeres og virksomheders ønsker og behov.

Det sker for eksempel ved at etablere valgfrihed, hvor det er muligt og hensigtsmæssigt samt ved at inddrage brugernes ønsker i planlægningen og udviklingen af ydelser. Brugernes synspunkter kan belyses gennem brugerundersøgelser, høringer, fokusgrupper og lignende. I visse tilfælde er der pligt til høring i medfør af lovgivningen – det gælder for eksempel den kommunale affaldsplan.

Hertil kommer, at Reno Djurs generelt beskriver og måler såvel den ønskede faglige kvalitet som den ønskede brugerrettede kvalitet for de enkelte ydelser – både de ydelser Reno Djurs selv udfører med eget personale og de ydelser Reno Djurs efter udbud køber hos eksterne virksomheder.

I afsnittet om kvalitetsstatus er der redegjort for de væsentligste kvalitetsforhold opdelt i følgende områder:

- Administrationen i Glatved
- Deponeringsanlægget i Glatved
- Genbrugsstationerne
- Dagrenovationsordningen
- Bundfældningstanke
- Samletanke
- Olie- og benzinudskillere
- Fedtudskillere
- Klinisk risikoeffald.

6. Status for målsætninger og mål for 2024

Miljø		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Bedre sortering og øget kvalitet af blandet deponeringsegnet affald leveret til deponering, herunder reduktion af gipsholdigt affald med mindst 10% i forhold til 2022.	Øget samarbejde med de største leverandører og udarbejdelse af en plan for at gennemføre bedre sortering. Gennemførelse af "Temadage" med kommunale og private sorteringsanlæg samt kommunale sagsbehandlere. Øget maskinel affaldskontrol på deponiet. <i>Har afholdt møde med private aktører og drøftet problematikker omkring forkert sorteret affald. Der var stor velvilje til at højne kvaliteten i deponeringsaffaldet. Deklarationssystemet er tilrettet med bedre mulighed for beskrivelse af affaldet, hvorved sagsbehandleren får bedre muligheder for at vurdere sorteringsgraden af affaldet. Yderligere er der tilføjet en funktion, så tilbagemelding til affaldsproducenter og -myndigheder lettes væsentligt ved manglende sortering. Målet er nået.</i>
2	Resurseudnyttelse af afsluttede arealer på Etape I.	Pilotprojekt med bistader på Etape I. Undersøge bier og honning for miljøfremmede stoffer. <i>Bifamilie installeret i maj 2024. Sidst i august blev der høstet 19 kg honning fra bistaderne. Analyseresultater er modtaget fra Fødevarestyrelsen i november og der er ingen bemærkninger til hverken honning eller bier.</i>
3	Undersøge muligheden for at nedbringe udvaskningen af forurenende stoffer for blandet deponeringsegnet affald og derigennem reducere efterbehandlingstiden.	Forsøg med sortering, forbehandling og vask af affaldet forud for deponering.
4	Reducere mængden af restaffald til forbrænding fra henteordninger til højst 17.000 ton i 2024.	Opfølgning, information og kampagner vedrørende ny dagrenovationsordning. <i>Er gennemført, og restaffaldsmængden var under 11.000 ton i 2024.</i>

5	Mindst 30 ton tekstilaffald til genanvendelse fra genbrugsstationer i 2024.	Opstilling af tekstilaffaldscontainere til for eksempel stort tekstilaffald, der ikke kan være i henteordningen. <i>Ordningen startede 1. marts 2024 på alle genbrugsstationer med undtagelse af Anholt og Knebel. Der er sendt 47 ton til genanvendelse, hvoraf den reelle genanvendelse er 22 ton, da der er frasorteret vådt tekstilaffald samt andet affald til energiodnyttelse.</i>
---	---	--

Arbejdsmiljø		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Mindske støvpåvirkning fra asbestholdigt affald for medarbejdere, borgere og miljøet. Alt asbestholdigt affald, som ikke skal i specialdepot, skal være indpakket senest i 3. kvartal 2024.	Ændrede modtagekrav samt emballering af støvende og ikke-støvende asbestholdigt affald. <i>På baggrund af ændrede grænseværdier for asbest samt ny bekendtgørelse fra Arbejdstilsynet og øget fokus på dem, der håndterer asbestholdigt affald blev det besluttet at ændre modtagekrav på genbrugsstationer og depotet i Glåtved. De ændrede modtagekrav blev igangsat den 1. oktober 2024.</i>
2	Forbedre rumakustik i administrationsbygningerne, så målsætningen ifølge Bygningsreglementets projekteringsværdier for nybyggeri er opfyldt.	Forsøg med lydabsorberende materialer på hårde overflader. <i>Som forsøg er der lagt gulvtæppe i et kontorrum og et loft i et andet kontor er blevet beklædt med lydabsorberende materiale. Det har haft stor positiv effekt på akustikken. Forbedringer i gangen er i proces.</i>
3	Højne bevidstheden om egen sikkerhed på genbrugsstationer.	Opstilling af og opfølgning på procedurer for kendskab til drifts- og sikkerhedsinstrukser. <i>Drifts- og sikkerhedsinstrukser er opdateret og der er igangsat en periodisk gennemgang af indholdet.</i>
4	Rummelighed på arbejdspladsen.	Vi vil fortsat have en aktiv seniorpolitik, der gør det muligt for ældre medarbejdere at blive i jobbet. Vi vil herudover fortsat have personer med nedsat arbejdsevne ansat, mindst svarende til et omfang med 3 fleksjob. <i>Vores eget krav om at have tre personer i fleksjob er til stadighed opfyldt.</i>

Kvalitet		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Lettere adgang til information for borgere og virksomheder samt forbedret brugeroplevelse.	Opgradering af hjemmeside. <i>Der er indtil videre lavet en plan for bedre strukturering af hjemmesiden.</i>
2	Forbedret intern kommunikation.	Initiativer iværksættes. <i>Alle medarbejdere har fået en gennemgang af Teams, hvor der er oprettet kanaler til nyheder og vidensdeling.</i>
3	Nedbringe klageandelen i dagrenovationen til normalområdet på højst 2 promille senest fra maj 2024.	Vedholdende opfølgning på entreprenører (data, møder, bod og eventuelt selvhjælpshandlinger). <i>Det går betydeligt bedre og vi er fortsat i tæt dialog med Verdis med henblik på forebyggelse samt løbende forbedringer af klagesituationen.</i>
4	Fastholde, at mindst 90% af brugerne af genbrugsstationerne er tilfredse eller meget tilfredse.	Gentagelse af tilfredshedsundersøgelse fra 2022 i 2023/24. <i>Kunderne er alt i alt meget tilfredse med genbrugsstationerne i Reno Djurs, eftersom 98 % af kunderne i en ny tilfredshedsundersøgelse har svaret, at de meget tilfredse eller tilfredse med genbrugsstationerne som helhed.</i>

7. Nye foreslåede målsætninger og mål for 2025

Forslag til nye mål for 2025 er angivet nedenfor. Målene er angivet for henholdsvis miljø, arbejdsmiljø og kvalitet – også selvom målene i mange tilfælde har indflydelse på alle tre områder. Opdelingen giver dog en indikation af, på hvilket område målet tager sit udgangspunkt. For eksempel har målet om at øge kvaliteten af blandet deponeringsegnet affald et miljømæssigt sigte, men giver også udfordringer/risici for arbejdsmiljø, da øget maskinel sortering giver en større støvpåvirkning, der skal adresseres. Andre mål kan være positive på alle tre områder – fx uddannelsesforløb for genbrugsvejledere, der giver bedre miljø ved forståelse af affaldsfraktionerne på genbrugsstationerne og dermed bedre sortering, arbejdsmiljø (ergonomi) og bedre kvalitet i forhold til kundeforhold på pladserne.

Miljø		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Undersøge muligheden for at nedbringe udvaskningen af forurenende stoffer for blandet deponeringsegnet affald og derigennem reducere efterbehandlingstiden.	Forsøg med sortering, forbehandling og vask af affaldet forud for deponering.
2	Forbedre biodiversiteten på alle genbrugsstationer.	Undersøge muligheden for at opsætte redekasser til ugler på alle genbrugsstationer.

3	Begrænse udbredelsen af problematiske arter af planter for at gavne biodiversiteten.	Brombær og havtorn bliver holdt nede og gyvel bliver bekæmpet.
4	Øge flamingogenanvendelsen med mindst 20 %.	Lave ekstra stativer til farvet og beskidt flamingo.
5	Forbedre miljø på genbrugsstationerne.	Skilte med at tomgangskørsel ikke er tilladt.
6	Løfte affaldet op i affaldshierarkiet på genbrugsstationerne.	Ser på muligheder af øget genanvendelse og/eller genbrug af byggeaffald. Målet er at reducere mængden forbrændingseget affald fra genbrugsstationer med 10 % fra 2024 til 2027 samt at øge det direkte genbrug til 2.100 ton i 2027.

Arbejdsmiljø		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Forbedre rumakustik i administrationsbygningerne, så målsætningen ifølge Bygningsreglementets projekteringsværdier for nybyggeri er opfyldt.	Forsøg med lydabsorberende materialer på hårde overflader.
2	Rummelighed på arbejdspladsen.	Vi vil fortsat have en aktiv seniorpolitik, der gør det muligt for ældre medarbejdere at blive i jobbet. Vi vil herudover fortsat have personer med nedsat arbejdsevne ansat, mindst svarende til et omfang med 3 fleksjob.
3	Forbedre hygiejne ved maskiner på deponiet.	Undersøge behovet for installation af trykluftrensning ved døråbninger på entreprenørmaskiner på deponiet. I forlængelse af et større fokus på asbest er der et ønske om at ændre regler for fodtøj i køretøjer, hvor der er risiko for asbest. Der vil blive lavet skokasser til opbevaring af sko i køretøjer på deponiet.
4	Forbedre sikkerheden mod fald på genbrugsstationer.	Vurdere alternative løsninger for at øge sikkerheden mod fald i containergrave.
5	Forbedring af indeklimate i velfærdsfaciliteter på deponiet.	Opgradering af ventilationsanlæg i spise-stuen ved sorteringshallen på deponiet. Der vil blive sat overtryk på i rummet.

Kvalitet		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Lettere adgang til information for borgere og virksomheder samt forbedret brugeroplevelse.	Opgradering af hjemmeside.
2	Forbedre opbevaring af data.	Undersøge om arkiveringssystemet IMS Arkiv kan erstattes af Visma Case.
3	Forbedre datasikkerheden i Reno Djurs.	Sikre at Reno Djurs er NIS2 compliant for at styrke og ensarte cybersikkerheden og modstandsdygtigheden over for cybertrusler på tværs af EU.
4	Forbedre håndteringen og oplevelsen i gi'-det-videre-området.	Øget fokus på området for gi'-det-videre og sorteringsbordet foran gi'-det-videre-området.
5	Forbedre kvaliteten af deponeringsegnet affald og dermed fortrængning af mindst 1.000 ton til genanvendelse.	Skærpet kontrol af affald leveret til blandet deponi på baggrund af affaldsbekendtgørelsens paragraf 66. Kontrollere at affaldet stemmer overens med kravene og gå efter genanvendeligt affald. Sendte brev til vognmænd og skærpe eksisterende kontrol.

8. Miljøstatus på aktivitetsområder

I dette afsnit er miljøpåvirkninger samt mængdedata for de enkelte aktivitetsområder nærmere uddybet.

8.1 Administrationen

Reno Djurs' administration samt deponeringsanlæg er beliggende i Glatved. Administrationens direkte miljøforhold er relateret til almindelige kontoraktiviteter, hvilket ikke giver anledning til særlige luftemissioner, lokale miljøpåvirkninger, jordforurening og transport. De samlede miljøpåvirkninger ved administrationen er således relativt begrænsede.

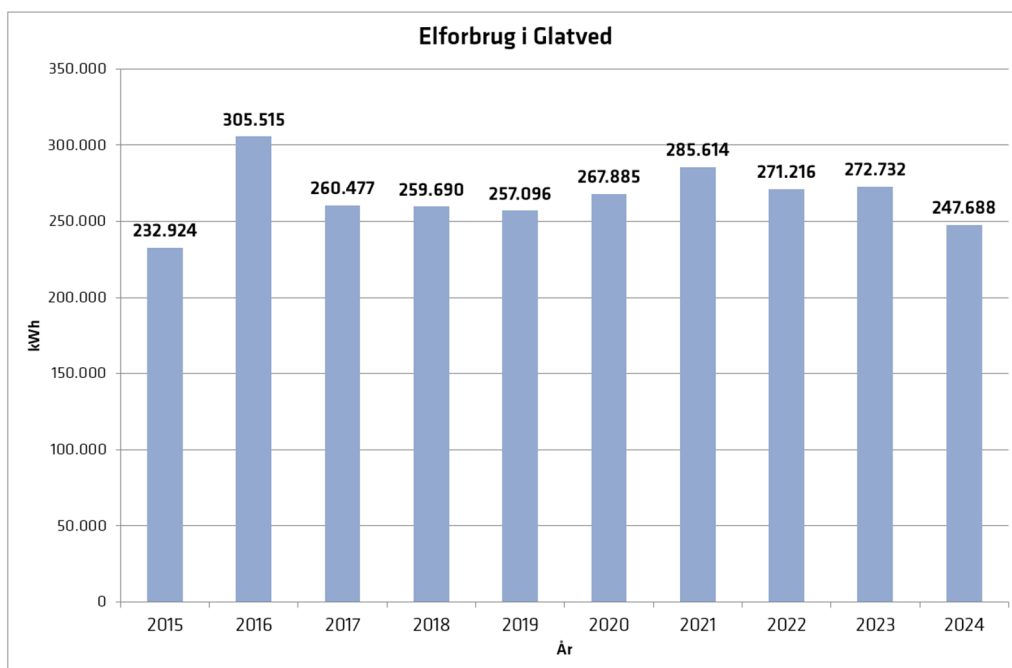
I forhold til indirekte påvirkninger er arbejdet med affaldsplanlægning, rådgivning, information og regulativer af betydning for det samlede affaldssystems miljøpåvirkninger.

El og varme

Det samlede elforbrug for 2024 er aflæst på elmålere i Glatved til 247.688 kWh¹.

Figur på næste side viser det samlede elforbrug i Glatved over de sidste ti år.

¹ Opgørelsen af forbruget hos Reno Djurs er baseret på aflæsninger af hovedelmåler og bimålere. Elforbrug hos en ekstern virksomhed beliggende på Reno Djurs' areal er fratrukket.



Elforbruget for 2024 er specificeret i nedenstående tabel.

Samlet elforbrug		247.688
Heraf		
	Varme og ventilation i administrationsbygninger	139.423
	Vaskeanlæg	12.949
	Perkolatpumper	693
	Øvrigt (opvarmning af maskinhal, køling server-rum, it-udstyr, bomme, pladsbelysning etc.)	94.623

Over 90 % af elforbruget benyttes til rumopvarmning og ventilation, hvilket betyder, at energiforbruget i høj grad påvirkes af graddage.

Affald

Affald fra hele administrationen bliver sorteret i ti fraktioner, så genanvendelsen øges og forbrændingen mindskes. Der er opstillet beholdere i de to administrationsbygninger på udvalgte steder.

Vand

Vand anvendes til madlavning, rengøring og sanitære formål for det administrative personale. Vandforbruget opgøres ved måler. I 2024 var Reno Djurs' samlede vandforbrug i Glatved aflæst på måler 563 m³. Administrationens vandforbrug aflæses månedligt på bimåler. Administrationens vandforbrug for 2024 er aflæst til 180 m³.

Affaldsplan

Med afsæt i gældende lovgivning vedtog Reno Djurs en ny lokal affaldsplan i juni 2020. Affaldsplanen blev udarbejdet inden de nationale affaldsplaner var endeligt på plads, således affaldsplanen fungerer som en rammeplan.

Affaldsplanens initiativer dækker bredt med udgangspunkt i blandt andet 8 af FNs 17 verdensmål og sigter generelt mod mere genanvendelse, mindre forbrænding og mere kvalitet i affaldsbehandlingen. En stor del af affaldsplanens initiativer har ikke en direkte mærkbar konsekvens hos brugerne af affaldssystemet, mens andre vil påvirke brugerne mere direkte.

Udover den lokale affaldsplan kom der den 16. juni 2020 en ny national klimaplan med titlen *Klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi*. Et af formålene deri er at reducere de nationale drivhusgasudledninger med 70 % i 2030 i forhold til 1990, hvor der bliver lagt op til, at affaldssektoren skal bidrage til indfrielse af dette mål. I december 2020 kom der ny væsentlig lovgivning i form af en Affaldsbekendtgørelse og en Affaldsaktørbekendtgørelse, der udmønter den nationale klimaplan. Både klimaplanen og den nye lovgivning har begge væsentlig indflydelse på udmøntningen af den lokale affaldsplan.

Affaldsplanen og den nye lovgivning er fulgt op med planlægning og beslutning om en affaldsordning i 2023, og der er fulgt op med en række udbud til implementering af planen. En stor del af planlægningen og udbud af de omfattede opgaver er også i overensstemmelse med affaldsplanen blevet gennemført i samarbejde med tre andre affaldsselskaber i Østjylland. For Reno Djurs er hele udrulningen af affaldsordningen med ti fraktioner sket i 2023. Affaldsplanen følges generelt tæt.

Rådgivning til affaldsproducenter

Set fra et miljømæssigt synspunkt er det bedst for naturen slet ikke at skabe nogle produkter, så der ikke bliver genereret noget affald. Med udgangspunkt i en affaldspyramide sørger en række medarbejdere i Reno Djurs for at forebygge affaldsdannelse og sikre den bedst mulige håndtering af affaldet – mest fra toppen og mindst fra bunden.



Mere konkret betyder det, at Reno Djurs tilbyder gratis rådgivning om affaldshåndtering til virksomheder og institutioner, øger mængden af genbrug på genbrugsstationerne ved ordningen for direkte genbrug og igangsætter affaldsforebyggende aktiviteter og forbedring af affaldshåndtering i forbindelse med kommunale institutioner.

Mange henvendelser til Reno Djurs sker i forbindelse med deklaration og klassifikation af affald til henholdsvis forbrænding og deponering af affald. Ligeledes giver virksomhedernes udvidede adgang på genbrugsstationerne anledning til vejledning i sortering af affald.

Derudover bliver der også lavet opsøgende arbejde på baggrund af foretagne affaldskontroller på deponeringsegnet affald. Et godt eksempel på dette arbejde er affald fra biomassekraftværker, hvor en del affald fra visse værker er blevet deponeret på grund af tungmetalindhold. Her har Reno Djurs sammen med kommunerne og biomasseværkerne identificeret løsningsmuligheder for at nedbringe tungmetalindholdet, hvorefter affaldet nu i stedet kan anvendes til genanvendelse.

Informationstiltag

I 2024 har der været gennemført flere informationstiltag:

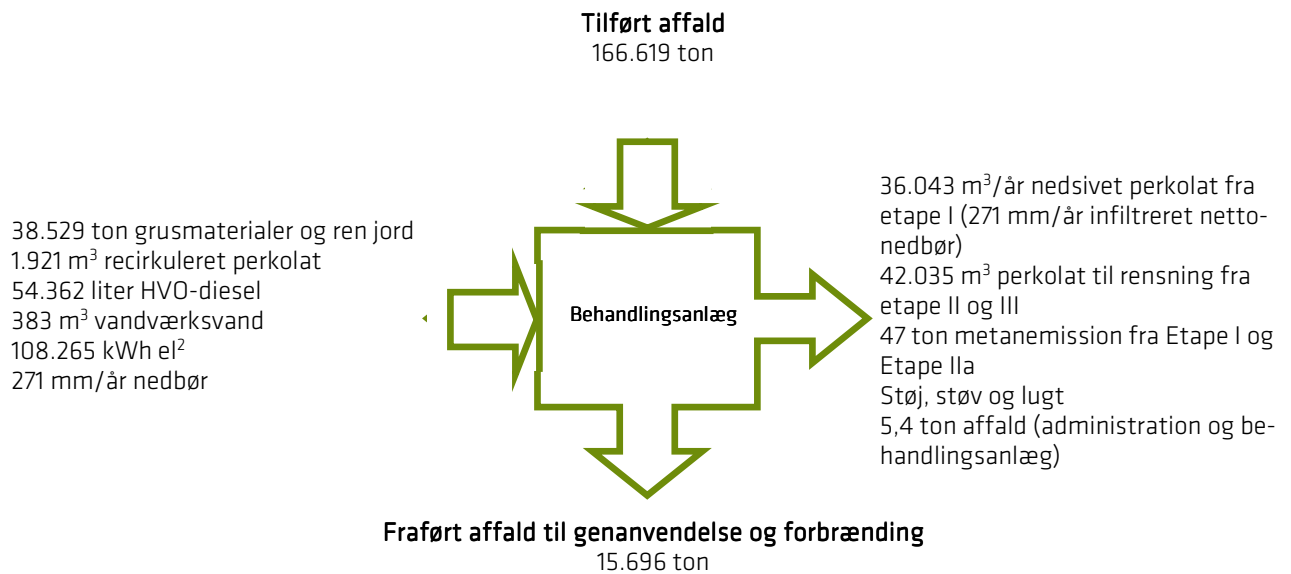
- Øget brugervenligheden på hjemmesiden ved at ændre på menustrukturen, og "rydde op" i indholdet.
- Udvidet hjemmesiden med bl.a. information om håndtering af maddiker.
- Måltrettet indsats og dialog med fællesbebyggelser/boligforeninger om ordning for farligt affald.
- Udsendelse af digital affaldsguide til alle husstande og sommerhusejere.
- Løbende udvikling og drift af Facebook-side for Reno Djurs med borgerrettet kommunikation om bl.a. korrekt sortering derhjemme såvel som på genbrugsstationen.
- Opstart og drift af Teams til intern kommunikation, informations- og videndeling.
- Stor informationskampagne omkring ændrede modtagekrav for eternit og asbestholdigt affald i form af både brochurer og information på hjemmesiden. Den ændrede procedure for modtagelse af asbestaffald på Reno Djurs' deponeringsanlæg i Glatved trådte i kraft 1. oktober 2024, hvor både samarbejdspartnere, chauffører og affaldsproducenter blev informeret direkte. Derudover har der været opslag omkring ændrede modtagekrav i de lokale aviser.

8.2 Deponeringsanlægget i Glatved

De væsentligste miljøpåvirkninger ved deponeringsanlægget i Glatved er følgende:

- Forbruget af deponivolumen, der er en begrænset ressource.
- Gennemsvivning af regnvand gennem deponeret affald, og afledning heraf til renseanlæg eller ved nedsivning. Der er dog ikke konstateret problemer i forhold til udledningskravene.
- Indirekte miljøpåvirkninger i form af transport af affald til og fra anlægget.

Nedenstående figur viser oversigtligt væsentligste indgående og udgående massestrømme og miljøpåvirkninger.



8.2.1 Tilført og fraført affald

Tilført affald

I 2024 blev der tilført i alt 166.619 ton affald til Reno Djurs' anlæg i Glatved fordelt på 11.579 vejninger (lastbiler).

Opland

I 2020 skete der en markant udvidelse af kundegrundlaget for Glatved med en væsentlig mængdestigning til følge. I forhold til året før er der sket en stigning i tilført affald på 56 %. Udvidelsen består i, at tre affaldsselskaber, Nomi4S, AFLD og Revas er blevet tilknyttet behandlingsanlægget i Glatved per 1. januar 2020. Derudover er Favrskov Kommune tilføjet den 1. januar 2021 og Horsens Kommune den 21. august 2024.

Affaldet er tilført fra følgende affaldsselskaber og kommuner:

- AFLD (består af kommunerne Billund, Hedensted, Herning, Ikast-Brande, Ringkøbing-Skjern og Varde)
- Favrskov Kommune
- Horsens Kommune
- Nomi4s (aftale omfatter kommunerne Holstebro, Struer, Lemvig, Thisted, Morsø og Skive)
- Reno Djurs (Norrdjurs Kommune og Syddjurs Kommune)
- Renosyd i Skanderborg (Skanderborg og Odder Kommuner)
- Revas (Viborg Kommune)
- Samsø Kommune
- Silkeborg Kommune
- Vesthimmerlands Kommune
- Aarhus Kommune

Nedenunder ses en oversigt over oplande.

² Samlet elforbrug til vaskeanlæg samt pumper og pladsbelysning.



Fraført affald

Der blev i 2024 fraført 15.696 ton til genanvendelse og forbrænding fordelt på 894 vejninger (lastbiler).

Forbrændingskapacitet

Reno Djurs sikrer forbrændingskapacitet ved indgåelse af aftaler herom. I 2024 blev forbrændingseget affald fra interessentkommunerne i Reno Djurs tilført forbrændingsanlæg i Aarhus.

Langt størstedelen af det forbrændingsegnet affald tilføres direkte til forbrændingsanlæg fra affaldsproducenterne, herunder dagrenovation og letfordærligt affald. Herudover modtages og neddeles en mindre mængde stort brændbart affald inden det sendes til forbrænding.

Stort brændbart transporteres fra genbrugsstationerne direkte til forbrændingsanlægget i Aarhus.

Transport af affald til forbrænding fra Glatved er udliciteret til private vognmænd.

Træaffald

I 2024 blev der tilført 3.596 ton træaffald til genanvendelse i spånpladeproduktion. Mængden af træaffald til genanvendelse er direkte forbundet med aktiviteten indenfor byggebranchen, som er en væsentlig kilde til træaffald fra indendørs anvendelse.

Oversigt

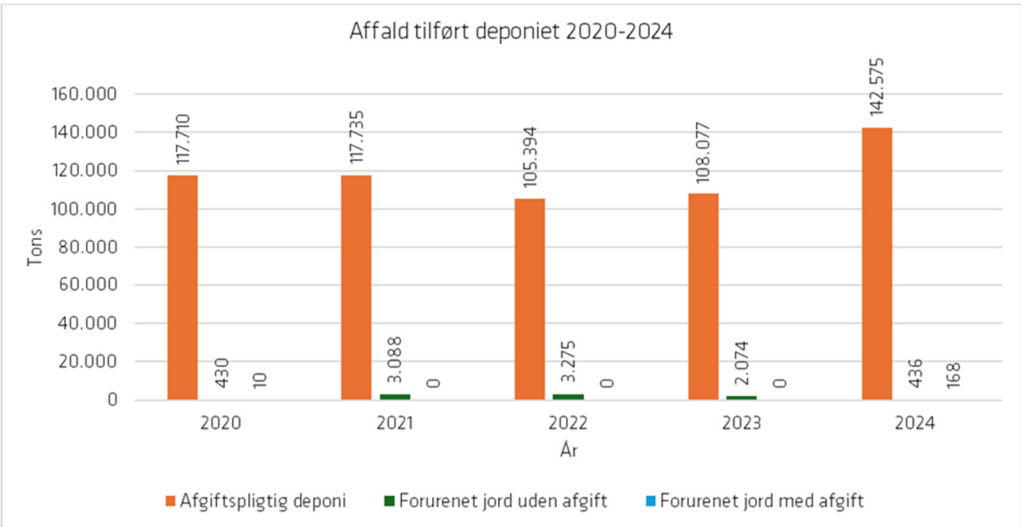
Opgørelse over samlede tilførte affaldsmængder fordelt på affaldsfraktioner er vist i nedenstående skema.

Oversigt over tilførte mængder for Reno Djurs og oplande [ton]				
Affaldsfraktion	2024	2023	2022	2021
Haveaffald til genanvendelse	15.459	14.053	13.315	13.709
Træaffald til genanvendelse	3.596	3.290	3.460	4.516
Øvrigt affald til genanvendelse	7	9	11	11
Forbrændingseget affald	320	3.677	4.435	8.722
Deponiaffald	143.179	110.151	108.669	120.823
Blandet affald til sorteringsplads	72	148	118	194
Ren jord	3.986	3.743	811	3.663
Tilført i alt	166.619	135.072	130.819	151.637

En yderligere udspecificeret oversigt er opgjort i "Driftsrapport for deponeringsanlægget i Glatved 2024". Mængder er afrundet til hele ton. Alle mængder er målt ved vejning.

Det store fald i forbrændingseget affald i 2024 skyldes, at trykimprægneret træ fra genbrugsstationerne ikke længere indvejes ved Reno Djurs i Glatved, men transporteres direkte til behandlingsanlæg i Århus. Affaldet vil fremover indgå i mængderne fra genbrugsstationerne.

Mængder til deponering hos Reno Djurs fremgår af nedenstående oversigt. Ren jord, der anvendes som driftsmiddel, er ikke medtaget i denne opgørelse.



Affaldsmængden til deponering er steget med 32 % i 2024, hvilket skyldes stigende mængder af asbestholdigt affald og shredderaffald.

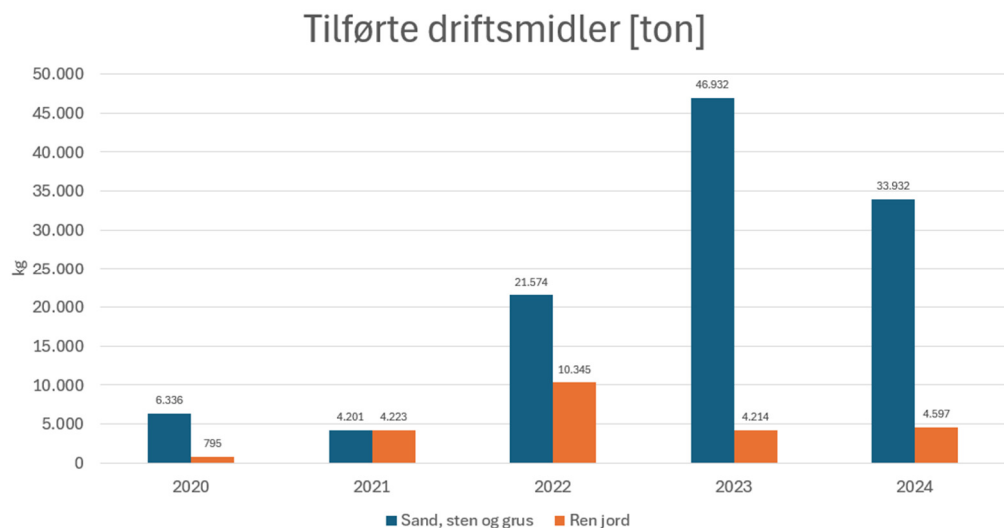
8.2.2 Ressourceforbrug

Ressourceforbruget på behandlingsanlægget består primært af følgende:

- Forbrug af driftsmidler til afdækning af affald samt opbygning og vedligeholdelse af interimsveje.
- Forbrug af diesel ved indbygning, sortering, neddeling og læsning af affald.
- Vandforbrug til vask af affaldsbeholdere og begrænsning af støvgener.
- Elforbrug, som begrænser sig til belysning, periodisk drift af mindre pumper samt motorvarme i vinterhalvåret.

Driftsmidler

I forbindelse med driften af deponeringsanlægget forbruges råvarer såsom grus og ren jord.



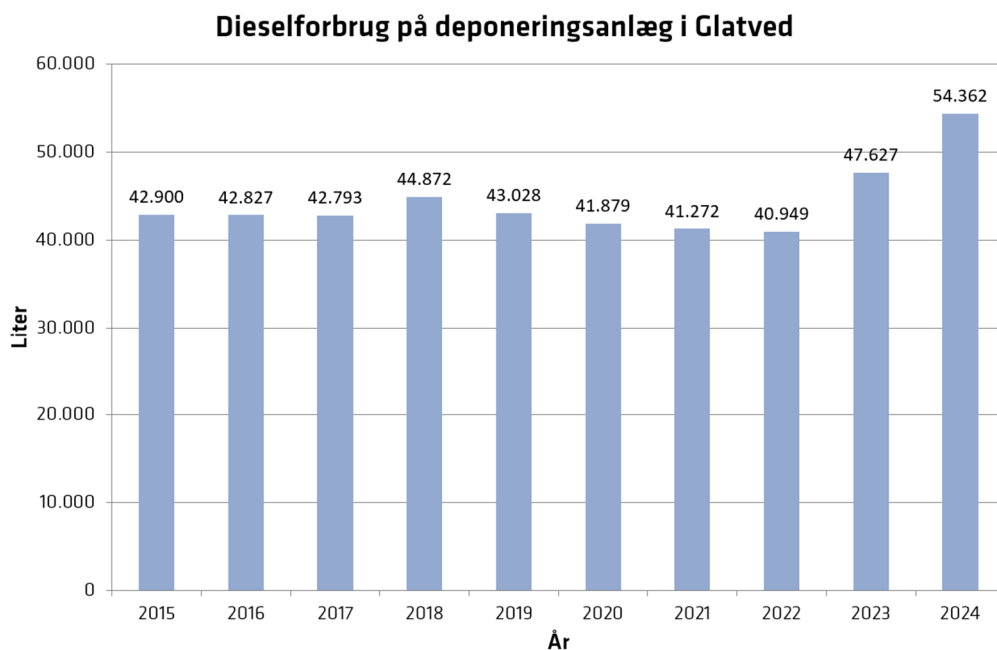
De anvendte driftsmidler er primært blevet benyttet til afdækning af affald for at sikre mod affaldsflugt, afdækning af asbestdepot samt til opbygning af interimsveje. Den store stigning i forbrug af driftsmidler fra 2021 skyldes retableringsprojekter samt ændret driftspraksis på deponeringsenhederne for asbest.

Sprøjtemidler

Der er ikke anvendt sprøjtemidler i 2024.

Diesel/maskindrift

Reno Djurs' maskinpark består af to gummi hjulslæssere, en kompaktor, en traktor, en gravemaskine med sorteregrab og en gravemaskine på larvefodder.



I 2022 blev brændstoffet til maskinerne skiftet til HVO-diesel. Konverteringen betyder en besparelse på CO₂-udledningen fra maskinparken på cirka 90 %.

Det årlige dieselforbrug afhænger af mange faktorer som blandt andet mængden af modtaget affald, interne anlægsarbejder samt hvordan den daglige drift tilrettelægges. Bliver affaldet bygget opad i højden vil det bruge mere diesel end hvis det bliver bygget nedad.

De øgede mængder i dieselforbruget fra 2023 skyldes primært øget kørsel i forbindelse med øget antal af køretøjer i maskinparken i form af to gravemaskiner. Noget af dieselforbruget kan også tilskrives kravet om daglig afdækning af asbestholdigt affald, hvor der skal køres mere for at hente sand og dække af.

Forbrug af diesel i forbindelse med eksterne entreprenørers arbejde for Reno Djurs i forbindelse med neddeling og sortering af affald samt anlægsarbejder er ikke opgjort.

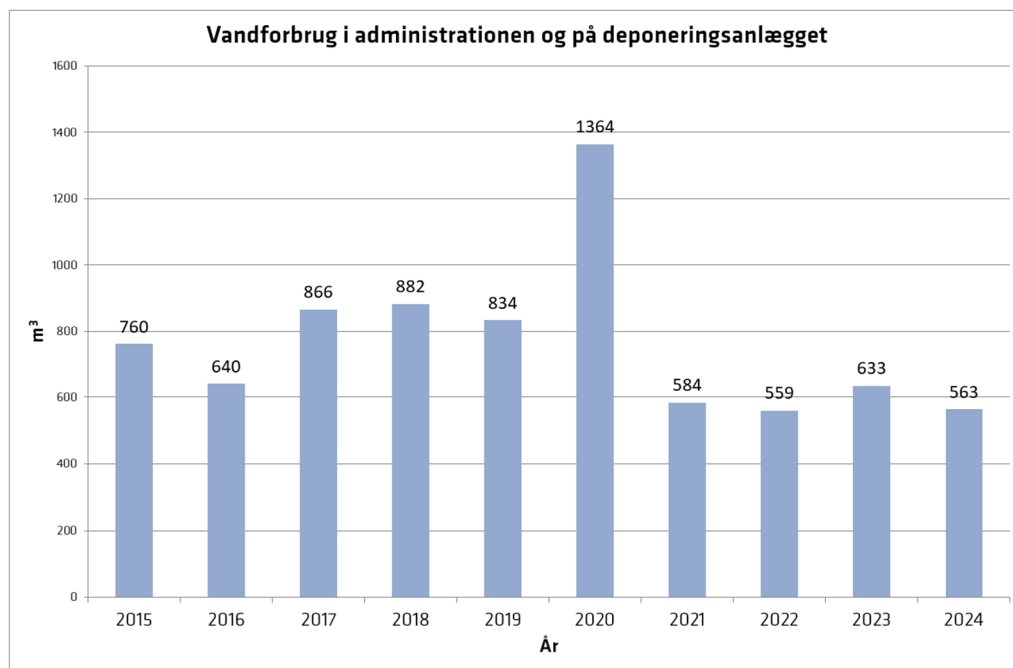
I forbindelse med vedligeholdelsen af maskinerne anvendes der forskellige smøreolier og andre hjælpestoffer.

El og varme

Elforbruget aflæses ved hovedmålere og bimålere. Det samlede elforbrug fratrukket forbrug til varme og ventilation i administrationsbygninger er i 2024 opgjort til 108.265 kWh.

Vand og spildevand

Vandforbruget opgøres ved måler. Der er i alt anvendt 563 m³ vandværksvand, der dækker administrationens vandforbrug på 180 m³ og deponeringsanlæggets vandforbrug på 383 m³. Vandforbruget aflæses månedligt på vandmåler. Mængdeudviklingen for vandforbruget i administrationen og på deponeringsanlægget de sidste ti år ses på næste side.



Vandet benyttes primært til vask af maskiner, vask af affaldsbeholdere samt drifts- vand til vaskeanlæg til lastbiler.

Vaskeanlægget til lastbilvask er blevet ombygget sådan, at størstedelen af forbruget er grundvand og rensat vand. Hvis der i perioder ikke er grundvand nok, vil der blive tilført vandværksvand.

Generelt er vandforbruget svingende fra år til år. I varme perioder benyttes der vand til støvbekæmpelse. Dette vand hentes fra et åbent reservoir for at spare drikkevandsressourcer.

Brugen af vand på behandlingsanlægget giver ikke anledning til spildevand, men dog overfladevand, der nedsives på området.

8.2.3 Perkolat

I overensstemmelse med miljøgodkendelsen foretages der løbende kontrol af grundvand og perkolat (= regnvand, der siver gennem deponeret affald).

Etape I af deponeringsanlægget, som er nedlukket og retableret, er etableret uden fast bund. Derfor bliver regnvand, der siver gennem affaldet, ledt med grundvandet ud i Kattegat. Der udtages løbende prøver af perkolatet, som analyseres efter et fastsat analyseprogram.

Etape IIa, som omfatter det aktive deponeringsanlæg, er etableret med bundmembran og perkolatopsamling. En del af perkolatet recirkuleres på de aktive deponeringsceller - resten er afledt til renseanlæg.

Etape III, som blev ibrugtaget i 2019, er etableret med bundmembran og perkolatopsamling. Perkolatet ledes til perkolattanken, hvor der recirkuleres på de aktive deponeringsceller.

I februar 2006 trådte nye EU-regler i kraft. Reglerne er en konsekvens af, at en række EU-lande, herunder Danmark, har tiltrådt en FN-protokol om at udvikle og offentliggøre et forureningsregister, som har forkortelsen PRTR.

En beregning af udledningen af forurenende stoffer fra etape I foretaget på baggrund af generelle standardtal for deponier viser følgende udledning til grundvandet fra den nedlukkede del af deponeringsanlægget³.

	(kg/år)
Total Kvælstof	36.043
Total Organisk Kulstof	36.043
Arsen	3,6
Krom	18,0
Kobber	18,0
Kviksølv	0,4
Nikkel	10,8
DEHP	1,1

Beregninger af grundvandsmængderne antyder, at der samlet strømmer i størrelsesordenen 1,2 millioner m³ under det samlede deponeringsanlæg om året. Med de angivne grundvandsmængder og med de i 2024 målte nedbørsmængder vurderes, at der under depotområdet er en betydelig fortynding af det nedsivende perkolat på cirka 50-100 gange. Det bemærkes i øvrigt, at der ikke er vandindvindingsinteresser i området.

Fra etape IIa og etape III er følgende udledt til rensningsanlæg.

	(kg/år)
Total Kvælstof	14.345
Total Organisk Kulstof	28.774
Arsen	0,2
Krom	1,9
Kobber	1,8
Kviksølv	0,002
Nikkel	8,6
DEHP	0,2

Reno Djurs foretager løbende indgående kontrol af det affald, der tilføres anlægget med henblik på at sikre, at affaldet lever op til modtagekravene. Kendskab til det affald, der deponeres, betragtes som en meget væsentlig foranstaltning til forebyggelse af utilsigtede miljøpåvirkninger.

8.2.4 Gasudnyttelse og biocover

Af hensyn til klimapåvirkningen er udsivningen af metan fra deponeringsanlæg uønsket.

Reno Djurs har i 2019 etableret et biocover på deponeringsanlægget. Et biocover er en afdækning (et 'filter') af biologisk aktivt materiale, der ved hjælp af bakterieaktivitet kan omdanne udsivende metangas til vand og kuldioxid. Formålet er at mindske klimapåvirkningen.

³ Baseret på infiltreret nettonedbør på 271 mm i 2024.

Når deponeret organisk affald nedbrydes mikrobielt, produceres der deponigas, der primært består af kuldioxid (CO_2) og metan (CH_4). Deponigassen vil sive op i atmosfæren, hvis ikke den fjernes inden. Både kuldioxid og metan er drivhusgasser, men metan er i størrelsesordenen 21 gange kraftigere drivhusgas end kuldioxid.

Siden 1997 har det været forbudt at deponere forbrændingseget (og herunder organisk) affald i Danmark, og problemet er derfor faldende i Danmark. Men der findes stadig deponeringsegne affaldstyper, som kan udvikle metan – herunder for eksempel spildevandsslam, shredderaffald og andet omsætteligt organisk materiale.

For at udnytte deponigassen har Reno Djurs etableret et motor-generatoranlæg, der drives af deponigas og diesel. Anlægget producerede 239.700 kWh el i 2024, hvilket cirka svarer til Reno Djurs' elforbrug i Glatved. Glatved-anlægget kan med andre ord betragtes som selvforsynende med el.

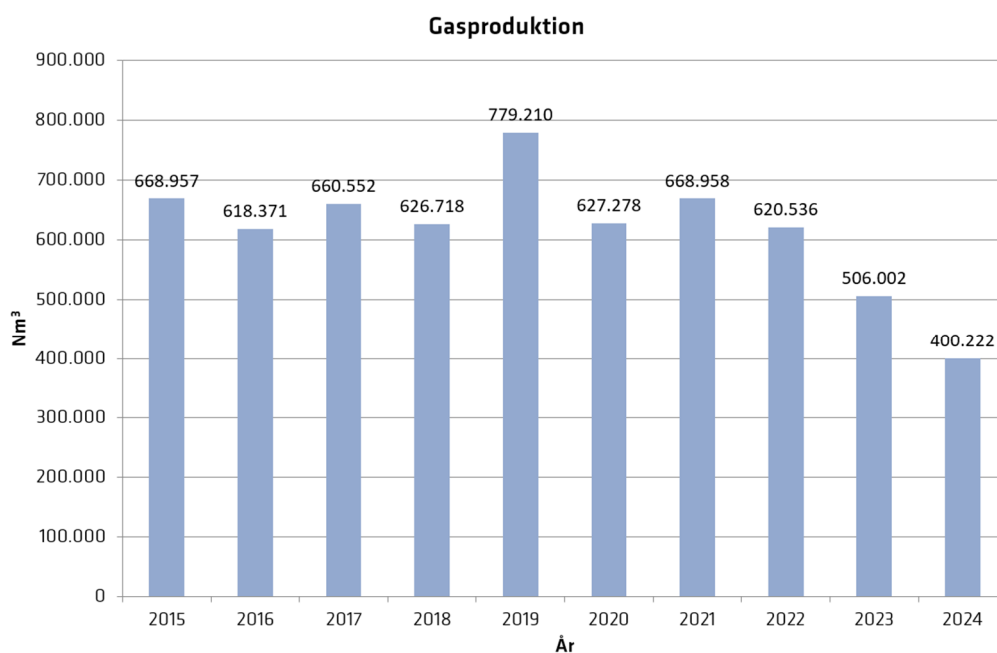
Det er imidlertid ikke al deponigas, der er af en kvalitet, der kan anvendes til energiproduktion. Den del af gassen, der ikke kan anvendes til energiproduktion, omsættes i biocoveret. Med kombinationen af gasmotoranlæg og biocover har som forventet reduceret metanudledningen fra deponeringsanlægget med 80-90 %.

I februar 2023 målte FORCE Technology en totalemission (diffus udledning) på 5,4 kg metan pr. time fra hele deponiet, hvilket svarer til et fald på cirka 83 % i den årlige metanemission i forhold til baselineundersøgelsen i 2016. Der er ikke foretaget måling af totalemission i 2024.

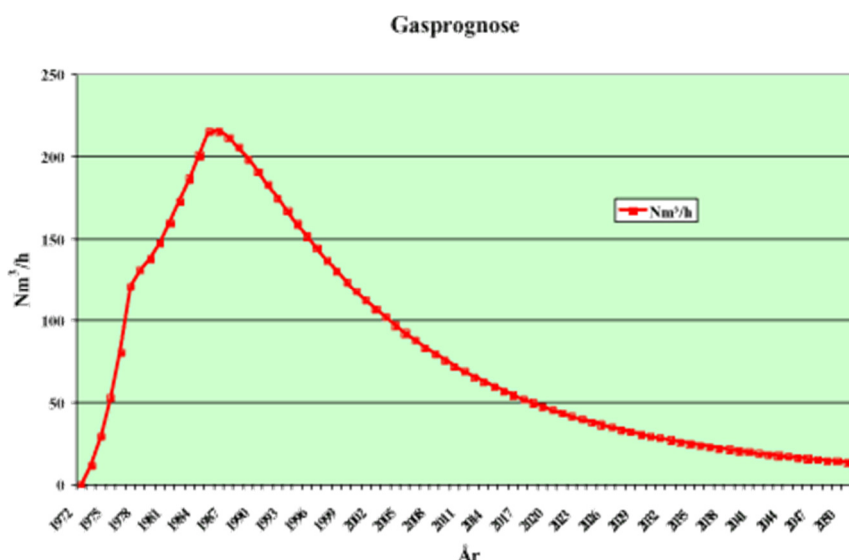
Metankoncentrationen er forudsat til cirka 40 % for gas leveret til varmekædet og 25 % for gas til motoranlægget. Vægtfylden for metan er 0,75 kg/m³. Den diffuse udledning på de cirka 5,4 kg/time svarer til cirka 47 ton metan om året.

Indvundet deponigas

Udviklingen i den del af gasproduktionen, som bruges til fjernvarme og elproduktion over de sidste ti år, fremgår af nedenstående graf.



Der begynder at tegne sig en tydelig nedadgående tendens for gasproduktionen. Siden 2021 har der været et fald i gasproduktionen. Affaldstilførsel for Etape I er påbegyndt i 1981 og afsluttet i 2009, så det er forventeligt, at gasproduktionen vil falde efter så mange år. Til sammenligning er på næste side indsat en graf med gasprognose for indvindingsmulighed fra Stengårdens deponi ved Hvalsø⁴. Her ses en tydelig top efter en årrække, hvorefter gasproduktionen langsomt aftager. Det vigtige er ikke, hvornår eller hvor højt den top optræder, men blot at gasproduktionen efter en årrække vil falde.



Indvundet og udsivet gas 2024 ⁵	
	kg metan pr. år
Varmeanlæg	26.667
Gasmotor	59.600
Biocover	35.100
Ukontrolleret udsivning	47.300

8.2.5 Lokale miljøgener

Støjklider

Væsentligste støjklider på virksomheden er neddelere, lastbilkørsel til og fra området samt intern kørsel med kompaktor, gummihjulslæsser og gravemaskine.

I 2024 har der ikke været klager over støj stammende fra Reno Djurs.

Støv

Støv opstår særligt i forbindelse med neddeling af affald samt kørsel med lastbiler på tørre grusbelagte arealer. Støv vurderes ikke at udgøre et eksternt miljøproblem, men

⁴ Kilde: <https://www2.mst.dk/udgiv/publikationer/2005/87-7614-763-0/html/kap06.htm>

⁵ Metankoncentrationen er forudsat til ca. 40 % for gas leveret til varmekædet og 25 % for gas til motoranlægget. Vægtfylde for metan er 0,75 kg/m³. Den diffuse udledning fra deponiet er af FORCE Technology i februar 2023 (som også er gældende for 2024) målt til cirka 5,4 kg/time, hvilket svarer til et fald på ca. 83 % i den årlige metanemission i forhold til baselineundersøgelsen i 2016. Der er ikke foretaget måling af totalemissionen i 2024.

nærmere et potentielt internt arbejdsmiljøproblem. For at undgå støv er de mest trafikerede veje på området asfalterede, og der fejes og vandes efter behov.

Lugt

Lugt fra anlægget kan dels opstå i situationer, hvor der modtages lugtende affald, fx slam og dels ved kompostering af haveaffald. I 2024 har der ikke været klager over lugt stammende fra Reno Djurs.

Affaldsflugt

Stærk blæst kan flytte affald fra deponiet, således dette blæses udenfor Reno Djurs område. Deponeringsanlægget er indhegnet, hvilket begrænser eventuel affaldsflugt betydeligt. Omgivelserne udenfor hegnet kontrolleres jævnligt for affald og renses hvis nødvendigt. I perioder med stærk blæst intensiveres kontrollen og oprydningen. Reno Djurs har ikke modtaget klager fra naboer vedrørende affaldsflugt i 2024.

Asbest

I forbindelse med Arbejdstilsynets bekendtgørelse om asbest i arbejdsmiljøet er de nye/reviderede regler vurderet for at sikre, at alle arbejdsprocesser i Reno Djurs lever op til kravene. Gennemgangen har både omfattet nye og eksisterende krav. Hovedformålet med den opdaterede bekendtgørelse er at forbedre arbejdsmiljøet i forbindelse med renovering og sanering, hvilket Reno Djurs ikke beskæftiger sig med, men i forbindelse med håndtering af asbestholdigt affald på genbrugsstationer og deponiet er der risiko for udsættelse for asbestfibre jf. tidligere undersøgelser (RenoSam og COWI). Derudover har Reno Djurs igangsat undersøgelse for asbestfibre i luften i 2023 for både genbrugsstationerne, deponeringsanlægget og administrationen. Undersøgelsen blev foretaget af Dansk MiljøAnalyse ApS.

Trods opfyldelse af skærpede krav til håndtering af asbestholdigt affald er det blevet besluttet at foretage yderligere foranstaltninger for modtagelse på deponeringsanlægget. Der tages særlige hensyn ved aflæsning og håndtering af affaldet for at beskytte medarbejdere og naturen. Den 1. oktober 2024 blev der indført krav om, at alt asbestholdigt affald skal i bigbags inden modtagelse på deponeringsanlægget i Glattved og være pakket forsvarligt ind inden aflevering på genbrugsstationerne. Dette gælder dog ikke for modtagelse af asbestholdigt affald på specialdepotet. På specialdepotet bliver der blandt andet afleveret jord med asbest og brandtomter med asbest. Her er der yderligere krav om værnemidler.

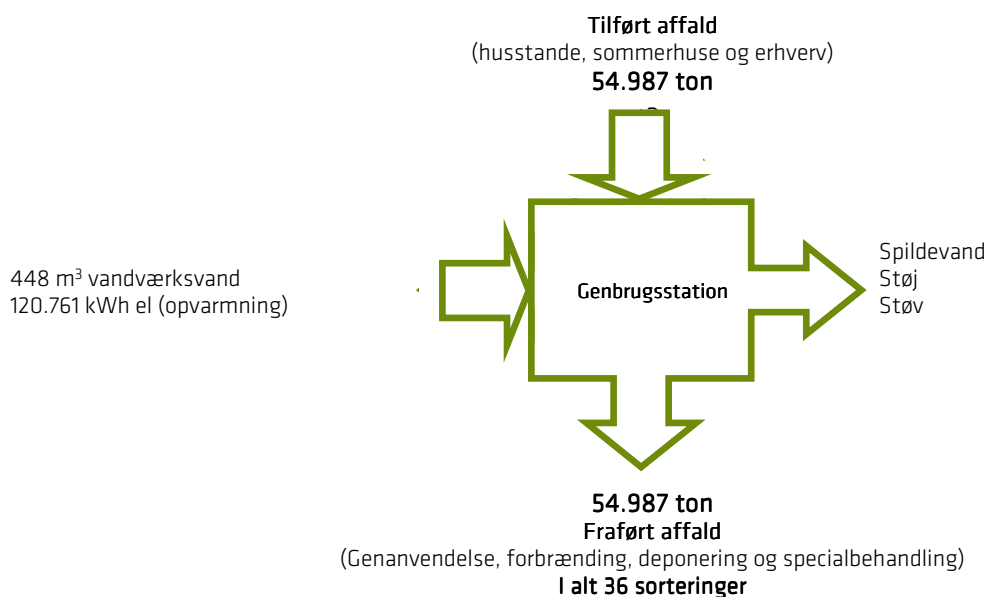
8.3 Genbrugsstationer

Reno Djurs ejer og driver otte genbrugsstationer på Djursland samt genbrugsstationen på Anholt.

Genbrugsstationernes største miljøbelastning består af kundernes affald, hvilket stiller store krav til korrekt sortering af affaldet således, at ressourcerne udnyttes bedst muligt, og indirekte miljøpåvirkninger ved den videre behandling minimeres. Genbrugsstationerne påvirker også det ydre miljø indirekte ved transporten af affaldet til de forskellige behandlingsanlæg.

Alle genbrugsstationer er beliggende i industriområder, hvilket minimerer eventuelle gener ved beboelse.

Figuren på næste side viser væsentligste ind- og udgående massestrømme og miljøpåvirkninger for Reno Djurs' genbrugsstationer.



Borgerne på Djursland kan frit aflevere deres affald på genbrugsstationerne. Sommerhuse har mulighed for at benytte genbrugsstationerne på samme vilkår som private husstande. 1. januar 2022 ændredes betalingen for virksomheders brug af genbrugsstationerne. Den hidtidige abonnementsordning, hvor virksomheder betalte et fast, årligt gebyr, blev ændret til betaling pr. besøg. Dette har ved indførslen ført til en nedgang i affaldsmængden modtaget på genbrugsstationerne, men mængden er efter et par år tilbage på et normalt leje som før ændringen.

Genbrugsstationernes drift

Alle genbrugsstationer er bemandet, og genbrugsvejlederens primære funktion er at vejlede kunderne i korrekt sortering af deres medbragte affald. Genbrugsvejlederne er uddannede i at modtage og klassificere affald. Endvidere er de specielt uddannede til at modtage, håndtere og sortere farligt affald. Farligt affald modtages ved henvendelse til genbrugsvejlederen, der herefter sørger for korrekt sortering og emballering.

Der er løbende fokus på uddannelse af genbrugsvejledere i den gode dialog med og vejledning af kunderne. Det er blandt andet en væsentlig forudsætning for at nå mål om øget genanvendelse, genbrug og reduceret forbrænding, at pladspersonalet er særligt godt uddannet til at kunne indgå i dialog med brugerne af pladserne og give grundig faglig vejledning.

På samtlige genbrugsstationer har der været fokus på direkte genbrug, som har øget frasorteringen af effekter til direkte genbrug markant. Kunderne på genbrugsstationerne er stadig meget tilfredse med ordningen for direkte genbrug.

På baggrund af undersøgelser estimeres det, at der omsættes cirka 2.000 ton genbrugeligt affald i ordningen for direkte genbrug.

Alt affald afleveret på genbrugsstationen transporteres til miljøgodkendte anlæg for videre behandling.

8.3.1 Tilført affald

Tilførsel

I 2024 blev der tilført 54.987 ton affald til genbrugsstationerne. Affaldet er tilført fra borgere, sommerhusejere, virksomheder og institutioner i de to interessentkommuner i Reno Djurs.

I skemaet på næste side er angivet en total oversigt over modtagne mængder affald fordelt på affaldstyper og genbrugsstationer samt besøgstal i 2024. Alle mængder er angivet i ton.

Direkte genbrug

Det bedste for klima og miljø er at forebygge generering af affald. Når et produkt allerede er skabt, er den næstbedste løsning at benytte direkte genbrug, hvor produkterne får et nyt og forlænget liv ved nye borgere. På den måde forhindres det, at brugbare produkter ender som genanvendelse, forbrænding eller deponi. Udover den åbenlyse klima- og miljøgevinst ved direkte genbrug giver ordningen også mange glade borgere, da man må tage produkterne ganske gratis.

Reno Djurs har haft direkte genbrug i en lang årrække, men de senere år er der blevet sat stadigt større fokus på det. På grundlag af en undersøgelse i 2016 blev det vurderet, at direkte genbrug var øget fra 350 ton/år i 2014 til 450 ton/år i 2016 som følge af optimering af ordningen. Fra 2017 og frem er ordningen blevet optimeret og intensiveret yderligere, og der har været et særligt fokus på direkte genbrug af byggematerialer som fx belægningssten, tømmer samt yderligere information og lettere adgang til at aflevere og hente byggematerialer.

I 2024 har der været fokus på at nedbringe mængden af ikke-genbrugelige effekter i Gi' det videre. Dette med henblik på at øge arbejdsmiljøet for genbrugsvejlederne og samtidig skabe bedre brugeroplevelser for borgerne. I denne forbindelse er der introduceret sorteringsborde foran Gi' det videre, så borgerne nemmere kan sortere affald og genbrug for sig.

I 2024 blev der gennemført en omfattende undersøgelse af mængderne for direkte genbrug fordelt på 18 dage i henholdsvis marts, juni og september, hvori det estimeres, at mængden af direkte genbrug i 2024 er på 2.000 ton.

Borgertilfredshed

I 2024 gennemførtes en omfattende tilfredshedsundersøgelse på samtlige genbrugsstationer. I alt svarede 1.523 borgere på undersøgelsen, og 98% af alle adspurgte svarede, at de enten var tilfredse eller meget tilfredse med den pågældende genbrugsstation.

Affaldstype / [ton]	Anholt	Drammelstrup	Ebeltoft	Feldballe	Glesborg	Grenaa	Hornslet	Knebel	Ryomgård	Total
Akkumulatorer	1	10	5	8	4	9	6	2	4	48
Asbest	19	713	278	627	378	527	376	165	261	3.345
Beton og tegl		807	616	1.057	482	1.249	838	301	486	5.886
Deponering		504	337	594	267	660	532	161	345	3.399
Dæk		47	18	77	35	51	43	14	31	315
Elektronikaffald		38	39	50	25	55	41	19	24	291
Farligt affald	1	50	130	59	70	148	80	22	31	590
Fibergips og PCB		35	47	47	19	32	41	14	18	254
Flamingo		4	3	5	2	4	6		2	25
Flasker og glas	6					16				22
Genbrug (direkte) ⁶		250	250	250	250	250	250	250	250	2000
Gips		67	52	71	26	71	60	23	33	402
Glas med ramme		60	40	71	31	60	51	18	26	363
Haveaffald		2.198	2.191	2.440	1.390	3.199	2.092	832	1.118	15.459
Hård plast	2	89	61	101	41	92	77	28	39	532
Hård PVC		17	9	22	12	23	13	8	10	114
Imprægneret træ		572	609	810	405	792	533	301	278	4.301
Jern og metal	19	310	255	402	203	386	317	140	169	2.201
Kabel og ledning		4	5	8	2	6	6	3	3	36
Kølemøbler		160	111	165	93	187	133	55	92	996
Let forurennet jord		10	32	33	18	143	110		52	397
Lyskilder		1	1	2	1	2	1	1	1	9
Medicinsk affald						2			4	6
Mursten		77	31	70	13	36	67		41	336
Pap	25	124	117	153	53	164	126	50	68	879
Papir		24	36	16	6	10	11	6	8	117
Planglas		40	27	53	19	52	36	16	16	259
Plastfolie		25	13	30	15	29	25	11	13	162
Polstrede møbler ⁷	179	597	431	720	312	685	545	250	370	3.943
Ren jord		502	367	629	239	920	858	127	343	3.986
Rent træ		480	474	732	293	695	451	188	283	3.596
Rest efter sortering ⁸	147									147
Stenuld		38	45	58	29	55	40	20	26	312
Tekstilaffald		9	10	6	8	18	11		4	71
Trykbeholdere		2	3	2	1	2	2	1		14
Tøj og sko (genbrug)		16	19	23	7	18	18	6	11	118
Sortering	56									56
Hovedtotal	315	7.880	6.661	9.388	4.747	10.649	7.798	3.031	4.442	54.987
Besøgstal 2024		87.892	96.712	123.719	47.182	132.208	102.371	31.430	48.152	669.665

⁶ Samlet mængde på 2.000 ton er et estimat for alle genbrugsstationer.

⁷ Polstrede møbler bliver indvejet og behandlet som stort brændbart.

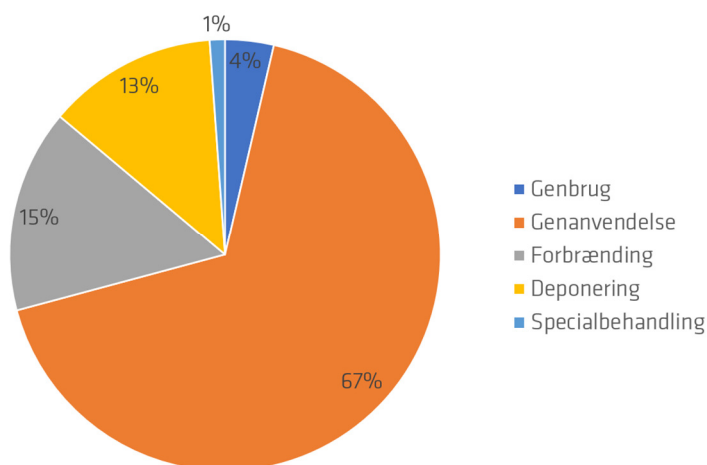
⁸ På forbrændingsanlæg bliver rest efter sortering indvejet som småt brændbart. Hvis der findes emner i en container med rest efter sortering på over en meter, så indvejes affaldet som stort brændbart (registreres i ovenstående skema som polstrede møbler).

Affaldstype / [ton]	Anholt	Drammelstrup	Ebeltoft	Feldballe	Glesborg	Grenaa	Hornslet	Knebel	Ryomgård	Total
Kg pr. besøg 2024		90	70	75	100	80	75	95	90	82
<i>Hovedtotal 2023</i>	159	7.389	6.425	8.870	4.304	9.238	7.168	2.832	4.092	50.478
<i>Besøgstal 2023</i>		82.422	94.940	111.591	46.096	99.394	95.607	32.288	46.955	609.293

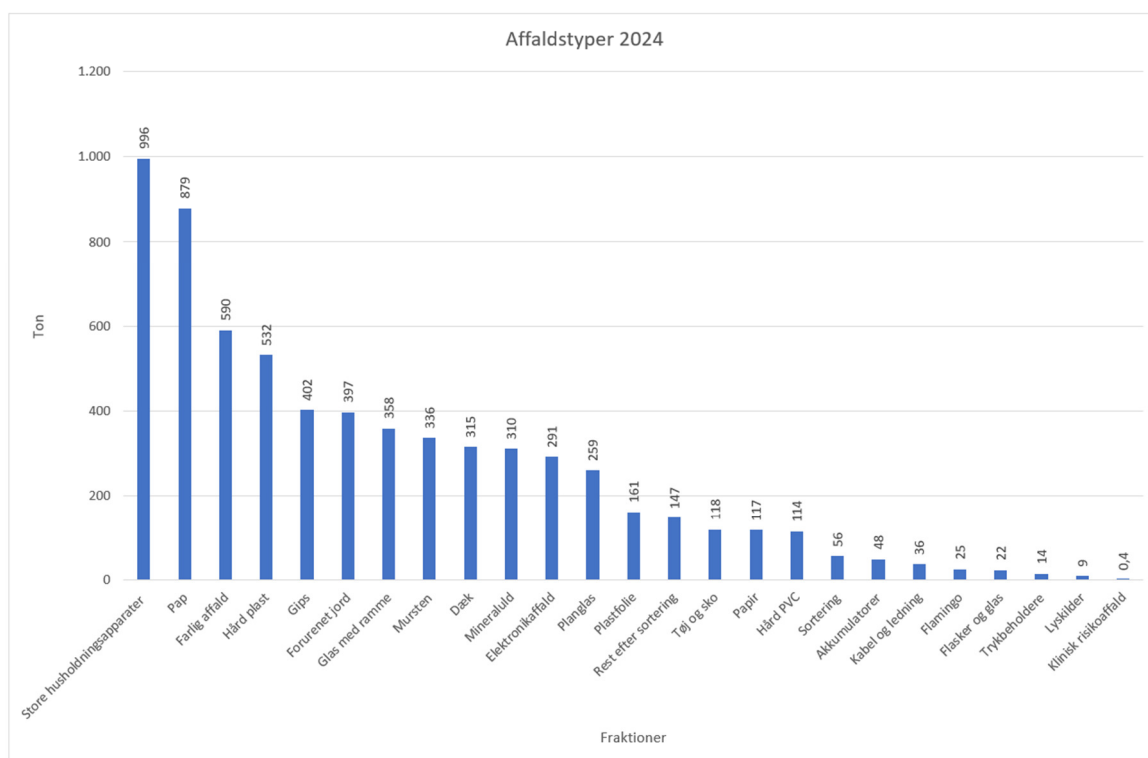
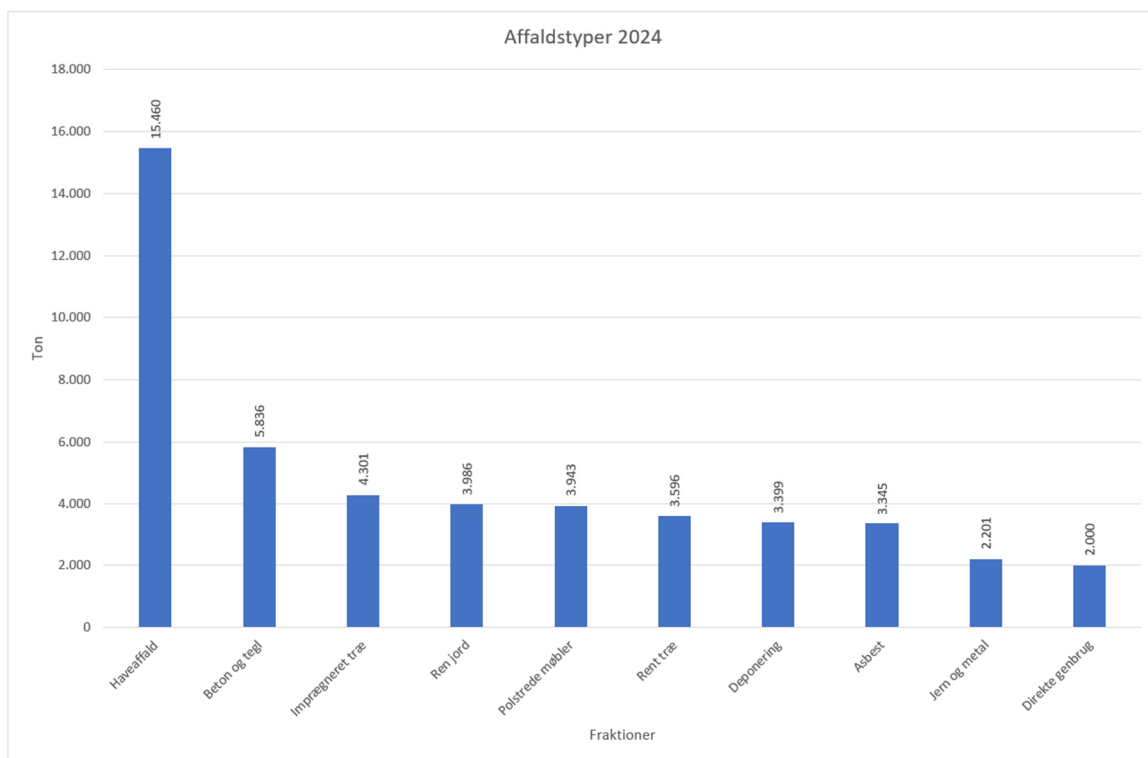
Der er cirka 55.800 husstande og sommerhuse samt et antal virksomheder (betaling pr. besøg), der betaler for benyttelse af genbrugsstationerne i kommunerne. Det svarer til, at hver enhed har afleveret cirka 985 kg affald i gennemsnit om året. Hver enhed har således i gennemsnit været på genbrugsstationen cirka 11 gange i 2024. En brugerundersøgelse fra 2024 viser, at private borgere leverer cirka 96 % af affaldet og erhverv cirka 4 %.

Behandlingen af affald modtaget på genbrugsstationerne er vist i nedenstående kransediagram. 67% af affaldet modtaget på genbrugsstationerne er gået til genanvendelse, 15% til forbrænding, 13% til deponering, 4% til direkte genbrug og 1% til specialbehandling.

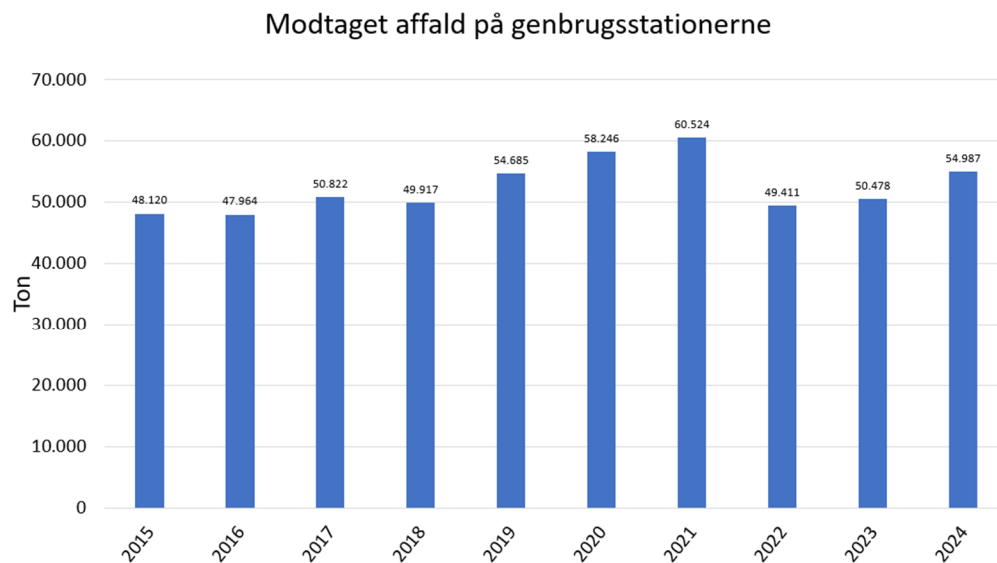
Sådan behandles affald på genbrugsstationerne 2024



Mængden af affald for de enkelte fraktioner på genbrugsstationerne varierer markant - fra blot 0,4 ton klinisk risikoaffald til hele 15.460 ton haveaffald. De mindste fraktioner er næsten usynlige på en graf, hvis alle fraktioner vises på én graf, fordi værdiaksen tilpasser sig den største mængde. For at gøre det mere overskueligt er grafen derfor opdelt i to: én med fraktioner over 1.000 ton og én med fraktioner under. På den måde bliver det langt nemmere at aflæse og sammenligne data. På næste side ses de to grafer med en mængdefordeling over samtlige fraktioner på genbrugsstationerne.



Mængdeudviklingen for modtaget affald på genbrugsstationerne de sidste ti år fremgår af nedenstående.



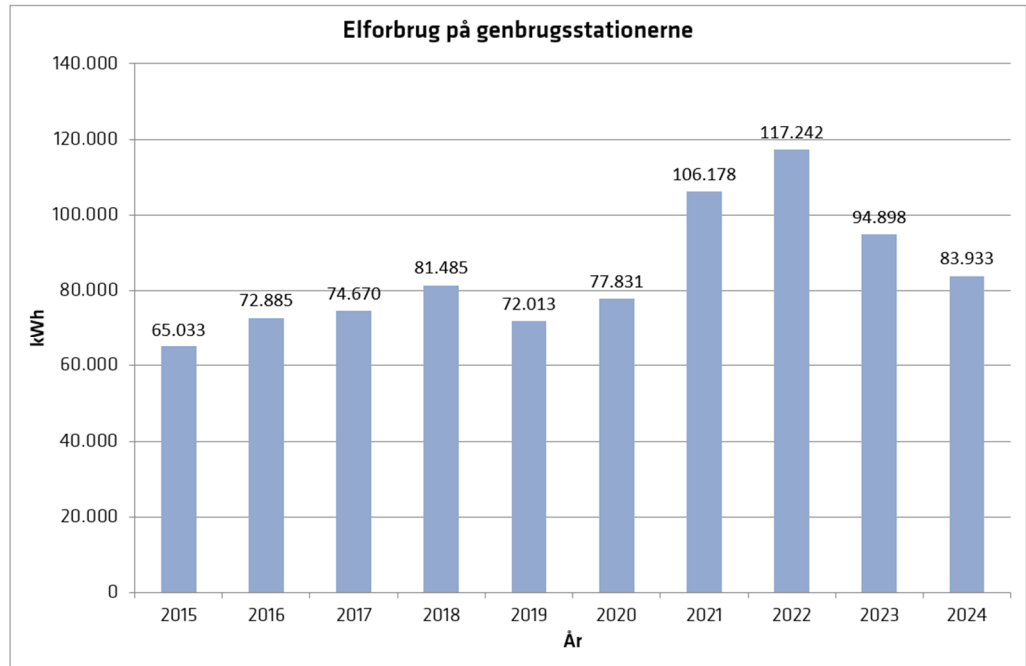
8.3.2 Ressourceforbrug

Genbrugsstationernes ressourceforbrug består primært af følgende:

- Elforbrug til blandt andet opvarmning af mandskabsbygning og belysning af pladsen samt vask og tørring af arbejdstøj.
- Vandforbrug er begrænset til sanitært brug samt renholdelse af mandskabsbygningen.
- Forbrug af diverse driftsmidler, for eksempel tørsalt, smøremidler, benzin til fejmaskine, frostvæske, opsugningsmateriale samt maling.

Elforbrug

Elforbruget på genbrugsstationerne aflæses på en måler hver måned. Mængdeudviklingen af det samlede elforbrug på genbrugsstationerne de sidste ti år fremgår af nedenstående graf.

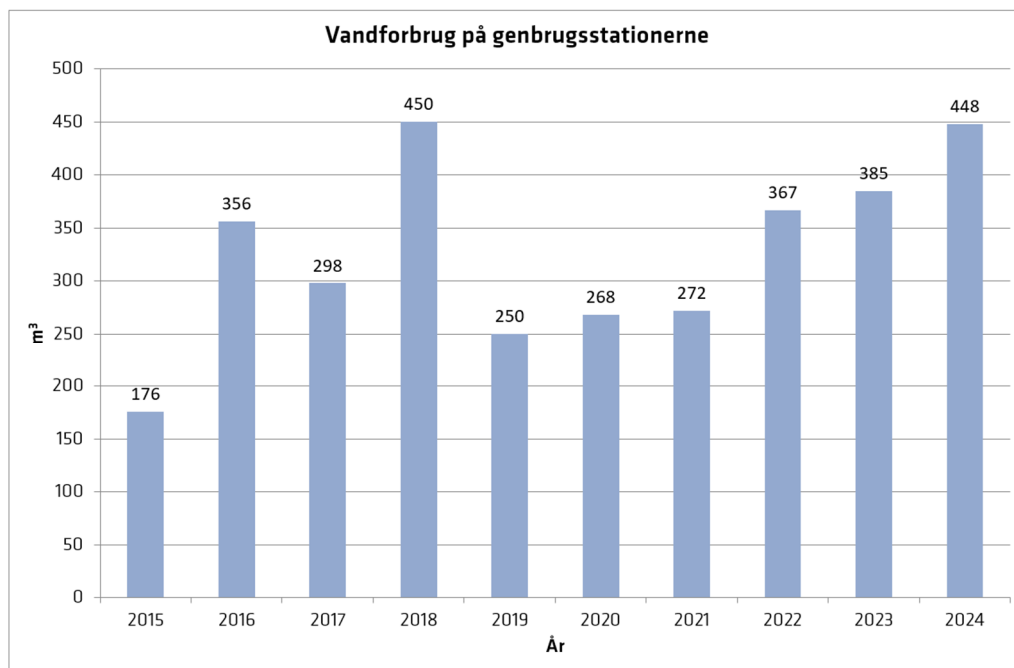


Mandskabsbygningerne på genbrugsstationerne opvarmes med elvarme, og varmt vand til bad og rengøring er ligeledes elopvarmet. Energiforbruget på genbrugsstationerne er derfor meget afhængigt af graddage og vejrliget.

Det høje elforbrug i 2021-23 skyldes et øget forbrug af processtrøm, der er brugt i forbindelse med nybyggeri af mandskabsbygninger på følgende genbrugsstationer: Drammelstrup, Ebeltoft, Glesborg, Hornslet og Ryomgård.

Vand og spildevand

Vandforbruget aflæses månedligt på måler. Der er i 2024 anvendt 448 m³ vandværksvand dels til sanitært brug og til renholdelse af mandskabsbygninger. Mængdeudviklingen af det samlede vandforbrug på genbrugsstationerne de sidste ti år fremgår af nedenstående graf.



Den øgede mængde i vandforbruget i 2022-24 kan tilskrives udvidelse af flere genbrugsstationer og adgang til toiletfaciliteter for borgere i de nybyggede mandskabsbygninger.

Spildevandet samt regnvand afledes i overensstemmelse med vilkår i spildevandstilladelser på de enkelte pladser.

På Feldballe Genbrugsstation ledes overfladevand fra arealerne med haveaffald til nedsivning. Analyser for sprøjtemidler og nedbrydningsprodukter heraf viser, at grænseværdier for nedsivning er overholdt. På de øvrige genbrugsstationer er der lavet ændringer, så forurenede overfladevand afledes som spildevand.

Sprøjtemidler

I 2024 blev der ikke benyttet sprøjtegift til ukrudtsbekæmpelse på genbrugsstationerne. Ukrudt bliver i stedet bekæmpet med ukrudtsbrændere.

8.3.3 Lokale miljøgener

Støj, lugt og støv

Genbrugsstationernes drift er underlagt miljøgodkendelser, hvori der er opstillet vilkår for støj, lugt og støv. Der har i 2024 ikke været vilkårsovertrædelser eller klager over driften af genbrugsstationerne.

De væsentligste støjklender på genbrugsstationen er lastning af haveaffald, lastbilkørsel til og fra genbrugsstationen.

Reno Djurs har ikke foretaget målinger af genbrugsstationernes eksterne støjniveau.

8.3.4 Indirekte miljøpåvirkninger

Reno Djurs' egen transport af affald fra genbrugsstationerne til behandlingsanlæg er udliciteret til eksterne entreprenører.

Transporten af affaldet til behandlingsanlæg giver anledning til flere indirekte påvirkninger på det ydre miljø herunder:

- Ressourceforbrug (diesel)
- Støj
- Støv
- Luftemissioner (CO₂, NO_x, CO mv.)

Herudover giver håndtering af affald til genanvendelse hos eksterne samarbejdspartnere anledning til eksterne påvirkninger af det ydre miljø, ligesom valget af behandlingsformer har væsentlig betydning for den samlede miljøprofil. For eksempel er det væsentligt for miljøet, om gips sendes til genanvendelse til nye gipsplader eller om det sendes til genanvendelse som strøelse i landbruget.

Ovenstående miljøpåvirkninger kan der til en vis udstrækning tages hensyn til ved valg af behandlingsform samt ved udliciteringen af opgaver. Derfor tager Reno Djurs stilling til, hvilken behandling affald skal undergå ud fra en vurdering af blandt andet miljøforholdene og stiller krav til aftagere, der skal understøtte dette. Det samme gælder ved udbud af transport.

8.4 Dagrenovationsordningen

Reno Djurs administrative drift af dagrenovationsordningen giver ikke anledning til væsentlige miljømæssige forhold.

De væsentlige miljøforhold optræder i selve systemet, hvor sortering, afhentning og efterfølgende behandling af borgernes dagrenovation, har indirekte effekt på miljøet. Det kan være graden af udnyttelse af ressourcer i affaldet eller miljøeffekter ved transport og behandling på eksterne anlæg. Et eksempel er batterier, der såfremt de blandes sammen med dagrenovationen kan give forurening af forbrændingsslaggen, således denne ikke kan nyttiggøres.

Reno Djurs overvejer derfor til stadighed tiltag, som kan have en positiv indflydelse på affaldssystemets indirekte miljøforhold således disse mindskes mest muligt.

De ti fraktioner

I 2023 indførte Reno Djurs en ny ordning for alle husstande på Djursland med indsamling af ti fraktioner fordelt i tre beholdere. For sommerhuse er der dog kun ni fraktioner, da farligt affald ikke bliver indsamlet her. Skraldebilerne er opdelt på samme måde som affaldsbeholderne, så affaldet ikke bliver blandet sammen.

De ti fraktioner er opdelt på følgende måde:

Beholder 1

- Restaffald
- Madaffald

Beholder 2

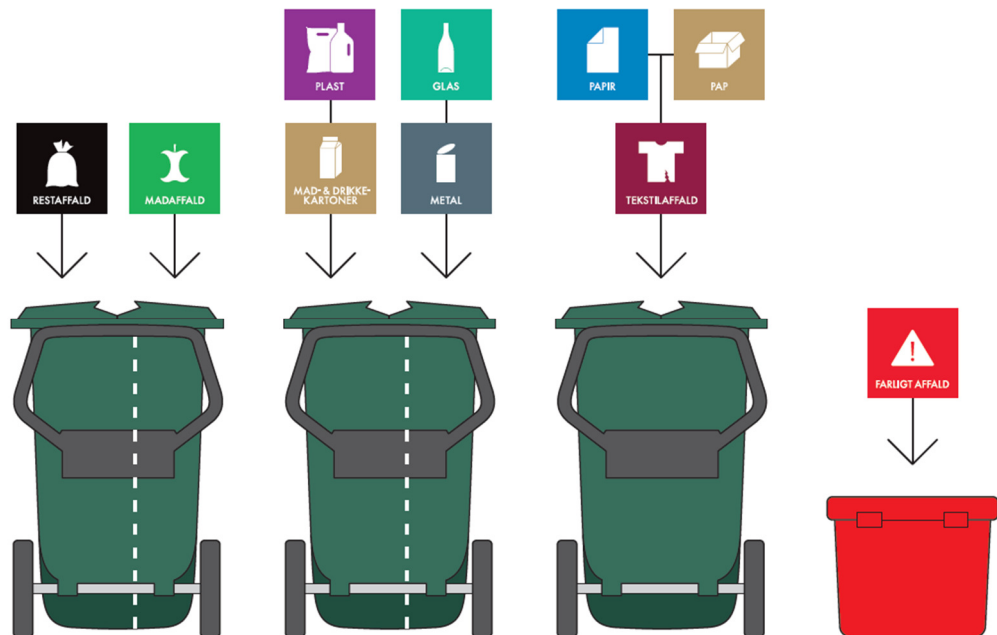
- Plast
- Mad- og drikkekartoner
- Glas
- Metal

Beholder 3

- Papir
- Pap
- Tekstilaflald

Rød miljøkasse

- Farligt affald



Restaffald, papir og pap var eksisterende løsninger, mens udrulningen af de resterende fraktioner startede i maj og blev afsluttet i oktober 2023.

Pose-på-låget-ordningen er udfaset i 2024 og desuden tilbydes der en kompostbeholder, hvor borgeren komposterer det vegetabiliske affald og bruger komposten i egen have som jordforbedringsmiddel.

Kuber

I Syddjurs Kommune og Norddjurs Kommune har Reno Djurs opstillet i alt cirka 460 kuber i det offentlige rum til enten glas og flasker eller papir og pap. Kuberne er opstillet i bysamfund og steder, hvor der er mange flasker eller meget papir, som for eksempel sommerhusområder og dagligvarebutikker. Det er vedtaget, at antallet af Reno Djurs-kuber i 2025 skal reduceres i forlængelse af, at affaldssortering ved egen bolig, herunder også sommerhuse, er fuldt implementeret.

Ud over ovennævnte Reno Djurs-kuber så har nogle boligselskaber og andelsforeninger etableret egne private undergrundscontainere og overjordiske kuber til indsamling af glas/metal, restaffald, madaffald, pap/papir og plast/mad- og drikkekartoner. Disse indgår også i henteordningen af dagrenovation.

De enkelte fraktioner i kuberne og undergrundscontainerne håndteres separat. De privatejede undergrundscontainere og overjordiske kuber kan være opdelt i et eller to rum til forskellige fraktioner, men hvert rum håndteres enkeltvis.

Mængder

Nedenfor er angivet en oversigt over samlede mængder af de ti fraktioner, indsamling fra kuber samt batterier m.m. fra pose-på-låget-ordning i de to kommuner de sidste fem år.

	Papir og pap	Flasker og glas (kuber)	Madaffald	Plast, mad- og drikkekartoner	Glas og metal	Farligt affald (rød miljøkasse)	Småbatterier, pærer og elektronik	Restaffald
2020	3.132	1.253					25	18.945
2021	3.324	1.235					24	18.928
2022	2.920	1.205					25	18.069
2023	3.070	359	2.395	749	1.602	31	20	15.679
2024	2.990	350	5.773	1.987	2.278	84	5	10.543

Den store nedgang i mængderne for restaffald i 2023 skyldes en opdeling i de ti fraktioner, så affaldet ses fordelt i kolonnerne Madaffald, Plast, mad- og drikkekartoner. Det store mængdefald for flasker og glas i kuber skyldes, at borgerne fra 2023 har haft mulighed for at aflevere glas og metal i affaldsbeholdere ved husstanden.

2024 er det første hele år, hvor vi kan se den fulde effekt af ordningen – og resultaterne taler for sig selv. I fællesskab er det opnået, at meget mindre affald havner i fjernvarmeanlæggets ovne, og at langt mere bliver genanvendt. Diagrammet herunder viser, hvordan affaldssorteringen har udviklet sig siden 2022. Der bliver nu produceret næsten 50 % mindre restaffald. Den mængde, der er sparet, bliver i stedet sorteret i de andre affaldstyper.

Sammenlignet med 2022 har hver husstand i 2024:

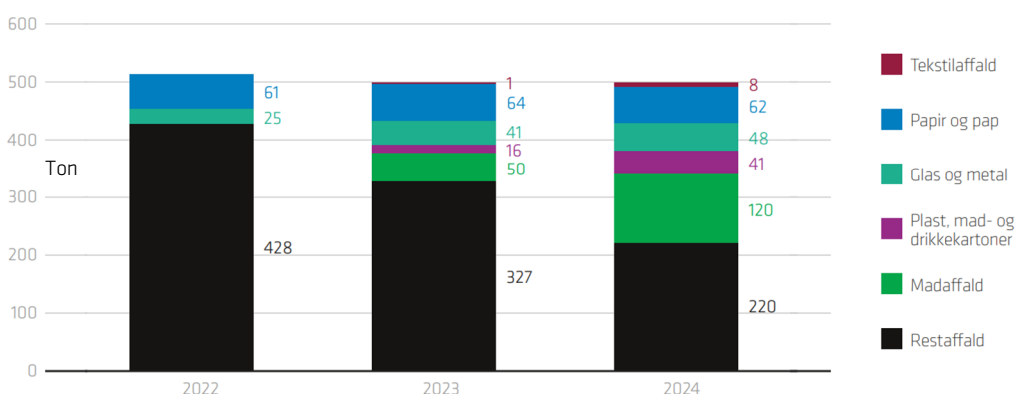
- Sorteret 120 kg madaffald
- Sorteret 41 kg plast, mad- og drikkekartoner
- Øget mængden af glas og metal med 23 kg
- Tilføjet 1 kg mere papir og pap
- Sorteret 8 kg tekstilaffald.

Faktisk er ordningen gået bedre end forventet, da mængden af restaffald er faldet mere end forventet.

Med den nye affaldsordning genanvendes meget mere affald. Mere genanvendelse betyder et reduceret behov for nye råstoffer til nye produkter. Det har en stor miljø- og klimagevinst.

MÆNGDEUDVIKLING I DAGRENOVATION

GENNEMSITLIGE KG. PR. HUSSTAND OM ÅRET



Tekstilaffald

Der er som supplement til udrulning af de ti fraktioner opstillet containere til tekstilaffald på de otte genbrugsstationer på Djursland i 2024. Store mængder tekstilaffald, og tekstiler, der er for store til at komme i de røde poser i affaldsbeholderen derhjemme, kan afleveres på genbrugsstationen i klare sække. Tøj, der kan genbruges, skal fortsat afleveres hos frivillige organisationer eller i tøjcontainerne på genbrugsstationen.

Tekstilaffaldet bliver afsat til private virksomheder, der sørger for at genanvende så meget af tekstilaffaldet som muligt. Noget af tekstilaffaldet egner sig dog ikke til genanvendelse og sorteres fra til forbrænding. Der arbejdes løbende for at øge genanvendelsen.

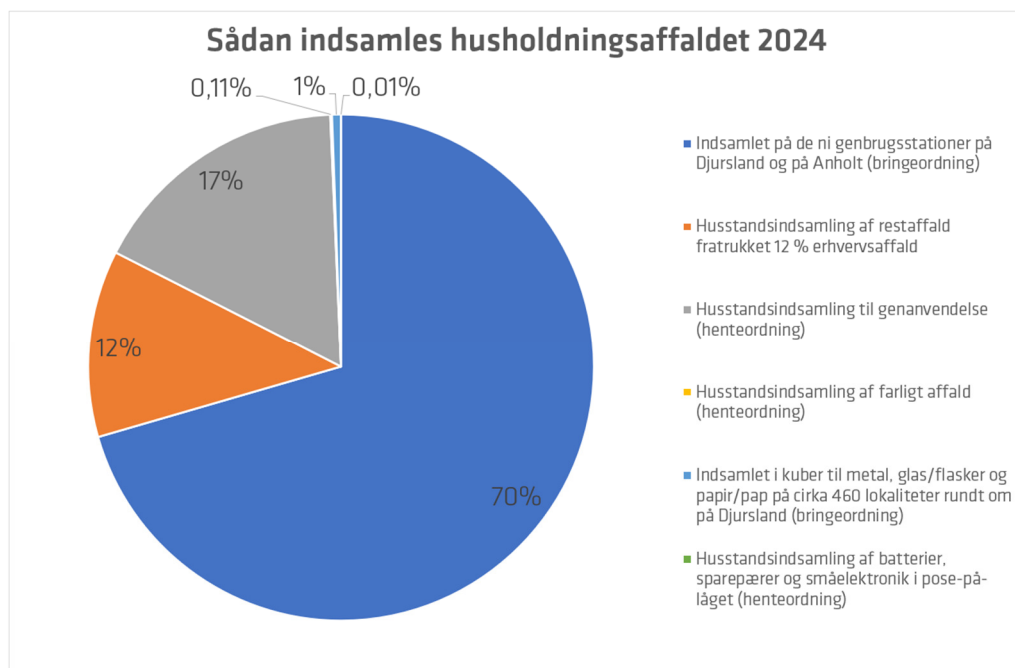
8.5 Husholdningsaffald og Klimaplanen

Husholdningsaffald er affald, der kommer fra private husstande og sommerhuse – både det, der indsamles i skraldespande på adressen og det, der afleveres på genbrugsstationer. I 2024 producerede husholdningerne 78.502 ton affald, som indsamles og behandles af Reno Djurs. Det fordelte sig, som det fremgår af tabellen nedenunder.

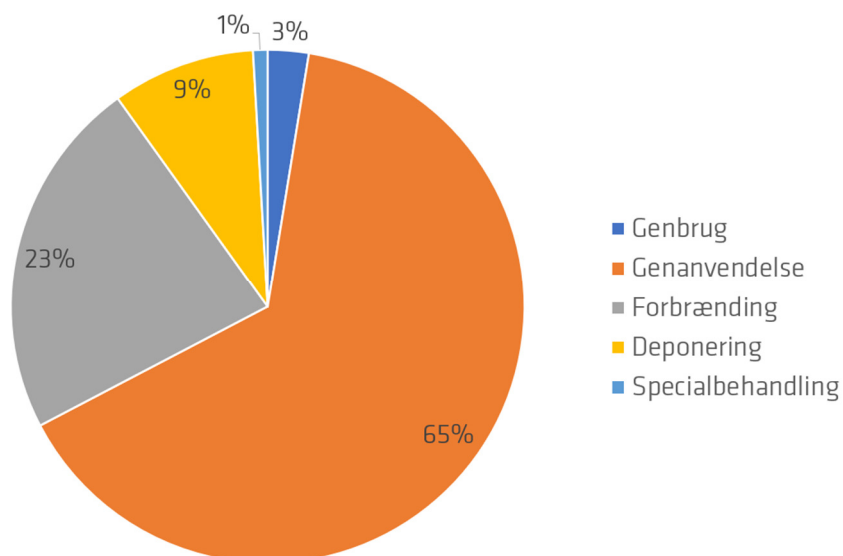
Sådan indsamles husholdningsaffaldet		
Ordning	Ton	Andel i procent
Indsamlet på de ni genbrugsstationer på Djursland og Anholt (bringeordning)	54.632	70
Husstandsindsamling af restaffald (fratrullet 12 % erhvervsaffald)	9.278	12
Husstandsindsamling til genanvendelse (henteordning)	13.028	17
Husstandsindsamling af farligt affald (henteordning)	84	0,1
Indsamlet i kuber til metal, glas/flasker og pap/papir på cirka 460 lokaliteter rundt om på Djursland (bringeordning)	438	1
Husstandsindsamling af batterier, sparepærer og småelektronik i pose-på-låget (henteordning)	5	0,01
Dansk Retursystem ⁹	1.037	1,4
I alt	78.502	100

Note: Hjemmekompostering finder sted, men efter indførelse af henteordning for madaffald i 2023 er mængderne faldet betragteligt.

⁹ Data stammer fra 2021, da det ikke har været muligt at få nye data fra kommunerne.



Sådan behandles husholdningsaffaldet 2024



Den samlede genanvendelse af husholdningsaffald på Djursland er i 2024 på 65 %.

I 2023 er der indført en renovationsordning, der lever op til kravene i "Klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi" indgået af en række af folketingets partier den 16. juni 2020 og tilhørende ny lovgivning, der fastlægger de nærmere krav til ordningerne.

De fire selskaber Favrskov Forsyning, Kredsløb, Renosyd og Reno Djurs har samarbejdet om en ny fælles løsningsmodel, der lever op til lovkravene. Formålet med samarbejdet i de fire selskaber er, at borgerne i de fire selskaber med et samlet opland på

ca. 560.000 indbyggere mødes af samme ordninger for sortering af affald i henteordninger i faste beholdere. Det giver mulighed for fælles og klar kommunikation til borgere, der kan medvirke til at forbedre sorteringen. Det er endvidere formålet at opnå flest mulige stordriftsfordele, herunder gennem udbud af ydelser, der knytter sig til en ny strømlinet affaldsordning. Ordningen omfatter i hovedtræk:

Hver enfamiliebolig og hvert sommerhus har fået tre beholdere på hver 240 liter, hvoraf to beholdere er delt i to rum med en skillevæg:

1. En beholder til restaffald i det ene kammer og madaffald i det andet kammer
2. En beholder til plast og mad- og drikkekartonaffald i det ene kammer og glas og metal i det andet kammer.
3. En beholder til papir og pap samt tekstilaffald (enkeltkammerbeholder).

Enfamilieboliger har derudover fået en miljøkasse til farligt affald på 21 liter. Flerfamilieboliger skal opdele affaldet i samme blandinger som enfamilieboliger og sommerhuse, så sorteringskrav er strømlinede på tværs af ejendomstyper.

Der er gennemført en række betydende EU-udbud for den nye ordning, herunder køb af affaldsbeholdere, indsamlingsopgaverne og behandling af madaffald m.v.

Ordningen blev implementeret i perioden maj-oktober 2023.

8.5.1 Indirekte miljøpåvirkninger

Indsamling og kørsel med dagrenovation, papir og pap samt glas og flasker er udliciteret til eksterne entreprenører.

Entreprenørens indsamling af affaldsfraktionerne og transport af disse til behandlingsanlæg giver anledning til flere indirekte påvirkninger på det ydre miljø herunder:

- Ressourceforbrug (diesel)
- Støj
- Støv
- Luftemissioner (CO₂, NO_x, CO mv.)

Siden 2023 er der benyttet HVO-biodiesel.

Herudover giver håndtering af affald til genanvendelse (papir, pap flasker/glas) hos eksterne samarbejdspartnere anledning til eksterne påvirkninger af det ydre miljø, ligesom valget af behandlingsformer har væsentlig betydning for den samlede miljøprofil.

Ovenstående miljøpåvirkninger kan der til en vis udstrækning tages hensyn til ved valg af behandlingsform samt ved udliciteringen af opgaver. Derfor tages der stilling til, hvilken behandling affald skal undergå ud fra en vurdering af bl.a. miljøforholdene og stiller krav til aftagere, der skal understøtte dette. Det samme gælder ved udbud af indsamlingen.

8.6 Bundfældningstanke

Reno Djurs administrerer en tømningsordning for bundfældningstanke i Norddjurs Kommune og Syddjurs Kommune.

Kommunerne har investeret mange penge i kloaker og renseanlæg for at reducere forurening af vandløb, søer, havet og grundvandet. Der er således godt styr på det ledningsførte spildevand, og forureningen er herved reduceret væsentligt.

For at undgå forurening af vandløb, søer, havet og grundvandet på grund af udledning af spildevand fra enkeltejendomme uden for de kloakerede områder er der også stor fokus på at reducere forureningen herfra. For ejendomme, hvor der som en del af afløbsanlægget er etableret en bundfældningstank, er det meget vigtigt, at denne tømmes regelmæssigt for at begrænse forurening af vandløb, søer, havet og grundvandet. Endvidere er det vigtigt, at anlæggene ikke er defekte, så der sker utilsigtet forurening.

Alle ejendomme med bundfældningstanke har pligt til at være med i ordningen. Tankene skal tømmes én gang om året ved helårsbeboelser og hvert andet år i sommerhuse. Ved tømningen kontrolleres anlægget for fejl og mangler, og grundejeren modtager en rapport efter hver tømning. Efter tømning sørger entreprenøren for, at slammet hygiejniseres og bortskaffes på en miljømæssig korrekt måde.

Siden 2023 er der benyttet HVO-biodiesel i entreprenørens tankbiler, når disse benyttes i indsamlingsordningen.

I 2024 var der tilmeldt 13.932 bundfældningstanke til tømningsordningen og der har været 10.904 tømninger, hvor mere end halvdelen af tankene er beliggende i sommerhusområder i de to kommuner.

8.7 Samletanke

Reno Djurs administrerer tømningsordningen for samletanke i Syddjurs Kommune. Alle ejendomme i Syddjurs Kommune, som er registreret med en samletank, har pligt til at være med i ordningen. Samletanke skal tømmes efter behov, idet grundejeren bestiller tømning.

En samletank er en betegnelse for en tank eller beholder, der anvendes til opsamling af husspildevand samt eventuelt tag- og overfladevand fra en ejendom. Samletanke anvendes typisk i områder, hvor der ikke er kloakeret, og hvor der ikke gives tilladelse til nedsivning af spildevandet.

Flere husstande kan være fælles om en samletank. Med passende mellemrum skal tanken tømmes af en slamsuger, som bringer spildevandet til et rensningsanlæg.

Formålet med ordningen er dels at sikre at samletankene fungerer korrekt og dels at disse tømmes korrekt med bortskaffelse til kommunalt renseanlæg.

Siden 2023 er der benyttet HVO-biodiesel i entreprenørens tankbiler, når disse benyttes i indsamlingsordningen.

I 2024 var der tilmeldt 440 samletanke.

8.8 Olie- og benzinudskillere

Reno Djurs administrerer en indsamlingsordning for olie- og benzinudskillere, som er tilsluttet det kommunale spildevandssystem i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

Mineralske olieprodukter og benzin er produceret på baggrund af råolie, der består af utallige enkeltstoffer. Mange af disse stoffer er tungt nedbrydelige og har ofte uheldige miljø- og sundhedsmæssige aspekter. Olieprodukter er derfor uønskede i afløbssystemer og rensningsanlæg og bør opsamles i specielle udskillere og bortskaffes som farligt affald til specialbehandling.

Mineralsk olie afledes typisk til afløbssystemet i forbindelse med processer i industrielle virksomheder. Herunder ved brug af vand til rensning og rengøring af emner og udstyr, der skal affedtes eller forarbejdes. Væsentlige kilder er autoværksteder og vaskeanlæg for køretøjer.

En olie- og benzinudskiller skal tilses jævnligt og vedligeholdes, således der til stadighed er tilstrækkelig opsamlingskapacitet i udskilleren. Olie- og benzinudskillere skal som udgangspunkt tømmes minimum en gang årligt.

Siden 2023 er der benyttet HVO-biodiesel i entreprenørens tankbiler, når disse benyttes i indsamlingsordningen.

I 2024 var der tilmeldt 203 olie- og benzinudskillere i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

8.9 Fedtudskillere

Reno Djurs administrerer en indsamlingsordning for fedtudskillere, som er tilsluttet det kommunale spildevandssystem i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

Vegetabilsk og animalsk olie/fedt er nedbrydeligt og ugiftigt, men fedt i spildevandet kan give problemer i afløbsledninger og pumpestationer. Fedtet afsættes i ledningssystemer og pumper, hvilket kan medføre forstoppelser, der kan give anledning til kælderoversvømmelser og udledning af urensset spildevand i naturen. Olie/fedt udskilles derfor i fedtudskillere.

Fedtudskillere skal tømmes og renses jævnligt for at kunne fungere optimalt. Fedtudskillerne tilmeldt Reno Djurs ordning tømmes minimum fire gange årligt, hvor de samtidig renses og kontrolleres. Fedtet behandles på biogasanlæg.

Siden 2023 er der benyttet HVO-biodiesel i entreprenørens tankbiler, når disse benyttes i indsamlingsordningen.

I 2024 var der tilmeldt 170 fedtudskillere i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

8.10 Klinisk risikoaffald

Reno Djurs administrer en indsamlingsordning for klinisk risikoaffald i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

Klinisk risikoaffald er den del af affaldet, der produceres i forbindelse med pleje og behandling af mennesker og dyr, som er uegnet til bortskaffelse gennem den almindelige dagrenovation.

Det skyldes blandt andet:

- at affaldet kan være forbundet med en særlig smitterisiko
- at det kan være uhygiejnisk og uæstetisk
- at der kræves særlig emballering for at undgå stikskader på dem, der håndterer affaldet
- at der stilles særlige krav til forbrænding af affaldet.

Klinisk risikoaffald skal håndteres særskilt og bortskaffes miljø, sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Indsamlingsordningen er en henteordning, hvor affaldet afhentes på adressen. Alle i sundheds- og plejesektoren samt landbrug, der har klinisk risikoaffald, er omfattet af indsamlingsordningen.

I 2024 var 107 affaldsproducenter tilmeldt ordningen.

9. Arbejdsmiljøstatus

Sikring af et godt arbejdsmiljø er helt centralt for Reno Djurs, og derfor er der en klart formuleret politik og mål om en høj standard for arbejdsmiljø.

Miljø- og sikkerhedsudvalg

Reno Djurs har nedsat et miljø- og sikkerhedsudvalg, som består af seks personer. Tre arbejdsmiljørepræsentanter fra henholdsvis genbrugsstationerne, administrationen samt deponeringsanlægget i Glatved, to afdelingsledere samt en formand.

Det er miljø- og sikkerhedsudvalgets opgave at sikre, at arbejdet i Reno Djurs foregår sikkerheds- og sundhedsmæssigt samt miljømæssigt forsvarligt. Der er en løbende dialog mellem samtlige medarbejdere, der bl.a. skal medvirke til at afdække muligheder for miljø- og arbejdsmiljøforbedringer. Dette sker fx ved kvartalsmøder med alle genbrugsvejledere og ved minidriftsmøder.

På baggrund af eventuelle arbejdsulykker, nærvædsulykker samt uheldsmæssigheder påpeget af personalet, opstiller miljø- og sikkerhedsudvalget forslag til ændringer i drifts- og sikkerhedsinstruksen, således arbejdsulykker kan forebygges og undgås.

Sortering af affald og drift af kompostering af haveaffald på vores arealer er ydelser, som vi køber af eksterne entreprenører. Sikkerhedsforhold drøftes med entreprenører løbende og i forbindelse med sikkerhedsmøder.

Klassificering

Arbejdstilsynets smileyordning blev afskaffet den 1. februar 2024 og er erstattet af et nyt system kaldet "Tilsynsindblikket". Det nye system giver offentligheden adgang til detaljerede informationer om Arbejdstilsynets afgørelser og tilsyn, i modsætning til det tidligere system, der gav en rød, gul eller grøn smiley baseret på arbejdsmiljøet. Formålet med det nye system er at skabe større gennemsigtighed og give et mere retvisende billede af virksomheders arbejdsmiljø.

I tilsynsindblikket ses hvilke danske og udenlandske virksomheder, der har haft et tilsynsbesøg inden for de sidste 6 måneder. Det vil fremgå, hvis virksomheden har fået en afgørelse, samt hvilket arbejdsmiljøproblem afgørelsen handler om.

APV

Seneste APV (ArbejdsPladsVurdering) er foretaget i 2024 og fortsætter ind i 2025. Resultatet af APVen bliver behandlet i miljø- og sikkerhedsudvalget.

Uheldsstatistik

I 2024 har Reno Djurs haft tre arbejdsulykker, der blev anmeldt.

Andre ulykker og nærved-ulykker

I 2024 er der rapporteret om fire andre ulykker, og fire nærved-ulykker, herunder, hvor kunder og eksterne kom til skade.

Påbud og aftaleforløb

Reno Djurs har ikke modtaget nogen påbud i 2024.

Der har været et aftaleforløb for Feldballe Genbrugsstation, hvor Arbejdstilsynet har foreslået at sikre, at genbrugsvejlederne ikke udsættes for fysiske belastninger som følge af tunge løft af malerspande. Løsning er fundet og idriftsat.

Sygefravær

Samlet gennemsnitligt sygefravær i 2024 for alle ansatte er 7 %. Eksklusive langtids-syge er tallet 3 %. Ingen af de langtidssyges sygdom skyldes arbejdet, og har været uden for arbejdspladsens indflydelse.

Miljø- og sikkerhedsudvalget vurderer, at der ikke er faktorer i arbejdsmiljøet, der er årsag til sygefravær.

Der holdes sygesamtaler med alle inden for de første fire uger, hvor folk er syge.

Uddannelse

Reno Djurs finder det helt centralt, at medarbejdernes kvalifikationer passer til ønsket om høje standarder for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet. Personalet gennemgår løbende relevante kurser blandt andet med det formål at opdatere faglig viden. Blandt andet kan nævnes kurser i førstehjælp, brandbekæmpelse, konfliktløsning, sikkerhed ved sortering af farligt affald, lovpligtigt deponikursus og personlig udvikling og kundeservice.

Der er udarbejdet uddannelsesplaner, og det registreres hvilke kurser de enkelte medarbejdere har deltaget i. Uddannelsesplanerne drøftes og revideres som minimum ved den årlige personlige samtale med de ansatte.

Sundhedsfremme

Reno Djurs vil gerne medvirke til at give medarbejderne mulighed for at deltage i aktiviteter, som kan fremme sundhed, trivsel og socialt samvær. Derfor understøttes medarbejderes deltagelse i for eksempel fysisk træning.

Der er gennem Norddjurs Kommune og Syddjurs Kommune mulighed for at få hjælp til rygestop.

Der er frugtordning for alle ansatte og i Glatved understøtter frokostordningen mulighederne for sund kost.

Socialt ansvar

Reno Djurs har gennem personalepolitikken tilstræbt at fastholde medarbejdere i virksomheden, som for en kortere eller længere periode kan have nedsat arbejdsevne eller eventuelt permanent nedsat arbejdsevne.

I 2024 havde Reno Djurs fire medarbejdere med nedsat arbejdsevne ansat i skåne-/fleksjob. Det er målet at have medarbejdere med nedsat arbejdsevne svarende til et omfang på mindst tre.

Reno Djurs har en seniorpolitik, hvor medarbejdere over 60 år har mulighed for at gå på nedsat tid og dermed nedtrappe arbejdstiden og lette overgangen til pensionsalderen.

Udbud af opgaver

Ved udbud af opgaver samt ved indkøb af materiel og maskiner er der i overensstemmelse med målsætninger stillet arbejdsmiljømæssige vilkår, der sikrer ansatte et sikkert og sundt arbejdsmiljø. Dette gælder blandt andet for skraldemænd, der indsamler affald for Reno Djurs. Med seneste dagrenovationsudbud er der kommet lastbiler med bedre ergonomi, ligesom der er stillet krav om eldrift på lift og komprimator, der reducerer støj.

10. Kvalitetsstatus

På kvalitetsområdet bliver der løbende gennemført brugerundersøgelser, hvor Reno Djurs undersøger tilfredsheden med genbrugsstationerne. Herudover har Reno Djurs tidligere gennemført såkaldte Mystery Shopping, der skal give øget viden om forbedringspunkter og styrker, der skal fastholdes. Mystery Shopping er senest gennemført i 2024.

Sammen med den løbende dialog med interessenter i form af forbrugere, kommunale teknikere og politikere, myndigheder og naboer har undersøgelserne givet et godt overblik over betydende kvalitetsparametre og status herfor.

Nedenfor er der angivet en kort oversigt over de væsentligste overordnede kvalitetsforhold inden for de forskellige ydelsesområder med fokus på den brugerrettede kvalitet.

Grundlaget er beskrivelser af det ønskede kvalitetsniveau for de forskellige ydelser, vores opfølgning herpå ved blandt andet tilsyn samt resultater fra brugerundersøgelserne.

10.1 Administrationen

I administrationen varetages den generelle administration af alle ydelser, herunder:

- Økonomistyring, budgetter og regnskab samt fakturering.
- Information om ydelserne, herunder drift af hjemmeside.
- Besvarelse af henvendelser fra kunder og andre interessenter.
- Planlægning og opfølgning på affaldssystemet, herunder udbud, kontraktsyning, analyser, planlægning, projektering, kapacitetsplanlægning og regulativer.
- Servicering af det politiske system i bestyrelse og kommuner.

Det er væsentligt, at vores ydelser planlægges og produceres så effektivt som muligt med henblik på at opnå den ønskede kvalitet så billigt som muligt. Det betyder i sidste ende, at de gebyrer, som forbrugerne skal betale, er så lave som muligt. Derfor vurderer vi nøje, hvordan og hvornår markedet mest hensigtsmæssigt kan inddrages i løsningen af opgaverne, herunder i form af konkurrenceudsættelse af relevante opgaver. En stor del af vores opgaver løses således af private virksomheder. Herudover udvikler og analyserer vi løbende centrale nøgletal med henblik på at identificere svage punkter og forbedringsmuligheder. Et konkret eksempel herpå er overvågning af fyldningsgrader for kuber samt systematiseret opfølgning på kvalitetsstatus på genbrugsstationer og dagrenovationsindsamling.

Der bliver til stadighed arbejdet med et projekt med analyser af "Big Data", der blandt andet skal give ny viden og afdække sammenhænge i analyseresultater af vores perkolat og grundvand.

Ved sammenligning af vores prisniveau og kvalitetsniveau med andre (benchmarking) får vi et billede af, hvordan vi ligger, og om der er steder, der kan optimeres. Det er i visse tilfælde vanskeligt at foretage sådanne sammenligninger på et konkret niveau, fordi rammebetingelser, indhold og omfang af ydelser kan være forskellige. Det overordnede billede er imidlertid, at Reno Djurs ligger rigtig godt i sammenligning med andre. Med andre ord er vores ydelser generelt i en god kvalitet til en lav pris.

Det er vigtigt for forbrugerne, at vi har styr på, hvad vi leverer til den enkelte, og udsender korrekte og forståelige fakturaer. Derfor har vi udviklet og etableret professionelle administrative systemer til styring af kundedata og økonomi. Disse systemer udvikles og optimeres løbende.

Det er væsentligt, at forbrugerne informeres grundigt om vores ydelser, så det er klart hvad ydelserne indeholder, giver af muligheder og forudsætter af forbrugerne. Derfor har vi lagt vægt på at udsende konkret information hvert år direkte til alle forbrugere om ydelser og priser, ligesom vi har udviklet en hjemmeside med omfattende information og selvbetjeningsløsninger.

I forhold til nye ordninger har både en landsdækkende borgerundersøgelse, der er gennemført i regi af Brancheforeningen Cirkulær (tidligere Dansk Affaldsforening) og vores egne brugerundersøgelser, givet øget viden om, hvad borgerne lægger vægt på – både på landsplan og hos Reno Djurs. Fælles karakteristiske træk er, at borgerne gerne vil sortere mere end de gør i dag, hvis det giver mening og at dette bliver forklaret tydeligt. Samtidig vil mange borgere dog ikke betale mere i renovationsgebyr, hvis de også skal sortere mere og selv gøre en større indsats – om end dog op mod halvdel er borgerne indstillet på at betale mere. Ordninger med mere sortering er mere omkostningstunge, fordi indsamling, finsortering og endelig behandling er dyrere, hvorfor mange borgere forstæelige ønske om at ydelserne ikke må koste mere, kan være svært at imødekomme.

Affaldsområdet er blevet betydeligt mere kompleks de senere år, og har nået et niveau for detailregulering, administrative krav og kompleksitet, der aldrig har været højere. Vi anvender derfor nu flere ressourcer på sådanne administrative krav (fx nye krav til gebyrberegninger, nationale standardregulativer, Affaldsdatasystem, adgang for erhverv til genbrugsstationer, nye krav til opkrævning hos erhverv, benchmarking, indberetninger til Miljøstyrelsen etc.). Vi har løbende tilpasset organisationen og vores administrative systemer, så vi løbende lever op til lovgivningens krav.

Reno Djurs forestår stort set alle forhold vedrørende affald for kommunerne. Derfor har såvel forbrugere som kommuner ofte behov for at kontakte os, hvad enten det gælder tilmelding, ændring, forespørgsel om råd og vejledning eller generel søgning af viden om affaldssystemerne. Derfor har vi lagt vægt på at have en lang åbningstid på telefonerne og en generel meget kort ventetid, før telefonen bliver taget. Borgere, der har spørgsmål eller ønsker ændringer kan således betjenes med det samme. Endvidere søger vi altid at besvare henvendelser pr. brev og e-mail samme dag, som vi modtager dem – og senest dagen efter. I særlige situationer kan der gå længere tid, men det hører til undtagelsen. Som supplement er der mulighed for at benytte vores hjemmeside til søgning af information og til visse former for selvbetjening. Selvbetjeningsløsningerne på vores hjemmeside er blevet forbedret, herunder via mobile enheder.

Som følge af vores funktion som videns- og kompetencecenter for kommunerne på affaldsområdet, søger vi at holde os godt ajour med udviklingen i form af deltagelse i relevante netværk, kurser, konferencer og brancheorganisationer.

Ejerkommunerne har i 2019 vedtaget en ejerstrategi, der blandt andet indebærer intensiv dialog og forventningsafstemning mellem Reno Djurs og ejerne.

10.2 Deponeringsanlægget i Glatved

Reno Djurs' kunder på deponeringsanlægget i Glatved lægger især vægt på lange åbningstider, hurtig og nem betjening og vaskeanlæg til lastbiler.

Der er etableret to vægte i modtageområdet og en intern vægt, der samlet set giver en væsentlig kapacitet og minimerer kødannelse. Samtidig er der udviklet et automatisk vejssystem. Herudover er der etableret bomanlæg inklusive deklarering af affald via en digital løsning. Disse tiltag bevirker, at der er styr på affaldsstrømmene i overensstemmelse med lovgivningen og samtidig gør det nemt at aflevere affaldet hos Reno Djurs.

Der er etableret automatisk vaskeanlæg for lastbiler og containere, der benyttes af rigtig mange brugere af anlægget.

Generelt lægger Reno Djurs også vægt på, at vejene er gode, og at der er orden og god skiltning, så det er nemt at færdes på anlægget.

Af hensyn til de mange besøgende, der kommer på anlægget, finder Reno Djurs det vigtigt, at dette fremstår ordentligt og veldrevet. Reno Djurs måler løbende en række kvalitetsparametre, der generelt viser en høj kvalitet i forhold til de opstillede kriterier.

Ved planlægningen af etape III er der lagt vægt på høj brugervenlighed ved adgangsforhold, ligesom der er lagt vægt på, at anlægget på alle måder opfylder høje standarder for kvalitet.

Genbrugsstationer

Kunderne lægger især vægt på, at genbrugsstationerne har åbningstider, der gør det muligt at levere affald, når de har fri fra arbejde, ligesom der lægges vægt på ordentlige tilkørsels- og aflæsningsforhold.

Flere genbrugsstationer er de senere år blevet udvidet og moderniseret, og i 2022-23 er fem genbrugsstationer blevet omfattende renoveret med bl.a. nye bygninger. Der

er endvidere planlagt en omfattende udvidelse og renovering af Knebel og Anholt Genbrugsstationer.

Reno Djurs lægger samtidig vægt på, at genbrugsstationerne fremstår ordentlige og veldrevne, og måler derfor løbende en række kvalitetsparametre. Disse viser generelt en meget høj kvalitet i forhold til de kriterier, der er stillet op.

Det bedste for miljøet er at forebygge generering af affald, men når et produkt allerede er skabt, er den næstbedste løsning at benytte direkte genbrug, hvor produkterne får et nyt og forlænget liv ved nye borgere. På den måde forhindrer man, at brugbare produkter ender som genanvendelse, forbrænding eller deponi. Udover den åbenlyse miljøgevinst ved direkte genbrug giver ordningen mange glade kunder, da man må tage produkterne ganske gratis.

I forbindelse med ordningen for direkte genbrug er der blandt andet blevet sat ekstra fokus på de tunge byggefraktioner, hvor belægningssten, bygningstømmer og andre byggematerialer udgør en væsentlig andel af affaldet på genbrugsstationerne. Denne ordning er blevet en succes, hvor mængderne siden 2015 er steget fra cirka 350 ton årligt til et estimeret niveau på 2.000 ton i 2024.

Der udvides løbende i antallet af affaldstyper, der udsorteres særskilt samtidig med at genbrugsstationerne har et højt besøgstal. For at forbedre og fremtidssikre gode køre- og aflæsseforhold for kunder og vognmænd samt bedre forhold for medarbejdere er der planlagt udvidelser og modernisering af flere genbrugsstationer.

Kunderne er alt i alt meget tilfredse med genbrugsstationerne i Reno Djurs, eftersom 98 % af kunderne i en ny tilfredshedsundersøgelse har svaret, at de meget tilfredse eller tilfredse med genbrugsstationerne som helhed, hvilket senest er dokumenteret i 2023-24.

10.3 Dagrenovationsordningen

Kunderne lægger især vægt på, at affaldet afhentes rettidigt, og at skraldespanden stilles tilbage på standpladsen, når den er tømt.

Herudover er det vigtigt med ordentlig og korrekt information om sorteringsregler og krav til adgangsveje.

Samtidig viser tilmeldinger og brugerundersøgelser, at forbrugerne er glade for en høj grad af valgfrihed, der gør det muligt at vælge den rigtige kapacitet i form af forskellige beholderstørrelser og tømningfrekvens.

Hertil kommer en række detailkrav som for eksempel:

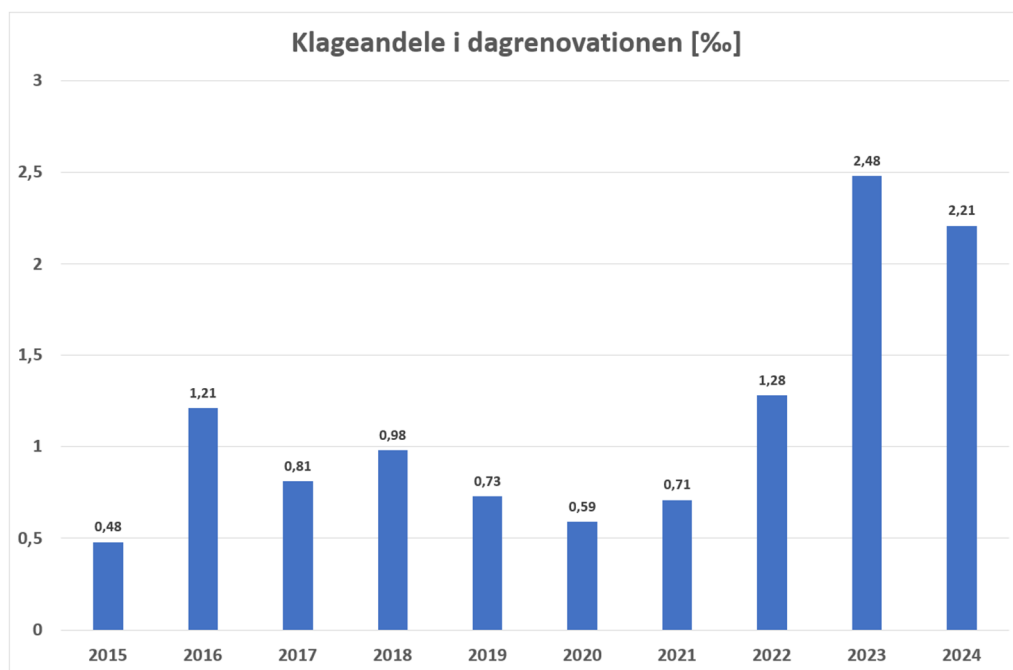
- At affaldet ikke afhentes for tidligt om morgenen, og at bilen ikke støjer eller sviner
- At renovationsmedarbejderen er venlig, og følger reglerne (der stilles krav til borgerne om korrekt indretning af adgangsveje, hvorfor de også lægger vægt på at renovationsmedarbejderen følger samme regelsæt).
- At der køres hensynsfuldt.
- At låger lukkes.
- At renovationsmedarbejderen er iført ordentligt og letgenkendeligt arbejdstøj.
- At lastbiler fremstår ordentlige, rene og vedligeholdte.

Reno Djurs måler kvalitetsniveauet i ordningen dels ved kvantitative målinger af klageandelen i forhold til antallet af tømninger i de enkelte distrikter, og dels mere kvalitative undersøgelser af den generelle kvalitet i indsamlingsentreprenørernes opgavevaretagelse.

Kvalitetsniveauerne for den gennemsnitlige klageandel i forhold til antallet af tømninger er inddelt i tre kategorier for at følge tendensen og samtidig være opmærksom på, om der skal igangsættes forbedringstiltag nogen steder. Kvalitetsniveauerne for klageandele er som følger:

- < 0,5 ‰ Høj tilfredshed
- 0,5-2 ‰ Tilfredsstillende
- > 2 ‰ Utilfredsstillende/uacceptabel

Den gennemsnitlige klageandel var i 2024 på 2,21 ‰, hvilket Reno Djurs betragter som utilfredsstillende. Dog har der været en stor forbedring i løbet af året, hvor første halvdel af året har haft en høj klageandel, mens sidste halvdel af året har haft en lav klageandel på gennemsnitligt 1,37 ‰, hvilket betragtes som tilfredsstillende. Der er også stor forskel på, hvilke distrikter og fraktioner, der bliver målt på. Klageandelene for de sidste ti år er vist grafisk nedenfor.



Til understøttning af at levere så høj en kvalitet som muligt, er der et bonus- og bodssystem, der giver indsamlingsentreprenøren bonus, når der leveres høj kvalitet og bod, hvis der i en periode leveres lav kvalitet. Lav kvalitet accepteres dog ikke, selvom der gives bod.

Der holdes jævnlige driftsmøder med entreprenørerne, hvor kvalitetsniveau og særlige problemstillinger drøftes.

Rene Djurs har forbedret sneberedskabet med nødcontainere med påsatte store informationsmærkater samt udvidet information på hjemmesiden. Endvidere har Reno Djurs i samarbejde med renovationsfirmaerne indført en ordning, hvor skraldebilerne får særlige vinterdæk ved indgangen til vinteren.

10.4 Bundfældningstanke

Kunderne lægger vægt på, at der gives ordentlig varslings om tømningstidspunkt, og at tømningen foregår uden gener.

Reno Djurs lægger herudover vægt på, at der gives ordentlig information om resultatet af tømningen og kontrollen af anlægget samt at der informeres ordentlig om formålet med og baggrunden for ordningen.

Reno Djurs har udbudt tømningen, hvor der er indarbejdet vilkår om kommunikation til borgerne med hjælp af webbaserede løsninger. Brugere kan få varslinger, beske-der og tømningsrapporter via e-mail, ligesom det er muligt at se og printe tømnings-rapporter på Reno Djurs' hjemmeside.

Der er kun ganske få klager i forbindelse med ordningen.

Reno Djurs' kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

10.5 Samletanke

Det er væsentligt, at der er mulighed for at få tanken tømt hurtigt, når der er konstateret et behov (også lørdage og søndage), ligesom det er vigtigt for mange kunder at kunne aftale faste tømninger forud. Samtidig er det vigtigt, at tømningen foregår uden gener.

Herudover er det væsentligt, at kunderne får korrekte og letforståelige fakturaer, idet det er entreprenøren, der udsender faktura med de kommunalt godkendte gebyrer.

Ordningen er udbudt i 2022 med kontrakter gældende fra 1. januar 2023.

Reno Djurs' kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

10.6 Olie- og benzinudskillere

Det er væsentligt, at der gives ordentlig varslings om tømningstidspunkt, og at tømningen foregår uden gener.

Herudover er det væsentligt, at kunderne får korrekte og letforståelige fakturaer, idet det er entreprenøren, der udsender faktura med de kommunalt godkendte gebyrer.

Brugerundersøgelsen viste stor tilfredshed med ordningen, dog synes nogle at kræve til tømningen er for høje og dermed giver højere omkostninger.

Ordningen er udbudt i 2022 med kontrakter gældende fra 1. januar 2023.

Vores kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

10.7 Fedtudskillere

Det er væsentligt, at der gives ordentlig varsling om tømningstidspunkt, og at tømningen foregår uden gener.

Herudover er det væsentligt, at kunderne får korrekte og letforståelige fakturaer, idet det er entreprenøren, der udsender faktura med de kommunalt godkendte gebyrer.

Ordnningen er udbudt i 2022 med kontrakter gældende fra 1. januar 2023.

Vores kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

10.8 Klinisk risikoaffald

Det er væsentligt, at kunderne får en god og letforståelig information om ordningen, og at der gives en konkret sorteringsvejledning. Endvidere er det væsentligt, at der er mulighed for at vælge den løsning, der passer til behovet.

Herudover er det væsentligt, at kunderne får korrekte og letforståelige fakturaer, idet det er entreprenøren, der udsender faktura med de kommunalt godkendte gebyrer.

Nogle landmænd med dyrehold har kun i perioder klinisk risikoaffald, og det har i praksis vist sig vanskeligt for indsamlingsentreprenøren altid at få kontakt til de omfattede landbrug, når der skal afhentes en kanyleboks. For at gøre ordningen mere smidig for de landbrug, der kun i perioder har mindre mængder af kanyler, er der mulighed for at disse kan afleveres på genbrugsstationerne, når blot kanylerne er korrekt emballeret i en kanyleboks.

Vores kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.