

# NOTAT

Dato: 26. maj 2023  
Til: Bestyrelsen  
Fra: Administrationen

## Formidling og kommunikation

### Indledning

Reno Djurs' bestyrelse besluttede på møde den 22. marts 2023 (sag nr. 6-23), at "Der udarbejdes oplæg til udvidet skole- og formidlingstjeneste."

Nærværende notat redegør for administrationens overvejelser i den forbindelse.

"Formidling" anskues i dette notat som synonymt med "ekstern kommunikation" i bred forstand.

### Status

På bestyrelsens møde den 22. marts 2023 indgik et notat, der redegør for Reno Djurs' aktiviteter vedrørende skoletjeneste samt formidling til kommunale institutioner, herunder for Reno Djurs' interne personaleresourcer i forbindelse hermed. Notatet angiver tillige muligheder for udvikling af aktiviteterne, herunder med nye projekter (vedlagt som bilag til dette notat).

Reno Djurs gennemfører løbende forskellige aktiviteter vedrørende ekstern kommunikation. Disse gennemføres disse typisk ved, at der indkøbes relevante kommunikationsydelser på markedet, som udvikles i samarbejde med Reno Djurs' ledelse og fagmedarbejdere.

Det skal i den forbindelse bemærkes, at Reno Djurs ikke råder over interne personaleresourcer, der specifikt er dedikeret til formidlings- eller kommunikationsopgaver.

Reno Djurs har i tidens løb gennemført en lang række kommunikationsopgaver. Indhold i form af tekster har typisk været forankret hos fagmedarbejdere eller ledelse, mens design/grafisk opsætning er sket med bistand fra en ekstern grafiker. Eksempler på kommunikationsopgaver, der er produceret på denne vis, er Reno Djurs' årsrapporter, affaldsguider, affaldsplan, klimaregnskab, kampagner, annoncer m.v.

Som led i udrulningen af nyt affaldssystem har administrationen overdraget en række formidlingsopgaver til et eksternt kommunikationsbureau (i tæt samarbejde med Reno Djurs' ledelse såvel som fagmedarbejdere).

### Overvejelser

Reno Djurs vurderer løbende, om opgaver løses mest hensigtsmæssigt ved brug af eget personale eller ved brug af ekstern bistand. En lang række parametre har indflydelse på

denne vurdering; herunder ikke mindst muligheden for at tilvejebringe relevante ressourcer (in- eller eksterne), der kan løse de pågældende opgaver i ønskværdig kvalitet.

I kommunikationsøjemed har Reno Djurs i tidens løb altovervejende selv produceret indhold (tekster), mens det tilhørende grafiske arbejde har været varetaget eksternt.

I forbindelse med kommunikationsopgaverne knyttet til udrulningen af nyt affaldssystem er det direktionens vurdering, at denne opgave ikke har været løst optimalt ved brug af markedskompetencer. Den helt store udfordring har været at klæde et eksternt kommunikationsbureau fagligt på, så kommunikationen sker på et fagligt korrekt grundlag.

Ønsket om mere og bedre formidling – herunder i form af øget tilstedeværelse på og aktiv anvendelse af sociale medier - giver anledning til at revurdere den hidtidige praksis med udstrakt brug af eksterne ressourcer.

Affaldsområdet i bred forstand er blevet langt mere kompleks, og samtidig er den offentlige interesse øget betydeligt. Det øger markant behovet for at kommunikere professionelt med en høj grad af affaldsfaglighed. Det er direktionens vurdering, at Reno Djurs' formidling generelt vil kunne løftes, hvis der dedikerer en medarbejder til denne opgave. Dette vil især give mulighed for at sikre den fornødne affaldsfaglighed og kontinuitet.

Opgaveporteføljen til en dedikeret formidlingsmedarbejder vil kunne omfatte følgende opgaver:

#### **Skriftlig formidling**

Produktion af tekster til

- Hjemmeside
- Pressemeddelelser
- Diverse formidlings- og informationsmateriale
- "Godbidder" til sociale medier såvel som lokalaviser.

#### **Sociale medier**

Drift og udvikling af vores tilstedeværelse på udvalgte sociale medier, herunder

- Produktion af stof ("godbidder") til sociale medier
- Produktion af små videoer (som udgangspunkt lavteknologisk og håndholdt)
- Kommunikation med borgere på sociale medier.

#### **Øvrigt**

- Deltagelse i (og eventuel udvikling af) diverse events (fx bruger- og/eller borgermøder)
- Skole- og formidlingstjeneste (i samarbejde med tjenestens projektleder).
- Kampagner, f.eks. i form af bannere på renovationsbiler og annoncer
- Gennemgang og udvikling af vores generelle kommunikation med grundejere og borgere
- Udvikling af vores interne kommunikation

#### **Generelt**

En ny formidlings- og kommunikationsmedarbejder skal kunne udfylde rollen som projektleder på diverse formidlingsopgaver med bistand fra Reno Djurs' øvrige fagmedarbejdere.

#### Finansiering

Ansættelse af en kommunikations-/formidlingsmedarbejder vil øge Reno Djurs' faste personaleomkostninger; men henset til, at en række af de aktiviteter, der i dag indkøbes på markedet, i stedet vil kunne løses internt, vurderes de samlede meromkostninger at være begrænsede.

Administrationen har overvejet, om omkostningerne eventuelt vil kunne finansieres via provenuet ved de i 2023 indførte markedspriser for henteordninger for virksomheder.

I bemærkningerne til lovforslaget fastslås det, at *"Et overskud fra ordningerne må således ikke benyttes til at finansiere omkostningerne for husholdningerne eller andre affaldsordninger, der vil skulle hvile i sig selv."*

Henset til, at en lang række formidlings- og kommunikationsopgaver vil rette sig mod husholdninger, vurderes det, at det næppe er hensigtsmæssigt at finansiere sådanne formidlingsaktiviteter via markedsprisprovenuet.

## Bilag: Udvikling af aktiviteter (ekstrakt af notat til bestyrelsen af 13. marts 2023)

Vi ønsker, at Reno Djurs er i front med fagligt velfunderede og spændende formidlingstilbud for både skoler og øvrige interesserede. Vi ser potentiale i at videreudvikle på nogle af vores eksisterende tilbud, samt at udvikle nye (idet der dog endnu ikke er foretaget nærmere vurdering af det fornødne ressourcebehov):

- **Udvikling af rundvisninger på genbrugsstationen og på deponeringsanlægget for skoleelever**

Vi ønsker at styrke elevernes læring ved at hjælpe skolerne yderligere til at integrere besøget hos os i undervisningen på skolen, og at øge elevinddragelsen yderligere under besøget.

Vi vil søge rådgivning og sparring til udvikling ved det nationale læringscenter Skoletjenestens konsulenter, samt hente inspiration i Skoletjenestenetværk Midtjylland, hvor temaet 'elevinddragelse' bl.a. er på dagsordenen.

- **Styrket samarbejde med videregående uddannelser**

Vi vil oprette et selvstændigt afsnit for videregående uddannelser på [www.reno-djurs.dk/besoeg-os](http://www.reno-djurs.dk/besoeg-os), hvor vi informerer om muligheden for at besøge og samarbejde med os, samt henviser til tal og data for det affald vi håndterer.

- **Formidlingsprojekt om affald før, nu og i fremtiden**

Vi ser et potentiale for et større formidlingsprojekt om affald gennem tiden med udgangspunkt i og lokation på/ved deponeringsanlægget i Glatved. Anlæggets beliggenhed langs Kattegat og Nationalpark Mols Bjerger giver en unik ramme for formidling om menneskets forhold til natur og ressourcer fra såvel en natur- som kulturfaglig vinkel, som vi forestiller os vil henvende sig til et bredere publikum (foruden skoleelever, som der kan udvikles særlig undervisning til). Vi forestiller os at projektet kunne inddrage elementer og metoder til formidling fra museumsverdenen, ligesom det kunne have en digital komponent.

- **Gi' Det Nyt Liv – Genbrug og redesign**

Vi ønsker at styrke børn og unges forhold til genbrug og affaldsforebyggelse med en ny aktivitet målrettet 4.-8. klasse og faget Håndværk og design. Aktiviteten vil bestå af besøg hos os i formidlingslokalet på Ryomgård Genbrugsstation, hvor vi skal ud og finde materialer fra Gi' Det Videre-containerne (og et ekstra materialelager til aktiviteten). Herefter faciliterer vi en workshop i kreativitet og innovation, samt planlægning af redesign-fasen. Eleverne får materialerne med hjem på skolen, hvor selve udførelsen af projekterne foregår i skolens egne faglokaler med hjælp fra de tilknyttede lærere. Aktiviteten er inspireret af Kredsløb, Aarhus, som vi vil henvende os til og høre hvor meget af deres koncept med lærervejledninger m.m. vi må låne eller lade os inspirere af.