

Redegørelse om miljø, arbejdsmiljø og kvalitet for 2019

April 2020

Indholdsfortegnelse

1.	Præsentation af Reno Djurs I/S	3
2.	Ledelsessystem for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet	4
3.	Politik for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet	6
4.	Love og bestemmelser	7
5.	Væsentlige forhold og påvirkninger	10
5.1	Generelt	10
5.2	Væsentlige miljøforhold	10
5.3	Væsentlige arbejdsmiljøforhold	11
5.4	Væsentlige kvalitetsforhold	12
6.	Miljøindikatorer	13
6.1	Energieffektivitet	14
6.2	Materialeudnyttelse	14
6.3	Vand	15
6.4	Affald	15
6.5	Biodiversitet	16
6.6	Emissioner	16
6.7	Miljømål	18
7.	Miljøstatus på aktivitetsområder	19
7.1	Administrationen	19
7.2	Behandlingsanlægget i Glatved	21
7.3	Genbrugsstationer	29
7.4	Dagrenovationsordningen	35
7.5	Husholdningsaffald og Ressourceplanen	38
7.6	Bundfældningstanke	42
7.7	Samletanke	43
7.8	Olie- og benzinudskillere	43
7.9	Fedtudskillere	44
7.10	Klinisk risikoaffald	44
8.	Arbejdsmiljøstatus	45
9.	Kvalitetsstatus	46
9.1	Administrationen	47
9.2	Behandlingsanlægget i Glatved	49
9.3	Dagrenovationsordningen	50
9.4	Bundfældningstanke	51

9.5	Samletanke	52
9.6	Olie- og benzinudskillere	52
9.7	Fedtudskillere	52
9.8	Klinisk risikoaffald	52
10.	Status for målsætninger og mål for 2019	53
11.	Nye målsætninger og mål for 2020	55

1. Præsentation af Reno Djurs I/S

Reno Djurs I/S er et fælleskommunalt affaldsselskab med Norddjurs og Syddjurs kommuner som interessenter.

Reno Djurs I/S (herefter Reno Djurs) har status som I/S, hvor selskabets øverste myndighed og ledelse er bestyrelsen, der består af 3 medlemmer fra hver kommunalbestyrelse.

Antallet af indbyggere i de 2 kommuner var pr. 4. kvartal 2019 på 80.336 personer fordelt med 37.360 personer i Norddjurs Kommune og 42.976 i Syddjurs Kommune.

Reno Djurs har til formål at varetage kommunernes affaldsbortskaffelse i bred forstand. Selskabet skal bl.a. sikre behandlingskapacitet for affald til både genanvendelse, forbrænding og deponering. Reno Djurs har ansvaret for drift af dagrenovationsordningen og genbrugsstationerne i de 2 kommuner. Hertil kommer drift af tømningsordning for bundfældningstanke, olie- og benzin udskillere samt fedtudskillere i begge kommuner og samletanke i Syddjurs kommune. Indsamlingsordning for klinisk risikoaffald drives for begge kommuner.

Reno Djurs ejer et areal ved Glatved på ca. 72 ha, som er beliggende i Norddjurs Kommune. På arealerne drives aktiviteter knyttet til behandling af affald. Dette omfatter i hovedtræk deponi, specialdepoter for jord, mellemdepot for brændbart affald, komposteringsanlæg for haveaffald samt sorteringsanlæg.

Herudover ejer og driver Reno Djurs 8 genbrugsstationer på Djursland samt genbrugsstationen på Anholt.

Der er p.t. 49 ansatte i Reno Djurs (44 omregnet til fuldtidsansatte), heraf ca. 25 pladmænd på genbrugsstationerne. Øvrigt personale er maskinførere i Glatved samt personale i vejerbod, bogholderi, dagrenovationsadministration, affaldskonsulent, daglig driftsledelse og ledelse.

2. Ledelsessystem for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet

Standarder

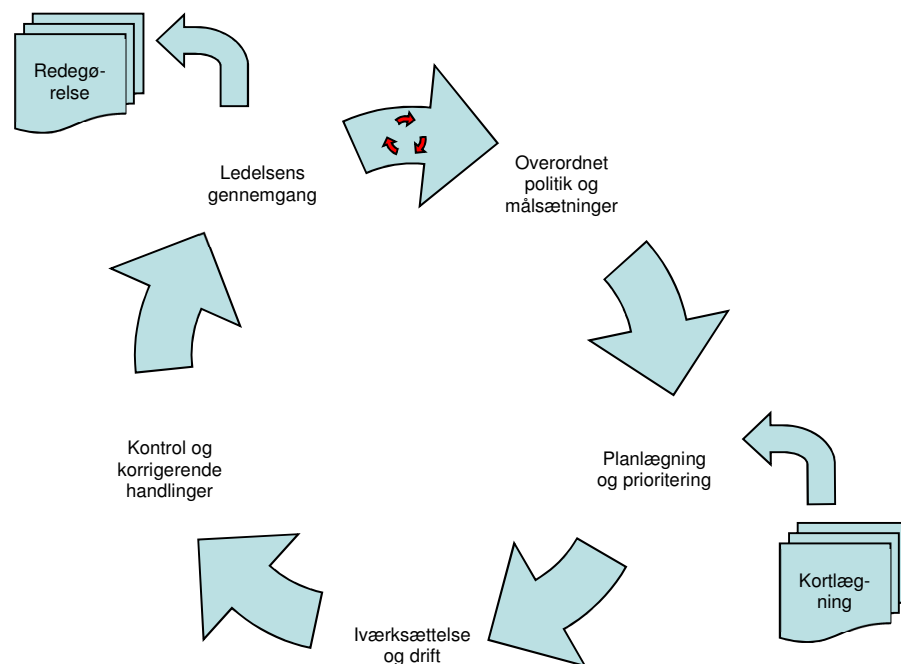
Vi har valgt at systematisere arbejdet med ledelse af miljø, arbejdsmiljø og kvalitet således at det lever op til kravene for en EMAS registrering samt certificering efter DS/EN ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001 og Arbejdsministeriets bekendtgørelse nr. 1193.

Vi forventer med systemet at opnå løbende forbedringer af miljø, arbejdsmiljø og kvalitet, og samtidig give borgere, virksomheder og andre interessenter gode muligheder for indblik i forholdene hos Reno Djurs.

Miljø, arbejdsmiljø og kvalitet

Offentlige forsyningsvirksomheder mødes med stadigt stigende krav til at kunne levere serviceydelser af høj kvalitet tilpasset forbrugernes forskellige behov. Der er samtidig stigende krav til høj effektivitet og til at kunne dokumentere dette. I mange tilfælde hænger miljø, arbejdsmiljø og kvalitet uløseligt sammen. Derfor har Reno Djurs valgt at styre kvalitet, miljø og arbejdsmiljø i et integreret ledelsessystem, hvori disse 3 elementer indgår.

I hovedtræk kan ledelsessystemet illustreres jf. nedenstående figur:



Kortlægningen og vores politik for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet er basis for at opstille og prioritere indsatsområder, hvor der kan ske forbedringer.

Resultatet af arbejdet med ledelsessystemet præsenteres i nærværende redegørelse, som offentliggøres en gang årligt, næste gang senest 2. juni 2021.

Aktiviteter og anlægsområder

Ledelsessystemet dækker alle vores aktiviteter og anlægsområder. Anlægsområderne fremgår af nedenstående oversigt:

Anlægsområde	Adresse	P-nummer
Administrationen og behandlingsanlægget i Glatved	Nymandsvej 11, 8444 Balle	1009572941
Anholt genbrugsstation	Gennem Landet 78a, 8592 Anholt	1015731741
Drammelstrup genbrugsstation	Jordrampen 3-5, Drammelstrup, 8963 Auning	1015731652
Ebeltoft genbrugsstation	Hans Winthersvej, 8400 Ebeltoft	1015731733
Glesborg genbrugsstation	Håndværkervej 2, 8585 Glesborg	1015731660
Grenaa genbrugsstation	Kalorievej, 8500 Grenaa	1015731687
Hornslet genbrugsstation	Holmagervej 7, 8543 Hornslet	1015731695
Knebel genbrugsstation	Møllevej, 8420 Knebel	1015731725
Ryomgård genbrugsstation	Industrivej, 8550 Ryomgård	1015731679
Feldballe genbrugsstation	Lufthavnsvej 121, 8410 Rønne	1021492708

Certificering

Ledelsessystemet blev certificeret første gang i efteråret 2003 og er certificeret efter følgende standarder:

- EMAS-forordningen (EMAS III) og DS/ISO 14001 (miljø).
- Arbejdsministeriets bekendtgørelse 1193.
- OHSAS 18001 (arbejdsmiljø), der konverteres til ISO 45001¹ i 2020.
- ISO 9001 (kvalitet - fra 2009)

Denne redegørelse er valideret af DNV GL Business Assurance, Danmark A/S, med versifikator nummer: DK-V-6001, den 22. april 2020.

¹ Jf. også Arbejdstilsynets bekendtgørelse 1510 af 14/12-2018 om anerkendt arbejdsmiljøcertifikat opnået gennem DS/ISO 45001 m.v.

3. Politik for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet

Reno Djurs ønsker at levere serviceydelser, som tilfredsstillter borgeres og virksomheders behov, og som er kendetegnet ved en høj standard for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet.

Reno Djurs vil være kendetegnet som en virksomhed, som i alle henseender opfører sig ordentligt. Derfor lægger vi vægt på at udvise troværdighed, ansvarlighed, venlighed og service.

Ved planlægning af nye tiltag og ved evaluering af eksisterende tiltag vil vi foretage helhedsvurderinger, således at der opnås den største positive effekt for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet i forhold til de afsatte ressourcer.

Vi vil løbende forbedre ledelse og præstationerne af miljø, arbejdsmiljø og kvalitet. Alle ansatte skal bidrage til disse løbende forbedringer og til at efterleve politikken.

Alle medarbejdere skal sikres et udfordrende og udviklende job, uden risiko for nedslidning og sygdomme, der skyldes arbejdet. Vi vil derfor arbejde for at fjerne farer og reducere arbejdsmiljørisici samt forebygge skader og arbejdsrelateret sygdom. Alle medarbejdere og arbejdsmiljørepræsentanter inddrages heri.

Vi finder det væsentligt, at bidrage til at ansatte har en god sundhedstilstand og er bevidste om forhold, der har betydning for sundhed og velvære. Reno Djurs vil derfor arbejde for initiativer, der forbedrer de ansattes sundhed og velvære. Dette gælder også de forhold, der ikke relaterer sig direkte til arbejdet.

Reno Djurs vil kendetegnes ved at være en social ansvarlig virksomhed. Vi vil derfor arbejde for initiativer til fastholdelse og ansættelse af medarbejdere, der er truet af udstødning fra arbejdsmarked på grund af f.eks. sygdom og nedsat arbejdsevne. Vi finder det samtidig vigtigt for både de pågældende medarbejdere og Reno Djurs som helhed, at dette sker på en måde, der er værdiskabende.

Ved valg af samarbejdspartnere vil vi lægge vægt på, at disse udviser en høj standard for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet.

Reno Djurs vil til enhver tid som minimum overholde lovgivnings- og myndighedskrav.

4. Love og bestemmelser

Reno Djurs er underlagt og følger gældende love, bekendtgørelser, regulativer, planer og miljøgodkendelser, der knytter sig til selskabets aktiviteter. De mest betydende love og bestemmelser, som Reno Djurs skal forholde sig til, er angivet i nedenstående oversigter.

Love og bekendtgørelser
Miljøbeskyttelsesloven og jordforureningsloven med tilhørende bekendtgørelser, herunder særligt: <ul style="list-style-type: none">• Bekendtgørelse om deponeringsanlæg.• Bekendtgørelse om uddannelse af driftsledere og personale beskæftiget på deponeringsanlæg.• Bekendtgørelse om affald.• Affaldsaktørbekendtgørelsen.• Bekendtgørelse om Affaldsdatasystem.• Bekendtgørelse om affaldsregistret.• Restproduktbekendtgørelsen.• Bekendtgørelse om godkendelse af listevirksomhed.• Spildevandsbekendtgørelsen.• Bekendtgørelse om elektronikaffald.
Arbejdsmiljøloven med tilhørende bekendtgørelser, herunder særligt: <ul style="list-style-type: none">• Bekendtgørelse om arbejdets udførelse.• Bekendtgørelse om faste arbejdssteders indretning.• Bekendtgørelse om manuel håndtering.• Bekendtgørelse om pligter efter lov om arbejdsmiljø i forbindelse med udbud af tjenesteydelser.• Bekendtgørelse om virksomheders sikkerheds- og sundhedsarbejde.• Bekendtgørelse om arbejde med stoffer og materialer.• Bekendtgørelse om anvendelse af tekniske hjælpemidler.• Bekendtgørelse om brug af personlige værnemidler.
Offentlighedsloven, Forvaltningsloven, Udbudsloven, Årsregnskabsloven med tilhørende bekendtgørelser og vejledninger.
Kommunalfuldmagten (ikke en egentlig lov, men rammerne for kommuners virke).

Lokale bestemmelser samt nationale planer
<ul style="list-style-type: none"> • Interessentkommunernes regulativer for affald, fedtudskillere, bundfældningstanke og samletanke. • Grenaa Kommunes Lokalplan 050-707, gældende for anlægget i Glatved. • Seneste Affaldsplan for interessentkommunerne. • Regeringens Ressourceplan for affaldshåndtering 2013-2018 • Regeringens Forsyningsstrategi (2016)

Reno Djurs har følgende gældende miljøgodkendelser til aktiviteterne i Glatved:

Godkendelse af:	Dato
Overgangsplan – påbud vedrørende nedlukning for Reno Djurs, etape 1, Glatved ²	30. oktober 2006
Reno Djurs, Glatved – etape IIa	30. oktober 2006
Komposteringsanlæg for have- og parkaffald.	5. december 1996
Komposteringsanlæg for have- og parkaffald.	23. januar 2009
Afledningstilladelse – Afledning af spildevand til det kommunale kloaksystem.	3. februar 2009
Nedsivningstilladelse – Nedsivning af perkolat og overfladevand fra deponeringsanlæg etape IIa.	20. januar 2009
Tillæg til Miljøgodkendelse til opstilling af specialcontainer til farligt affald.	2. januar 2013
Tillæg til Miljøgodkendelse til komposteringsanlæg ³	7. maj 2013
Nedsivningstilladelse – Nedsivning af overskudsvand fra ny komposteringsplads for have- og parkaffald.	5. juli 2013
Ændring af vilkår 19 i Miljøgodkendelse til komposteringsanlæg af 7. maj 2013	4. november 2013
Afgørelse om ikke godkendelsespligt for ændringer vedrørende recirkulationen af perkolat.	20. januar 2014
Tillæg til miljøgodkendelse til deponeringsenheden etape IIIa	30. juni 2014

² Der er fastsat nye og ændrede vilkår som følge af etablering af biocover ved meddelelse af 22. marts 2019

³ Vilkår 19 er ændret ved meddelelse af 4. november 2013.

Inden for det af Reno Djurs ejede areal i Glatved er der desuden meddelt følgende miljøgodkendelser til andre virksomheder, der opererer på arealet:

Godkendelse af:	Dato
Etablering af indvindingsanlæg for lossepladsgas, NRG1 A/S	27. maj 1998
Behandlingsanlæg for forurenede jord samt bygge- og anlægssaffald, RGS 90 A/S	26. september 2005
Biologisk jordrengørelse, Dansk Jordrens A/S	29. november 2005
Nedsivningstilladelse - Nedsivning af let forurenede overfladevand fra jordbehandlingsanlæg	4. juni 2009
Modtagelse, oplagring og behandling af imprægneret træ og jernbanesveller.	18. december 2009
Modtagelse og håndtering af udtjente dæk	24. august 2010
Tillæg til Miljøgodkendelse af 26. september 2005 vedr. modtagelse og behandling af haveaffald	7. februar 2011
Revurdering og sammenskrivning af miljøgodkendelser samt godkendelse af nye aktiviteter for RGS 90 A/S Balle	3. oktober 2016

Genbrugsstationerne er omfattet af følgende miljøgodkendelser.

Genbrugsstation	Dato
Anholt genbrugsstation Gennem Landet 78a, 8592 Anholt	7. februar 2001 ⁴
Drammelstrup genbrugsstation Jordrampen 3-5, Drammelstrup, 8963 Auning	19. juni 2000
Ebeltoft genbrugsstation Hans Winthersvej, 8400 Ebeltoft	29. april 2016 20. juni 2018 ⁵
Glesborg genbrugsstation Håndværkervej 2, 8585 Glesborg	22. juni 2000 ⁶
Grenaa genbrugsstation Kalorievej, 8500 Grenaa	21. marts 2018
Hornslet genbrugsstation Holmagervej 7, Hornslet	29. april 2016
Ryomgård genbrugsstation Industrivej, 8550 Ryomgård	29. april 2016 29. juni 2018
Feldballe genbrugsstation Lufthavnsvej 121, 8410 Rønne	3. marts 2015
Knebel genbrugsstation Møllevvej, 8420 Knebel	4. december 2015

⁴ Vilkår C2 og C3 er ændret ved afgørelse af 6. december 2005 med udvidelse af antallet af containere samt oplag af asbestplader.

⁵ Godkendelse til udvidelse af genbrugsstationen og tilladelse til tilslutning af overfladevand og spildevand.

Begge godkendelser er givet 20. juni 2018.

⁶ Vilkår H2 vedr. tæthedskontrol af spildevandssystem ændret ved afgørelse af 20. februar 2006.

5. Væsentlige forhold og påvirkninger

5.1 Generelt

I denne redegørelse viser vi status for de væsentligste miljø- og arbejdsmiljøpåvirkninger samt kvalitetsforhold og opstiller mål for forbedringer.

Vurderingen af, hvilke forhold, der er væsentlige at arbejde videre med, sker på grundlag af følgende væsentlighedskriterier:

- Forhold, der indebærer større eller mindre lovovertrædelser eller giver andre problemer i forhold til myndighedskrav.
- Forhold, der giver anledning til naboklager.
- Forhold, der tillægges stor betydning af forbrugerne, og hvor der er registreret misforhold mellem brugerpræferencer og ydelsens præstationer.
- Forhold, hvor der er identificeret et realistisk forbedringspotentiale.
- Identificerede problemer, der let/billigt kan løses.
- Forhold, der indebærer store driftsomkostninger for virksomheden.
- Forhold med alvorlige konsekvenser for miljø, sikkerhed og/eller sundhed

Generelt anses miljøforhold, der er fastsat vilkår for i miljøgodkendelser, også som væsentlige i relation til at overvåge disse, og at redegøre herfor. Dette gælder også, selvom der ikke for det pågældende miljøforhold faktisk er konstateret væsentlige miljøpåvirkninger. F.eks. fastsættes der i miljøgodkendelser vilkår for støj og egen affaldsproduktion. Selvom dette aktuelt ikke giver anledning til væsentlige miljøpåvirkninger eller problemer i øvrigt, medtages disse forhold i miljøredgørelsen.

Ved opstilling af miljømål tages der udgangspunkt i ovenstående væsentlighedskriterier. EU har et såkaldt sektorreferencedokument (SRD), der beskriver bedste praksis for miljøledelse i visse sektorer. For affaldssektoren foreligger der ikke et endeligt godkendt SRD, men der er udarbejdet et omfattende dokument, som beskriver den bedste praksis for miljøledelse (Best Environmental Management Practice). I dokumentet opstilles væsentlige miljøpåvirkninger ved f.eks. deponering og indsamling af affald. Arbejdet med miljøledelse og miljømål hos Reno Djurs afspejler de angivne retningslinjer heri.

5.2 Væsentlige miljøforhold

Affald er i sig selv en væsentlig miljøparameter. Der er påvirkninger af omgivelserne både når affaldet indsamles, og når det behandles. Herudover er der i affald bundet ressourcer i form af materialer og energi, der kan udnyttes ved genanvendelse, ligesom forurening i produktionsleddet kan begrænses ved genanvendelse.

De miljøpåvirkninger, der udspringer af affald, afhænger af, hvorledes affald opbevares, sorteres og håndteres ved affaldsproducenterne og hvorledes affaldet indsamles og behandles. Disse forhold afhænger af selve affaldssystemets virkemåde i interessentkommunerne, og dermed af de ordninger og regulativer, der findes for affald. Rammer for affaldssystemet udspringer sædvanligvis af lovgivning, interessentkommunernes affaldsplaner samt den nationale affaldsstrategi.

Forbedringer sker naturligvis også som en løbende del af vores arbejde med planlægning og optimering af affaldsordninger. Når vi således planlægger og tilrettelægger

affaldsordninger, har dette således normalt væsentlig betydning for de samlede miljøpåvirkninger fra affald. Vi vurderer, at affaldssystemets virkemåde og effektivitet udgør langt den væsentligste betydning for de samlede miljøpåvirkninger fra affald opstår, til det slutbehandles.

Miljøpåvirkninger afledt af virksomhedens drift af genbrugsstationer, behandlingsanlæg, indsamlingsordninger og administration omfatter både *direkte* miljøpåvirkninger, der er relateret til drift af vores egne anlæg og *indirekte* miljøpåvirkninger, der ikke forekommer på vores eget område, men vedrører de varer og tjenesteydelser, vi køber af andre – f.eks. luftforurening ved udliciterede affaldstransporter.

Der er redegjort for miljøforhold og miljøpåvirkninger opdelt i følgende to afsnit:

- Forholdene knyttet til seks *miljøområder*, og hvortil der er knyttet en såkaldt miljøpræstationsindikator jf. EMAS III. De seks områder er energieffektivitet, materialeudnyttelse, vand, affald, biodiversitet og emissioner (CO₂, ækv.).
- Forholdene på Reno Djurs' 9 *aktivitetsområder* (administrationen, behandlingsanlægget i Glatved, genbrugsstationerne, dagrenovationsordningen, bundfældningstanke, samletanke, olie- og benzinudskillere, fedtudskillere, klinisk risikoaffald).

5.3 Væsentlige arbejdsmiljøforhold

Arbejdsmiljøpåvirkninger omhandler både direkte arbejdsmiljømiljøpåvirkninger, der er relateret til vores egen drift og som påvirker vores eget personale og indirekte arbejdsmiljøpåvirkninger, der ikke forekommer på vores eget område, men vedrører ansatte hos de samarbejdspartnere, hos hvem vi køber varer og tjenesteydelser.

I hovedtræk er de væsentligste arbejdsmiljøforhold og potentielle arbejdsmiljøproblemer for ansatte i Reno Djurs relateret til nedenstående forhold, der derfor har særlig opmærksomhed i forhold til indsatsområder og arbejdstilrettelæggelse. Vi vurderer, at der ikke er væsentlige uløste problemer, men vi arbejder naturligvis løbende for forbedringer. Dette sker i regi af vores miljø- og sikkerhedsudvalg, der integrerer det lovpligtige arbejdsmiljøudvalg.

Administrationen:

- Ergonomi ved skærmarbejde.
- Støj ved telefonbetjening.
- Indeklima.
- Stress.
- Klagehåndtering.

Maskinførere i Glatved:

- Ergonomi ved maskinbetjening.
- Støv.
- Tilsmudsning.
- Ulykkesrisiko.

Pladsmænd på genbrugsstationer:

- Ergonomi og løft.
- Støv.
- Tilsmudsning.

- Stik- og skæreskader.
- Konflikter i forbindelse med håndhævelse af regler.

5.4 Væsentlige kvalitetsforhold

Kvalitet kan både forstås som faglig kvalitet, hvor fokus er på professionelle krav og brugerrettet kvalitet, hvor fokus er på kunden og dennes oplevelse af kvaliteten.

I en offentlig forsyningsvirksomhed som Reno Djurs, stilles der ganske specifikke krav til den faglige kvalitet i form af den generelle offentligretlige regulering og i form af den omfattende detailregulering af affaldssektoren.

Området er således offentlig styret af politikere på såvel centralt niveau som lokalt niveau, hvor reguleringen udformes ud fra overordnede samfundshensyn og hensyn til almenvellet. Brugernes indflydelse sker her i form af demokratiske valg og deltagelse i den demokratiske proces.

I forhold til vores ydelser over for forbrugerne fastsættes kravene hertil derfor af det politiske system med beslutninger i bestyrelse og kommunalbestyrelser og inden for rammerne af den offentligretlige regulering. Det er således normalt ikke den individuelle forbruger, der kan fastsætte kravene til ydelserne.

Alligevel er der heldigvis vide muligheder for at indrette vores affaldssystemer og vores service, så også den brugerrettede kvalitet er af en høj standard, og tilfredsstillende for borgeres og virksomheders ønsker og behov.

Det sker f.eks. ved at etablere valgfrihed, hvor det er muligt og hensigtsmæssigt samt ved at inddrage brugernes ønsker i planlægningen og udviklingen af ydelser. Brugernes synspunkter kan belyses gennem brugerundersøgelser, høringer, fokusgrupper og lignende. I visse tilfælde er der pligt til høring i medfør af lovgivningen – det gælder f.eks. den kommunale affaldsplan.

Hertil kommer, at vi generelt beskriver og måler såvel den ønskede faglige kvalitet som den ønskede brugerrettede kvalitet for de enkelte ydelser – både de ydelser vi selv udfører med eget personale og de ydelser vi efter udbud køber hos eksterne virksomheder.

I afsnittet om kvalitetsstatus er der redegjort for de væsentligste kvalitetsforhold opdelt i følgende områder:

- Administrationen i Glatved
- Behandlingsanlægget i Glatved
- Genbrugsstationerne
- Dagrenovationsordningen
- Bundfældningstanke
- Samletanke
- Olie- og benzinudskillere
- Fedtudskillere
- Klinisk risikoaffald

6. Miljøindikatorer

I dette afsnit er der redegjort for såkaldte miljøpræstationsindikatorer (herefter benævnt miljøindikatorer) på seks miljøområder i henhold til EMAS-forordningen⁷.

Miljøindikatorer kan benyttes til at sammenligne virksomhedens miljøpræstationer på centrale miljøområder over en årrække. Indikatorerne kan også bruges i forbindelse med benchmarking i specifikke brancher. I sådanne tilfælde er det vigtigt, at miljøindikatoren er beregnet på baggrund af samme referenceværdi.

For centrale miljøområder beregnes en miljøindikator, som beregnet som forholdet mellem input og en referenceværdi. Vi har valgt at benytte den indvejede mængde affald i Glatved som referenceværdi for aktiviteterne i Glatved og administration. Aktiviteterne i Glatved er forbundet med mængden af affald: jo mere affald, jo større arealer er nødvendige til deponering af affald. Forbruget af energi, vand og materialer er ligeledes afhængigt af mængden af affald, da disse ressourcer indgår i driften. Administration og anlægget i Glatved er beregnet samlet, da administrationen er tæt forbundet med aktiviteterne i Glatved.

For genbrugsstationerne har vi på samme måde valgt den årligt leverede mængde affald på genbrugsstationerne. Genbrugsstationernes arealer er også forbundet med mængden af affald leveret. Forbruget af energi, vand og materialer er ligeledes afhængigt af mængden af affald, da disse ressourcer indgår i driften. På genbrugsstationerne er egen affaldsproduktion (fra personale), emissioner (CO₂ ækv.) og materialeforbrug dog af beskeden størrelse og miljømæssig betydning, og er derfor ikke opgjort i forhold til miljøindikatorer.

Indikatorer for henholdsvis anlægget i Glatved og genbrugsstationernes er beregnet for sig, da den relevante referenceværdi er differentieret på disse to områder.

Glatved behandlingsanlæg									
År			2019			2018			2017
Referenceværdi (tilført affald i ton)			97.006			91.172			78.398
Anlægsområde	Enhed	Type	Input/output			Miljøpræstationsindikator			
			2019	2018	2017	2019	2018	2017	
Energieffektivitet	kWh	Forbrug	257.096	259.690	260.477	2,650	2,848	3,322	
Materialeudnyttelse	tons	Forbrug	4.086	11.353	7.960	0,042	0,125	0,102	
Vand	m ³	Forbrug	834	882	866	0,009	0,010	0,011	
Affald	kg	Produktion	5.400	5.400	5.400	0,056	0,059	0,069	
Biodiversitet (samlet arealforbrug)	m ²	Forbrug	720.000	720.000	720.000	7,422	7,897	9,184	
Befæstede område	m ²	Forbrug	491.000	491.000	491.000	5,062	5,385	6,263	
Naturorienteret område på anlægget	m ²	Forbrug	127.000	127.000	127.000	1,309	1,393	1,620	
Naturorienteret område uden for anlægget	m ²	Forbrug	102.000	102.000	102.000	1,051	1,119	1,301	
Emissioner (CO ₂ ækv.)	tons	Udledning	76.608	77.448	76.902	0,790	0,849	0,981	

⁷ Denne forordning beskriver kravene til virksomheder, der er EMAS-registrerede. Der er heri stillet specifikke krav til opgørelse af såkaldte miljøpræstationsindikatorer.

Genbrugsstationer								
År	2019			2018			2017	
Referenceværdi (tilført affald i ton)	54.685			49.917			50.822	
	Input/output			Miljøpræstationsindikator				
Anlægsområde	Enhed	Type	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Energieffektivitet	kWh	Forbrug	72.013	81.485	74.637	1,317	1,632	1,469
Vand	m3	Forbrug	250	450	298	0,005	0,009	0,006
Biodiversitet	m2	Forbrug	80.000	80.000	80.000	1,463	1,603	1,574

Nedenfor er der nærmere redegjort for beregningen af miljøpræstationsindikatorerne og centrale tiltag til at reducere påvirkninger.

6.1 Energieffektivitet

Energieffektiviteten er beregnet på baggrund af det målte forbrug af el på henholdsvis anlægget i Glatved og genbrugsstationerne. Da al rumopvarmning foretages med el, har vejrliget en stor betydning for energiforbruget. På deponeringsanlægget indvindes metangas, der benyttes på et varmeværk og afbrændes i en gasmotor (se i øvrigt afsnit 6.6).

For at begrænse el-forbruget styres forbrug med natsænkning, weekendsænkning m.v., ligesom der i forbindelse med køb af varer og tjenesteydelser lægges vægt på anvendelse af f.eks. moderne motorer med lavt energiforbrug.

Energieffektivitet indgår også som en betydelig parameter ved valg af behandlingsform for visse affaldstyper, herunder f.eks. organisk affald og haveaffald. Her kan der være dilemmaer mellem ønsket om recirkulering af næringsstoffer og energipotential. F.eks. er energiudnyttelsen ved bioforgasning af organisk madaffald langt højere ved forbrændingsanlæg med røggaskondensering end ved bioforgasning med den nuværende energiforsyning i Danmark.

6.2 Materialeudnyttelse

Materialeudnyttelse er beregnet på baggrund af forbruget af driftsmidler på deponeringsanlægget i Glatved. Forbruget af driftsmidler er i høj grad styret af både mængden og egenskaberne af affaldet, der leveres til deponering. Driften forsøges optimeret ved forudgående kendskab til affaldet gennem affaldsproducenternes grundlæggende karakterisering samt erfaringer med håndtering af forskellige affaldstyper. Da driftsmidler også benyttes til interimveje og afdækning af visse typer af affald, vil mængden af modtaget affald til deponering påvirke miljøpræstationsindikatoren.

Vi har valgt at anvende affald i form af glaserede klinker, toiletter m.v. til at opbygge interimveje for at begrænse forbruget af jomfruelige råstoffer. Det gør vi ved på genbrugsstationerne at have en selvstændig affaldsfraktion "hård deponi", der tilføres særskilt til deponering. En stor del af sådanne produkter indeholder bly og urenheder, der spredes diffust, hvis det genanvendes i fundamenter, betonklodser og lignende. Vores vurdering er, at det er bedre at sådanne produkter deponeres på et anlæg med en høj grad af miljøbeskyttelse. Ved at gøre det opdelt kan vi samtidig erstatte anvendelse af jomfruelige råstoffer på deponeringsanlægget.

Cirkulær økonomi handler om at få mest mulig værdi ud af produkter og materialer, forlænge produkters levetid, undgå affald og om at bevare værdien i ressourcerne

længere, Det, der tidligere var affald, skal i langt højere grad fungere som værdifulde input i nye produkter. Hvis produkter ikke skal blive til affald, kræver det, at recirkuleringen er indtænkt i design og produktion – og at der findes systemer, der kan føre produkterne til ny anvendelse igen og igen.

Indtil videre er det desværre de færreste produkter, der er designet og produceret specifikt med henblik på recirkulering. Nogle produkter er relativt nemme at recirkulere – f.eks. rent papir – mens andre produkter er vanskelige at recirkulere – f.eks. husholdningsplast og produkter sammensat af mange materialer, og som er forurenede eller umulige at skille ad.

En stor del af det affald, Reno Djurs håndterer, er materialer og produkter, der aldrig har været designet eller produceret til genanvendelse. Derfor vil cirkulær økonomi også handle om at sikre, at materialer, der er uegnede eller u hensigtsmæssige til fortsat cirkulation, tages ud af stofkredsløbet. Det gælder f.eks. asbestholdige tagplader, PCB-forurenede byggeaffald, blyholdigt PVC og plast med hormonforstyrrende phthalater. Der er en lang række almindelige forbrugerprodukter i omløb med indhold af giftige stoffer, vi ikke ønsker spredt.

6.3 Vand

Vand er beregnet på grundlag af det målte forbrug af vand på henholdsvis anlægget i Glatved og genbrugsstationerne. Vand benyttes på anlægget i Glatved til bl.a. vask af affaldsbeholdere, vask af maskiner og som skyllevand i "vasketunnel" til lastvogne. I vasketunnelen genbruges vand igen og igen efter en renseproces, og forbruget af vandværksvand minimeres herved.

På genbrugsstationerne bruges vand stort set kun i forbindelse med velfærdsfaciliteter for 1-2 medarbejdere.

Et andet perspektiv på vand som en ressource, der skal beskyttes, er i bredere perspektiv vores medvirken til at beskytte grundvand andre steder i Danmark gennem samarbejde om deponeringskapacitet på vores anlæg i Glatved. Som følge af skærpede lovgivningskrav til deponeringsanlæg, forventes en stor del af de danske deponeringsanlæg at skulle lukke senest i 2022, fordi de ikke kan leve op til de nye miljøkrav, der skal sikre beskyttelsen af det danske grundvand.

Herved vil flere kommuner stå uden deponeringsanlæg, og har derfor behov for at indgå i samarbejde med andre, der råder over miljøgodkendt kapacitet. Velplanlagte og – lokaliserede deponeringsanlæg må derfor betragtes som en knap ressource af vital samfundsmæssig interesse, som det kan være hensigtsmæssigt for kommuner at samarbejde om. Reno Djurs har derfor indgået samarbejde med en lang række kommuner i især Midtjylland om at modtage affald til deponering, sådan at der ikke skal etableres ny kapacitet i mere sårbare områder.

6.4 Affald

Affald retter sig mod virksomhedens egen affaldsproduktion og må ikke forveksles med det affald, vi modtager fra andre til videre håndtering. Miljøpræstationsindikatoren for affald er kun beregnet på affaldsproduktionen i Glatved, da affaldsproduktionen på genbrugsstationerne er yderst begrænset. Affaldsproduktionen er vurderet på grundlag af det volumen af beholdere til restaffald og papir, der er opstillet.

Vi sorterer affald i de samme kategorier som husholdninger, herunder pap, papir, blød plast, hård plast, elektronik, batterier, farligt affald m.v.

Samtidig har vi fokus på at købe produkter, der holder længe og ikke skaber problemer i den videre affaldsbehandling.

6.5 Biodiversitet

Biodiversitet er en indikator på arealforbruget. Arealanvendelsen er opdelt på:

- Befæstede områder (fx aktive etablerede deponier og asfalterede veje samt befæstede arealer på genbrugsstationer)
- Naturorienteret område på anlægget (fx skovrejsning på afsluttede deponier og ikke befæstede/ubenyttede arealer på genbrugsstationer)
- Naturorienteret område uden for anlægget (fx marginal jord udenfor hegnet)

Genbrugsstationerne er alle udført som pladser med fast belægning og opstilling af containere til håndtering af forskellige affaldstyper. I takt med såvel øget mængde som øgede krav til sortering af affaldstyper på genbrugsstationerne kræves der større arealer til disse. Derfor undergår genbrugsstationerne i disse år løbende udvidelser. Det samlede areal på genbrugsstationerne er opgjort 80.000 m².

Anlægget i Glatved er etableret på et af Reno Djurs ejede areal på 72 ha, som udgør en del af et større område, som planlægningsmæssigt er udlagt til affaldsbehandling og deponering. Efterhånden som det tilgængelige deponeringsvolumen opbruges, bliver arealerne retableret og kan med tiden indgå som del af det omgivende miljø. Befæstede arealer svarer til 491.000 m², naturorienteret område på anlægget svarer til 127.000 m² og naturorienteret område uden for anlægget svarer til 102.000 m².

Deponeringsanlægget er omfattet af Norddjurs Kommunes lokalplan nr. 050-707. Lokalplanen betyder, at der sikres et stort volumen til affaldsdeponering, og samtidig fremmes muligheden for at skabe et kombineret natur- og kulturlandskab, der afspejler områdets historie.

Området på og omkring Reno Djurs' arealer er helt unikt, også i national sammenhæng. Dette skyldes mange forhold. Dels det tørre klima ved Kattegat, som er en del af det tørre Storebæltsklima. Dels er jordbunden næringsfattig, tør og sandet men også med en høj grad af kalk. Herved får man arter, som er knyttet til det næringsfattige miljø, hvilket er ved at være en mangelvare i Danmark. Yderligere får man arter, der er knyttet til sur, sandet jordbund, samt arter der er kalkelskende. Sidst men ikke mindst har området været udnyttet intensivt til råstofgravning gennem mange år, hvorved den naturlige dynamik – kaldet succession, er blevet holdt aktivt i gang, således at flere arealer løbende er blevet "nulstillet" gennem årene.

Med dette udgangspunkt udarbejdes der i 2020 i pleje- og biodiversitetsplan for Reno Djurs' arealer i Glatved. Planen skal sikre, at når deponiarealer afsluttes, skal arealerne efterbehandles som natur. Det er den overordnede målsætning, at arealerne retableres således, at der skabes nye kalkoverdrev – dette med partier af mere tørre, næringsfattige blottede sandflader, hvilket i sidste ende vil øge den samlede biodiversitet, så vi får både de kalkelskende arter og de mere surt-tilpassede arter.

6.6 Emissioner

Emissioner er den samlede årlige emission af drivhusgasser samt CO₂, CH₄, SO₂, N₂O, HCFs, PFCs, NF₃ og SF₆. Drivhusgasserne skal opgøres i ton CO₂-ækvivalenter. Hos Reno Djurs forekommer der udelukkende emissioner af metangasser fra deponeringsanlægget i Glatved.

Danmark skal indrapportere om udledninger fra enkeltvirksomheder, herunder affaldsdepoter til EU's Pollutant Release and Transfer Register (PRTR). I forbindelse med vores indberetning af gasformige emissioner til PRTR har vi anvendt Miljøstyrelsens metode, niveau 1 til beregning af metanemissionen fra affaldsdepoter for så vidt angår etape 1, der er etableret uden bundmembran og nu er afsluttet. I Niveau 1-metoden beregnes gasproduktionen ud fra et fast og konservativt skøn på gasdannelsen på danske lossepladser og en fastsat metankoncentration. Ved anvendelse af niveau 1-metoden vil gasproduktionen formentlig overestimeres. Dette gælder særligt for ældre affaldsdepoter, hvor gasproduktionen er aftagende (der er gældende hos Reno Djurs), men også for nye depoter, hvor affaldssammensætningen er domineret af affald med lavt indhold af organisk stof.

For etape 2, der blev idriftsat i 2009, har vi anvendt niveau-2 metoden. Denne metode er mere relevant, idet kendskabet til affald, der deponeres efter de nye deponeringsregler, er øget. Efter niveau 1-metoden frigives gennemsnitligt 5m³ deponigas pr ton affald pr. år over en periode på 30 år, hvor det forudsættes, at der er et indhold af metan på 50 %. På det grundlag indgår en mængde på 3.457 ton metan for 2019 for etape 1. For etape 2 er mængden af metan beregnet til 191 ton.

Reno Djurs har i 2019 etableret et såkaldt biocover på deponeringsanlægget. Et biocover er en afdækning (et 'filter') af biologisk aktivt materiale, der ved hjælp af bakteriell aktivitet kan omdanne udsivende metangas til vand og kuldioxid. Formålet er at formindske klimapåvirkningen. Når deponeret organisk affald nedbrydes mikrobielt, produceres der deponigas, der primært består af kuldioxid (CO₂) og metan (CH₄). Deponigassen vil sive op i atmosfæren, hvis ikke den fjernes inden. Både kuldioxid og metan er drivhusgasser, men metan er ca. 21 gange kraftigere end kuldioxid. Af hensyn til klimapåvirkningen er udsivningen af metan fra deponeringsanlæg uønsket. Siden 1997 har det været forbudt at deponere forbrændingseget (og herunder organisk) affald i Danmark, og problemet er derfor faldende i Danmark. Men der findes stadig deponeringsegne affaldstyper, som kan udvikle metan – herunder f.eks. spildevandsslam og shredderaffald. For at udnytte deponigassen har Reno Djurs etableret et motor-generatoranlæg, der udelukkende drives af deponigas. Gassen indvindes i rør- og drænarrangementer, og sendes via en pumpestation på pladsen til et varmeanlæg i nærheden af pladsen. På varmeværket udnyttes metangassen til produktion af fjernvarme til Balle by. Gassen benyttes desuden i produktion af el (dual fuel gasmotor). I 2019 er der indvundet 779.210 Nm³ gas fra pladsen.

Anlægget producerede 300.000 kWh el i 2019, hvilket svarer til Reno Djurs' elforbrug i Glatved. Det er imidlertid ikke al deponigas, der er af en kvalitet, der kan anvendes til energiproduktion. Den del af gassen, der ikke kan anvendes til energiproduktion, omsættes i biocoveret. Med kombinationen af gasmotoranlæg og biocover forventes det, at metanudledningen fra deponeringsanlægget kan reduceres med 80-90 %. Der forventes at foreligge testdata for anlægget i 2020.

Ved beregningen af miljøpræstationsindikatoren er den del af gassen, der indvindes til fremstilling af energi ikke medregnet. Den samlede mængde udledt metan på 3.648 tons svarer til 76.608 ton CO₂-ækvivalenter ved anvendelse af en faktor 21 for metan. Det understreges, at tallet er behæftet med en betydelig usikkerhed og sandsynligvis er overestimeret som følge af opgørelsesmetoden.

Der foreligger ikke konkrete data for andre drivhusgasser.

6.7 Miljømål

Status for miljømål for 2019 og miljømål for 2020 er angivet i afsnittene 9 og 10.

Der opstilles årligt nye miljømål, hvor fokus er på miljømæssige forbedringer af Reno Djurs' miljøpræstationer. Nogle mål relaterer sig direkte til specifikke miljøpræstationsindikatorer fx øget biodiversitet på deponeringsanlægget (f.eks. mål 1 for 2020).

Andre miljømål (f.eks. mål 2-4 for 2020) er rettet mod indirekte miljøpåvirkninger, hvor vores håndtering af affaldsfraktioner indsamlet på genbrugsstationerne og i dagrenovationsordningen har betydelige konsekvenser for miljøpåvirkninger i bred forstand. Dette fremgår da også af det dokument, som beskriver den bedste praksis for miljøledelse (Best Environmental Management Practice) i affaldssektoren omtalt i afsnit 5.1 om væsentlighedskriterier.

Eksempler herpå:

Affaldsminimering via øget direkte genbrug på genbrugsstationerne vil minimere emissioner og forbrug af ressourcer betydeligt i andre sektorer.

Kvaliteten af træaffald, som benyttes i produktion af spånplader, har en stor indflydelse på kvaliteten af produkterne. Det er vigtigt, at f.eks. malet træ indeholdende tungmetaller eller andre miljøfremmede stoffer frasorteres, da der ellers sker en diffus spredning af uønskede stoffer. For plastaffald er det vigtigt at plastaffald, der kan genanvendes, bliver dokumenteret genanvendt på europæiske anlæg, således plastaffald ikke bliver sendt til lande, hvor plasten ikke genanvendes eller behandles uhensigtsmæssigt. Dette har betydning for f.eks. energi, materialeudnyttelse og spredning af toksiske stoffer.

Nedbringelse af brændbart affald har påvirkning af en række sektorer, da en del af affaldet, der ikke leveres til forbrænding, i stedet kan genbruges direkte med mindsket af ressourceforbrug eller affaldet kan genanvendes til nye produkter. Ved at mindske mængden af brændbart materiale, mindskes eller udskydes emissioner på forbrændingsanlæggene, da nogle produkter bliver slidt op og kun kan bruges til energiindvinning. Ligeledes kan ændring af behandlingsform fra forbrænding til genanvendelse give negative miljøpåvirkninger, hvor grundigere analyser (herunder livscyklusanalyser) kan afdække de relative fordele og ulemper. Det er f.eks. tilfældet ved valg af behandlingsform for organisk affald.

Andre mål angivet for henholdsvis arbejdsmiljø og kvalitet - har i mange henseender også indflydelse på miljøpræstationerne. Et nyt administrativt system til styring af kubetømninger, giver et bedre miljø med mindskede emissioner af drivhusgasser, grundet en mere effektiv kørselsoptimering.

7. Miljøstatus på aktivitetsområder

I dette afsnit er miljøpåvirkninger samt mængdedata for de enkelte aktivitetsområder nærmere uddybet i forhold til afsnit 6, miljøindikatorer.

7.1 Administrationen

Reno Djurs' administration samt behandlingsanlæg er beliggende i Glatved.

Administrationens direkte miljøforhold er relateret til almindelige kontoraktiviteter, hvilket ikke giver anledning til særlige luftemissioner, lokale miljøpåvirkninger, jordforurening og transport.

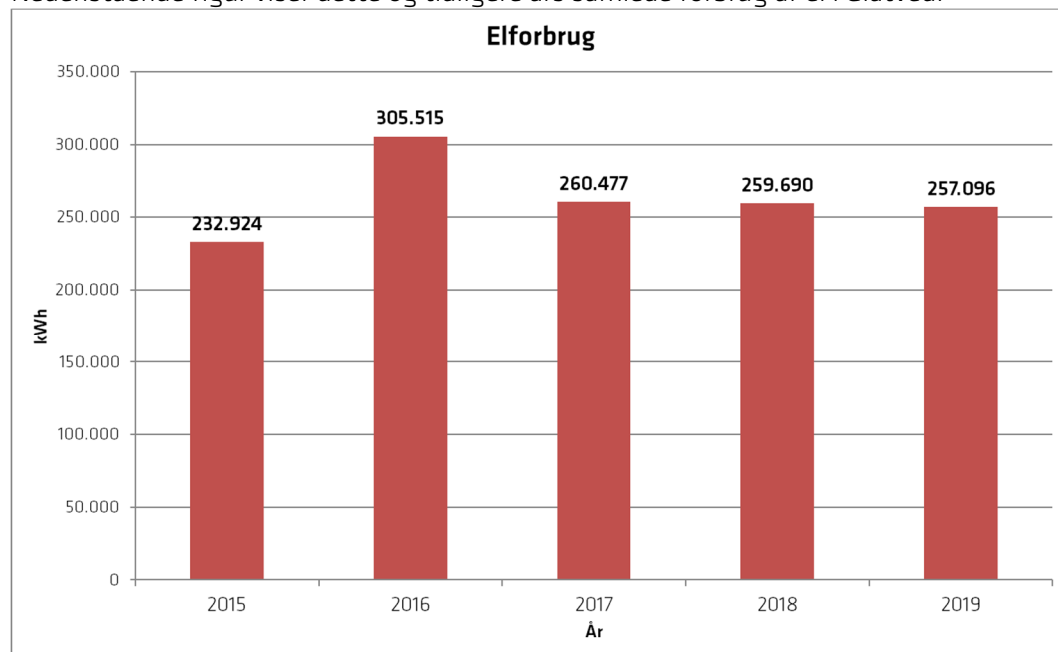
De samlede miljøpåvirkninger ved administrationen er således relativt begrænsede.

I forhold til indirekte påvirkninger er arbejdet med affaldsplanlægning, rådgivning, information og regulativer af betydning for det samlede affaldssystems miljøpåvirkninger.

El og varme

Det samlede elforbrug for 2019 er aflæst på hovedelmåler til 257.096 kWh⁸.

Nedenstående figur viser dette og tidligere års samlede forbrug af el i Glatved.



Forbruget for 2019 kan specificeres således (i kWh):

⁸ Opgørelsen af forbruget hos Reno Djurs er baseret på aflæsninger af hovedelmåler og bimålere. Elforbrug hos en ekstern virksomhed beliggende på Reno Djurs' areal er fratrukket

Samlet elforbrug		257.096
Heraf:		
Varme og ventilation i administrationsbygninger		150.501
Vaskeanlæg		12.079
Perkolatpumper		5.002
Øvrigt (opvarmning af maskinhal, køling server-rum, it-udstyr, bomme, pladsbelysning etc.)		89.514

Ca. 60 % af elforbruget benyttes til rumopvarmning og ventilation, hvilket betyder at energiforbruget i høj grad påvirkes af graddage.

Affald

Der forekommer køkkenaffald fra kantinen, der hovedsagelig bortskaffes som dagrenovation til forbrænding.

Herudover forekommer der papirspild, der løbende søges begrænset. Der er separate skraldespande til papir og pap ved hver arbejdsplads og alt genanvendeligt papir og pap frasorteres til genanvendelse. Herudover er der i 2019 indført affaldssortering af flere affaldstyper f.eks. hård plast, blød plast, metal og glas.

Printerpatroner sendes til genanvendelse.

Batterier og udtjent elektronisk udstyr (meget begrænsede mængder) frasorteres til specialbehandling.

Vand

Vand anvendes til madlavning, rengøring og sanitære formål for det administrative personale. Vandforbruget opgøres ved måler. Reno Djurs samlede vandforbrug i Glattved er aflæst på måler til 1.001 m³. Administrationens vandforbrug aflæses månedligt på bimåler. Administrationens vandforbrug for 2019 er aflæst til 167 m³.

Affaldsplan

Reno Djurs har i samarbejde med interessentkommunerne udarbejdet en fælles affaldsplan gældende for perioden 2014-2024, som er udarbejdet med grundlag i Regionens Ressourceplan ("Danmark uden affald").

I 2019 er arbejdet med ny affaldsplan 2020 påbegyndt med bl.a. en foroffentlighedsfase, hvor ideer og synspunkter fra borgere og foreninger er kommet frem. På det grundlag har der i efteråret 2019 været fælles politiske drøftelser i udvalg og byråd i de to kommuner og udarbejdet forslag til fælles affaldsplan med 12 centrale temaer for den fremtidige affaldshåndtering. Initiativerne dækker bredt med udgangspunkt i bl.a. udvalgte verdensmål. Affaldsplanen er i høring i foråret 2020 og forventes vedtaget i løbet af 2020.

Affaldskonsulent, Affaldsforebygger og Genbrugsudvikler

For at forebygge affaldsdannelse og sikre den bedst mulige håndtering af affaldet er der ansat en affaldskonsulent, der giver gratis råd om affaldshåndtering til virksomheder og institutioner. Affaldskonsulenten varetager i det daglige arbejde en række konsulent- og rådgivningsydelser, hvoraf størstedelen foretages telefonisk.

Mange henvendelser til affaldskonsulenten sker i forbindelse med deklaration og klassifikation af affald til henholdsvis forbrænding og deponering affald. Ligeledes giver virksomhedernes udvidede adgang på genbrugsstationerne anledning til vejledning i sortering af affald.

Affaldskonsulenten laver herudover opsøgende arbejde på baggrund af foretagne affaldskontroller på deponeringseget affald.

Et godt eksempel på dette arbejde er affald fra biomassekraftværker, hvor en del affald fra visse værker er blevet deponeret på grund af tungmetalindhold. Her har affaldskonsulenten sammen med kommunerne og biomasseværkerne i 2018 og 2019 identificeret løsningsmuligheder for at nedbringe tungmetalindholdet, hvorefter affaldet nu i stedet kan anvendes til genanvendelse.

Der er i 2015 ansat en "Affaldsforebygger", der bistår med at minimere affald og forbedre affaldshåndtering generelt i de kommunale institutioner og virksomheder i begge interessentkommuner. Affaldsforebyggeren har desuden væsentligt styrket formidling af viden om affald og genbrug samt undervisningen af børn og unge.

I 2018 og 2019 er der gennemført en proces med undersøgelse af muligheder og potentialer ved at indføre et nyt fælles koncept for affaldshåndtering i de kommunale institutioner. På grundlag heraf er der udarbejdet og godkendt en ny ambitiøs affaldsordning for alle institutioner på Djursland. Ordningen implementeres løbende i 2020 og 2021.

I 2017 ansatte Reno Djurs en Genbrugsudvikler, der i samarbejde med kollegaerne på genbrugsstationerne udvikler ordningen for direkte genbrug.

Der er bl.a. blevet sat ekstra fokus på de tunge byggefraktioner, hvor belægningssten, bygningstømmer og andre byggematerialer udgør en væsentlig andel af affaldet på genbrugsstationen. Denne ordning er blevet en ubetinget succes, hvor mængderne siden 2015 er steget fra ca. 350 ton til mindst 1.500 ton i 2019.

Informationstiltag

I 2019 har der været gennemført flere informationstiltag:

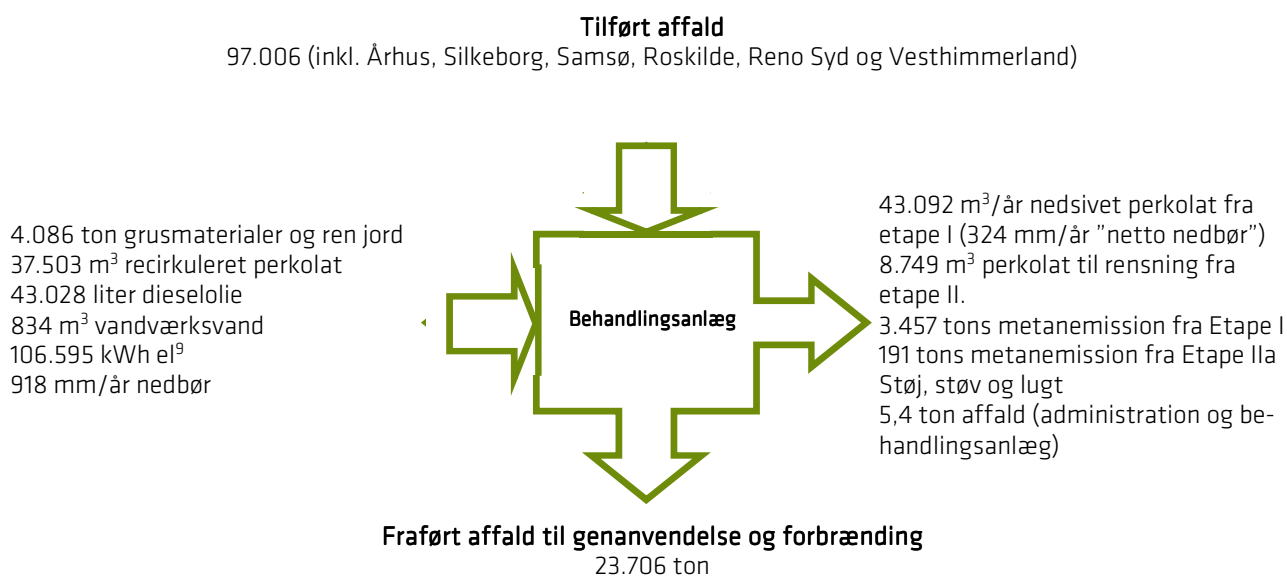
- Udsendelse af Affaldsguider til alle husstande og sommerhusejere med vejledning om sortering og ordninger.
- Facebook-kampagner om direkte genbrug.
- Information i forbindelse med forsøg med udfasning af brændbart affald (der indføres i 2020).
- Ny mere informativ årsrapport målrettet til især til politiske bagland.

7.2 Behandlingsanlægget i Glatved

De væsentligste miljøpåvirkninger ved anlægget i Glatved er følgende:

- Forbruget af deponivolumen, der er en begrænset ressource.
- Gennemsvivning af regnvand gennem deponeret affald, og afledning heraf til renseanlæg eller ved nedsivning. Der er dog ikke konstateret problemer i forhold til udledningskravene.
- Indirekte miljøpåvirkninger i form af transport af affald til og fra anlægget.

Nedenstående figur viser oversigtligt væsentligste indgående massestrømme og udgående massestrømme og miljøpåvirkninger.



7.2.1 Tilførsel af affald

Tilførsel

I 2019 blev der tilført i alt 97.006 tons affald til Reno Djurs' anlæg i Glatved.

Opland

Affaldet er tilført fra de 2 interessentkommuner i Reno Djurs samt fra Aarhus Kommune, Silkeborg Kommune, Vesthimmerlands Kommune, Samsø Kommune og Reno Syd i Skanderborg, som Reno Djurs samarbejder med om udveksling af behandlingskapacitet.

Affald fra Aarhus Kommune, Silkeborg Kommune, Samsø Kommune, Vesthimmerlands Kommune og Reno Syd i Skanderborg omfatter udelukkende deponeringseget affald, herunder forurenede jord.

Fraførsel

I 2019 blev der fraført 21.672 tons, hvilket svarer til, at ca. 25 % af det tilførte affald er fraført til genanvendelse og forbrænding.

Forbrændingskapacitet

Reno Djurs sikrer forbrændingskapacitet ved indgåelse af aftaler herom med forskellige forbrændingsanlæg. I 2019 blev forbrændingseget affald fra interessentkommunerne i Reno Djurs således tilført forbrændingsanlæg i Aarhus.

Langt størstedelen af det forbrændingsegnet affald tilføres direkte til forbrændingsanlæggene fra affaldsproducenterne, herunder dagrenovation og letfordærligt affald. Mellemdpoterne for brændbart affald i Glatved fungerer dels som modtafacilitet for affaldsproducenterne og dels som bufferlager. Herudover modtages og

⁹ Samlet elforbrug til vaskeanlæg samt pumper pladsbelysning jf. i øvrigt afsnit 6.2.

neddeles en mindre mængde stort brændbart affald inden det sendes til forbrænding.

I 2019 har der ikke været behov for lageropbygning, da forbrændingsanlægget har kunnet aftage og behandle alt brændbart affald. Stort brændbart transporteres fra genbrugsstationerne direkte til forbrændingsanlægget i Aarhus. Dette giver en både økonomisk og miljømæssig besparelse, da transportbehovet fra et eventuelt mellem-lager i Glatved reduceres.

Transport af affald til forbrænding fra Glatved er udliciteret til private vognmænd. En vigtig parameter i licitationerne er, at lastvognene har motorer med et lavt forureningsniveau.

Træaffald

I 2019 blev der tilført 5.111 ton træaffald til genanvendelse i spånpladeproduktion. Mængden af træaffald til genanvendelse er direkte forbundet med aktiviteten indenfor byggebranchen, som er en væsentlig kilde til træaffald fra indendørs anvendelse.

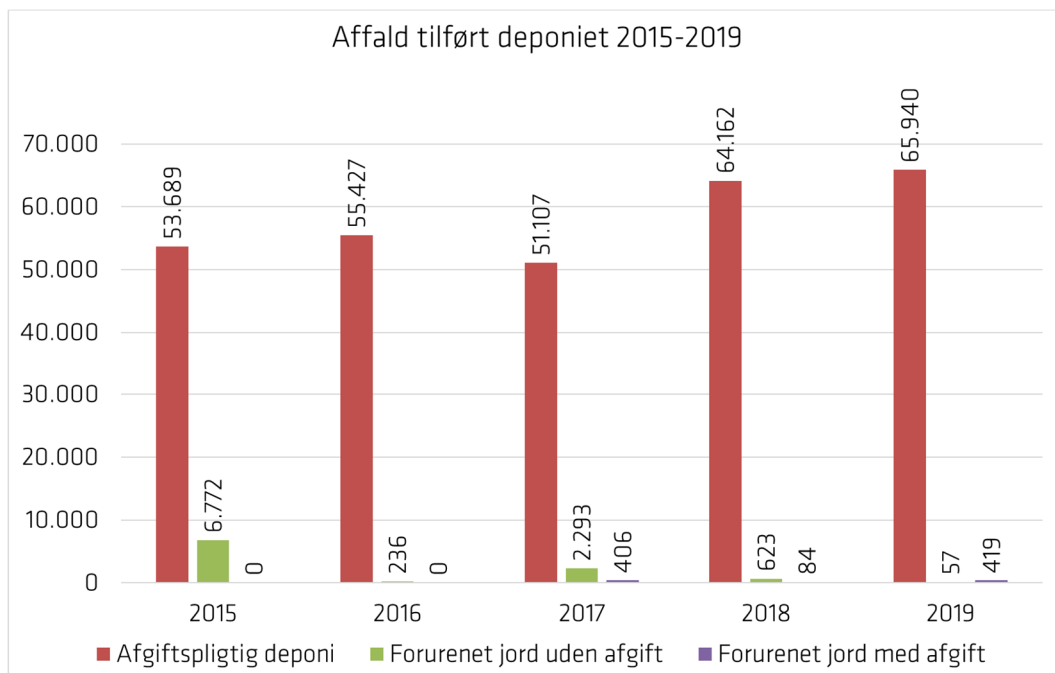
Oversigt

Opgørelse over samlede tilførte affaldsmængder fordelt på affaldsfraktioner er vist i nedenstående skema.

Oversigt over tilførte mængder i ton				
Affaldsfraktion	2019	2018	2017	2016
Haveaffald til genbrug	14.154	11.632	8.974	9.629
Træaffald til genbrug	5.111	4.653	4.546	4.276
Øvrigt affald til genbrug	11	10	15	172
Forbrændingsegnet affald	6.554	3.993	3.766	5.416
Deponiaffald	66.415	64.869	53.807	52.032
Blandet affald til sorteringsplads	3.435	3.575	3.646	3.523
Ren jord	1.325	2.440	2.321	19
Tilført i alt	97.006	91.172	77.075	71.543

En yderligere udspecificeret oversigt er opgjort i "Driftsrapport for 2019". Mængder er afrundet til hele ton. Alle mængder er målt ved vejning.

De seneste 5 års udvikling af mængder til deponering hos Reno Djurs fremgår af nedenstående oversigt. Ren jord (der anvendes som driftsmiddel) er ikke medtaget i denne opgørelse.



7.2.2 Ressourceforbrug

Ressourceforbruget på behandlingsanlægget består primært af følgende:

- Forbrug af driftsmidler til afdækning af affald samt opbygning og vedligeholdelse af interimsveje.
- Forbrug af diesel ved indbygning, sortering, neddeling og læsning af affald.
- Vandforbrug til spandevask og begrænsning af støvgener.
- El-forbrug, som begrænser sig til belysning, periodisk drift af mindre pumper samt motorvarme i vinterhalvåret.

Driftsmidler

I forbindelse med driften af behandlingsanlægget forbruges råvarer såsom grus og ren jord.

Oversigt over tilførte driftsmidler tons						
Råvaretype i tons	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Sand, sten og grus	3.746	1.442	5.639	12.681	6.242	9.949
Ren jord	340	9.911	2.321	0	0	0

De anvendte driftsmidler er i 2019 primært blevet benyttet til afdækning af affald for at sikre mod affaldsflugt, afdækning af asbestdepot samt til opbygning af interimsveje.

Sprøjtemidler

Der er ikke blevet brugt sprøjtemidler i 2019.

Diesel/maskindrift

Reno Djurs' maskinpark består af 2 gummihjulslæssere, en kompaktor og en traktor.

Oversigt over dieselforbrug

År	Forbrug					
	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Dieselolie (liter)	43.028	44.872	42.793	42.827	42.900	47.400

Det årlige dieselforbrug afhænger af mange faktorer bl.a. mængden af modtaget affald og interne anlægsarbejder.

Forbrug af diesel i forbindelse med eksterne entreprenørers arbejde for Reno Djurs i forbindelse med neddeling og sortering af affald samt anlægsarbejder er ikke opgjort.

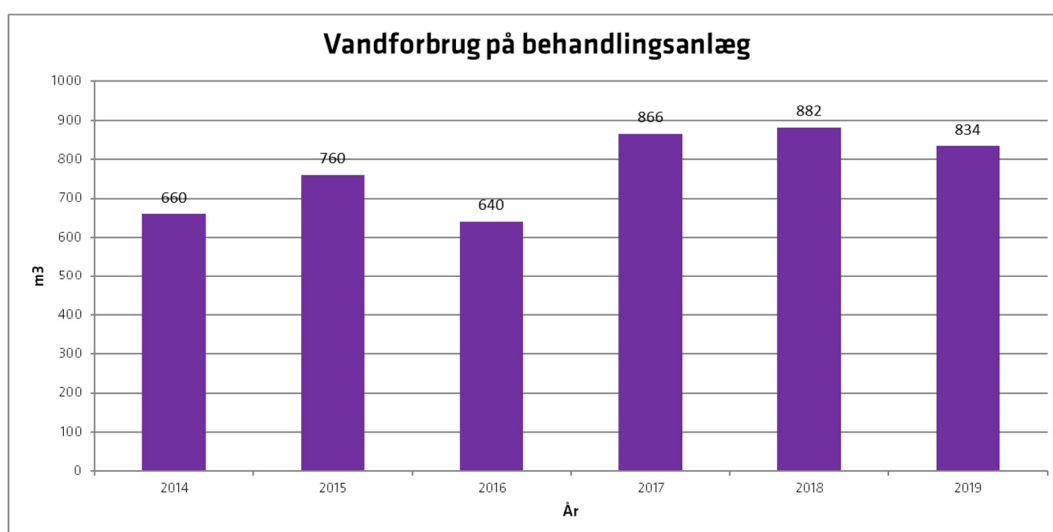
I forbindelse med vedligeholdelsen af maskinerne anvendes der forskellige smøreolier og andre hjælpstoffer.

El og varme

Elforbruget aflæses ved hovedmålere og bimålere. Det samlede elforbrug fratrukket forbrug til varme og ventilation i administrationsbygninger er opgjort til 106.595 kWh jf. i øvrigt afsnit 6.2.

Vand og spildevand

Vandforbruget opgøres ved måler. Der er i alt anvendt 1.001 m³ vandværksvand, der dækker administrationens vandforbrug på 167 m³ og behandlingsanlæggets vandforbrug på 834 m³. Vandforbruget aflæses jævnligt på vandmåler. Nedenstående figur viser tidligere års forbrug af vand.



Vandforbruget er aflæst på vandmåler. Vandet benyttes primært til vask af maskiner, vask af affaldsbeholdere samt driftsvand til vaskeanlæg til lastbiler.

Forbrug af vand er svingende fra år til år. I varme perioder benyttes der vand til støv-bekæmpelse. Dette vand hentes fra et åbent reservoir for at spare drikkevandsres-sourcer.

Brugen af vand på behandlingsanlægget giver ikke anledning til spildevand, men dog overfladevand, som nedsives på området.

7.2.3 Perkolat

I overensstemmelse med miljøgodkendelsen foretages der løbende kontrol af grund-vand og perkolat (= regnvand, der siver gennem deponeret affald).

Etape I af deponeringsanlægget, som er nedlukket og retableret, er etableret uden fast bund. Derfor bliver regnvand, der siver gennem affaldet, ledt med grundvandet ud i Kattegat. Der udtages løbende prøver af perkolatet, som analyseres efter et fast-sat analyseprogram.

Etape IIa, som omfatter det aktive deponeringsanlæg, er etableret med bundmem-bran og perkolatopsamling. Størstedelen af perkolatet er blevet recirkuleret på de ak-tive deponeringsceller - resten er afledt til renseanlæg.

Etape III, som blev ibrugtaget i 2019 til mineralsk affald, er etableret med bundmem-bran og perkolatopsamling. Perkolatet ledes til perkolattanken, hvor der recirkuleres på de aktive deponeringsceller.

I februar 2006 trådte nye EU-regler i kraft. Reglerne er en konsekvens af, at en række EU-lande, herunder Danmark, har tiltrådt en FN protokol om at udvikle og offentliggøre et forureningsregister, som har forkortelsen PRTR.

En beregning af udledningen af forurenende stoffer fra etape I foretaget på baggrund af generelle standardtal for deponier viser følgende udledning til grundvandet fra den nedlukkede del af deponeringsanlægget.¹⁰:

	(kg/år)
Total Kvælstof	43.092
Total Organisk Kul-stof	43.092
Arsen	4,31
Krom	21,55
Kobber	21,55
Kviksølv	0,43
Nikkel	12,93
DEHP	1,29

Beregninger af grundvandsmængderne antyder, at der samlet strømmer i størrelses-ordenen 1,2 mill. m³ under det samlede deponeringsanlæg pr. år. Med de angivne grundvandsmængder og med de i 2019 målte nedbørsmængder vurderes, at der un-der depotområdet er en betydelig fortynding af det nedsivende perkolat på ca. 50 - 100 gange. Det bemærkes i øvrigt, at der ikke er vandindvindingsinteresser i området.

Fra etape IIa og etape III er følgende udledt til rensningsanlæg.

¹⁰ Baseret på infiltreret netto nedbør på 324 mm i 2019.

	(kg/år)
Total Kvælstof	4.739
Total Organisk Kulstof	0
Arsen	0,88
Krom	0,79
Kobber	1,70
Kviksølv	0,00051
Nikkel	2,60
DEHP	0,010

Reno Djurs foretager løbende indgående kontrol af det affald, der tilføres anlægget med henblik på at sikre, at affaldet lever op til vores modtagekrav. Vi betragter kendskab til det affald, der deponeres, som en meget væsentlig foranstaltning til forebyggelse af utilsigtede miljøpåvirkninger.

7.2.4 Gasudnyttelse og biocover

Reno Djurs har i 2019 etableret et såkaldt biocover på deponeringsanlægget. Et biocover er en afdækning (et 'filter') af biologisk aktivt materiale, der ved hjælp af bakterieaktivitet kan omdanne udsivende metangas til vand og kuldioxid. Formålet er at formindske klimapåvirkningen.

Når deponeret organisk affald nedbrydes mikrobielt, produceres der deponigas, der primært består af kuldioxid (CO₂) og metan (CH₄). Deponigassen vil sive op i atmosfæren, hvis ikke den fjernes inden. Både kuldioxid og metan er drivhusgasser, men metan er ca. 25 gange kraftigere drivhusgas end kuldioxid.

Af hensyn til klimapåvirkningen er udsivningen af metan fra deponeringsanlæg uønsket.

Siden 1997 har det været forbudt at deponere forbrændingseget (og herunder organisk) affald i Danmark, og problemet er derfor faldende i Danmark. Men der findes stadig deponeringsegne affaldstyper, som kan udvikle metan – herunder fx spildevandsslam og shredderaffald.

For at udnytte deponigassen har Reno Djurs etableret et motor-generatoranlæg, der udelukkende drives af deponigas. Anlægget producerede 300.000 kWh el i 2019, hvilket svarer til Reno Djurs' elforbrug i Glatved. Glatved-anlægget kan med andre ord betragtes som selvforsynende med el.

Det er imidlertid ikke al deponigas, der er af en kvalitet, der kan anvendes til energiproduktion. Den del af gassen, der ikke kan anvendes til energiproduktion, omsættes i biocoveret. Med kombinationen af gasmotoranlæg og biocover forventes det, at metanudledningen fra deponeringsanlægget kan reduceres med 80-90 %. Der forventes at foreligge testdata for anlægget primo 2020.

Indvundet deponigas

Udviklingen i den del af gasproduktionen, som bruges til fjernvarme og elproduktion har været således:

Udvikling i gasproduktion								
	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Gasproduktion [Nm ³]	779.210	626.718	660.552	618.371	668.957	476.429	554.359	652.335

Indvundet og udsivet gas 2019 ¹¹		kg metan pr. år
Varmeanlæg		118.803
Gasmotor		71.850
Biocover	Mængde kan først vurderes i 2020	
Ukontrolleret udsivning		262.800

7.2.5 Lokale miljøgener

Støjklider

Væsentligste støjklider på virksomheden er neddelere, lastbilkørsel til og fra området samt intern kørsel med kompaktor, gummihjulslæsser og gravemaskine.

Støjbelastninger

Tabellen herunder viser de beregnede (2001) støjbelastninger i en situation, hvor der anvendes neddelere samt den grænseværdi, der er fastsat for området. Støjbelastningen er beregnet i 3 referencepunkter beliggende ved nærmeste boliger omkring virksomheden. Det vurderes, at støjbelastningsberegningerne fortsat er relevante, idet der ikke er igangsæt mere støjende aktiviteter end på beregningstidspunktet.

Referencepunkt	Støjbelastning, L _r	Grænseværdi
1. Nymandsvej 18	51 dB(A)	
2. Nymandsvej 20	52 dB(A)	55 dB(A)
3. Glatved Strandvej 24	46 dB(A)	

Med en måleubestemthed på 4 dB kan det med sikkerhed konkluderes, at virksomheden i referencepunkt 1 og 3 overholder grænseværdien. I referencepunkt 2 kan det ikke med sikkerhed konkluderes, at grænseværdien overholdes. De fleste dage er neddelerne ikke i anvendelse. Støjbelastningen på en typisk dag er henholdsvis 46, 47 og 37 dB(A). En typisk dag kan det således med sikkerhed konkluderes, at grænseværdien overholdes i alle 3 referencepunkter.

I 2019 har der ikke været klager over støj stammende fra Reno Djurs.

Støv

Støv opstår særligt i forbindelse med neddeling af affald samt kørsel med lastbiler på tørre grusbelagte arealer. Støv vurderes ikke at udgøre et eksternt miljøproblem, men nærmere et potentielt internt arbejdsmiljøproblem. For at undgå støv er de mest trafikerede veje på området asfalterede og der fejes og vandes efter behov.

¹¹ Metankoncentrationen er forudsat til ca. 40% for gas leveret til varmekædet og 25% for gas til motoranlægget. Vægtfylden for metan er 0,75kg/m³. Den diffuse udledning fra depotet er tidligere mål til ca. 30 kg/time.

Lugt

Lugt fra anlægget kan dels opstå i situationer, hvor der modtages lugtende affald, f.eks. slam og dels ved kompostering af haveaffald. I 2019 har der ikke været klager over lugt stammende fra Reno Djurs.

Affaldsflugt

Stærk blæst kan flytte affald fra deponiet og mellemdepotet for brændbart, således dette blæses udenfor Reno Djurs område. Behandlingsanlægget er indhegnet, hvilket begrænser evt. affaldsflugt betydeligt. Omgivelserne udenfor hegnet kontrolleres jævnligt for affald og renses hvis nødvendigt. I perioder med stærk blæst intensiveres kontrollen og oprydningen. Reno Djurs har ikke modtaget klager fra naboer vedr. affaldsflugt i 2019.

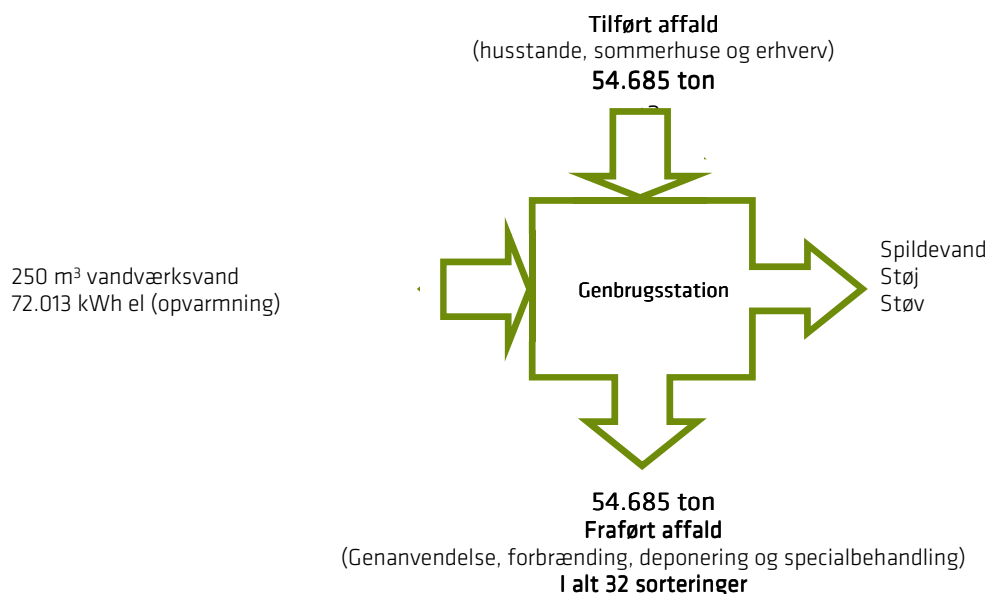
7.3 Genbrugsstationer

Reno Djurs ejer og driver 8 genbrugsstationer på Djursland samt genbrugsstationen på Anholt.

Genbrugsstationernes største miljøbelastning består af kundernes affald, hvilket stiller store krav til korrekt sortering af affaldet således, at ressourcerne udnyttes bedst muligt, og indirekte miljøpåvirkninger ved den videre behandling minimeres. Genbrugsstationerne påvirker også det ydre miljø indirekte ved transporten af affaldet til de forskellige behandlingsanlæg.

Alle genbrugsstationer er beliggende i industriområder, hvilket minimerer eventuelle gener ved beboelse.

Nedenstående figur viser oversigtligt væsentligste indgående massestrømme og udgående massestrømme og miljøpåvirkninger for Reno Djurs' genbrugsstationer.



Borgerne på Djursland kan frit aflevere deres affald til miljørigtig behandling. Sommerhuse har mulighed for at benytte genbrugsstationerne på samme vilkår som private husstande. Virksomheder kan købe abonnement til brug af genbrugsstationerne.

Genbrugsstationernes drift

Alle genbrugsstationer er bemandet, og pladsmandens primære funktion er at vejlede kunderne i korrekt sortering af deres medbragte affald. Pladsmændene er uddannede i at modtage og klassificere affald. Endvidere er de specielt uddannede til at modtage, håndtere og sortere farligt affald. Farligt affald modtages ved henvendelse til pladsmanden, der herefter sørger for korrekt sortering og emballering.

Der har også i 2019 været fokus på uddannelse af pladsmænd i den gode dialog med og vejledning af kunderne. Det er bl.a. en væsentlig forudsætning for at nå mål om øget genanvendelse/genbrug og reduceret forbrænding, at pladspersonalet er særligt godt uddannet til at kunne indgå i dialog med brugerne af pladserne og give grundig faglig vejledning.

På samtlige genbrugsstationer har der været fokus på direkte genbrug i 2019, som har øget frasorteringen af effekter til direkte genbrug markant. Kunderne på genbrugsstationerne er stadig meget tilfredse med ordningen for direkte genbrug.

På baggrund af undersøgelser vurderes det, at der nu omsættes mindst ca. 1.500 tons genbrugeligt affald i direkte genbrugsordningen.

Alt affald afleveret på genbrugsstationen transporteres til miljøgodkendte anlæg for videre behandling.

7.3.1 Tilført affald

Tilførsel

I 2019 blev der tilført 54.685 tons affald til genbrugsstationerne. Affaldet er tilført fra borgere, sommerhusejere og virksomheder i de 2 interessentkommuner i Reno Djurs.

Det er den største mængde modtaget på et år nogensinde.

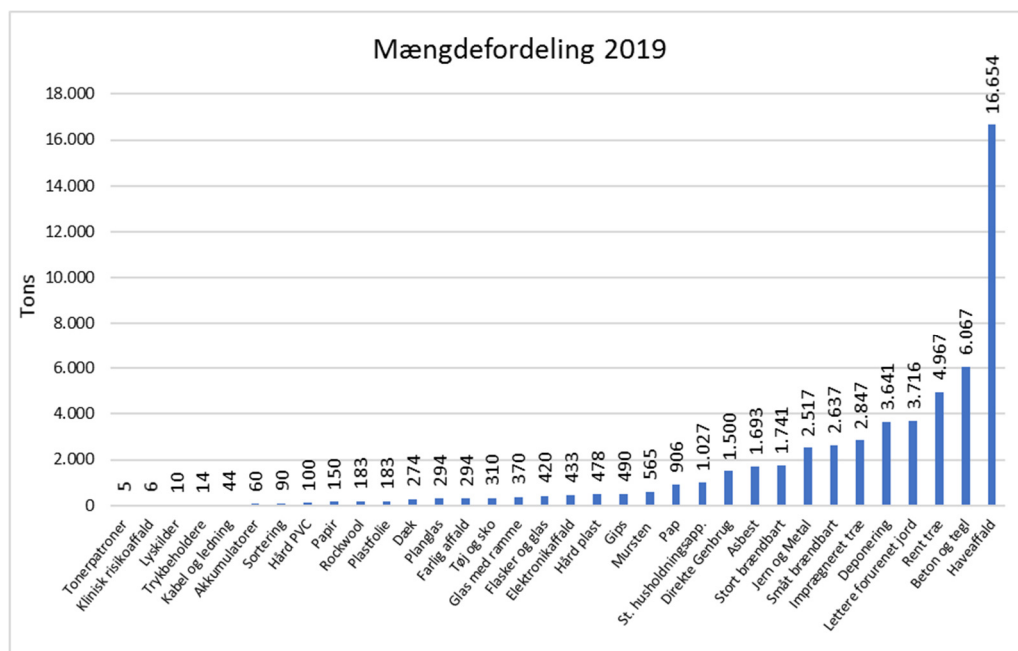
I nedenstående skema er angivet en total oversigt over modtagne mængder affald fordelt på affaldstyper og genbrugsstationer samt besøgstal i 2019. Alle mængder er angivet i ton.

2019 - tons	Ebeltoft	Knebel	Grenaa	Ryomgård	Glesborg	Hornslet	Feldballe	Drammelstrup	Anholt	Total
Akkumulatorer	7	3	9	6	6	6	13	9	1	60
Asbest	181	121	242	168	263	222	239	245	11	1.693
Beton og tegl	765	398	1.270	513	465	854	946	856		6.067
Deponering	446	254	696	357	320	514	516	538		3.641
Dæk	16	9	105	28	22	31	37	26		274
Elektronikaffald	61	24	79	49	35	62	63	62		433
Farlig affald	34	19	50	29	26	49	47	37	3	294
Flasker og glas	80	34	65	36	27	59	60	45	12	420
Direkte Genbrug	199	92	273	132	125	216	205	246	10	1.500
Gips	65	29	70	42	35	76	92	81		490
Glas med ramme	30	24	66	39	32	52	50	77		370
Haveaffald	2.489	908	3.109	1.332	1.425	2.110	2.010	3.270		16.654
Hård plast	55	38	89	43	35	69	77	73		478
Hård PVC	12	6	13	13	9	12	15	20		100
Imprægneret træ	541	227	422	233	316	353	391	365		2.847
Jern og Metal	308	160	406	267	232	378	410	334	21	2.517
Kabel og ledning	5	4	6	4	4	8	7	5		44
Klinisk risikoaffald	1	1	1	1	0	0	0	2		6
Store husholdningsapp.	133	60	177	93	89	155	174	146		1.027
Lyskilder	1	0	3	2	1	1		1		10
Mursten	85	48	115	86	28	61	90	51		565
Pap	143	85	149	83	53	144	131	100	18	906
Papir	54	13	16	8	13	15	13	13	5	150
Planglas	39	23	42	32	28	40	38	53		294
Plastfolie	14	14	30	20	16	25	35	28		183
Lettere forurennet jord	254	125	782	226	195	982	346	806		3.716
Rent træ	635	313	868	497	376	708	816	754		4.967
Rockwool	27	16	27	18	17	25	29	23		183
Småt brændbart	312	190	387	260	200	390	365	376	157	2.637
Sortering									81	81
Stort brændbart	218	110	336	159	154	207	224	305	27	1.741
Tonerpatroner	0	0	1	0	0	1	1	0		5
Trykbeholdere	1	1	2	1	2	2	2	2	0	14
Tøj og sko	53	18	51	30	20	57	46	36		310
Erhvervs-genbrugsstation										9
Hovedtotal	7.266	3.367	9.958	4.810	4.568	7.885	7.489	8.986	346	54.685
Besøgstal 2019	107.676	39.766	99.630	33.281	49.822	94.723	73.174	79.890		577.962
Kg pr. besøg 2019	67	85	100	145	92	83	102	112		95
Mængde 2018	6.176	3.022	11.617	4.429	4.138	6.852	6.350	7.010	323	49.917
Besøgstal 2018	100.788	39.761	91.268	28.488	47.868	87.971	65.737	75.265		537.146

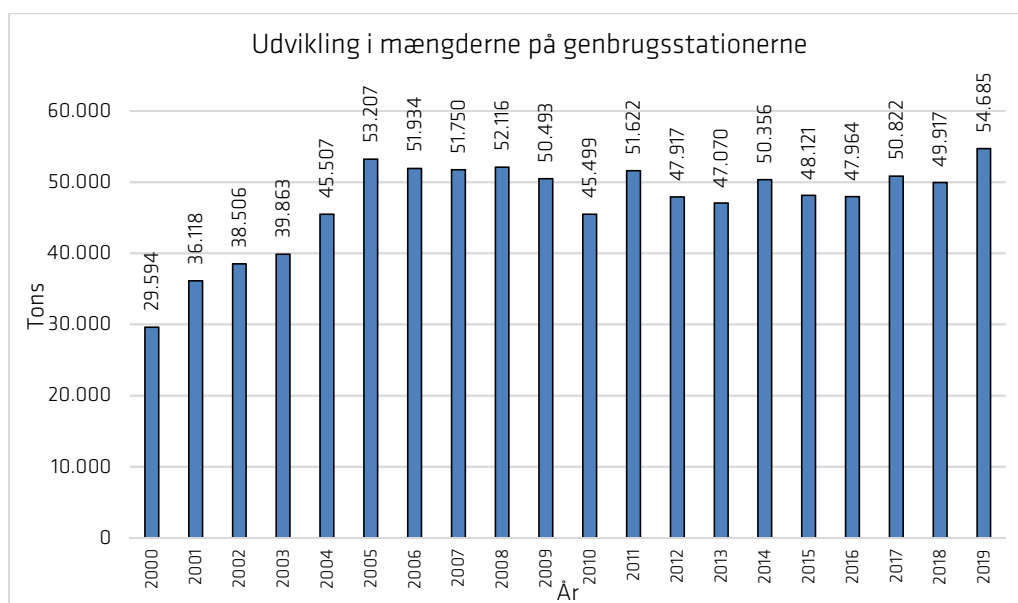
Der er ca. 54.200 husstande og sommerhuse samt 1.100 virksomheder, der betaler for benyttelse af genbrugsstationerne i kommunerne. Dette svarer til, at hver enhed har leveret 990 kg affald i gennemsnit. Hver enhed har i gennemsnit været på genbrugsstationen ca. 10 gange i 2019.

77 % af affaldet modtaget på genbrugsstationerne er gået til genbrug/specialbehandling, 13 % til forbrænding og 10 % til deponering.

Nedenfor er vist en oversigt over fordelingen af de forskellige fraktioner i 2019.



Mængdeudviklingen for affald på genbrugsstationerne er vist i nedenstående figur.



7.3.2 Ressourceforbrug

Genbrugsstationernes ressourceforbrug består primært af følgende:

- Elforbrug bl.a. til opvarmning af mandskabsbygning og belysning af pladsen samt vask og tørring af arbejdstøj.
- Vandforbrug er begrænset til sanitært brug samt renholdelse af mandskabsbygningen.
- Forbrug af diverse driftsmidler, f.eks. tørsalt, smøremidler, benzin til fejmaskine, frostvæske, opsugningsmateriale samt maling.

Elforbrug

Elforbruget på genbrugsstationerne aflæses på måler hver måned. Nedenstående er elforbruget for samtlige genbrugsstationer præsenteret.

Elforbrug på genbrugsstationerne					
	2019	2018	2017	2016	2015
kWh/år	72.013	81.485	74.637	77.646	72.803

Mandskabsbygningerne på genbrugsstationerne opvarmes med elvarme, og varmt vand til bad og rengøring er ligeledes elopvarmet. Energiforbruget på genbrugsstationerne er derfor meget afhængig af graddage og vejrliget.

Vand og spildevand

Vandforbruget aflæses månedligt på måler. Der er i 2019 anvendt 250 m³ vandværksvand dels til sanitært brug og til renholdelse af mandskabsbygninger.

Vandforbrug på genbrugsstationerne					
	2019	2018	2017	2016	2015
m ³	250	450	298	371	208

Spildevandet samt regnvand afledes i overensstemmelse med vilkår i spildevandstilladelser på de enkelte pladser.

I forbindelse med, at der på en sjællandsk genbrugsplads blev konstateret rester af ukrudtsmidlet Glyphosfat (Round Up) i nedsivende vand fra haveaffald blev der rettet fokus mod, om dette kunne være en generel problemstilling på genbrugspladser, der modtager haveaffald på arealer, hvor regnvand ledes til nedsivning. Vi udarbejdede derfor på Feldballe Genbrugsstation i samarbejde med rådgiver en analyse af det mulige problem. Resultatet viste, at der var et indhold af Glyphosfat, men at det var meget lavt. Sammen med tilsynsmyndigheden vurderes det, om dette skal give anledning til ændrede retningslinjer for modtagelse af haveaffald i Feldballe.

Sprøjtemidler

I 2019 blev der ikke benyttet sprøjtemidler på genbrugsstationerne.

7.3.3 Lokale miljøgener

Støj, lugt og støv

Genbrugsstationernes drift er underlagt miljøgodkendelser, hvori der er opstillet vilkår for støj, lugt og støv. Der har ikke i 2019 været vilkårsovertrædelser eller klager over driften af genbrugsstationerne.

De væsentligste støjkloder på genbrugsstationen er lastning af haveaffald, lastbilkørsel til og fra genbrugsstationen. På Drammelstrup, Grenaa og Feldballe genbrugsstation neddeles haveaffald, som er kilde til støj, støv og eventuelt lugt.

Vi har ikke foretaget målinger af genbrugsstationernes eksterne støjniveau. I nedenstående tabeller er vilkårene for støj opsummeret for samtlige genbrugsstationer.

Hornslet Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	Reference-tidsrum timer	I dB(A)	II dB(A)	III dB(A)
Mandag-fredag	07-18	8	60	55	45
Lørdag	07-14	7	60	55	45
Lørdag	14-18	4	60	45	40
Søn- & helligdage	07-18	8	60	45	40
Alle dage	18-19	1	60	45	40

I= I erhvervsområdet, område E5.

II= Ved boliger i det åbne land.

III= I områder for åben og lav boligbebyggelse, område B13, B14.

Ebeltoft Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	I dB(A)	II dB(A)	III dB(A)
Mandag-fredag	07-18	55	45	40
Lørdag	07-14	55	45	40
Lørdag	14-18	45	40	35
Søn- & helligdage	07-18	45	40	35
Alle dage	18-22	45	40	35
Alle dage	22-07	40	35	35

I= Erhvervsområde, II=Boligområde, III=Egedal Skov

Grenaa Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	I dB(A)	II dB(A)	III dB(A)
Mandag-fredag	07-18	70	60	55
Lørdag	07-14	70	60	55
Lørdag	14-18	70	60	45
Søn- & helligdage	07-18	70	60	45
Alle dage (aften)	18-22	70	60	45
Alle dage (nat)	22-07	70	60	40

I= Er støjniveauet målt i virksomhedens skel. Området egnes som type I efter Miljøstyrelsens vejledning nr. 5/1984 om eksterne støj fra virksomheder, II= Er støjniveauet målt ved opholdsarealer i umiddelbar tilknytning til landbrugsejendomme nord for 3.E.4, Maksimalværdien af støjniveauet må om natten ikke overstige 55 dB(A) i område III.

Anholt Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	Reference-tidsrum timer	VI dB(A)
Mandag-fredag	07-18	8	45
Lørdag	07-14	7	45
Lørdag	14-18	4	40
Søn- & helligdage	07-18	8	40

Eksterne støjbelastninger må ikke overstige ovenstående værdier i skel til nærmeste bolig.

Glesborg Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	Reference-tidsrum timer	I dB(A)	II dB(A)
Mandag-fredag	07-18	8	60	55
Lørdag	07-14	7	60	55
Lørdag	14-18	4	60	45
Søn- & helligdage	07-18	8	60	45
Alle dage	18-19	1	60	45

I= I industriområde med forbud mod boliger (lokalplanområde II i kommuneplanområde 01-1-E), II= I områder for blandet bolig- og erhvervsbebyggelse (lokalplanområde I i kommuneplanområde 01-1-E) og ved boliger i det åbne land.

Feldballe Genbrugsstation, vilkår for støj

Dag	Kl.	I dB(A)	II dB(A)	Timer
Hverdage	07-18	60	55	8
Lørdage	07-14	60	55	7
Lørdage	14-18	60	45	4
Søn- og helligdage	07-18	60	45	8
Aften	18-22	60	45	1
Nat	22-07	60	40	½
*Maksimalværdi			55	

* Støjens maksimalværdi for natperioden må ikke overskride de for natperioden anførte værdier med mere end 15 dB - målt med tidsvægtningen "fast".

I Erhvervsområde 11.11.E1

II Boliger i det åbne land

Knebel Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	I dB(A)	II dB(A)	III dB(A)
Mandag-fredag	07-18	60	55	45

Mandag-fredag	18-21	60	45	40
Lørdag	07-14	60	55	45
Lørdag	14-21	60	45	40
Søn- & helligdage	07-21	60	45	40

I= I industriområde, II= Ved boliger i det åbne land, III= I områder for åben og lav boligbebyggelse (i samme højde over terræn som midtpunktet af vinduerne i enhver boligetage)

Ryomgård Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	Reference-tidsrum timer	VI dB(A)
Mandag-fredag	07-18	8	60
Lørdag	07-14	7	60
Lørdag	14-18	4	60
Søn- & helligdage	07-18	8	60
Alle dage	18-19	1	60

Drammelstrup Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	Reference-tidsrum timer	Grænseværdi dB(A)
Mandag-fredag	07-18	8	55
Lørdag	07-14	7	55
Lørdag	14-18	4	45
Søn- & helligdage	07-18	8	45
Alle dage	18-19	1	45

Eksterne støjbelastninger må ikke overstige ovenstående værdier.

7.3.4 Indirekte miljøpåvirkninger

Reno Djurs´ egen transport af affald fra genbrugsstationerne til behandlingsanlæg er udliciteret til eksterne entreprenører.

Transporten af affaldet til behandlingsanlæg giver anledning til flere indirekte påvirkninger på det ydre miljø herunder:

- Ressourceforbrug (Diesel)
- Støj
- Støv
- Luftemissioner (CO₂, NO_x, CO mv.)

Herudover giver håndtering af affald til genanvendelse hos eksterne samarbejdspartnere anledning til eksterne påvirkninger af det ydre miljø, ligesom valget af behandlingsformer har væsentlig betydning for den samlede miljøprofil. F.eks. er det væsentligt for miljøet, om gips sendes til genanvendelse til nye gipsplader eller om det sendes til genanvendelse som strøelse i landbruget.

Ovenstående miljøpåvirkninger kan der til en vis udstrækning tages hensyn til ved valg af behandlingsform samt ved udliciteringen af opgaver. Derfor tager vi stilling til, hvilken behandling affald skal undergå ud fra en vurdering af bl.a. miljøforholdene og stiller krav til aftagere, der skal understøtte dette. Det samme gælder ved udbud af transport.

7.4 Dagrenovationsordningen

Reno Djurs administrative drift af dagrenovationsordningen giver ikke anledning til væsentlige miljømæssige forhold.

De væsentlige miljøforhold optræder i selve systemet, hvor sorteringen, afhentning og efterfølgende behandling af borgernes dagrenovation, har indirekte effekt på miljøet. Det kan være graden af udnyttelse af ressourcer i affaldet eller miljøeffekter ved transport og behandling på eksterne anlæg. Et eksempel er batterier, der såfremt de blandes sammen med dagrenovationen kan give forurening af forbrændingslaggen, således denne ikke kan genanvendes.

Vi overvejer derfor til stadighed tiltag, som kan have en positiv indflydelse på affaldssystemets indirekte miljøforhold således disse mindskes mest muligt.

Dagrenovationsordningen giver borgerne mulighed for at få afhentet restaffald, papir og pap samt småbatterier, sparepærer og småt elektronik på adressen. Desuden tilbydes der en kompostbeholder, hvor borgeren komposterer det vegetabiliske affald og bruger komposten i egen have som jordforbedringsmiddel.

I begge kommuner er der opstillet kuber til flasker og glas samt papir og pap. Samlet er der opstillet over 200 kubesæt til flasker og papir. Kuberne er opstillet i bysamfund og steder hvor der er mange flasker eller meget papir f.eks. ved sommerhusområder. Herudover har nogle boligselskaber undergrundscontainere til flasker og papir i det enkelte boligområde.

Det er muligt at sammenblende glas, flasker og dåser (glas og metal) i samme kube, som efterfølgende sorteres på miljøgodkendt sorteringsanlæg.

Mængder

Nedenfor er der angivet en oversigt over samlede mængder af henholdsvis papir, flasker, restaffald og batterier i de 2 kommuner for 2019. Tallene er sammenstillet med de indsamlede mængder for tidligere år.

Indsamlede mængder fra husstande og sommerhuse i de 2 kommuner i regi af Reno Djurs (ton)					
År	Papir og pap ¹²	Flasker og glas ¹³	Småbatterier, pærer og elektronik ¹⁴	Restaffald ¹⁵	
2016	4.805	1.326	29,9	18.157	
2017	4.665	1.435	32,2	17.948	
2018	4.329	1.508	36,2	18.054	
2019	4.308	1.534	39,4	18.190	

Papir

Husstandsindsamlingen af papir og pap udviser stadig en faldende tendens, og er faldet med 500 tons over de sidste 4 år.

Der er intet der tyder på, at borgerne smider mere papir og pap i restaffaldet. De senere års fald i indsamlet papir og pap skyldes nærmere et fald i de faktiske mængder

¹² 3.026 ton fra husstandsindsamlingen og 385 ton fra kuber i 2019 samt 85 % (jf. brugerundersøgelse) af papir og pap afleveret på genbrugsstationerne. For 2019 svarer dette til 897 ton. Resten anslås modtaget fra virksomheder.

¹³ Indsamlet i kuber (1.114 ton) og på genbrugsstationer (420 ton) i 2019.

¹⁴ Mængden i 2019 omfatter alle typer fordelt således: Batterier: 20,6 ton fra genbrugsstationer, anslået 0,6 ton via elektronik på genbrugsstationer og 16,8 ton via pose-på-låget. Småelektronik: 0,81 ton via Pose-på-låget. Sparepærer: 0,615 ton via Pose-på-låget.

¹⁵ Ekskl. 12 % på grundlag af volumenopgørelse heraf.

– formentlig fordi flere f.eks. frasiger reklamer og læser avis elektronisk. Til gengæld stiger andelen af pap, hvilket skyldes øget internethandel, hvor varerne leveres emballeret i pap.

Flasker og glas

Der er indsamlet ca. 1.534 ton fra kuber og genbrugsstationer. Tal fra Dansk Retursystem viser, at der herudover er afleveret 744 (2018)¹⁶ ton flasker af glas, metal og plast. Den samlede genanvendelse fra husstande og sommerhuse kan på det grundlag opgøres til 2.278 ton.

Mængderne indsamlet i kuber og på genbrugsstationer vurderes altovervejende at komme fra husholdninger inkl. sommerhuse. Der afleveres i størrelsesordenen 35 kg flasker i kuber og på genbrugsstationer fra hver husstand, når et sommerhus sættes ækvivalent til 1/3 husstand. Undersøgelser fra Miljøstyrelsen¹⁷ og undersøgelse af restaffald fra Mørke, 2015 viser, at der typisk kan findes 7-11 kg flasker/emballageglas i restaffaldet for en husstand om året (bl.a. afhængig af husstandstype). Potentialet for en husstand på Djursland vurderes at være 41 kg emballageglas.

Organisk madaffald

Det samlede praktisk opnåelige potentiale for organisk affald er opgjort til ca. 6.500 ton, hvoraf mængden, der i praksis kan afsættes til genanvendelse gennem separat indsamling, forbehandling og bioforgasning er ca. 4-5.000 ton (afhængig af omfang). Mængden, der i praksis kan hjemmekomposteres kendes ikke eksakt, men er mindre end mængden, der kan bioforgasses, da kød m.v. ikke må hjemmekomposteres.

Mængden af organisk affald, der faktisk hjemmekomposteres, kan ikke opgøres direkte. På grundlag af en ældre undersøgelse (Miljøprojekt nr. 868 om sammensætning af dagrenovation og ordninger for hjemmekompostering fra 2003) antages det, at, hver af de husstande, der har en kompostbeholder, komposterer gennemsnitligt 45 kg madaffald om året. Med denne forudsætning antages den samlede komposterede mængde at være på ca. 1.000 ton, der således er sparet på forbrændingsanlæggene.

Reno Djurs har udarbejdet en håndbog om kompost, som udleveres på genbrugsstationerne og kan rekvireres ved henvendelse til Reno Djurs.

Der er muligheder for øget genanvendelse, f.eks. ved husstandsindsamling af organisk affald. Det er dog vurderingen med de nuværende forudsætninger, at miljøeffekterne ved genanvendelse af organisk affald ikke er entydigt positive. Imidlertid forventes det, at på grundlag af nye affaldsdirektiver fra EU vil blive indført nationale krav om særskilt indsamling af madaffald senest ved udgangen af 2023. Derfor indgår dette også som element i forslag til affaldsplan, ligesom der allerede nu er igangsat undersøgelser af mulige ordninger og behandlingsformer for det organiske madaffald.

Småbatterier, sparepærer og småelektronik

Mængdeudviklingen af indsamling af småbatterier fremgår nedenfor.

¹⁶ Dansk retursystem, idet der er anvendt data fra 2018.

¹⁷ Miljøprojekt 1414, 2012, Miljøstyrelsen.

Udvikling i batteriindsamling (mængder i kg)					
År	Genbrugsstationer	Husstandsindsamling	I alt	gr./ind- bygger	
2015	13.590	12.150	25.740	322	
2016	14.725	13.188	27.913	348	
2017	15.905	15.159	31.064	385	
2018	17.700	16.484	34.184	427	
2019	21,163	16,800	37,963	475	

På genbrugsstationerne modtages batterierne særskilt udsortet. Endvidere modtages en mindre mængde små batterier, der sidder i det elektronikaffald, der er modtaget på genbrugsstationerne. Der er indregnet anslået ca. 600 kg pr. år, hvilket dog er usikkert, fordi mængden ikke indberettes særskilt fra det såkaldte DPA-system, der er producenternes indsamlingssystem.

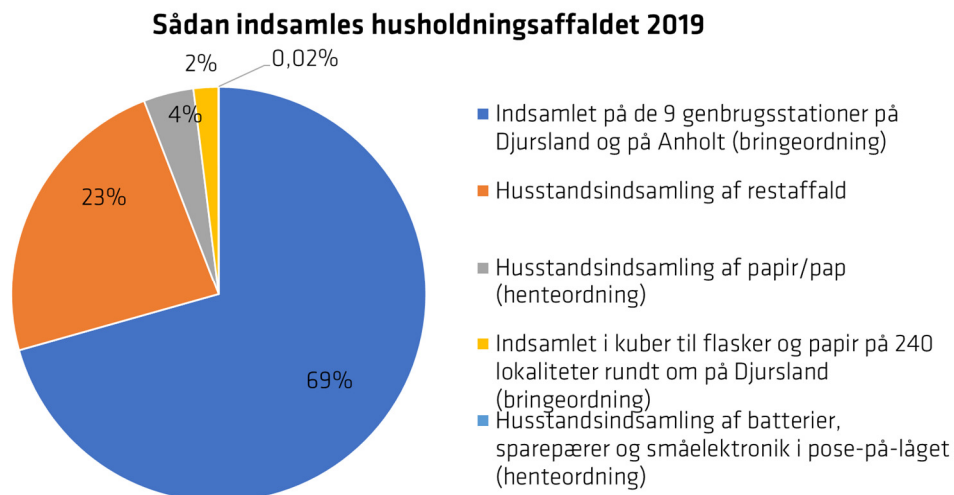
Batterier, som ikke indsamles via indsamlingsordningen, bortskaffes sandsynligvis via restaffald til forbrænding.

Pose-på-låg ordningen blev i 2015 udvidet til også at omfatte småelektronik og sparepærer som et supplement til indsamlingen på genbrugsstationerne. Der er i 2019 indsamlet 810 kg småelektronik og 615 kg sparepærer i ordningen.

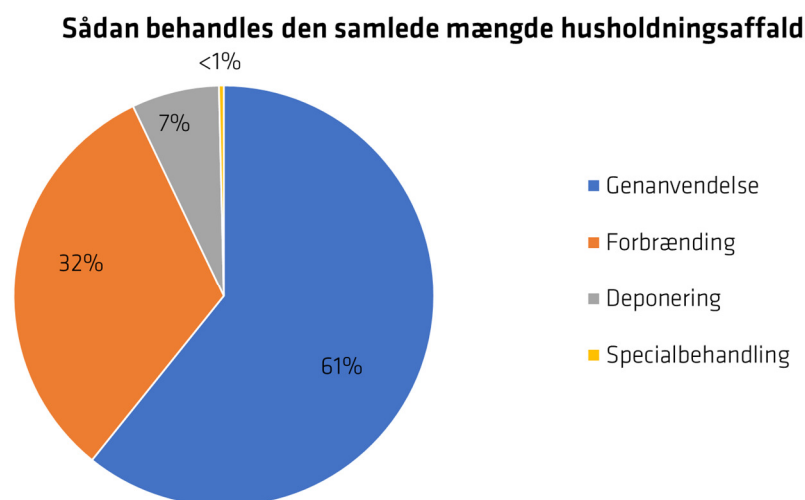
7.5 Husholdningsaffald og Ressourceplanen

Husholdningsaffald er alt det affald, der kommer fra private husstande og sommerhuse – både det, der indsamles i spande på adressen, og det, der afleveres på genbrugsstationer. I 2019 producerede husholdningerne 77.416 ton affald, som indsamles og behandles af Reno Djurs. Det fordelte sig sådan:

Sådan indsamles husholdningsaffaldet		
Ordning	Ton	Andel
Indsamlet på de 9 genbrugsstationer på Djursland og på Anholt (bringeordning)	54.685	71%
Husstandsindsamling af restaffald	18.191	23%
Husstandsindsamling af papir/pap (henteordning)	3.023	4%
Indsamlet i kuber til flasker og papir på 240 lokaliteter rundt om på Djursland (bringeordning)	1.499	2%
Husstandsindsamling af batterier, sparepærer og småelektronik i pose-på-låget (henteordning)	18,225	0,02%
I alt ca.	77.416	100%



Den samlede genanvendelse af husholdningsaffald på Djursland er 60 %.



Regeringens Ressourceplan fra 2015, der fortsat er gældende indtil der kommer en ny national affaldsplan, indeholder en målsætning om 50 % genanvendelse i 2022 af husholdningsaffaldet. Målsætningen beregnes efter en særlig regneregul, der alene vedrører følgende syv affaldsfraktioner: træ, plast, papir, pap, glas, metal og organisk madaffald. Ved beregningen sættes disse såkaldte fokusfraktioner i forhold til den samlede affaldsmængde til forbrænding fra husholdningerne.

De syv såkaldte fokusfraktioner:

Træ, plast, papir, pap, glas, metal og organisk madaffald.

Målsætningen betyder, at genanvendelsen af disse fraktioner skal udgøre mindst 50 % af den samlede mængde af disse fraktioner tillagt den mængde, der forbrændes.

Målsætningen efter den særlige regneregel betyder således ikke, at der kun skal genanvendes halvdelen af de syv nævnte fraktioner (f.eks. halvdelen af papiret, halvdelen af det organiske affald etc.).

Den særlige regneregel for de syv fokusfraktioner vedrører ca. halvdelen af den samlede affaldsmængde fra husholdninger.

Sådan indsamles de syv fokusfraktioner i dag		
Affaldstype (Fokusfraktion)	Indsamlingsmåde i dag Forkortelser: <ul style="list-style-type: none"> • GBS: Særskilte containere på genbrugsstationen (affaldet bringes af borger) • Kuber: Kuber opstillet på offentlige lokaliteter rundt på Djursland og Anholt (affaldet bringes af borger). • Henteordning: Affaldet hentes i husstandsindsamling i beholdere på adressen af Reno Djurs. 	Indsamlet mængde i 2019 (Ton)
Papir	GBS, Kuber, Henteordning (ej sommerhuse).	3.558
Pap	GBS, Kuber, Henteordning (i kuber og henteordning sammen med papir)	906
Glas	GBS (Planglas, vinduer og glasemballager hver for sig). Kuber (glasemballager, sammen med emballager af plast og metal). Detailhandel (herunder supermarkeder) og Dansk Retursystem (pantflasker). Ingen henteordning.	2.563*
Metal	GBS (jern/metal samt kabler/ledninger hver for sig) Kuber (metalemballager, sammen med emballager af plast og glas). Dansk Retursystem (pantdåser). Ingen henteordning	2.711*
Træ	GBS (Rent træ/indendørs træ. Imprægneret/udendørs træ er også i særskilt container, men er ikke en fokusfraktion). Ingen henteordning.	4.967
Plast	GBS (Hård plast og Plastfolie/bigbags hver for sig. PVC er også særskilt, men er ikke en fokusfraktion). Kuber (Plastemballager, sammen med emballager af metal og glas). Dansk Retursystem (pantflasker). Ingen henteordning.	889*
Organisk madaffald	Hjemmekompostordning – alle husstande er omfattet af tilbuddet. Ingen henteordning.	Anslået ca. 1.000 ton
Restaffald til forbrænding	Henteordning	18.191 ¹⁸
Stort og småt brændbart på genbrugsstationerne	GBS (Småt brændbart og stort brændbart hver for sig)	4.378
I alt		39.164
Heraf genanvendelse		16.595 (41 %) ¹⁹

*Inkl. data fra Dansk Retursystem 2018.

¹⁸ Ekskl. 12 % fra virksomheder på grundlag af volumenopgørelse heraf.

¹⁹ ekskl. hjemmekomposteret organisk affald. Det er 42 %, når denne mængde medregnes.

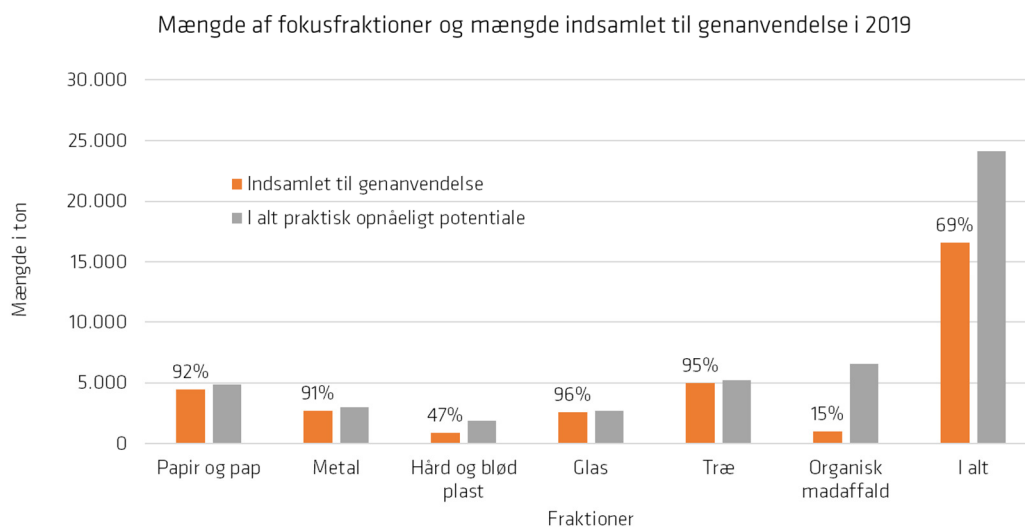
I 2019 var genanvendelsen af de syv fokusfraktioner beregnet efter den særlige regneregulering på 41 %. Heri er ikke medregnet den anslåede mængde på 1.000 ton, der hjemmekomposteres, da dette ikke formelt indberettes til Affaldsdatasystemet. Såfremt mængden ikke blev hjemmekomposteret, ville affaldet dog være registreret sammen med restaffaldsmængden, ligesom mængden vil indgå i en eventuel indsamlingsordning for organisk affald.

Ulempen ved alene at fokusere på genanvendelsesprocenten beregnet efter Ressourceplanens målemetode er følgende:

- Der tages ikke højde for affaldsforebyggelse – tværtimod. F.eks. er mængden af papir, der indsamles til genanvendelse de senere år, faldet markant. Det skyldes, at flere siger nej tak til reklamer, og at der er færre papiraviser. Det er rigtig godt for miljøet og endnu bedre end genanvendelse, når affald helt undgås, men det betyder, at genanvendelsen målt i % falder.
- Der tages ikke højde for direkte genbrug – tværtimod. Når flere borgere sætter affald til direkte genbrug i byttecontainerne på genbrugsstationerne, så f.eks. en trillebør af metal eller en stol af træ eller plast kan bruges igen til samme formål, er det rigtig godt for miljøet. Men det betyder, at genanvendelsen målt i % falder.
- Der måles ikke på, hvor stor en del af det indsamlede affald, der faktisk erstatter nye råmaterialer. Det betyder, at f.eks. alt indsamlet plast tæller med i genanvendelsesprocenten, selvom en stor del kan vise sig at være uegnet til genanvendelse. Med andre ord er det vigtigt, at sikre, at det meste af det affald, der indsamles til genanvendelse, faktisk kan anvendes som nye råvarer – selvom det kan føre til, at genanvendelsen målt i % falder.
- Der tages ikke hensyn til de faktiske miljøeffekter ved genanvendelsen, når der alene måles i vægtprocent. Der knytter sig imidlertid både positive og negative miljøeffekter ved genanvendelse, der varierer alt efter affaldstype, og genanvendelsesmåden. Der er f.eks. forskel på miljøeffekter ved at genanvende et ton aluminium, et ton kartoffelskræller og et ton plast. Det handler bl.a. om spredning af miljøfremmede stoffer, klimapåvirkning, forbrug af energi og vand samt hvilke råvarer, der erstattes ved genanvendelsen. Ved alene at fokusere på en høj genanvendelse målt i % er der en risiko for, at der ikke opnås de bedst mulige positive miljøeffekter.

I den nuværende situation genanvendes en stor del af de syv fokusfraktioner med undtagelse af det organiske affald, hvor der alene er en hjemmekompostordning.

Samlet set er der et praktisk opnåeligt potentiale på 24.144 ton fokusmaterialer om året, hvoraf 16.594 ton genanvendes, svarende til 69 %. I forhold til mængden af hver enkelt fraktion genanvendes over 90 % af papir/pap, jern/metal, glas og træ, der er tæt på det i praksis realiserbare. Herudover genanvendes 47 % af plast og 15 % af det maksimale praktiske potentiale for organisk madaffald. Jf. nedenstående figur.



7.5.1 Indirekte miljøpåvirkninger

Indsamling og kørsel med dagrenovation, papir og pap samt glas og flasker er udliciteret til eksterne entreprenører.

Entreprenørens indsamling af affaldsfraktionerne og transport af disse til behandlingsanlæg giver anledning til flere indirekte påvirkninger på det ydre miljø herunder:

- Ressourceforbrug (Diesel)
- Støj
- Støv
- Luftemissioner (CO₂, NO_x, CO mv.)

Herudover giver håndtering af affald til genanvendelse (papir, pap flasker/glas) hos eksterne samarbejdspartnere anledning til eksterne påvirkninger af det ydre miljø, ligesom valget af behandlingsformer har væsentlig betydning for den samlede miljøprofil.

Ovenstående miljøpåvirkninger kan der til en vis udstrækning tages hensyn til ved valg af behandlingsform samt ved udliciteringen af opgaver. Derfor tager vi stilling til, hvilken behandling affald skal undergå ud fra en vurdering af bl.a. miljøforholdene og stiller krav til aftagere, der skal understøtte dette. Det samme gælder ved udbud af indsamlingen.

7.6 Bundfældningstanke

Reno Djurs administrerer en tømningsskema for bundfældningstanke i Norddjurs og Syddjurs Kommuner.

Kommunerne har investeret mange penge i kloakker og renselanlæg for at reducere forureningen af vores vandløb, søer, havet og grundvandet. Der er således godt styr på det ledningsførte spildevand, og forureningen er herved reduceret væsentligt.

For at undgå forurening af vandløb, søer, havet og grundvandet på grund af udledning af spildevand fra enkeltejendomme uden for de kloakerede områder er der også stor fokus på at reducere forureningen herfra. For ejendomme, hvor der som en del af afløbsanlægget er etableret en bundfældningstank, er det meget vigtigt at denne tømmes regelmæssigt for at begrænse forurening af vandløb, søer, havet og grundvandet. Endvidere er det vigtigt, at anlæggene ikke er defekte, så der sker utilsigtet forurening.

Alle ejendomme med bundfældningstanke har pligt til at være med i ordningen. Tankene skal tømmes én gang om året ved helårsbeboelser og hvert andet år i sommerhuse. Ved tømningen kontrolleres anlægget for fejl og mangler, og grundejeren modtager en rapport efter hver tømning. Efter tømning sørger entreprenøren for, at slammet hygiejniseres og bortskaffes på en miljømæssig korrekt måde.

I 2019 var der tilmeldt 13.685 bundfældningstanke til tømningsordningen, hvor mere end halvdelen af tankene er beliggende i sommerhusområder i de 2 kommuner.

7.7 Samletanke

Reno Djurs administrerer tømningsordningen for samletanke i Syddjurs Kommune. Alle ejendomme i Syddjurs Kommune, som er registreret med en samletank, har pligt til at være med i ordningen. Samletanke skal tømmes efter behov, idet grundejeren bestiller tømning.

En samletank er betegnelse for tank eller beholder, der anvendes til opsamling af husspildevand samt eventuelt tag- og overfladevand fra en ejendom gennem en periode. Samletanke anvendes typisk i områder, der ikke er kloakerede, og hvor der ikke gives tilladelse til nedsivning af spildevandet i jorden.

Flere husstande kan være fælles om en samletank. Med passende mellemrum skal tanken tømmes af en slamsuger, som bringer spildevandet til et rensningsanlæg.

Formålet med ordningen er dels at sikre at samletankene fungerer korrekt og dels at disse tømmes korrekt med bortskaffelse til kommunalt rensningsanlæg.

I 2019 var der tilmeldt 449 samletanke.

7.8 Olie- og benzinudskillere

Reno Djurs administrerer en indsamlingsordning for olie- og benzinudskillere, som er tilsluttet det kommunale spildevandssystem i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

Mineralske olieprodukter og benzin er produceret på baggrund af råolie, der består af utallige enkeltstoffer. Mange af disse stoffer er tungt nedbrydelige og har ofte uheldige miljø- og sundhedsmæssige aspekter. Olieprodukter er derfor uønskede i afløbssystemer og rensningsanlæg og bør opsamles i specielle udskillere og bortskaffes som farligt affald til specialbehandling.

Mineralsk olie afledes typisk til afløbssystemet i forbindelse med processer i industrielle virksomheder. Herunder ved brug af vand til rensning og rengøring af emner og udstyr, der skal affedtes eller forarbejdes. Væsentlige kilder er autoværksteder og vaskeanlæg for køretøjer.

En olie- og benzinudskiller skal tilses jævnlige og vedligeholdes, således der til stadighed er tilstrækkelig opsamlingskapacitet i udskilleren. Olie- og benzinudskillere skal som udgangspunkt tømmes minimum 1 gang årligt.

I 2019 var der tilmeldt 272 olie- og benzinudskillere i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

7.9 Fedtudskillere

Reno Djurs administrerer en indsamlingsordning for fedtudskillere, som er tilsluttet det kommunale spildevandssystem i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

Vegetabilsk og animalsk olie/fedt er nedbrydeligt og ugiftigt, men fedt i spildevandet kan give problemer i afløbsledninger og pumpestationer. Fedtet afsættes i ledningssystemer og pumper, hvilket kan medføre forstoppelser, der kan give anledning til kælderoversvømmelser og udledning af urensset spildevand i naturen. Olie/fedt udskilles derfor i fedtudskillere.

Fedtudskillere skal tømmes og renses jævnlige for at kunne fungere optimalt. Fedtudskillerne tilmeldt Reno Djurs ordning tømmes minimum 4 gange årligt, hvor de samtidig renses og kontrolleres. Fedtet behandles på biogasanlæg.

I 2019 var der tilmeldt 168 fedtudskillere i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

7.10 Klinisk risikoaffald

Reno Djurs administrer en indsamlingsordning for klinisk risikoaffald i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

Klinisk risikoaffald er den del af affaldet, der produceres i forbindelse med pleje og behandling af mennesker og dyr, som er uegnet til bortskaffelse gennem den almindelige dagrenovation.

Det skyldes bl.a.:

- at affaldet kan være forbundet med en særlig smitterisiko
- at det kan være uhygiejnisk og uæstetisk
- at der kræves særlig emballering for at undgå stikskader på dem, der håndterer affaldet
- at der stilles særlige krav til forbrænding af affaldet.

Klinisk risikoaffald skal håndteres særskilt og bortskaffes miljø- og sikkerhedsmæssigt/sundhedsmæssigt forsvarligt.

Indsamlingsordningen er en henteordning, hvor affaldet afhentes på adressen. Alle i sundheds- og plejesektoren samt landbrug, der har klinisk risikoaffald, er omfattet af indsamlingsordningen.

I 2019 var 228 affaldsproducenter tilmeldt ordningen.

8. Arbejdsmiljøstatus

Sikring af et godt arbejdsmiljø er helt centralt for Reno Djurs og vi har en klart formuleret politik og mål om en høj standard for arbejdsmiljø.

Miljø- og sikkerhedsudvalg

Vi har nedsat et Miljø- og sikkerhedsudvalg, som består af 6 personer. Tre arbejdsmiljørepræsentanter fra henholdsvis genbrugsstationerne, administrationen samt driften i Glatved, en arbejdsleder, sikkerhedslederen samt miljøchefen.

Det er miljø- og sikkerhedsudvalgets opgave at sikre, at arbejdet i Reno Djurs foregår sikkerheds- og sundhedsmæssigt samt miljømæssigt forsvarligt. Der er en løbende dialog mellem samtlige medarbejdere, der bl.a. skal medvirke til at afdække muligheder for miljø- og arbejdsmiljøforbedringer. Dette sker f.eks. ved kvartalsmøder med alle pladsmænd og ved idéudvalgsmøder.

På baggrund af eventuelle arbejdsulykker, nærved-ulykker samt uheldsmæssigheder påpeget af personalet, opstiller miljø- og sikkerhedsudvalget forslag til ændringer i drifts- og sikkerhedsinstruksen, således arbejdsulykker kan forebygges og undgås.

Sortering af affald og drift af kompostering af haveaffald på vores arealer er ydelser som vi køber af eksterne entreprenører. Sikkerhedsforhold drøftes med entreprenører løbende og i forbindelse med sikkerhedsmøder.

Klassificering

Som følge af certificeringen har vi Arbejdstilsynets grønne krone smiley.

APV

Seneste APV er foretaget i 2019. Resultatet af APV'erne er behandlet i Miljø- og sikkerhedsudvalget.

Uheldsstatistik

I 2019 har vi haft 4 arbejdsulykker, der medførte sygedage og blev anmeldt.

Andre ulykker og nærved-ulykker

I 2019 blev der rapporteret 6 nærved-ulykker – herunder, hvor kunder og eksterne kom til skade.

Sygefravær

Samlet gennemsnitligt sygefravær i 2019 for alle ansatte er 14 dage. Ekskl. langtidssyge er tallet 12 dage. Ingen af de langtidssyges sygdom skyldes arbejdet, og har været uden for arbejdspladsens indflydelse. Vores sociale ansvar, hvor vi har ansat personer i skåne/fleksjob, kan til en vis grad aflæses i sygefraværet.

Sikkerhedsudvalget vurderer, at der ikke er faktorer i arbejdsmiljøet, der er årsag til sygefravær.

Der holdes sygesamtaler med alle inden for de første 4 uger, hvor folk er syge.

Uddannelse

Vi finder det helt centralt, at medarbejdernes kvalifikationer passer til ønsket om høje standarder for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet. Personalet gennemgår løbende relevante kurser bl.a. med det formål at opdatere faglig viden. Bl.a. kan nævnes kurser i førstehjælp, brandbekæmpelse, konfliktløsning, sikkerhed ved sortering af farligt affald, lovpligtigt deponikursus og personlig udvikling og kundeservice.

Der er udarbejdet uddannelsesplaner, og det registreres hvilke kurser de enkelte medarbejdere har deltaget i. Uddannelsesplanerne drøftes og revideres som minimum ved den årlige personlige samtale med de ansatte.

Sundhedsfremme

Vi vil gerne medvirke til at give medarbejderne mulighed for at deltage i aktiviteter, som kan fremme sundhed, trivsel og socialt samvær. Derfor understøttes medarbejderes deltagelse i f.eks. fysisk træning.

Der er løbende mulighed for at få hjælp til rygestop.

Der er frugtordning for alle ansatte og i Glatved understøtter frokostordningen mulighederne for sund kost.

Socialt ansvar

Reno Djurs har gennem personalepolitikken tilstræbt at fastholde medarbejdere i virksomheden, som for en kortere eller længere periode kan have nedsat arbejdsevne eller evt. permanent nedsat arbejdsevne.

I 2019 havde vi 6 medarbejdere med nedsat arbejdsevne ansat i skåne/flex jobs. Det er målet at have medarbejdere med nedsat arbejdsevne, svarende til et omfang på mindst 3.

Reno Djurs har en seniorpolitik, hvor medarbejdere over 60 år har mulighed for at gå på nedsat tid og dermed nedtrappe arbejdstiden og lette overgangen til pensionsalderen.

Udbud af opgaver

Ved udbud af opgaver samt ved indkøb af materiel og maskiner er der i overensstemmelse med målsætninger stillet arbejdsmiljømæssige vilkår, der sikrer ansatte et sikkert og sundt arbejdsmiljø. Dette gælder bl.a. for skraldemænd, der indsamler affald for Reno Djurs. Med seneste dagrenovationsudbud er der kommet biler med bedre ergonomi m.v. Med seneste udbud af kørsel med affald fra genbrugsstationer er der stillet krav om anvendelse af kroghejs, der giver et markant bedre arbejdsmiljø.

9. Kvalitetsstatus

På kvalitetsområdet er der gennemført flere brugerundersøgelser, hvor vi undersøger tilfredsheden med vores ydelser. Herudover har vi gennemført såkaldte "Mystery-shopping", der skal give øget viden om forbedringspunkter og styrker, der skal fastholdes. I forbindelse med borgerinddragelsen i den kommende affaldsplan er der i 2019 gennemført brugerundersøgelse, der bl.a. afdækker tilfredshed og ønsker fra brugerne. Der er ligeledes i 2019/2020 udført endnu en "Mystery-shopping" på genbrugsstationerne, der afrapporteres i foråret 2020.

Disse undersøgelser har vist stor tilfredshed med vores ydelser, ligesom der er afdækket forhold, der kan forbedres. Endvidere er der afdækket ønsker til nye ordninger i forbindelse med brugerinddragelsen i affaldsplanlægningen.

På genbrugsstationerne følges der op på uddannelsesprojekt med bl.a. udarbejdelse af fraktionskort, der hjælper pladsmanden til at formidle viden om de forskellige fraktioner – herunder bevæggrundene til sortering.

Sammen med den løbende dialog med interessenter i form af forbrugere, kommunale teknikere og politikere, myndigheder og naboer har undersøgelserne givet et godt overblik over betydende kvalitetsparametre og status herfor.

Nedenfor er der angivet en kort oversigt over de væsentligste overordnede kvalitetsforhold inden for de forskellige ydelsesområder med fokus på den brugerrettede kvalitet.

Grundlaget er beskrivelser af det ønskede kvalitetsniveau for de forskellige ydelser, vores opfølgning herpå ved bl.a. tilsyn samt resultater fra brugerundersøgelserne.

9.1 Administrationen

I administrationen varetages den generelle administration af alle ydelser, herunder:

- Økonomistyring, budgetter og regnskab samt fakturering.
- Information om ydelserne, herunder drift af hjemmeside.
- Besvarelse af henvendelser fra kunder og andre interessenter.
- Planlægning og opfølgning på affaldssystemet, herunder udbud, kontraktsyning, analyser, planlægning, projektering, kapacitetsplanlægning og regulativer.
- Servicering af det politiske system i bestyrelse og kommuner.

Det er væsentligt, at vores ydelser planlægges og produceres så effektivt som muligt med henblik på at opnå den ønskede kvalitet så billigt som muligt. Det betyder i sidste ende, at de takster og gebyrer, som forbrugerne skal betale, er så lave som muligt. Derfor vurderer vi nøje, hvordan og hvornår markedet mest hensigtsmæssigt kan inddrages i løsningen af opgaverne, herunder i form af konkurrenceudsættelse af relevante opgaver. En stor del af vores opgaver løses således af private virksomheder. Herudover udvikler og analyserer vi løbende centrale nøgletal med henblik på at identificere svage punkter og forbedringsmuligheder. Et konkret eksempel herpå er overvågning af fyldningsgrader for kuber.

I 2018 og 2019 har vi arbejdet med et projekt med analyser af "Big Data", der bl.a. skal give ny viden og afdække sammenhænge i analyseresultater af vores perkolat og grundvand. Dette projekt er nu i en fase, hvor det skal implementeres.

Ved sammenligning af vores prisniveau og kvalitetsniveau med andre (såkaldt benchmarking) får vi et billede af, hvordan vi ligger, og om der er steder, der kan optimeres. Det er i visse tilfælde vanskeligt at foretage sådanne sammenligninger på et konkret niveau, fordi rammebetingelser, indhold og omfang af ydelser kan være forskellige. Det overordnede billede er imidlertid, at Reno Djurs ligger rigtig godt i sammenligning med andre. Med andre ord er vores ydelser generelt i en god kvalitet til en lav pris.

Det er vigtigt for forbrugerne, at vi har styr på, hvad vi leverer til den enkelte, og udsender korrekte og forståelige fakturaer. Derfor har vi udviklet og etableret professionelle administrative systemer til styring af kundedata og økonomi. Disse systemer udvikles og optimeres løbende.

Det er væsentligt, at forbrugerne informeres grundigt om vores ydelser, så det er klart hvad ydelserne indeholder, giver af muligheder og forudsætter af forbrugerne. Derfor har vi lagt vægt på at udsende konkret information hvert år direkte til alle forbrugere om ydelser og priser, ligesom vi har udviklet en hjemmeside med omfattende information og selvbetjeningsløsninger.

I forhold til nye ordninger har både en landsdækkende borgerundersøgelse, der er gennemført i regi af Dansk Affaldsforening og vores egne brugerundersøgelser, givet øget viden om, hvad borgerne lægger vægt på – både på landsplan og hos Reno Djurs. Fælles karakteristiske træk er, at borgerne gerne vil sortere mere end de gør i dag, hvis det giver mening og at dette bliver forklaret tydeligt. Samtidig vil mange borgere dog ikke betale mere i renovationsgebyr, hvis de også skal sortere mere og selv gøre en større indsats – om end dog op mod halvdelen er borgerne er indstillet på at betale mere. Ordninger med mere sortering er mere omkostningstunge, fordi indsamling, finsortering og endelig behandling er dyrere, hvorfor mange borgeres forståelige ønske om at ydelserne ikke må koste mere, kan være svært at imødekomme.

Affaldsområdet er blevet betydeligt mere kompleks de senere år, og har nået et niveau for detailregulering, administrative krav og kompleksitet, der aldrig har været højere. Vi anvender derfor nu flere ressourcer på sådanne administrative krav (f.eks. nye krav til gebyrberegninger, nationale standardregulativer, Affaldsdatasystem, adgang for erhverv til genbrugsstationer, nye krav til opkrævning hos erhverv, benchmarking, indberetninger til Miljøstyrelsen etc.). Vi har løbende tilpasset organisationen og vores administrative systemer, således at vi løbende lever op til lovgivningens krav.

Reno Djurs forestår stort set alle forhold vedrørende affald for kommunerne. Derfor har såvel forbrugere som kommuner ofte behov for at kontakte os, hvad enten det gælder tilmelding, ændring, forespørgsel om råd og vejledning eller generel søgning af viden om affaldssystemerne. Derfor har vi lagt vægt på at have en lang åbningstid på telefonerne og en generel meget kort ventetid, før telefonen bliver taget. Borgere, der har spørgsmål eller ønsker ændringer kan således betjenes med det samme. Endvidere søger vi altid at besvare henvendelser pr. brev og e-mail samme dag, som vi modtager dem – og senest dagen efter. I særlige situationer kan der gå længere tid, men det hører til undtagelsen. Som supplement er der mulighed for at benytte vores hjemmeside til søgning af information og til visse former for selvbetjening. Selvbetjeningsløsningerne på vores hjemmeside er blevet forbedret, herunder via mobile enheder.

Som følge af vores funktion som videns- og kompetencecenter for kommunerne på affaldsområdet, søger vi at holde os godt ajour med udviklingen i form af deltagelse i relevante netværk, kurser, konferencer og brancheorganisationer.

I 2019 har ejerkommunerne vedtaget en ny ejerstrategi, der bl.a. indebærer mere intensiv dialog og forventningsafstemning mellem Reno Djurs og ejerne.

9.2 Behandlingsanlægget i Glatved

Vores kunder i Glatved lægger især vægt på lange åbningstider, hurtig og nem betjening og vaskeanlæg til biler.

Der er etableret to vægte i modtageområdet og en intern vægt, der samlet set giver en væsentlig kapacitet og minimerer kødannelse. Samtidig er der udviklet et automatisk vejsystem med mulighed for "brobizzer" i de biler, der kommer ofte. Herudover er der etableret bom-anlæg inkl. deklarering af affald via internettet. Disse tiltag bevirker, at der er styr på affaldsstrømmene i overensstemmelse med lovgivningen og samtidig gør det nemt at aflevere affaldet hos os.

Herudover er der etableret automatisk vaskeanlæg for biler og containere, der benyttes af rigtig mange brugere af anlægget.

Generelt lægger vi også vægt på at vejene er gode, og at der er orden og god skiltning, så det er nemt at færdes på anlægget.

Af hensyn til de mange besøgende, der kommer på anlægget, finder vi det vigtigt, at dette fremstår ordentligt og veldrevet. Vi måler løbende en række kvalitetsparametre, der generelt viser en høj kvalitet i forhold til de opstillede kriterier.

Ved planlægningen af den nye etape 3 er der lagt vægt på høj brugervenlighed ved adgangsforhold m.v. ligesom der er lagt vægt på, at anlægget på alle måder opfylder høje standarder for kvalitet.

Genbrugsstationer

Kunderne lægger især vægt på, at genbrugsstationerne har åbningstider, der gør det muligt at levere affald, når de har fri fra arbejde, ligesom der lægges vægt på ordentlige tilkørsels- og aflæsningsforhold.

Endvidere sætter de pris på at få grundig og venlig vejledning af professionelle pladsmænd.

Vi lægger samtidig vægt på, at genbrugsstationerne fremstår ordentlige og veldrevne, og måler derfor løbende en række kvalitetsparametre. Disse viser generelt en meget høj kvalitet i forhold til de kriterier, der er stillet op.

Vi har de sidste fire år udviklet på vores ordning for direkte genbrug, hvor brugerne kan aflevere genbrugelige effekter og også tage genbrugelige effekter fra særligt indrettede containere. Dette har været en stor succes og mængden af direkte genbrug er steget betydeligt fra 350 ton i 2014 til mindst ca. 1.500 ton i 2019. Brugerne er generelt meget glade for ordningen, som i 2017 blev udvidet yderligere med byggematerialer. Ordningen understøttes af særlig facebook side, der formidler historier og aktuelle nyheder. De fysiske forhold for direkte genbrug er i 2019 blevet optimeret og udvidet på flere genbrugsstationer.

Der udvides løbende i antallet af affaldstyper, der udsorteres særskilt samtidig med at genbrugsstationerne har et højt besøgstal. For at forbedre og fremtidssikre gode køre- og aflæsseforhold for kunder og vognmænd samt bedre forhold for medarbejdere er der planlagt udvidelser og modernisering af flere genbrugsstationer.

Brugerne er generelt meget tilfredse med genbrugsstationerne.

Byggebranchen så gerne åbningstiderne udvidet betydeligt. Da dette vil være forbundet med betydelige omkostninger, og da husholdningerne betaler 97 % af genbrugsstationernes omkostninger, er det politisk besluttet ikke at imødekomme dette ønske.

9.3 Dagrenovationsordningen

Kunderne lægger især vægt på, at affaldet afhentes rettidigt, og at spanden stilles tilbage på standpladsen, når den er tømt.

Herudover er det vigtigt med ordentlig og korrekt information om sorteringsregler og krav til adgangsveje.

Samtidig viser tilmeldinger og brugerundersøgelser, at forbrugerne er glade for en høj grad af valgfrihed, der gør det muligt at vælge den rigtige kapacitet i form af forskellige beholderstørrelser og tømningfrekvens.

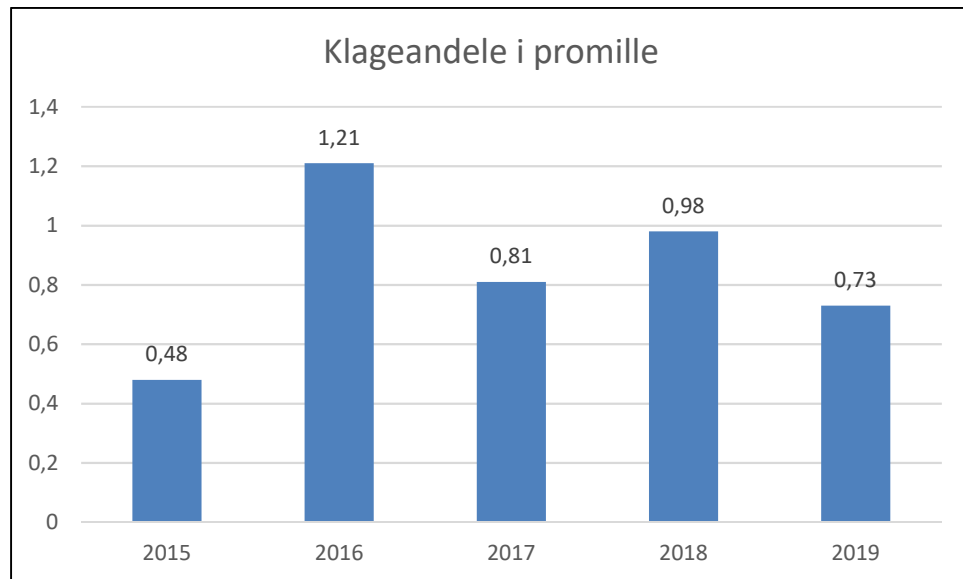
Hertil kommer en række detailkrav som f.eks.:

- At affaldet ikke afhentes for tidligt om morgenen, og at bilen ikke støjer eller sviner.
- At skraldemanden er venlig, og følger reglerne (der stilles krav til borgerne om korrekt indretning af adgangsveje, hvorfor de også lægger vægt på at skraldemanden følger samme regelsæt).
- At der køres hensynsfuldt.
- At låger lukkes.
- At skraldemanden er iført ordentligt og letgenkendeligt arbejdstøj.
- At biler fremstår ordentlige, rene og velvedligeholdte

Vi måler kvalitetsniveauet i ordningen dels ved kvantitative målinger af klageandelen i forhold til antallet af tømninger i de enkelte distrikter, og dels mere kvalitative undersøgelser af den generelle kvalitet i indsamlingsentreprenørernes opgavevaretagelse.

Langt de fleste distrikter leverer enten tilfredsstillende eller høj kvalitet, men der har dog været enkelte distrikter, der i perioder har problemer med at levere tilfredsstillende eller høj kvalitet. Der er imidlertid ikke nogen distrikter, der permanent har leveret lav kvalitet i relation til de opstillede kriterier.

Den gennemsnitlige klageandel var i 2015 på 0,48 promille (hvilket vi betragter som særdeles godt) og i 2016 på 1,21 promille, der er acceptabel, men ikke høj kvalitet. Stigningen skyldtes skift af entreprenør og ligeledes personaleudskifting i visse distrikter, ligesom anvendelse af afløsere i ferieperioden ikke var ligeså godt styret af entreprenøren som tidligere. I 2017 var den gennemsnitlige klageandel på 0,81 promille, og i 2018 var den 0,98 promille som følge af mange klager i sommerferien. I 2019 var klageandelen på 0,73 promille. Om end der er plads til forbedringer, betragter vi generelt en klageandel på under 2 promille som acceptabel kvalitet. Klageandelen er vist grafisk nedenfor.



Til understøtning af at levere så høj en kvalitet som muligt, er der et bonus- og bods-system, der giver indsamlingsentreprenøren bonus, når der leveres høj kvalitet og bod, hvis der i en periode leveres lav kvalitet. Lav kvalitet accepteres dog ikke, selvom der gives bod.

Der holdes jævnlige driftsmøder med entreprenørerne, hvor kvalitetsniveau og særlige problemstillinger drøftes.

Vi har forbedret sneberedskabet med nødcontainere med påsatte store informationsmærkater samt udvidet information på hjemmesiden. Endvidere har vi i samarbejde med renovationsfirmaerne monteret skraldebilerne med særlige vinterdæk ved indgangen til vinteren.

I forhold til den kommende affaldsplan, hvor der bl.a. skal tages stilling til nye ordninger, vil brugernes synspunkter indgå - naturligvis med respekt af lovgivningen og de lokale politiske ønsker.

9.4 Bundfældningstanke

Kunderne lægger her vægt på, at der gives ordentlig varsling om tømningstidspunkt, og at tømningen foregår uden gener.

Vi lægger herudover vægt på, at der gives ordentlig information om resultatet af tømningen og kontrollen af anlægget samt at der informeres ordentlig om formålet med og baggrunden for ordningen.

Vi har udbudt tømningen, hvor vi har indarbejdet vilkår om kommunikation til borgerne med hjælp af on-line løsninger. Brugere kan få varslinger, beskeder og tømningsrapporter via E-mail, ligesom man kan se og printe tømningsrapporter på vores hjemmeside.

Der er kun ganske få klager i forbindelse med ordningen, der omfatter ca. 13.700 tanke og mere end 10.000 tømninger om året.

Vores kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

9.5 Samletanke

Det er væsentligt, at der er mulighed for at få tanken tømt hurtigt, når der er konstateret et behov (også lørdage og søndage), ligesom det er vigtigt for mange kunder at kunne aftale faste tømninger forud. Samtidig er det vigtigt, at tømningen foregår uden gener.

Herudover er det væsentligt, at kunderne får korrekte og letforståelige fakturaer, idet det er entreprenøren, der udsender faktura med de kommunalt godkendte gebyrer.

Ordnningen er udbudt i 2017 med skærpede krav til bilernes forureningsgrad.

Vores kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

9.6 Olie- og benzinudskillere

Det er væsentligt, at der gives ordentlig varsling om tømningstidspunkt, og at tømningen foregår uden gener.

Herudover er det væsentligt, at kunderne får korrekte og letforståelige fakturaer, idet det er entreprenøren, der udsender faktura med de kommunalt godkendte gebyrer.

Brugerundersøgelsen viste stor tilfredshed med ordningen, dog synes nogle at kravene til tømningen er for høje og dermed giver højere omkostninger.

Ordnningen er udbudt i 2017 med skærpede krav til bilernes forureningsgrad.

Vores kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

9.7 Fedtudskillere

Det er væsentligt, at der gives ordentlig varsling om tømningstidspunkt, og at tømningen foregår uden gener.

Herudover er det væsentligt, at kunderne får korrekte og letforståelige fakturaer, idet det er entreprenøren, der udsender faktura med de kommunalt godkendte gebyrer.

Ordnningen er udbudt i 2017 med skærpede krav til bilernes forureningsgrad.

Vores kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

9.8 Klinisk risikoaffald

Det er væsentligt, at kunderne får en god og letforståelig information om ordningen, og at der gives en konkret sorteringsvejledning. Endvidere er det væsentligt, at der er mulighed for at vælge den løsning, der passer til behovet.

Herudover er det væsentligt, at kunderne får korrekte og letforståelige fakturaer, idet det er entreprenøren, der udsender faktura med de kommunalt godkendte gebyrer.

Nogle landmænd med dyrehold har kun i perioder klinisk risikoaffald, og det har i praksis vist sig vanskeligt for indsamlingsentreprenøren altid at få kontakt til de omfattede landbrug, når der skal afhentes en kanyleboks. For at gøre ordningen mere smidig for de landbrug, der kun i perioder har mindre mængder af kanyler, er der mulighed for at disse kan afleveres på genbrugsstationerne, når blot kanylerne er korrekt emballeret i en kanyleboks.

Vores kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

10. Status for målsætninger og mål for 2019

Miljø		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Reducere udledning af klimagasser fra anlægget i Glatved med mindst 70 % omregnet til CO2 ækvivalenter	Etablering af biocovers samt optimering/udvidelse af gasindvindingsanlæg med omsætning i motor med elproduktion. <i>Etablering afsluttet og sat i drift 2019. Der foretages effektmåling, når forholdene er til det.</i>
2	Øge genanvendelsen af affald fra kommunale institutioner og virksomheder	Udvikling af fælles koncept for affaldshåndtering i kommunale institutioner med en høj grad af genanvendelse. <i>Forslag til ny fælles ordning er godkendt i de to kommuner, og udrulningsplan følges. Institutionerne og arbejdsmiljøorganisationerne har været involveret i test og udvælgelse af kildesorteringsbeholdere. Skal som planlagt udrulles de næste to år.</i>
3	Øge direkte genbrug til en mængde på mindst 1.200 ton i 2019	Fortsætte udbygningen af "Gi' det videre" områderne på alle genbrugsstationer samt fortsat sikre stor fokus herpå fra pladspersonale med hjælp fra genbrugsudvikler og kampagner. Genbruget måles ved en undersøgelse. <i>Ud fra tidligere undersøgelse, vurderes det direkte genbrug til i 2019 at være på mindst 1.500 ton.</i>
4	Nedbringe mængden af brændbart affald på genbrugsstationerne med mindst 200 ton i forhold til 2018.	Følge op på projektet "Bedre sortering af de brændbare fraktioner – gennem uddannelse af pladsfolk" med videreuddannelse af pladspersonale og anvendelse af fraktionskort. Endvidere kampagner i Affaldsguider. Herudover øget direkte genbrug. <i>Mængden af brændbart er steget i perioden med 244 tons svarende til ca. 6%. I samme periode er den samlede mængde på genbrugsstationerne dog steget ca. 10%. Der har været gennemført forsøg med udfasning af småt og stort brændbart på Ryomgård Genbrugsstation, og på grundlag heraf udfases småt og stort brændbart i løbet af 2020.</i>

Arbejdsmiljø		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Reduceret støj i vejebod og kontorer i Glatved	Etablering af støjdæmpende foranstaltninger. <i>Er gennemført.</i>
2	Forbedret sundhed for ansatte	Vedtagelse af ny rygepolitik, der reducerer rygning blandt ansatte. <i>MSIU har drøftet dette på møde den 20/5, og anbefaler, at spørgsmålet om en mere restriktiv rygepolitik snarest drøftes i Samarbejdsudvalget med deltagelse af MSIU.</i> <i>MSIU er ikke enige om, hvilken rygepolitik, der bør føres. Ledelsen overvejer.</i>
3	Rummelighed på arbejdspladsen.	Vi vil fortsat have personer med nedsat arbejdsevne ansat, mindst svarende til et omfang med 3 fleksjob rekrutteret blandt såvel egne medarbejdere som personer uden for Reno Djurs. <i>Vi har pt 6.</i>
4	Forbedret arbejdsmiljø for pladsmænd på genbrugsstationerne	Indkøb af elektriske palleløftere, såfremt det dokumenteres, at der er en væsentlig positiv effekt på arbejdsmiljøet. <i>Er nu i drift og fungerer rigtig godt.</i>

Kvalitet		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Bedre funktionalitet og navigation på hjemmeside	Der udvikles ny hjemmeside <i>Der er foretaget indledende drøftelse af muligheder og behov samt justeringer.</i>
2	Forbedring og effektivisering af arbejdsgange	Der indføres FotoDoc til dokumentation og rapportering af kubetømninger <i>Der er udviklet ny App (i et andet system), der nu er afprøvet og indført.</i>
3	Høj IT-sikkerhed	Der sættes fokus på sikkerhed ved bærbare enheder. Personalemapper digitaliseres. <i>Der er etableret og gennemført kurser (e-learning) og ekstra sikkerhed i forbindelse med GDPR.</i>
4	Bedre information til kommunalpolitikere og andre interessenter	Der udvikles ny årsrapport, der fortæller om Reno Djurs' ydelser og præsenterer nøgletal på overskuelig form. <i>Er gennemført.</i>

11. Nye målsætninger og mål for 2020

Forslag til nye mål for 2020 er angivet nedenfor. Målene er angivet for henholdsvis miljø, arbejdsmiljø og kvalitet – også selvom målene i mange tilfælde har indflydelse på alle tre områder. Opdelingen giver dog en indikation af, på hvilket område målet tager sit udgangspunkt. F.eks. har målet om at nedbringe mængden af brændbart affald et miljømæssigt sigte, men giver også udfordringer/risici for arbejdsmiljø (konflikter) og kvalitet (brugeroplevelset service), der skal adresseres. Andre mål kan være positive på alle tre områder – f.eks. et nyt administrativt system til styring af kuberømninger, der giver bedre miljø (effektiv kørselsoptimering), bedre arbejdsmiljø (nemmere styring og registrering) og bedre kvalitet/data/økonomi.

Miljø		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Skabe forudsætninger for øget biodiversitet i Glatved	I samarbejde med naturkonsulent udvikle et ubenyttet areal med fokus på høj grad af biodiversitet. Samtidig afdækkes afsluttede celler, hvor der også sættes fokus på en høj grad af biodiversitet.
2	Øge miljøkvaliteten af afsætning af træ og plast til genanvendelse	For indendørs træ udtages analyser som grundlag for at undgå miljøfremmede stoffer i træ, der sendes til genanvendelse. For plast indgås aftale, der sikrer at alt plast dokumenteret behandles på konkrete anlæg i Europa, og at en så stor mængde som muligt genanvendes.
3	Øge direkte genbrug til en mængde på mindst 2.000 ton i 2020	Fortsætte udbygningen af "Gi´ det videre" områderne på alle genbrugsstationer samt fortsat sikre stor fokus herpå fra pladspersonale med hjælp fra genbrugsudvikler og kampagner. Genbruget måles ved en undersøgelse.
4	Nedbringe mængden af brændbart affald på genbrugsstationerne fra 8,0 % af den samlede mængde i 2019 til højst 7,5 % af den samlede mængde i 2020	Småt og stort brændbart udfases på genbrugsstationerne i 2020.

Arbejdsmiljø		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Styrke arbejdsglæde og sammenhold	Teamedag for ansatte på genbrugsstationer og Glatved med fokus på videndeling og arbejdsglæde. Kvartalsmøder.
2	Forbedret sundhed for ansatte	Vedtagelse af ny rygepolitik, der reducerer rygning blandt ansatte. Fokus på sund madordning i Glatved.
3	Rummelighed på arbejdspladsen.	Vi vil fortsat have en aktiv seniorpolitik, der gør det muligt for ældre medarbejdere at blive i jobbet. Vi vil herudover fortsat have personer med nedsat arbejdsevne ansat, mindst svarende til et omfang med 3 fleksjob.
4	Forbedret arbejdsmiljø for pladsmænd på genbrugsstationerne	Opgradering af genbrugsstationer med nye velfærdsfaciliteter og bygning til farligt affald/WEEE. Løbende uddannelse, herunder i forhold, der giver den gode kundeservice og sikkerhed samt styrker viden om affaldets vej (kurser i brand/førstehjælp/farligt affald, Mystery shopping, faktaark)

Kvalitet		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Sikre høj brugertilfredshed med genbrugsstationerne og direkte genbrug	Der gennemføres brugerundersøgelse/mystery-shopping. Resultaterne heraf anvendes til konkrete forbedringstiltag. Ved planlægning af ændringer på genbrugsstationerne sættes der fokus på brugeroplevelse/tilfredshed.
2	Forbedring og effektivisering af arbejdsgange	Der udvikles ny IT-plattform til styring af dagrenovation/bundfældningstanke, der giver mere effektiv udveksling af data med entreprenører samt mere effektiv sagsbehandling.
3	Forbedring af miljødata, adgang til miljødata og miljødatakvalitet i Glatved	Der etableres "Big data" baseret system, der validerer prøvetagning samt analyseresultater op mod vilkår, der automatisk sikrer prøvetagning og analyser efter vilkår og giver forbedret overblik over evt. afvigelser.
4	Forbedre og effektivisere kommunikation med kommuner og virksomheder om deponiaffald til Reno Djurs	Der etableres adgang til deklarationsmodul for udvalgte data til udvalgte interessenter.