

Redegørelse om miljø, arbejdsmiljø og kvalitet for 2018

April 2019

Indholdsfortegnelse

1.	Præsentation af Reno Djurs I/S	2
2.	Ledelsessystem for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet	3
3.	Politik for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet	5
4.	Væsentlige forhold og påvirkninger	6
5.	Love og bestemmelser	9
6.	Miljøstatus	12
6.1	Nøgleindikatorer samlet for Reno Djurs I/S	12
6.2	Administrationen	14
6.3	Behandlingsanlægget i Glatved	17
6.4	Genbrugsstationer	24
6.5	Dagrenovationsordningen	30
6.6	Husholdningsaffald og Ressourceplanen	33
6.7	Bundfældningstanke	38
6.8	Samletanke	39
6.9	Fedtudskillere	40
6.10	Klinisk risikoaffald	40
7.	Arbejdsmiljøstatus	40
8.	Kvalitetsstatus	42
8.1	Administrationen	43
8.2	Behandlingsanlægget i Glatved	45
8.3	Genbrugsstationer	45
8.4	Dagrenovationsordningen	46
8.5	Bundfældningstanke	47
8.6	Samletanke	48
8.7	Olie- og benzinudskillere	48
8.8	Fedtudskillere	48
8.9	Klinisk risikoaffald	49
9.	Status for målsætninger og mål for 2018	50
10.	Nye målsætninger og mål for 2019	52

1. Præsentation af Reno Djurs I/S

Reno Djurs I/S er et fælleskommunalt affaldsselskab med Norddjurs og Syddjurs kommuner som interessenter.

Reno Djurs I/S har status som I/S, hvor selskabets øverste myndighed og ledelse er bestyrelsen, der består af 3 medlemmer fra hver kommunalbestyrelse.

Antallet af indbyggere i de 2 kommuner var pr. 4. kvartal 2018 på 80.506 personer fordelt med 37.806 personer i Norddjurs Kommune og 42.700 i Syddjurs Kommune.

Reno Djurs I/S har til formål at varetage kommunernes affaldsbortskaffelse i bred forstand. Selskabet skal bl.a. sikre behandlingskapacitet for affald til både genanvendelse, forbrænding og deponering. Reno Djurs I/S har ansvaret for drift af dagrenovationsordningen og genbrugsstationerne i de 2 kommuner. Hertil kommer drift af tømningsordning for bundfældningstanke, olie- og benzin udskillere samt fedtudskillere i begge kommuner og samletanke i Syddjurs kommune. Indsamlingsordning for klinisk risikoaffald drives for begge kommuner.

Reno Djurs I/S ejer et areal ved Glatved på ca. 72 ha, som er beliggende i Norddjurs Kommune. På arealerne drives aktiviteter knyttet til behandling af affald. Dette omfatter i hovedtræk deponi, specialdepoter for jord, mellemdepot for brændbart affald, komposteringsanlæg for haveaffald samt sorteringsanlæg.

Herudover ejer og driver Reno Djurs I/S 8 genbrugsstationer på Djursland samt genbrugsstationen på Anholt.

Der er p.t. 47 ansatte i Reno Djurs I/S (42 omregnet til fuldtidsansatte), heraf ca. 24 pladsmænd på genbrugsstationerne. Øvrigt personale er maskinførere i Glatved samt personale i vejerbod, bogholderi, dagrenovationsadministration, affaldskonsulent, daglig driftsledelse og ledelse.

2. Ledelsessystem for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet

Standarder

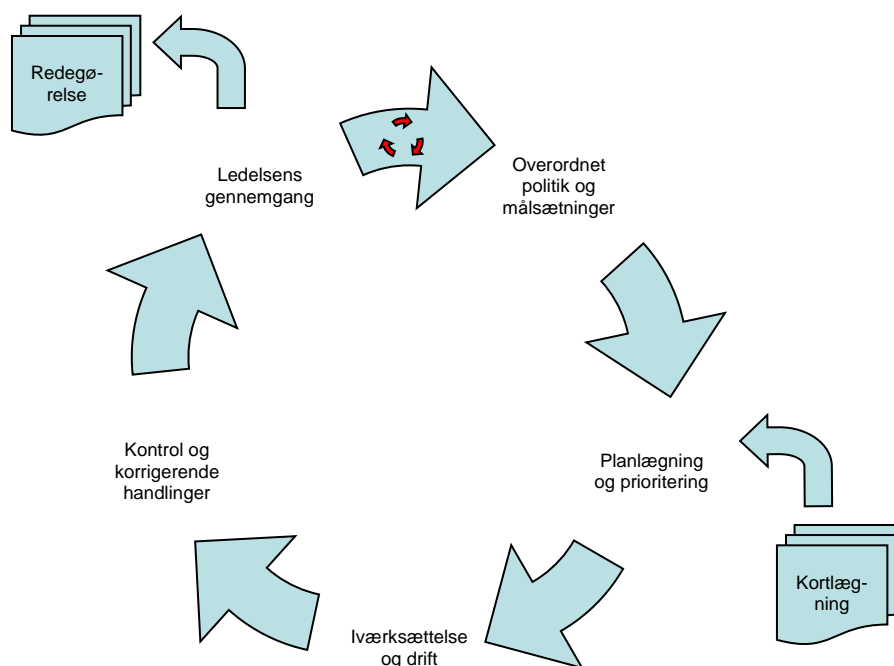
Vi har valgt at systematisere arbejdet med ledelse af miljø, arbejdsmiljø og kvalitet således at det lever op til kravene for en EMAS registrering samt certificering efter DS/EN ISO 14001, ISO 9001, Arbejdsministeriets bekendtgørelse nr. 1193 og OHSAS 18001.

Vi forventer med systemet at opnå løbende forbedringer af miljø, arbejdsmiljø og kvalitet, og samtidig give borgere, virksomheder og andre interessenter gode muligheder for indblik i forholdene hos Reno Djurs.

Miljø, arbejdsmiljø og kvalitet

Offentlige forsyningsvirksomheder mødes med stadigt stigende krav til at kunne levere serviceydelser af høj kvalitet tilpasset forbrugernes forskellige behov. Der er samtidig stigende krav til høj effektivitet og til at kunne dokumentere dette. I mange tilfælde hænger miljø, arbejdsmiljø og kvalitet uløseligt sammen. Derfor har Reno Djurs valgt at styre kvalitet, miljø og arbejdsmiljø i et integreret ledelsessystem, hvori disse 3 elementer indgår.

I hovedtræk kan ledelsessystemet illustreres jf. nedenstående figur:



Kortlægningen og vores politik for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet er basis for at opstille og prioritere indsatsområder, hvor der kan ske forbedringer.

Resultatet af arbejdet med ledelsessystemet præsenteres i nærværende redegørelse, som offentliggøres en gang årligt, næste gang senest 2. juni 2019.

Aktiviteter og anlægsområder

Ledelsessystemet dækker alle vores aktiviteter og anlægsområder. Anlægsområderne fremgår af nedenstående oversigt:

Anlægsområde	Adresse	P-nummer
Administrationen og behandlingsanlægget i Glatved	Nymandsvej 11, 8444 Balle	1009572941
Anholt genbrugsstation	Gennem Landet 78a, 8592 Anholt	1015731741
Drammelstrup genbrugsstation	Jordrampen 3-5, Drammelstrup, 8963 Auning	1015731652
Ebeltoft genbrugsstation	Hans Winthersvej, 8400 Ebeltoft	1015731733
Glesborg genbrugsstation	Håndværkervej 2, 8585 Glesborg	1015731660
Grenaa genbrugsstation	Kalorievej, 8500 Grenaa	1015731687
Hornslet genbrugsstation	Holmagervej 7, 8543 Hornslet	1015731695
Knebel genbrugsstation	Møllevej, 8420 Knebel	1015731725
Ryomgård genbrugsstation	Industrivej, 8550 Ryomgård	1015731679
Feldballe genbrugsstation	Lufthavnsvej 121, 8410 Rønde	1021492708

Certificering

Ledelsessystemet blev certificeret første gang i efteråret 2003 og er certificeret efter følgende standarder:

- EMAS-forordningen (EMAS III) og DS/ISO 14001 (miljø).
- Arbejdsministeriets bekendtgørelse 1193 og OHSAS 18001 (arbejdsmiljø).
- ISO 9001 (kvalitet - fra 2009)

Denne redegørelse er valideret af DNV GL Business Assurance, Danmark A/S, med verifikator nummer: DK-V-6001, den 29. april 2019.

3. Politik for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet

Reno Djurs I/S ønsker at levere serviceydelser, som tilfredsstillor borgeres og virksomheders behov, og som er kendetegnet ved en høj standard for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet.

Reno Djurs I/S vil være kendetegnet som en virksomhed, som i alle henseender opfører sig ordentligt. Derfor lægger vi vægt på at udvise troværdighed, ansvarlighed, venlighed og service.

Ved planlægning af nye tiltag og ved evaluering af eksisterende tiltag vil vi foretage helhedsvurderinger, således at der opnås den største positive effekt for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet i forhold til de afsatte ressourcer.

Vi vil løbende forbedre ledelse og præstationerne af miljø, arbejdsmiljø og kvalitet. Alle ansatte skal bidrage til disse løbende forbedringer og til at efterleve politikken.

Alle medarbejdere skal sikres et udfordrende og udviklende job, uden risiko for nedslidning og sygdomme, der skyldes arbejdet. Vi vil derfor arbejde for at forebygge skader og arbejdsrelateret sygdom.

Vi finder det væsentligt, at bidrage til at ansatte har en god sundhedstilstand og er bevidste om forhold, der har betydning for sundhed og velvære. Reno Djurs I/S vil derfor arbejde for initiativer, der forbedrer de ansattes sundhed og velvære. Dette gælder også de forhold, der ikke relaterer sig direkte til arbejdet.

Reno Djurs I/S vil kendetegnes ved at være en social ansvarlig virksomhed. Vi vil derfor arbejde for initiativer til fastholdelse og ansættelse af medarbejdere, der er truet af udstødning fra arbejdsmarked på grund af f.eks. sygdom og nedsat arbejdsevne. Vi finder det samtidig vigtigt for både de pågældende medarbejdere og Reno Djurs I/S som helhed, at dette sker på en måde, der er værdiskabende.

Ved valg af samarbejdspartnere vil vi lægge vægt på, at disse udviser en høj standard for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet.

Reno Djurs I/S vil til enhver tid som minimum overholde lovgivnings- og myndighedskrav.

4. Væsentlige forhold og påvirkninger

Generelt om væsentlighed

I denne redegørelse viser vi status for de væsentligste miljø- og arbejdsmiljøpåvirkninger samt kvalitetsforhold og opstiller mål for forbedringer.

Vurderingen af, hvilke forhold, der er væsentlige at arbejde videre med, sker på grundlag af følgende væsentlighedskriterier:

- Forhold, der indebærer større eller mindre lovovertrædelser eller giver andre problemer i forhold til myndighedskrav.
- Forhold, der giver anledning til naboklager.
- Forhold, der tillægges stor betydning af forbrugerne, og hvor der er registreret misforhold mellem brugerpræferencer og ydelsens præstationer.
- Forhold, hvor der er identificeret et realistisk forbedringspotentiale.
- Identificerede problemer, der let/billigt kan løses.
- Forhold, der indebærer store driftsomkostninger for virksomheden.
- Forhold med alvorlige konsekvenser for miljø, sikkerhed og/eller sundhed

Generelt anses miljøforhold, der er fastsat vilkår for i miljøgodkendelser, også som væsentlige i relation til at overvåge disse, og at redegøre herfor. Dette gælder også, selvom der ikke for det pågældende miljøforhold faktisk er konstateret væsentlige miljøpåvirkninger. F.eks. fastsættes der i miljøgodkendelser vilkår for støj og egen affaldsproduktion. Selvom dette aktuelt ikke giver anledning til væsentlige miljøpåvirkninger eller problemer i øvrigt, medtages disse forhold i miljøredegørelsen.

Miljø

Affald er i sig selv en væsentlig miljøparameter. Der er påvirkninger af omgivelserne både når affaldet indsamles, og når det behandles. Herudover er der i affald bundet ressourcer i form af materialer og energi, der kan udnyttes ved genanvendelse, ligesom forurening i produktionsleddet kan begrænses ved genanvendelse. De miljøpåvirkninger, der udspringer af affald, afhænger af, hvorledes affald opbevares, sorteres og håndteres ved affaldsproducenterne og hvorledes affaldet indsamles og behandles. Disse forhold afhænger af selve affaldssystemets virkemåde i interessentkommunerne, og dermed af de ordninger og regulativer, der findes for affald. Rammer for affaldssystemet udspringer sædvanligvis af lovgivning, interessentkommunernes affaldsplaner samt den nationale affaldsstrategi.

Forbedringer sker naturligvis også som en løbende del af vores arbejde med planlægning og optimering af affaldsordninger. Når vi således planlægger og tilrettelægger affaldsordninger, har dette således normalt væsentlig betydning for de samlede miljøpåvirkninger fra affald. Vi vurderer, at affaldssystemets virkemåde og effektivitet udgør langt den væsentligste betydning for de samlede miljøpåvirkninger fra affald opstår, til det slutbehandles.

Miljøpåvirkninger afledt af virksomhedens drift af genbrugsstationer, behandlingsanlæg, indsamlingsordninger og administration omfatter både direkte miljøpåvirkninger, der er relateret til drift af vores egne anlæg og indirekte miljøpåvirkninger, der ikke forekommer på vores eget område, men vedrører de varer og tjenesteydelser, vi køber af andre – f.eks. luftforurening ved udliciterede affaldstransporter.

I følgende afsnit med status for miljø er der redegjort for de væsentligste miljøforhold og miljøpåvirkninger opdelt i følgende områder:

- Overblik over nøgleindikatorer samlet for Reno Djurs I/S
- Administrationen i Glatved
- Behandlingsanlægget i Glatved
- Genbrugsstationerne
- Dagrenovationsordningen
- Bundfældningstanke
- Samletanke
- Olie- og benzinudskillere
- Fedtudskillere
- Klinisk risikoaffald

Arbejdsmiljø

Arbejdsmiljøpåvirkninger omhandler både direkte arbejdsmiljømiljøpåvirkninger, der er relateret til vores egen drift og som påvirker vores eget personale og indirekte arbejdsmiljøpåvirkninger, der ikke forekommer på vores eget område, men vedrører ansatte hos de samarbejdspartnere, hos hvem vi køber varer og tjenesteydelser.

I hovedtræk er de væsentligste arbejdsmiljøforhold og potentielle arbejdsmiljøproblemer for ansatte i Reno Djurs relateret til nedenstående forhold, der derfor har haft særlig opmærksomhed i forhold til indsatsområder og arbejdstilrettelæggelse. Med de tiltag, der er iværksat, vurderer vi, at der ikke er væsentlige uløste problemer, men vi arbejder naturligvis løbende for forbedringer. Dette sker i regi af vores miljø- og sikkerhedsudvalg, der integrerer det lovpligtige arbejdsmiljøudvalg.

Administrationen:

- Ergonomi ved skærmarbejde.
- Støj ved telefonbetjening.
- Indeklima.
- Stress.
- Klagehåndtering.

Maskinførere i Glatved:

- Ergonomi ved maskinbetjening.
- Støv.
- Tilsmudsning.

Pladsmænd på genbrugsstationer:

- Ergonomi og løft.
- Støv.
- Tilsmudsning.
- Stik- og skæreskader.
- Konflikter i forbindelse med håndhævelse af regler.

Kvalitet

Kvalitet kan både forstås som faglig kvalitet, hvor fokus er på professionelle krav og brugerrettet kvalitet, hvor fokus er på kunden og dennes oplevelse af kvaliteten.

I en offentlig forsyningsvirksomhed som Reno Djurs I/S, stilles der ganske specifikke krav til den faglige kvalitet i form af den generelle offentligretlige regulering og i form af den omfattende detailregulering af affaldssektoren.

Området er således offentlig styret af politikere på såvel centralt niveau som lokalt niveau, hvor reguleringen udformes ud fra overordnede samfundshensyn og hensyn til almenvellet. Brugernes indflydelse sker her i form af demokratiske valg og deltagelse i den demokratiske proces.

I forhold til vores ydelser over for forbrugerne fastsættes kravene hertil derfor af det politiske system med beslutninger i bestyrelse og kommunalbestyrelser og inden for rammerne af den offentligretlige regulering. Det er således normalt ikke den individuelle forbruger, der kan fastsætte kravene til ydelserne.

Alligevel er der heldigvis vide muligheder for at indrette vores affaldssystemer og vores service, så også den brugerrettede kvalitet er af en høj standard, og tilfredsstiller borgeres og virksomheders ønsker og behov.

Det sker f.eks. ved at etablere valgfrihed, hvor det er muligt og hensigtsmæssigt samt ved at inddrage brugernes ønsker i planlægningen og udviklingen af ydelser. Brugernes synspunkter kan belyses gennem brugerundersøgelser, høringer, fokusgrupper og lignende. I visse tilfælde er der pligt til høring i medfør af lovgivningen – det gælder f.eks. den kommunale affaldsplan.

Hertil kommer, at vi generelt beskriver og måler såvel den ønskede faglige kvalitet som den ønskede brugerrettede kvalitet for de enkelte ydelser – både de ydelser vi selv udfører med eget personale og de ydelser vi efter udbud køber hos eksterne virksomheder.

I afsnittet om kvalitetsstatus er der redegjort for de væsentligste kvalitetsforhold opdelt i følgende områder:

- Administrationen i Glatved
- Behandlingsanlægget i Glatved
- Genbrugsstationerne
- Dagrenovationsordningen
- Bundfældningstanke
- Samletanke
- Olie- og benzinudskillere
- Fedtudskillere
- Klinisk risikoaffald

5. Love og bestemmelser

Reno Djurs I/S er underlagt og følger gældende love, bekendtgørelser, regulativer, planer og miljøgodkendelser, der knytter sig til selskabets aktiviteter. De mest betydende love og bestemmelser, som Reno Djurs I/S skal forholde sig til, er angivet i nedenstående oversigter.

Love og bekendtgørelser
Miljøbeskyttelsesloven og jordforureningsloven med tilhørende bekendtgørelser, herunder særligt: <ul style="list-style-type: none">• Bekendtgørelse om deponeringsanlæg.• Bekendtgørelse om uddannelse af driftsledere og personale beskæftiget på deponeringsanlæg.• Bekendtgørelse om affald.• Bekendtgørelse om Affaldsdatasystem.• Bekendtgørelse om affaldsregistret.• Restproduktbekendtgørelsen.• Bekendtgørelse om godkendelse af listevirksomhed.• Spildevandsbekendtgørelsen.• Bekendtgørelse om elektronikaffald.
Arbejdsmiljøloven med tilhørende bekendtgørelser, herunder særligt: <ul style="list-style-type: none">• Bekendtgørelse om arbejdets udførelse.• Bekendtgørelse om faste arbejdssteders indretning.• Bekendtgørelse om manuel håndtering.• Bekendtgørelse om pligter efter lov om arbejdsmiljø i forbindelse med udbud af tjenesteydelser.• Bekendtgørelse om virksomheders sikkerheds- og sundhedsarbejde.• Bekendtgørelse om arbejde med stoffer og materialer.• Bekendtgørelse om anvendelse af tekniske hjælpemidler.• Bekendtgørelse om brug af personlige værnemidler.
Offentlighedsloven, Forvaltningsloven, Udbudsloven, Årsregnskabsloven med tilhørende bekendtgørelser og vejledninger.
Kommunalfuldmagten (ikke en egentlig lov, men rammerne for kommuners virke).

Lokale bestemmelser samt nationale planer
<ul style="list-style-type: none"> • Interessentkommunernes regulativer for affald, fedtudskillere, bundfældningstanke og samletanke. • Grenaa Kommunes Lokalplan 050-707, gældende for anlægget i Glatved. • Seneste Affaldsplan for interessentkommunerne. • Regeringens Ressourceplan for affaldshåndtering 2013-2018 • Regeringens Forsyningsstrategi (2016)

Reno Djurs I/S har følgende gældende miljøgodkendelser til aktiviteterne i Glatved:

Godkendelse af:	Dato
Overgangsplan – påbud vedrørende nedlukning for Reno Djurs I/S, etape 1, Glatved ¹	30. oktober 2006
Reno Djurs I/S, Glatved – etape IIa	30. oktober 2006
Komposteringsanlæg for have- og parkaffald.	5. december 1996
Komposteringsanlæg for have- og parkaffald.	23. januar 2009
Afledningstilladelse – Afledning af spildevand til det kommunale kloaksystem.	3. februar 2009
Nedsivningstilladelse – Nedsivning af perkolat og overfladevand fra deponeringsanlæg etape IIa.	20. januar 2009
Tillæg til Miljøgodkendelse til opstilling af specialcontainer til farligt affald.	2. januar 2013
Tillæg til Miljøgodkendelse til komposteringsanlæg ²	7. maj 2013
Nedsivningstilladelse – Nedsivning af overskudsvand fra ny komposteringsplads for have- og parkaffald.	5. juli 2013
Ændring af vilkår 19 i Miljøgodkendelse til komposteringsanlæg af 7. maj 2013	4. november 2013
Afgørelse om ikke godkendelsespligt for ændringer vedrørende recirkulationen af perkolat.	20. januar 2014
Tillæg til miljøgodkendelse til deponeringsenheden etape IIIa	30. juni 2014

Inden for det af Reno Djurs I/S ejede areal i Glatved er der desuden meddelt følgende miljøgodkendelser til andre virksomheder, der opererer på arealet:

Godkendelse af:	Dato
Etablering af indvindingsanlæg for lossepladsgas, NRG1 A/S	27. maj 1998
Behandlingsanlæg for forurenede jord samt bygge- og anlægssaffald, RGS 90 A/S	26. september 2005
Biologisk jordreanseanlæg, Dansk Jordrens A/S	29. november 2005
Nedsivningstilladelse - Nedsivning af let forurenede overfladevand fra jordbehandlingsanlæg	4. juni 2009

¹ Der er fastsat nye og ændrede vilkår som følge af etablering af biocover ved meddelelse af 22. marts 2019

² Vilkår 19 er ændret ved meddelelse af 4. november 2013.

Modtagelse, oplagring og behandling af imprægneret træ og jernbanesveller.	18. december 2009
Modtagelse og håndtering af udtjente dæk	24. august 2010
Tillæg til Miljøgodkendelse af 26. september 2005 vedr. modtagelse og behandling af haveaffald	7. februar 2011
Revurdering og sammenskrivning af miljøgodkendelser samt godkendelse af nye aktiviteter for RGS 90 A/S Balle	3. oktober 2016

Genbrugsstationerne er omfattet af følgende miljøgodkendelser.

Genbrugsstation	Dato
Anholt genbrugsstation Gennem Landet 78a, 8592 Anholt	7. februar 2001 ³
Drammelstrup genbrugsstation Jordrampen 3-5, Drammelstrup, 8963 Auning	19. juni 2000
Ebeltoft genbrugsstation Hans Winthersvej, 8400 Ebeltoft	29. april 2016 20. juni 2018 ⁴
Glesborg genbrugsstation Håndværkervej 2, 8585 Glesborg	22. juni 2000 ⁵
Grenaa genbrugsstation Kalorievej, 8500 Grenaa	21. marts 2018
Hornslet genbrugsstation Holmagervej 7, Hornslet	29. april 2016
Ryomgård genbrugsstation Industrivej, 8550 Ryomgård	29. april 2016 29. juni 2018
Feldballe genbrugsstation Lufthavnsvej 121, 8410 Rønde	3. marts 2015
Knebel genbrugsstation Møllevej, 8420 Knebel	4. december 2015

³ Vilkår C2 og C3 er ændret ved afgørelse af 6. december 2005 med udvidelse af antallet af containere samt oplag af asbestplader.

⁴ Godkendelse til udvidelse af genbrugsstationen og tilladelse til tilslutning af overfladevand og spildevand.

Begge godkendelser er givet 20. juni 2018.

⁵ Vilkår H2 vedr. tæthedskontrol af spildevandssystem ændret ved afgørelse af 20. februar 2006.

6. Miljøstatus

6.1 Nøgleindikatorer samlet for Reno Djurs I/S

I dette afsnit er der redegjort oversigtligt for nøgleindikatorer på seks miljøområder i henhold til EMAS-forordningen⁶.

Der oplyses for hvert af områderne den samlede miljøpåvirkning – såkaldt input.

Der skal tillige oplyses et forholdstal for hvert område, der er den samlede påvirkning divideret med et såkaldt outputtal, der for offentlige virksomheder er antallet af ansatte i virksomheden. Antallet af ansatte i Reno Djurs I/S er aktuelt 47. Dette forholdstal er den såkaldte nøgleindikator.

Det bemærkes, at de angivne nøgleindikatorer efter vores opfattelse ikke i sig selv repræsenterer et beskrivende billede af status for vores miljøpræstationer, fordi antallet af ansatte hos os stort set ikke eller kun i ringe grad har indflydelse på de angivne miljøpåvirkninger. Den samlede miljøpåvirkning er dermed mere retvisende. Omsætning, affaldsmængder og antal indbyggere er heller ikke i sig selv generelt velegnede som outputtal, der kan give en beskrivende status for vores miljøpræstationer. Derfor har vi for hvert opgaveområde uddybende beskrevet miljøpåvirkninger jf. i øvrigt afsnit 4 om væsentlighed.

For overskuelighedens skyld er der angivet en oversigt samlet for vores aktiviteter på alle anlægsområderne (genbrugsstationerne og anlægget i Glatved).

Nøgleområder	Input	Nøgleindikator
Energieffektivitet	259.690 kWh	5.525
Materialeudnyttelse	11.353 tons	242
Vand	1.517 m ³	32
Affald	5.400 kg	115
Biodiversitet	181.258 m ²	3.857
Emissioner (CO ₂ ækv.)	77.448 tons	1.648

Nedenfor er der nærmere redegjort for opgørelsen af nøgleindikatorerne.

Energieffektiviteten er beregnet på baggrund af det samlede målte forbrug af el. Da al rum-opvarmning foretages med el, har vejrliget en stor betydning for energiforbruget.

Materialeudnyttelse er beregnet på baggrund af forbruget af driftsmidler på deponeringsanlægget i Glatved. Forbruget af driftsmidler er i høj grad styret af både mængden og egenskaberne af affaldet, der leveres til deponering. Driften forsøges optimeret ved forudgående kendskab til affaldet gennem affaldsproducenternes grundlæggende karakterisering samt erfaringer med håndtering af forskellige affaldstyper. Da driftsmidler også benyttes til interimsveje og afdækning af visse typer

⁶ Denne forordning beskriver kravene til virksomheder, der er EMAS-registrerede. Der er heri stillet specifikke krav til opgørelse af såkaldte nøgleindikatorer.

af affald, vil mængden af modtaget affald til deponering påvirke nøgleindikatoren (da den jo er beregnet efter antal ansatte og ikke den tilførte affaldsmængde).

Vand er beregnet på grundlag af det samlede målte vandforbrug. Vand benyttes på anlægget i Glatved til bl.a. vask af affaldsbeholdere, vask af maskiner og som skyllevand i "vasketunnel" til lastvogne. På genbrugsstationerne bruges vand i forbindelse med velfærdsfaciliteter.

Affald retter sig mod virksomhedens egen affaldsproduktion og må ikke forveksles med det affald, vi modtager fra andre til videre håndtering. Nøgleindikatoren for affald er beregnet på affaldsproduktionen i Glatved, da affaldsproduktionen på genbrugsstationerne er yderst begrænset. Affaldsproduktionen er vurderet på grundlag af det volumen af beholdere til restaffald og papir, der er opstillet. Affaldsproduktionen er ikke afhængig af mængden af modtaget affald til videre håndtering.

Biodiversitet er en indikation på arealforbruget pr. medarbejder. Reno Djurs' aktiviteter kræver inddragelse af store arealer ved etablering af deponeringsanlæg. Efterhånden som det tilgængelige deponeringsvolumen opbruges, bliver arealerne retableret og kan med tiden indgå som del af det omgivende miljø. Genbrugsstationerne er alle udført som pladser med fast belægning og opstilling af containere til håndtering af forskellige affaldstyper. Indikatoren for biodiversitet er beregnet på baggrund af de samlede arealanvendelser på genbrugsstationer og behandlingsanlægget i Glatved ekskl. retablerede og ubenyttede arealer.

Emissioner er den samlede årlige emission af drivhusgasser samt SO₂, NO_x og PM (partikler). Drivhusgasserne skal opgøres i ton CO₂-ækvivalenter. Hos Reno Djurs forekommer der udelukkende emissioner af gasser fra deponeringsanlægget i Glatved.

FORCE Technology gennemførte den 14. oktober og den 15. december 2016 målinger på den samlede emission af metan fra Glatved deponi.

Målingerne viste en gennemsnitlig totalemission på 28,5±3,4 kg/time fra Glatved deponi. De to målinger blev udført under forskellige atmosfæriske forhold. Det atmosfæriske tryk var faldende d. 14. oktober og højt samt stabilt d. 15. december efter en stigende periode. Trykfaldet d. 14. oktober kan resultere i en lettere overestimering af emissionen i forhold til en årgennemsnitlig emission, og det stabile højtryk umiddelbart efter en trykstigning d. 15. december kan underestimere emissionen. Resultatet af de to målinger ligger et stykke fra hinanden (hhv. 35,6 kg/time og 27,1 kg/time), hvilket tyder på at metanemissionen fra Glatved deponi påvirkes af ændringer i det atmosfæriske tryk.

Reno Djurs fik i 2016 tilsagn om tilskud efter biocoverpuljen. Tilskuddet dækker udførelse af baselineundersøgelser og efterfølgende udarbejdelse af biocoverprojekt. I 2017 blev der installeret en dual fuel motor til produktion af el. Det forventes at biocover anlægges i 2019.

Danmark skal indrapportere om udledninger fra enkeltvirksomheder, herunder affaldsdepoter til EU's Pollutant Release and Transfer Register (PRTR). I forbindelse med vores indberetning af gasformige emissioner til PRTR har vi anvendt Miljøstyrelsens metode, niveau 1 til beregning af metanemissionen fra affaldsdepoter for så vidt angår etape I, der er etableret uden bundmembran og nu er afsluttet. I Niveau 1-metoden beregnes gasproduktionen ud fra et fast og konservativt skøn på gasdannelsen på danske lossepladser og en fastsat metankoncentration. Ved anvendelse af

niveau 1-metoden vil gasproduktionen formentlig overestimeres. Dette gælder særligt for ældre affaldsdepoter, hvor gasproduktionen er aftagende (der er gældende hos Reno Djurs), men også for nye depoter, hvor affaldssammensætningen er domineret af affald med lavt indhold af organisk stof. For etape 2, der blev idriftsat i 2009, har vi anvendt niveau-2 metoden. Denne metode er mere relevant, idet kendskabet til affald, der deponeres efter de nye deponeringsregler, er øget. Efter niveau 1-metoden frigives gennemsnitligt 5m³ deponigas pr ton affald pr. år over en periode på 30 år, hvor det forudsættes, at der er et indhold af metan på 50 %. På det grundlag indgår en mængde på 3.511 ton metan for 2018 for etape 1. For etape 2 er mængden af metan beregnet til 177 ton.

For at forhindre at gas produceret af deponeret affald siver op i atmosfæren og for at udnytte energiindholdet i gassen, er der i 1998 etableret et gasindvindingsanlæg på den afsluttede og reetablerede etape I. Gassen indvindes i rør- og drænarrangementer, og sendes via en pumpestation på pladsen til et varmeanlæg i nærheden af pladsen. På varmeværket udnyttes metangassen til produktion af fjernvarme til Balle by. I forbindelse med pumpestationen er opstillet et motoranlæg, som Reno Djurs overtog i 2015.

Gassen, der benyttes i gasmotoren (dual fuel), er indvundet i overfladedræn på etape 1 og i depotet for shredderaffald. I 2018 er der efter oplysninger fra driftsselskabet (Nrgi Lokal Varme) indvundet 388.718 Nm³ gas fra pladsen.

I ovenstående nøgleindikator er fratrukket den del af gassen, der indvindes til fremstilling af energi. Den samlede mængde udledt metan på 3.688 tons svarer til 77.448 ton CO₂-ækvivalenter ved anvendelse af en faktor 21 for metan. Det understreges, at tallet er behæftet med en betydelig usikkerhed og sandsynligvis er overestimeret som følge af opgørelsesmetoden.

Der foreligger ikke konkrete data for den specifikke andel af SO₂ og NO_x.

6.2 Administrationen

Reno Djurs' administration samt behandlingsanlæg er beliggende i Glatved.

Administrationens direkte miljøforhold er relateret til almindelige kontoraktiviteter, hvilket ikke giver anledning til særlige luftemissioner, lokale miljøpåvirkninger, jordforurening og transport.

De samlede miljøpåvirkninger ved administrationen er således relativt begrænsede.

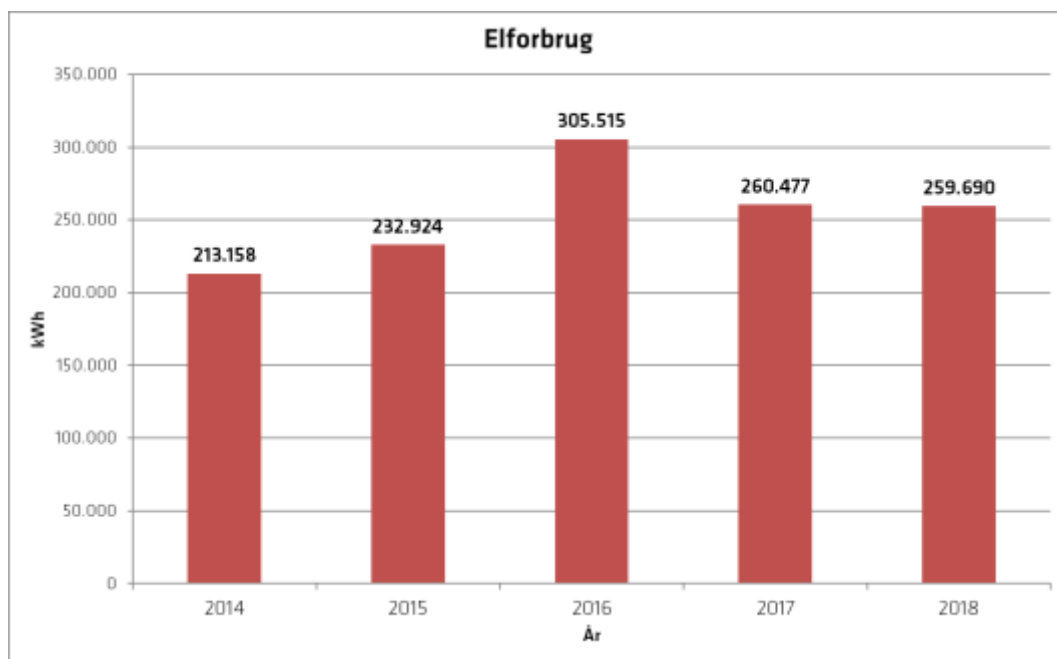
I forhold til indirekte påvirkninger er arbejdet med affaldsplanlægning, rådgivning, information og regulativer af betydning for det samlede affaldssystem's miljøpåvirkninger.

El og varme

Det samlede elforbrug for 2018 er aflæst på hovedmåler til 259.690 kWh⁷.

Nedenstående figur viser dette og tidligere års samlede forbrug af el i Glatved.

⁷ Opgørelsen af forbruget hos Reno Djurs er baseret på aflæsninger af hovedmåler og bimålere. Elforbrug hos en ekstern virksomhed beliggende på Reno Djurs I/S' areal er fratrukket



Forbruget for 2018 kan specificeres således (i kWh):

Samlet elforbrug	259.690
Heraf:	
Varme og ventilation i administrationsbygninger	181.806
Vaskeanlæg	12.730
Perkolatpumper	6.054
Øvrigt (opvarmning af maskinhal, køling server-rum, it-udstyr, bomme, pladsbelysning etc.)	59.100

Ca. 70 % af elforbruget benyttes til rumopvarmning og ventilation, hvilket betyder at energiforbruget i høj grad påvirkes af graddage.

Affald

Der forekommer køkkenaffald fra kantinen, der hovedsagelig bortskaffes som dagrenovation til forbrænding.

Herudover forekommer der papirspild, der løbende søges begrænset. Der er separate skraldespande til papir og pap ved hver arbejdsplads og alt genanvendeligt papir og pap frasorteres til genanvendelse. Herudover er der i 2018 gennemført test af affaldssortering af flere affaldstyper, hvilket nu er gjort permanent, så der også sorteres i hård plast, blød plast, metal og glas.

Printerpatroner sendes til genanvendelse.

Batterier og udtjent elektronisk udstyr (meget begrænsede mængder) frasorteres til specialbehandling.

Vand

Vand anvendes til madlavning, rengøring og sanitære formål for det administrative personale. Vandforbruget opgøres ved måler. Reno Djurs I/S samlede vandforbrug i Glatved er aflæst på måler til 1.067 m³. Administrationens vandforbrug aflæses månedligt på bimåler. Administrationens vandforbrug for 2017 er aflæst til 201 m³.

Affaldsplan

Reno Djurs har i samarbejde med interessentkommunerne udarbejdet en fælles affaldsplan gældende for perioden 2014-2024, som er udarbejdet med grundlag i Regeringens Ressourceplan ("Danmark uden affald").

Affaldsplanens initiativer dækker bredt og sigter i overensstemmelse med ressourcenplanen generelt mod mere genanvendelse, mindre forbrænding og mere kvalitet i affaldsbehandlingen. Affaldsplanen er i høj grad et arbejdsdokument for Reno Djurs, da denne tager sigte på løbende at forbedre og optimere affaldssystemet, herunder eksisterende ordninger på Djursland.

Planlægning og iværksættelse af f.eks. nye tillægsydelse til kommunerne foregår i administrationen. Ved overvejelse af nye ordninger og ændringer i bestående ordninger indgår helhedsvurderinger af miljø, arbejdsmiljø og kvalitet.

I 2017 ansatte Reno Djurs en genbrugsudvikler, der i samarbejde med kollegaerne på genbrugsstationerne skal videreudvikle det eksisterende direkte genbrug.

Der er blevet sat ekstra fokus på de tunge byggefraktioner, hvor belægningssten, bygningstømmer og andre byggematerialer udgør en væsentlig andel af affaldet på genbrugsstationen. De første erfaringer med den øgede opmærksomhed på direkte genbrug er gode, og borgerne har taget ordningen til sig.

Affaldskonsulent og Affaldsforebygger

For at forebygge affaldsdannelse og sikre den bedst mulige håndtering af affaldet er der ansat en affaldskonsulent, der giver gratis råd om affaldshåndtering til virksomheder og institutioner. Affaldskonsulenten varetager i det daglige arbejde en række konsulent- og rådgivningsydelser, hvoraf størstedelen foretages telefonisk.

Mange henvendelser til affaldskonsulenten sker i forbindelse med deklaration og klassifikation af affald til henholdsvis forbrænding og deponering affald. Ligeledes giver virksomhedernes udvidede adgang på genbrugsstationerne anledning til vejledning i sortering af affald.

Affaldskonsulenten laver herudover opsøgende arbejde på baggrund af foretagne affaldskontroller på deponeringsegnet affald.

Der blev i 2013 afsluttet et pilotprojekt om forebyggelse af affald i kommunale institutioner og virksomheder. Pilotprojektet, der udsprang af affaldsplanen viste gode muligheder for at minimere affaldsdannelse og forbedre affaldshåndteringen i kommunale virksomheder. Som følge af pilotprojektets erfaringer er der ansat en "Affaldsforebygger", der bistår med at minimere affald og forbedre affaldshåndtering generelt i de kommunale institutioner og virksomheder i begge interessentkommuner. Affaldsforebyggeren har desuden væsentligt styrket formidling af viden om affald og genbrug samt undervisningen af børn og unge.

I 2018 er der gennemført en proces med undersøgelse af muligheder og potentialer ved at indføre et nyt fælles koncept for affaldshåndtering i de kommunale institutioner. På grundlag heraf er der udarbejdet et konkret forslag til en ambitiøs affaldsordning for alle institutioner på Djursland. Forslaget behandles i skrivende stund i de to kommuner.

Informationstiltag

I 2018 har der været gennemført flere informationskampagner:

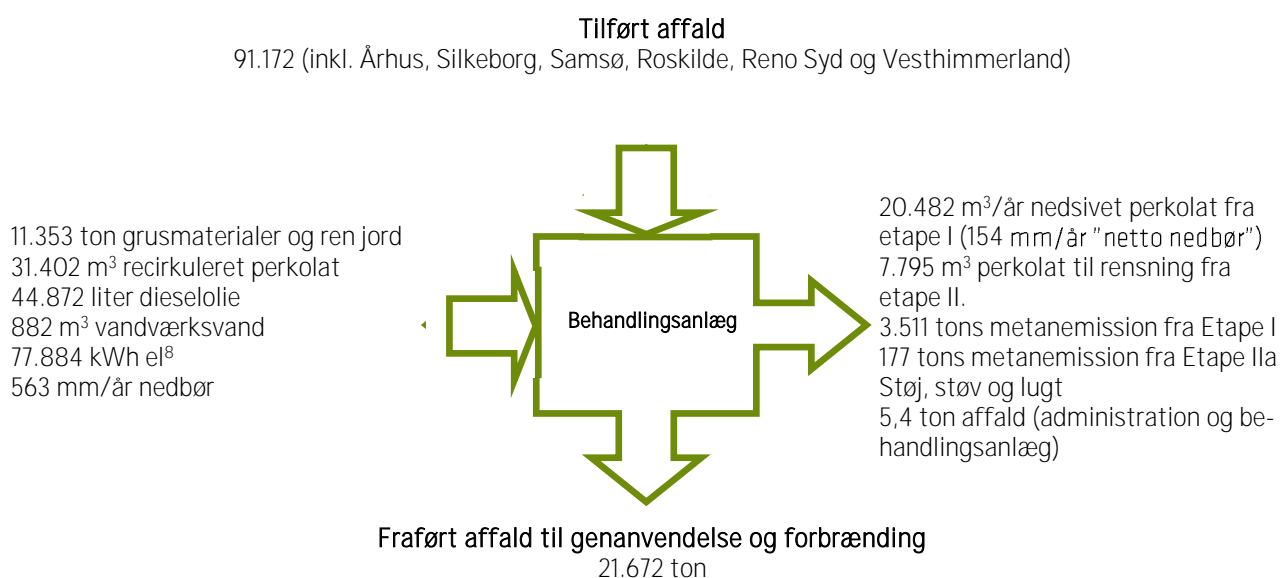
- Udsendelse af Affaldsguider til alle husstande og sommerhusejere med vejledning om sortering og ordninger.
- Informationskampagner og radioindslag målrettet borgerne vedrørende direkte genbrug af brugbare effekter og dermed reduktion af affaldsmængden.
- Artikler om direkte genbrug, herunder for byggeaffald.
- Facebook-kampagne om direkte genbrug.

6.3 Behandlingsanlægget i Glatved

De væsentligste miljøpåvirkninger ved anlægget i Glatved er følgende:

- Forbruget af deponivolumen, der er en begrænset ressource.
- Gennemsvivning af regnvand gennem deponeret affald, og afledning heraf til renseanlæg eller ved nedsivning. Der er dog ikke konstateret problemer i forhold til udledningskravene.
- Indirekte miljøpåvirkninger i form af transport af affald til og fra anlægget.

Nedenstående figur viser oversigtligt væsentligste indgående massestrømme og udgående massestrømme og miljøpåvirkninger.



⁸ Samlet elforbrug til vaskeanlæg samt pumper pladsbelysning jf. i øvrigt afsnit 6.2.

6.3.1 Tilførsel af affald

Tilførsel

I 2018 blev der tilført i alt 91.172 tons affald til Reno Djurs I/S' anlæg i Glatved.

Opland

Affaldet er tilført fra de 2 interessentkommuner i Reno Djurs samt fra Aarhus Kommune, Silkeborg Kommune, Vesthimmerlands Kommune, Samsø Kommune og Reno Syd i Skanderborg, som Reno Djurs samarbejder med om udveksling af behandlingskapacitet.

Affald fra Aarhus Kommune, Silkeborg Kommune, Samsø Kommune, Vesthimmerlands Kommune og Reno Syd i Skanderborg omfatter udelukkende deponeringseget affald, herunder forurenede jord.

Fraførsel

I 2018 blev der fraført 21.672 tons, hvilket svarer til, at ca. 25 % af det tilførte affald er fraført til genanvendelse og forbrænding.

Forbrændingskapacitet

Reno Djurs sikrer forbrændingskapacitet ved indgåelse af aftaler herom med forskellige forbrændingsanlæg. I 2018 blev forbrændingseget affald fra interessentkommunerne i Reno Djurs således tilført forbrændingsanlæg i Aarhus.

Langt størstedelen af det forbrændingseget affald tilføres direkte til forbrændingsanlæggene fra affaldsproducenterne, herunder dagrenovation og letfordærligt affald. Mellemdepoterne for brændbart affald i Glatved fungerer dels som modtagefacilitet for affaldsproducenterne og dels som bufferlager. Herudover modtages og neddeles en mindre mængde stort brændbart affald inden det sendes til forbrænding.

I 2018 har der ikke været behov for lageropbygning, da forbrændingsanlægget har kunnet aftage og behandle alt brændbart affald. Stort brændbart transporteres fra genbrugsstationerne direkte til forbrændingsanlægget i Aarhus. Dette giver en både økonomisk og miljømæssig besparelse, da transportbehovet fra et eventuelt mellem-lager i Glatved reduceres.

Transport af affald til forbrænding fra Glatved er udliciteret til private vognmænd. En vigtig parameter i licitationerne er, at lastvognene har motorer med et lavt forureningsniveau.

Træaffald

I 2018 blev der tilført 4.653 ton træaffald til genanvendelse i spånpladeproduktion. Mængden af træaffald til genanvendelse er direkte forbundet med aktiviteten indenfor byggebranchen, som er en væsentlig kilde til træaffald fra indendørs anvendelse.

Oversigt

Opgørelse over samlede tilførte affaldsmængder fordelt på affaldsfraktioner er vist i nedenstående skema.

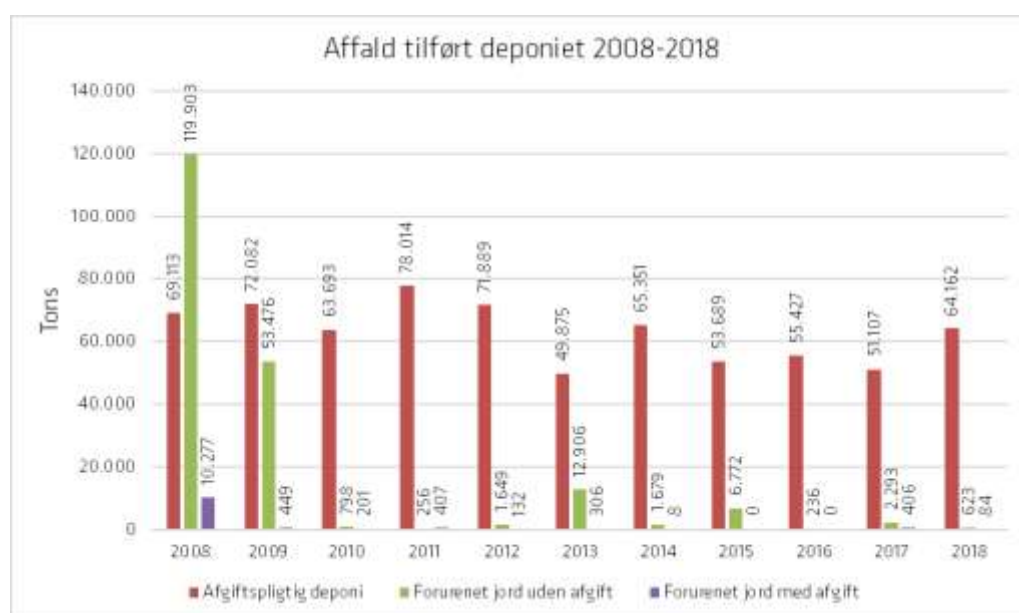
Oversigt over tilførte mængder i ton

Affaldsfraktion	2018	2017	2016	2015
Haveaffald til genbrug	11.632	8.974	9.629	13.474
Træaffald til genbrug	4.653	4.546	4.276	3.772
Øvrigt affald til genbrug	10	15	172	438
Forbrændingseget affald	3.993	3.766	5.416	2.724
Deponiaffald	64.869	53.807	52.032	60.409
Blandet affald til sorteringsplads	3.575	3.646	3.523	3.681
Ren jord	2.440	2.321	19	0
Tilført i alt	91.172	77.075	71.543	80.817

En yderligere udspecificeret oversigt er opgjort i "Driftsrapport for 2018". Mængder er afrundet til hele ton. Alle mængder er målt ved vejning.

Den samlede mængde af affald til deponering er steget med ca. 21 % i forhold til 2017. Stigningen kan i væsentlig grad tilskrives, stigende mængder shredderaffald, stigning i mineralsk affald (aske) samt større mængde PCB-affald.

De seneste 10 års udvikling af mængder til deponering hos Reno Djurs I/S fremgår af nedenstående oversigt. Ren jord (der anvendes som driftsmiddel) er ikke medtaget i denne opgørelse.



6.3.2 Ressourceforbrug

Ressourceforbruget på behandlingsanlægget består primært af følgende:

- Forbrug af driftsmidler til afdækning af affald samt opbygning og vedligeholdelse af interimsveje.
- Forbrug af diesel ved indbygning, sortering, neddeling og læsning af affald.
- Vandforbrug til spandevask og begrænsning af støvgener.
- El-forbrug, som begrænser sig til belysning, periodisk drift af mindre pumper samt motorvarme i vinterhalvåret.

Driftsmidler

I forbindelse med driften af behandlingsanlægget forbruges råvarer såsom grus og ren jord.

Oversigt over tilførte driftsmidler tons						
Råvaretype i tons	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Sand, sten og grus	1.442	5.639	12.681	6.242	9.949	9.944
Ren jord	9.911	2.321	0	0	0	0

De anvendte driftsmidler er i 2018 primært blevet benyttet til afdækning af affald for at sikre mod affaldsflugt, afdækning af asbestdepot samt til opbygning af interimsveje.

Sprøjtemidler

Der er blevet brugt sprøjtemidler til bekæmpelse af ukrudt forud for plantning af skov på Etape I. Skoven indgår som en del af retableringen af Etape I.

Diesel/maskindrift

Reno Djurs' maskinpark består af 2 gummihjulslæssere, en kompaktor og en traktor.

Oversigt over dieselforbrug							
	Forbrug						
År	2018	2017	2016	2015	2014	2013	
Diesellole (liter)	44.872	42.793	42.827	42.900	47.400	45.707	

Det årlige dieselforbrug afhænger af mange faktorer bl.a. mængden af modtaget affald og interne anlægsarbejder.

Forbrug af diesel i forbindelse med eksterne entreprenørers arbejde for Reno Djurs i forbindelse med neddeling og sortering af affald samt anlægsarbejder er ikke opgjort.

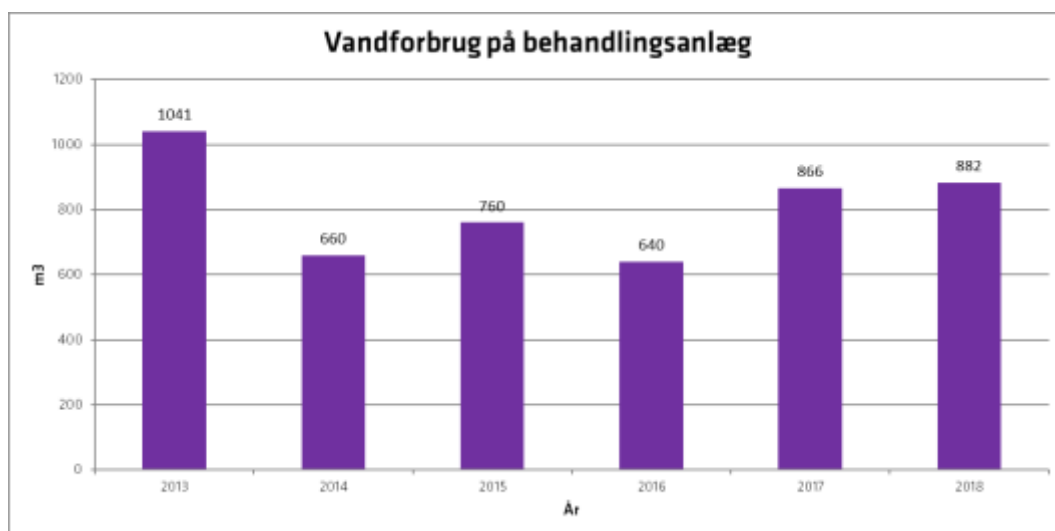
I forbindelse med vedligeholdelsen af maskinerne anvendes der forskellige smøreolier og andre hjælpestoffer.

El og varme

Elforbruget aflæses ved hovedmålere og bimålere. Det samlede elforbrug fratrukket forbrug til varme og ventilation i administrationsbygninger er opgjort til 77.884 kWh jf. i øvrigt afsnit 6.2.

Vand og spildevand

Vandforbruget opgøres ved måler. Der er i alt anvendt 1.066 m³ vandværksvand, der dækker administrationens vandforbrug på 184 m³ og behandlingsanlæggets vandforbrug på 882 m³. Vandforbruget aflæses jævnlige på vandmåler. Nedenstående figur viser tidligere års forbrug af vand.



Vandforbruget er aflæst på vandmåler. Vandet benyttes primært til vask af maskiner, vask af affaldsbeholdere samt driftsvand til vaskeanlæg til lastbiler.

Forbrug af vand er svingende fra år til år. I varme perioder benyttes der vand til støv-bekæmpelse. Dette vand hentes fra et åbent reservoir for at spare drikkevandsressourcer.

Brugen af vand på behandlingsanlægget giver ikke anledning til spildevand, men dog overfladevand, som nedsives på området.

6.3.3 Perkolat

I overensstemmelse med miljøgodkendelsen foretages der løbende kontrol af grundvand og perkolat (= regnvand, der siver gennem deponeret affald).

Etape I af deponeringsanlægget, som er nedlukket og reableret, er etableret uden fast bund. Derfor bliver regnvand, der siver gennem affaldet, ledt med grundvandet ud i Kattegat. Der udtages løbende prøver af perkolatet, som analyseres efter et fastsat analyseprogram.

Etape IIa, som omfatter det aktive deponeringsanlæg, er etableret med bundmembran og perkolatopsamling. Størstedelen af perkolatet er blevet recirkuleret på de aktive deponeringsceller - resten er afledt til renseanlæg.

I februar 2006 trådte nye EU-regler i kraft. Reglerne er en konsekvens af, at en række EU-lande, herunder Danmark, har tiltrådt en FN protokol om at

udvikle og offentliggøre et forureningsregister, som har forkortelsen PRTR.

En beregning af udledningen af forurenende stoffer fra etape I foretaget på baggrund af generelle standardtal for deponier viser følgende udledning til grundvandet fra den nedlukkede del af deponeringsanlægget.⁹:

	(kg/år)
Total Kvælstof	20.482
Total Organisk Kulstof	20.482
Arsen	2,05
Krom	10,24
Kobber	10,24
Kviksølv	0,20
Nikkel	6,14
DEHP	0,61

Beregninger af grundvandsmængderne antyder, at der samlet strømmer i størrelsesordenen 1,2 mill. m³ under det samlede deponeringsanlæg pr. år. Med de angivne grundvandsmængder og med de i 2018 målte nedbørsmængder vurderes, at der under depotområdet er en betydelig fortynding af det nedsivende perkolat på ca. 50 – 100 gange. Det bemærkes i øvrigt, at der ikke er vandindvindingsinteresser i området.

Fra etape IIa er følgende udledt til rensningsanlæg.

	(kg/år)
Total Kvælstof	4.700
Total Organisk Kulstof	0
Arsen	1,0
Krom	0,32
Kobber	1,40
Kviksølv	0,0005
Nikkel	2,100
DEHP	0,010

Reno Djurs foretager løbende indgående kontrol af det affald, der tilføres anlægget med henblik på at sikre, at affaldet lever op til vores modtagekrav. Vi betragter kendskab til det affald, der deponeres, som en meget væsentlig foranstaltning til forebyggelse af utilsigtede miljøpåvirkninger.

6.3.4 Gas

Udsivning af gasser

Fra 1981 til 1997 blev der deponeret mere end 1 mio. m³ affald på Glatved Losseplads. Før 1997 blev der bl.a. deponeret dagrenovation og andre affaldstyper med et organisk indhold. Disse deponerede mængder udvikler gassen metan, der medvirker til drivhuseffekten, jf. i øvrigt kapitel 6.1 om emissioner.

I 2018 er der efter oplysninger fra driftsselskabet (Nrgi Lokal Varme) indvundet 388.718 Nm³ gas fra den del af gasindvindingsanlægget, der blev etableret som lodrette borer på etape 1 i 1998.

⁹ Baseret på infiltreret netto nedbør på 154 mm i 2018.

I 2016 blev der gennemført 2 målinger på udledning af metangas fra deponeringsanlægget. Der sker ukontrolleret udsivning af gas til atmosfæren fra den afsluttede Etape I og fra dele af de aktive afsnit på Etape II. Der er ikke noget, som tyder på, at dette ikke også har været tilfældet i 2018.

Der er blevet etableret gasdræn i overfladen af Etape I og der er løbende indbygget gasdræn i de aktive deponier. Der er i 2018 opsamlet 238.000 Nm³ gas¹⁰, der blev destrueret i en duel fuel gasmotor, hvor der støttefyres med olie. I 2019 forventes et såkaldt bio-cover anlagt, hvor gassen bliver nedbrudt af bakterier.

Udviklingen i gasproduktionen har været således:

Udvikling i gasproduktion								
	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Gasproduktion [Nm ³]	626.718	660.552	618.371	668.957	476.429	554.359	652.335	781.855

6.3.5 Lokale miljøgener

Støjkloder

Væsentligste støjkloder på virksomheden er neddelere, lastbilkørsel til og fra området samt intern kørsel med kompaktor, gummihjulslæsser og gravemaskine.

Støjbelastninger

Tabellen herunder viser de beregnede (2001) støjbelastninger i en situation, hvor der anvendes neddelere samt den grænseværdi, der er fastsat for området. Støjbelastningen er beregnet i 3 referencepunkter beliggende ved nærmeste boliger omkring virksomheden. Det vurderes, at støjbelastningsberegningerne fortsat er relevante, idet der ikke er igangsat mere støjende aktiviteter end på beregningstidspunktet.

Referencepunkt	Støjbelastning, L _r	Grænseværdi
1. Nymandsvej 18	51 dB(A)	55 dB(A)
2. Nymandsvej 20	52 dB(A)	
3. Glatved Strandvej 24	46 dB(A)	

Med en måleubestemthed på 4 dB kan det med sikkerhed konkluderes, at virksomheden i referencepunkt 1 og 3 overholder grænseværdien. I referencepunkt 2 kan det ikke med sikkerhed konkluderes, at grænseværdien overholdes. De fleste dage er neddelerne ikke i anvendelse. Støjbelastningen på en typisk dag er henholdsvis 46, 47 og 37 dB(A). En typisk dag kan det således med sikkerhed konkluderes, at grænseværdien overholdes i alle 3 referencepunkter.

I 2018 har der ikke været klager over støj stammende fra Reno Djurs.

¹⁰ Motoranlægget har forbrugt 71.400 m³ ren CH₄ (gasmåleren har været defekt), hvis det procentvise metan indhold gennemsnitligt er ca. 30% svarer den indsamlede metangas til ca. 238.000 Nm³ lossepladsgas.

Støv

Støv opstår særligt i forbindelse med neddeling af affald samt kørsel med lastbiler på tørre grusbelagte arealer. Støv vurderes ikke at udgøre et eksternt miljøproblem, men nærmere et potentielt internt arbejdsmiljøproblem. For at undgå støv er de mest trafikerede veje på området asfalterede og der fejes og vandes efter behov.

Lugt

Lugt fra anlægget kan dels opstå i situationer, hvor der modtages lugtende affald, f.eks. slam og dels ved kompostering af haveaffald. I 2018 har der ikke været klager over lugt stammende fra Reno Djurs I/S.

Affaldsflugt

Stærk blæst kan flytte affald fra deponiet og mellemdepotet for brændbart, således dette blæses udenfor Reno Djurs område. Behandlingsanlægget er indhegnet, hvilket begrænser evt. affaldsflugt betydeligt. Omgivelserne udenfor hegnet kontrolleres jævnligt for affald og renses hvis nødvendigt. I perioder med stærk blæst intensiveres kontrollen og oprydningen. Reno Djurs har ikke modtaget klager fra naboer vedr. affaldsflugt i 2018.

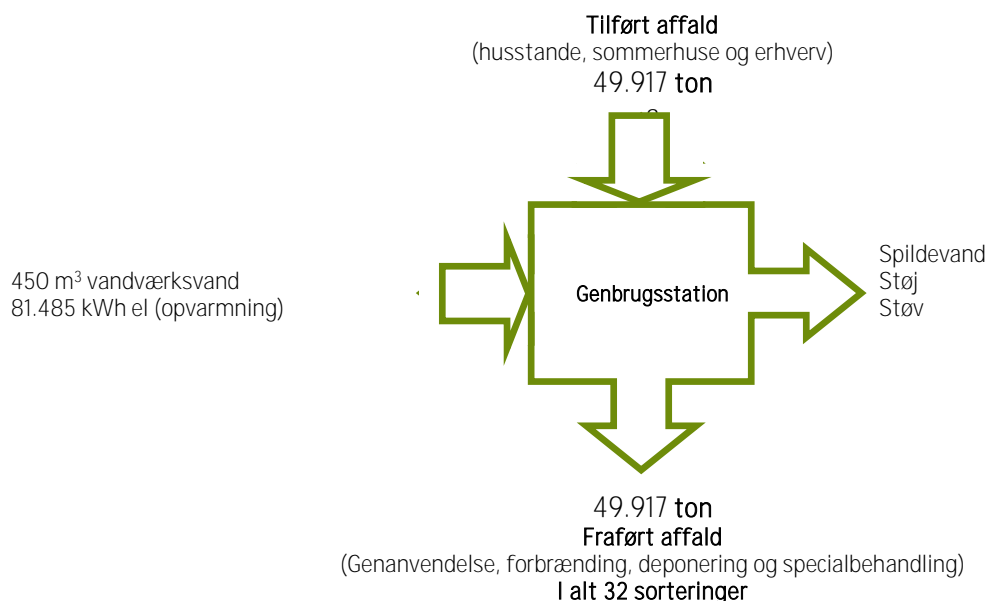
6.4 Genbrugsstationer

Reno Djurs ejer og driver 8 genbrugsstationer på Djursland samt genbrugsstationen på Anholt.

Genbrugsstationernes største miljøbelastning består af kundernes affald, hvilket stiller store krav til korrekt sortering af affaldet således, at ressourcerne udnyttes bedst muligt, og indirekte miljøpåvirkninger ved den videre behandling minimeres. Genbrugsstationerne påvirker også det ydre miljø indirekte ved transporten af affaldet til de forskellige behandlingsanlæg.

Alle genbrugsstationer er beliggende i industriområder, hvilket minimerer eventuelle gener ved beboelse.

Nedenstående figur viser oversigtligt væsentligste indgående massestrømme og udgående massestrømme og miljøpåvirkninger for Reno Djurs' genbrugsstationer.



Borgerne på Djursland kan frit aflevere deres affald til miljørigtig behandling. Sommerhuse har mulighed for at benytte genbrugsstationerne på samme vilkår som private husstande. Virksomheder kan købe abonnement til brug af genbrugsstationerne.

Genbrugsstationernes drift

Alle genbrugsstationer er bemandet, og pladsmandens primære funktion er at vejlede kunderne i korrekt sortering af deres medbragte affald. Pladsmændene er uddannede i at modtage og klassificere affald. Endvidere er de specielt uddannede til at modtage, håndtere og sortere farligt affald. Farligt affald modtages ved henvendelse til pladsmanden, der herefter sørger for korrekt sortering og emballering.

Der har i 2017-2018 været fokus på uddannelse af pladsmænd i den gode dialog med og vejledning af kunderne.

Der har været et stort fremstød for direkte genbrug på samtlige genbrugsstationer i 2017-2018, hvor den bestående ordning er blevet udvidet med direkte genbrug af byggematerialer. Kunderne på genbrugsstationerne har taget godt imod ændringerne.

En omfattende undersøgelse af gi' det videre ordningen vurderede, at der omsættes ca. 1.100 tons genbrugeligt affald i ordningen.

Alt affald afleveret på genbrugsstationen transporteres til miljøgodkendte anlæg for videre behandling.

6.4.1 Tilført affald

Tilførsel

I 2018 blev der tilført 49.917 tons affald til genbrugsstationerne. Affaldet er tilført fra borgere, sommerhusejere og virksomheder i de 2 interessentkommuner i Reno Djurs.

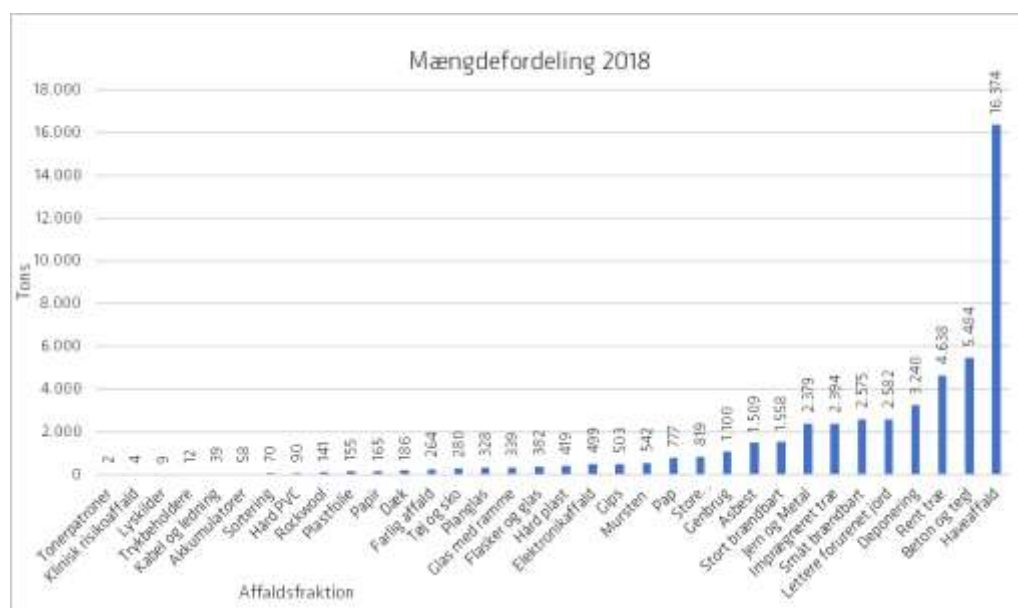
I nedenstående skema er angivet en total oversigt over modtagne mængder affald fordelt på affaldstyper og genbrugsstationer samt besøgstal i 2018. Alle mængder er angivet i ton.

2018 - tons	Ebeltoft	Knebel	Grenaa	Ryomgård	Glesborg	Hornslet	Feldballe	Drammelstrup	Anholt	Total
Akkumulatorer	7	4	11	5	5	7	11	7	1	58
Asbest	146	108	189	144	216	173	238	288	7	1.509
Beton og tegl	564	343	1.160	536	435	839	821	786		5.484
Deponering	343	220	627	314	288	476	454	519		3.240
Dæk	12	10	34	19	19	27	42	23		186
Elektronikaffald	70	31	90	51	44	72	70	71		499
Farlig affald	33	16	43	26	25	37	46	38	2	264
Flasker og glas	74	33	59	34	27	53	54	41	8	382
Direkte Genbrug	143	66	264	110	88	154	143	110	22	1.100
Gips	64	29	86	55	44	78	76	71		503
Glas med ramme	33	24	53	40	29	47	53	60		339
Haveaffald	2.182	850	5.292	1.142	1.273	1.801	1.668	2.166		16.374
Hård plast	52	24	68	39	34	64	67	71		419
Hård PVC	9	7	15	11	9	11	14	15		90
Imprægneret træ	438	183	373	223	229	294	356	297		2.394
Jern og Metal	275	175	383	252	230	338	340	347	38	2.379
Kabel og ledning	5	2	6	4	4	7	6	5		39
Klinisk risikoaffald	1	0	2	1	0	0	0	0		4
Store husholdningsapparater	111	49	139	94	82	105	116	124		819
Lyskilder	1	1	2	1	1	2		1		9
Mursten	62	35	110	47	28	104	83	73		542
Pap	134	62	122	78	48	120	105	90	17	777
Papir	62	12	19	8	8	17	20	19		165
Planglas	51	25	55	19	37	37	51	52		328
Plastfolie	12	12	24	16	15	23	30	23		155
Lettere forurennet jord	180	79	760	242	145	640	196	340		2.582
Rent træ	588	296	842	467	374	684	701	686		4.638
Rockwool	18	10	25	10	13	24	22	18		141
Småt brændbart	282	196	401	256	203	377	347	385	127	2.575
Sortering									70	70
Stort brændbart	180	98	314	154	164	190	184	243	31	1.558
Tonerpatroner	0	0	0	0		1	0	0		2
Trykbeholdere	2	1	2	1	2	2	2	1		12
Tøj og sko	43	20	48	29	20	49	34	38		280
Hovedtotal	6.176	3.022	11.617	4.429	4.138	6.852	6.350	7.010	323	49.917
Besøgstal 2018	100.788	39.761	91.268	28.488	47.868	87.971	65.737	75.265		537.146
Kg pr. besøg 2018	61	76	127	155	86	78	97	93		93
Mængde 2017	6.654	3.139	9.822	4.757	4.309	6.407	6.460	9.119	154	50.822
Besøgstal 2017	101.118	43.445	91.115	33.833	47.046	76.590	62.902	76.186	-	532.235

Der er ca. 52.600 husstande og sommerhuse samt 1.100 virksomheder, der betaler for benyttelse af genbrugsstationerne i kommunerne. Dette svarer til, at hver enhed har leveret 930 kg affald i gennemsnit. Hver enhed har i gennemsnit været på genbrugsstationen ca. 10 gange i 2018.

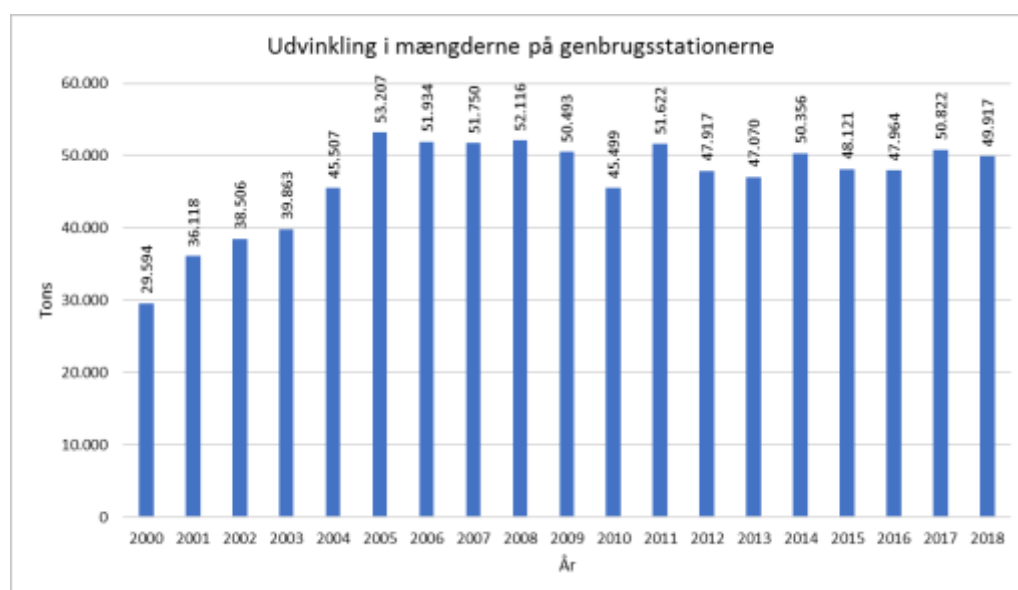
77 % af affaldet modtaget på genbrugsstationerne er gået til genbrug/specialbehandling, 13 % til forbrænding og 10 % til deponering.

Nedenfor er vist en oversigt over fordelingen af de forskellige fraktioner i 2018.



Haveaffald udgør ca. 33 % af den samlede mængde affald på genbrugsstationerne.

Mængdeudviklingen for affald på genbrugsstationerne er vist i nedenstående figur.



6.4.2 Ressourceforbrug

Genbrugsstationernes ressourceforbrug består primært af følgende:

- Elforbrug bl.a. til opvarmning af mandskabsbygning og belysning af pladsen samt vask og tørring af arbejdstøj.
- Vandforbrug er begrænset til sanitært brug samt renholdelse af mandskabsbygningen.
- Forbrug af diverse driftsmidler, f.eks. tørsalt, smøremidler, benzin til fejmaskine, frostvæske, opsugningsmateriale samt maling.

Elforbrug

Elforbruget på genbrugsstationerne aflæses på måler hver måned. Nedenstående er elforbruget for samtlige genbrugsstationer præsenteret.

Elforbrug på genbrugsstationerne					
	2018	2017	2016	2015	2014
kWh/år	81.485	74.637	77.646	72.803	65.749

Mandskabsbygningerne på genbrugsstationerne opvarmes med elvarme, og varmt vand til bad og rengøring er ligeledes elopvarmet. Energiforbruget på genbrugsstationerne er derfor meget afhængig af graddage og vejrliget.

Vand og spildevand

Vandforbruget aflæses månedligt på måler. Der er i 2018 anvendt 450 m³ vandværksvand dels til sanitært brug og til renholdelse af mandskabsbygninger.

Vandforbrug på genbrugsstationerne					
	2018	2017	2016	2015	2014
m ³	450	298	371	208	179

Spildevandet samt regnvand afledes til det kommunale kloaknet på alle genbrugsstationer, undtagen Feldballe, hvor spildevand og regnvand nedsives. I Feldballe har der være overskridelser af grænseværdier for nedsivning af overfladevandet. Der kan være flere årsagsforklaringer herpå, herunder evt., at det er forhold i jorden, der påvirker måleresultaterne. Dette undersøges i samarbejde med tilsynsmyndigheden (Syddjurs Kommune) og rådgiver.

Sprøjtemidler

I 2018 blev der ikke benyttet sprøjtemidler på genbrugsstationerne.

6.4.3 Lokale miljøgener

Støj, lugt og støv

Genbrugsstationernes drift er underlagt miljøgodkendelser, hvori der er opstillet vilkår for støj, lugt og støv. Der har ikke i 2017 været vilkårsovertrædelser eller klager over driften af genbrugsstationerne.

De væsentligste støjkloder på genbrugsstationen er lastning af haveaffald, lastbilkørsel til og fra genbrugsstationen. På Drammelstrup, Grenaa og Feldballe genbrugsstation neddeles haveaffald, som er kilde til støj, støv og eventuelt lugt.

Vi har ikke foretaget målinger af genbrugsstationernes eksterne støjniveau. I nedenstående tabeller er vilkårene for støj opsummeret for samtlige genbrugsstationer.

Hornslet Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	Reference-tidsrum timer	I dB(A)	II dB(A)	III dB(A)
Mandag-fredag	07-18	8	60	55	45
Lørdag	07-14	7	60	55	45
Lørdag	14-18	4	60	45	40
Søn- & helligdage	07-18	8	60	45	40
Alle dage	18-19	1	60	45	40

I= I erhvervsområdet, område E5.

II= Ved boliger i det åbne land.

III= I områder for åben og lav boligbebyggelse, område B13, B14.

Ebeltoft Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	I dB(A)	II dB(A)	III dB(A)
Mandag-fredag	07-18	55	45	40
Lørdag	07-14	55	45	40
Lørdag	14-18	45	40	35
Søn- & helligdage	07-18	45	40	35
Alle dage	18-22	45	40	35
Alle dage	22-07	40	35	35

I= Erhvervsområde, II=Boligområde, III=Egedal Skov

Grenaa Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	I dB(A)	II dB(A)	III dB(A)
Mandag-fredag	07-18	70	60	55
Lørdag	07-14	70	60	55
Lørdag	14-18	70	60	45
Søn- & helligdage	07-18	70	60	45
Alle dage (aften)	18-22	70	60	45
Alle dage (nat)	22-07	70	60	40

I= Er støjniveauet målt i virksomhedens skel. Området egnes som type I efter Miljøstyrelsens vejledning nr. 5/1984 om eksterne støj fra virksomheder, II= Er støjniveauet målt ved opholdsarealer i umiddelbar tilknytning til landbrugsejendomme nord for 3.E.4, Maksimalværdien af støjniveauet må om natten ikke overstige 55 dB(A) i område III.

Anholt Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	Reference-tidsrum timer	VI dB(A)
Mandag-fredag	07-18	8	45
Lørdag	07-14	7	45
Lørdag	14-18	4	40
Søn- & helligdage	07-18	8	40

Eksterne støjbelastninger må ikke overstige ovenstående værdier i skel til nærmeste bolig.

Glesborg Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	Reference-tidsrum timer	I dB(A)	II dB(A)
Mandag-fredag	07-18	8	60	55
Lørdag	07-14	7	60	55
Lørdag	14-18	4	60	45
Søn- & helligdage	07-18	8	60	45
Alle dage	18-19	1	60	45

I= I industriområde med forbud mod boliger (lokalplanområde II i kommuneplanområde 01-1-E), II= I områder for blandet bolig- og erhvervsbebyggelse (lokalplanområde I i kommuneplanområde 01-1-E) og ved boliger i det åbne land.

Feldballe Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	I dB(A)	II dB(A)	Timer
Hverdage	07-18	60	55	8
Lørdage	07-14	60	55	7
Lørdage	14-18	60	45	4
Søn- og helligdage	07-18	60	45	8
Aften	18-22	60	45	1
Nat	22-07	60	40	½

*Maksimalværdi

* Støjens maksimalværdi for natperioden må ikke overskride de for natperioden anførte værdier med mere end 15 dB - målt med tidsvægtningen "fast".
I Erhvervsområde 11.11.E1
II Boliger i det åbne land

Knebel Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	I dB(A)	II dB(A)	III dB(A)
Mandag-fredag	07-18	60	55	45
Mandag-fredag	18-21	60	45	40
Lørdag	07-14	60	55	45
Lørdag	14-21	60	45	40
Søn- & helligdage	07-21	60	45	40

I= I industriområde, II= Ved boliger i det åbne land, III= I områder for åben og lav boligbebyggelse (i samme højde over terræn som midtpunktet af vinduerne i enhver boligetage)

Ryomgård Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	Reference-tidsrum timer	VI dB(A)
Mandag-fredag	07-18	8	60
Lørdag	07-14	7	60
Lørdag	14-18	4	60
Søn- & helligdage	07-18	8	60
Alle dage	18-19	1	60

Drammelstrup Genbrugsstation, vilkår for støj:

Dag	Kl.	Reference-tidrum timer	Grænseværdi dB(A)
Mandag-fredag	07-18	8	55
Lørdag	07-14	7	55
Lørdag	14-18	4	45
Søn- & helligdage	07-18	8	45
Alle dage	18-19	1	45

Eksterne støjbelastninger må ikke overstige ovenstående værdier.

6.4.4 Indirekte miljøpåvirkninger

Reno Djurs' egen transport af affald fra genbrugsstationerne til behandlingsanlæg er udliciteret til eksterne entreprenører.

Transporten af affaldet til behandlingsanlæg giver anledning til flere indirekte påvirkninger på det ydre miljø herunder:

- Ressourceforbrug (Diesel)
- Støj
- Støv
- Luftemissioner (CO₂, NO_x, CO mv.)

Ovenstående miljøpåvirkninger kan der til en vis udstrækning tages hensyn til ved udliciteringen af opgaver. I udbudsmaterialer er der krav til lastbilernes motorer, der reducerer påvirkningerne.

6.5 Dagrenovationsordningen

Reno Djurs I/S administrative drift af dagrenovationsordningen giver ikke anledning til væsentlige miljømæssige forhold.

De væsentlige miljøforhold optræder i selve systemet, hvor sorteringen, afhentning og efterfølgende behandling af borgernes dagrenovation, kan have indirekte effekt på miljøet. Det kan være manglende udnyttelse af ressourcer i affaldet eller miljøeffekter ved transport og behandling på eksterne anlæg. Et eksempel er batterier, der såfremt de blandes sammen med dagrenovationen kan give forurening af forbrændingslaggen, således denne ikke kan genanvendes.

Vi overvejer derfor til stadighed tiltag, som kan have en positiv indflydelse på affaldssystemets indirekte miljøforhold således disse mindskes mest muligt.

Dagrenovationsordningen giver borgerne mulighed for at få afhentet restaffald, papir og pap samt småbatterier, sparepærer og småt elektronik på adressen. Desuden tilbydes der en kompostbeholder, hvor borgeren komposterer det vegetabiliske affald og bruger komposten i egen have som jordforbedringsmiddel.

I begge kommuner er der opstillet kuber til flasker og glas samt papir og pap. Samlet er der opstillet over 200 kubesæt til flasker og papir. Kuberne er opstillet i bysamfund og steder hvor der er mange flasker eller meget papir fx ved sommerhusområder.

Herudover har nogle boligselskaber nu fået undergrundscontainere til flasker og papir i det enkelte boligområde.

Det er muligt at sammenblende glas, flasker og dåser (glas og metal) i samme kube, som efterfølgende sorteres på miljøgodkendt sorteringsanlæg.

Mængder

Nedenfor er der angivet en oversigt over samlede mængder af henholdsvis papir, flasker, restaffald og batterier i de 2 kommuner for 2018. Tallene er sammenstillet med de indsamlede mængder for tidligere år.

Indsamlede mængder fra husstande og sommerhuse i de 2 kommuner i regi af Reno Djurs (ton)				
År	Papir og pap ¹¹	Flasker og glas ¹²	Småbatterier, pærer og elektronik ¹³	Restaffald ¹⁴
2015	4.969	1.423	26,9	18.784
2016	4.805	1.326	29,9	18.157
2017	4.665	1.435	32,2	17.948
2018	4.329	1.508	36,2	18.054

Papir

Husstandsindsamlingen af papir og pap udviser stadig en faldende tendens, og er faldet med næsten 1.000 tons over de sidste 5 år.

Der er intet der tyder på, at borgerne smider mere papir og pap i restaffaldet. De senere års fald i indsamlet papir og pap skyldes nærmere et fald i de faktiske mængder – formentlig fordi flere fx frasiger reklamer og læser avis elektronisk. Til gengæld stiger andelen af pap, hvilket antageligt skyldes øget internethandel, hvor varerne leveres emballeret i pap.

Flasker og glas

Der er indsamlet ca. 1.508 ton fra kuber og genbrugsstationer. Tal fra Dansk Retursystem viser, at der herudover er afleveret 704 (2017)¹⁵ ton flasker af glas, metal og plast. Den samlede genanvendelse fra husstande og sommerhuse kan på det grundlag opgøres til 2.212 ton.

Mængderne indsamlet i kuber og på genbrugsstationer vurderes altovervejende at komme fra husholdninger inkl. sommerhuse. Der afleveres i størrelsesordenen 35 kg flasker i kuber og på genbrugsstationer fra hver husstand, når et sommerhus sættes ækvivalent til 1/3 husstand. Undersøgelser fra Miljøstyrelsen¹⁶ og undersøgelse af

¹¹ 3.183 ton fra husstandsindsamlingen og 345 ton fra kuber i 2018 samt 85 % (jf. brugerundersøgelse) af papir og pap afleveret på genbrugsstationerne. For 2018 svarer dette til 801 ton. Resten anslås modtaget fra virksomheder.

¹² Indsamlet i kuber (1.126 ton) og på genbrugsstationer (382 ton) i 2018.

¹³ Mængden i 2018 omfatter alle typer fordelt således: Batterier: 17,1 ton fra genbrugsstationer, anslået 0,6 ton via elektronik på genbrugsstationer og 16,48 ton via pose-på-låget. Småelektronik: 1,58 ton via Pose-på-låget. Sparepærer: 0,421 ton via Pose-på-låget.

¹⁴ Ekskl. 10 % fra virksomheder (til og med 2015) og fra 2016 ekskl. 12 % på grundlag af volumenopgørelse heraf.

¹⁵ Inkl. Dansk retursystem, idet der er anvendt data fra 2017, da data for 2018 ikke var tilgængelige i februar.

¹⁶ Miljøprojekt 1414, 2012, Miljøstyrelsen.

restaffald fra Mørke, 2015 viser, at der typisk kan findes 7-11 kg flasker/emballageglas i restaffaldet for en husstand om året (bl.a. afhængig af husstandstype). Potentialet for en husstand på Djursland vurderes at være 41 kg emballageglas.

Hjemmekompostering

Det samlede praktisk opnåelige potentiale for organisk affald er opgjort til ca. 6.500 ton, hvoraf mængden, der i praksis kan afsættes til genanvendelse gennem separat indsamling, forbehandling og bioforgasning er ca. 4-5.000 ton. Mængden, der i praksis kan hjemmekomposteres kendes ikke eksakt, men er mindre end mængden, der kan bioforgasses, da kød m.v. ikke må hjemmekomposteres.

Mængden af organisk affald, der faktisk hjemmekomposteres, kan ikke opgøres direkte. Miljøstyrelsen har i 2003 offentliggjort Miljøprojekt nr. 868 om sammensætning af dagrenovation og ordninger for hjemmekompostering, hvori der konkluderes følgende:

- Husstande, der deltager i en hjemmekomposteringsordning, komposterer i gennemsnit 45-55 kg vegetabilsk madaffald pr. husstand pr. år.
- Gratis udlevering af kompostbeholder fremmer komposteringsaktiviteten.

Ca. 70 % af husstande har valgt at få en kompostbeholder til kompostering af den vegetabiliske del af dagrenovationen. Reno Djurs har i 2007 gennemført en brugerundersøgelse, hvor der bl.a. er spurgt til husstandenes benyttelse af kompostholdere. Denne undersøgelse indikerede, at de udleverede kompostholdere benyttes i relativt stort omfang.

Antages det, at hver af de husstande, der har en kompostbeholder, komposterer gennemsnitligt 45 kg madaffald om året, er den samlede komposterede mængde på ca. 1.000 ton, der således er sparet på forbrændingsanlæggene.

Reno Djurs har udarbejdet en håndbog om kompost, som udleveres på genbrugsstationerne og kan rekvireres ved henvendelse til Reno Djurs.

Der er muligheder for øget genanvendelse, f.eks. ved husstandsindsamling af organisk affald. Det er dog vurderingen med de nuværende forudsætninger, at miljøeffekterne ved genanvendelse af organisk affald ikke er entydigt positive.

Småbatterier, sparepærer og småelektronik

I 2003 iværksatte Reno Djurs en ordning for indsamling af batterier, hvor batterierne kan afleveres i en pose i forbindelse med dagrenovationsindsamlingen. Ordningen har været en succes, og mængderne er steget markant, men udviser en stadig stigende tendens. Udviklingen fremgår nedenfor.

Udvikling i batteriindsamling (mængder i kg)					
År	Genbrugsstationer	Husstandsindsamling	I alt	gr./indbygger	
2012	10.506	12.267	22.773	285	
2013	12.722	12.119	24.841	312	
2014	11.321	11.304	22.625	284	
2015	13.590	12.150	25.740	322	
2016	14.725	13.188	27.913	348	
2017	15.905	15.159	31.064	385	
2018	17.700	16.484	34.184	427	

På genbrugsstationerne modtages batterierne særskilt udsorteret. Endvidere modtages en mindre mængde små batterier, der sidder i det elektronikaffald, der er modtaget på genbrugsstationerne. Der er indregnet anslået ca. 600 kg pr. år, hvilket dog er usikkert, fordi mængden ikke indberettes særskilt fra det såkaldte DPA-system, der er producenterens indsamlingssystem.

Det anslåede potentiale er mellem 410 og 540 g batterier pr. indbygger¹⁷ svarende til gennemsnitlig 475 gram. Med ca. 80.000 indbyggere svarer dette til ca. 38.000 kg.

På dette grundlag vurderer vi, at den indsamlede mængde er ca. 90 %, hvilket vurderes som tilfredsstillende.

Den del af batteripotentialet, som ikke indsamles via indsamlingsordningen, bortskaffes sandsynligvis via restaffald til forbrænding.

Pose-på-låg ordningen blev i 2015 udvidet til også at omfatte småelektronik og sparepærer som et supplement til indsamlingen på genbrugsstationerne. Der er i 2018 indsamlet 1.575 kg småelektronik og 421 kg sparepærer i ordningen.

6.6 Husholdningsaffald og Ressourceplanen

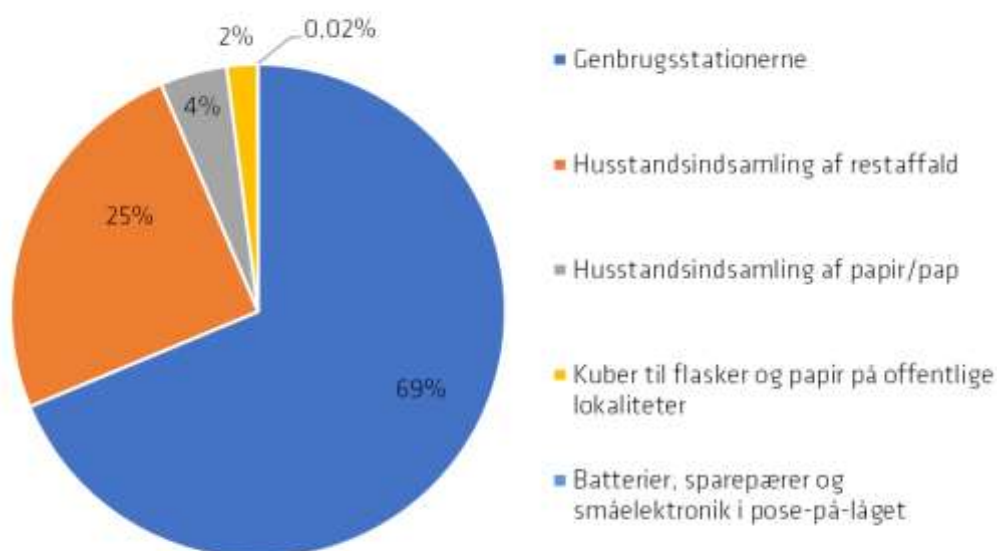
Husholdningsaffald er alt det affald, der kommer fra private husstande og sommerhuse – både det, der indsamles i spande på adressen, og det, der afleveres på genbrugsstationer.

I 2018 producerede husholdningerne 72.641 ton affald, som indsamles og behandles af Reno Djurs. Det fordelte sig sådan:

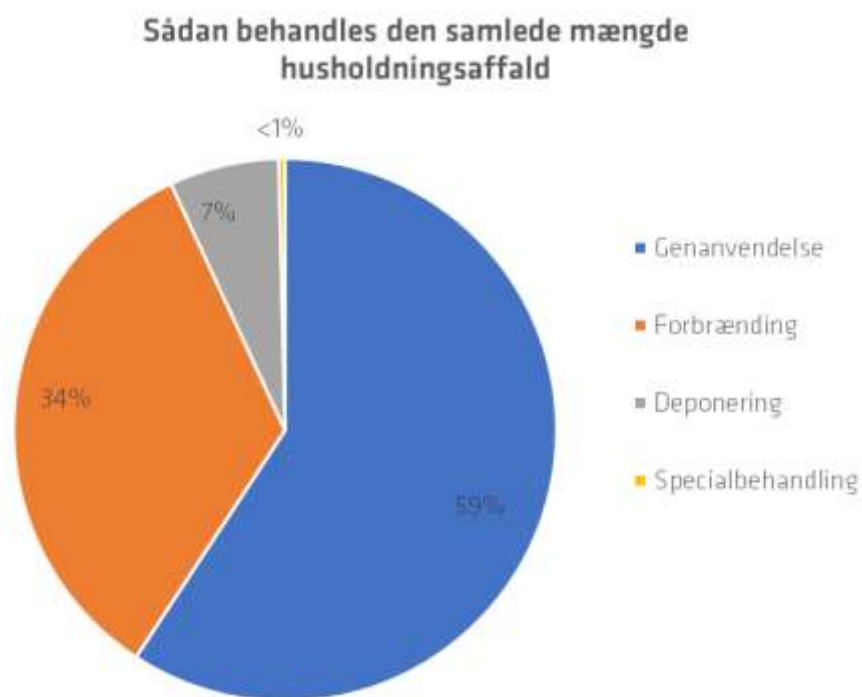
¹⁷ Miljøstyrelsens projekt 777 fra 2003.

Sådan indsamles husholdningsaffaldet		
Ordning	Ton	Andel
Indsamlet på de 9 genbrugsstationer på Djursland og på Anholt (bringeordning)	49.917	69%
Husstandsindsamling af restaffald	18.054	25%
Husstandsindsamling af papir/pap (henteordning)	3.183	4%
Indsamlet i kuber til flasker og papir på 240 lokaliteter rundt om på Djursland (bringeordning)	1.471	2%
Husstandsindsamling af batterier, sparepærer og småelektronik i pose-på-låget (henteordning)	16,484	0,02%
I alt ca.	72.641	100%

Sådan indsamles husholdningsaffaldet 2018



Husholdningsaffaldet sendes til forskellige former for genanvendelse samt til forbrænding med energiudnyttelse og deponering. Den største del sendes til genanvendelse:



Den samlede genanvendelse af husholdningsaffald på Djursland er 59 %.

Regeringens Ressourceplan indeholder en målsætning om 50 % genanvendelse i 2022 af husholdningsaffaldet. Målsætningen beregnes efter en særlig regneregul, der alene vedrører følgende syv affaldsfraktioner: træ, plast, papir, pap, glas, metal og organisk madaffald. Ved beregningen sættes disse såkaldte fokusfraktioner i forhold til den samlede affaldsmængde til forbrænding fra husholdningerne.

De syv såkaldte fokusfraktioner:

Træ, plast, papir, pap, glas, metal og organisk madaffald.

Målsætningen betyder, at genanvendelsen af disse fraktioner skal udgøre mindst 50 % af den samlede mængde af disse fraktioner tillagt den mængde, der forbrændes. Målsætningen efter den særlige regneregul betyder således ikke, at der kun skal anvendes halvdelen af de syv nævnte fraktioner (f.eks. halvdelen af papiret, halvdelen af det organiske affald etc.).

Den særlige regneregul for de syv fokusfraktioner vedrører ca. halvdelen af den samlede affaldsmængde fra husholdninger.

Sådan indsamles de syv fokusfraktioner i dag		
Affaldstype (Fokusfraktion)	Indsamlingsmåde i dag Forkortelser: <ul style="list-style-type: none"> • GBS: Særskilte containere på genbrugsstationen (affaldet bringes af borger) • Kuber: Kuber opstillet på offentlige lokaliteter rundt på Djursland og Anholt (affaldet bringes af borger). • Henteordning: Affaldet hentes i husstandsindsamling i beholdere på adressen af Reno Djurs. 	Indsamlet mængde i 2018 (Ton) Tal i parentes er den del, der er indsamlet af Dansk Retursystem
Papir	GBS, Kuber, Henteordning (ej sommerhuse).	3.693
Pap	GBS, Kuber, Henteordning (i kuber og henteordning sammen med papir)	777
Glas	GBS (Planglas, vinduer og glasemballager hver for sig). Kuber (glasemballager, sammen med emballager af plast og metal). Detailhandel (herunder supermarkeder) og Dansk Retursystem (pantflasker). Ingen henteordning.	2.533 (359)*
Metal	GBS (jern/metal samt kabler/ledninger hver for sig) Kuber (metalemballager, sammen med emballager af plast og glas). Dansk Retursystem (pantdåser). Ingen henteordning	2.552 (134)*
Træ	GBS (Rent træ/indendørs træ. Imprægneret/udendørs træ er også i særskilt container, men er ikke en fokusfraktion). Ingen henteordning.	4.638
Plast	GBS (Hård plast og Plastfolie/bigbags hver for sig. PVC er også særskilt, men er ikke en fokusfraktion). Kuber (Plastemballager, sammen med emballager af metal og glas). Dansk Retursystem (pantflasker). Ingen henteordning.	785 (211)*
Organisk madaffald	Hjemmekompostordning – alle husstande er omfattet af tilbuddet. Ingen henteordning.	Anslået ca. 1.000 ton
Restaffald til forbrænding	Henteordning	18.054 ¹⁸
Stort og småt brændbart på genbrugsstationerne	GBS (Småt brændbart og stort brændbart hver for sig)	4.133
I alt		38.166
Heraf genanvendelse		15.978 (40 %) ¹⁹

*Data fra Dansk Retursystem 2017.

I 2018 var genanvendelsen af de syv fokusfraktioner beregnet efter den særlige regneregulering på 40 %. Heri er ikke medregnet den anslåede mængde på 1.000 ton, der

¹⁸ Ekskl. 12 % fra virksomheder på grundlag af volumenopgørelse heraf.

¹⁹ ekskl. hjemmekomposteret organisk affald. Det er 42 %, når denne mængde medregnes.

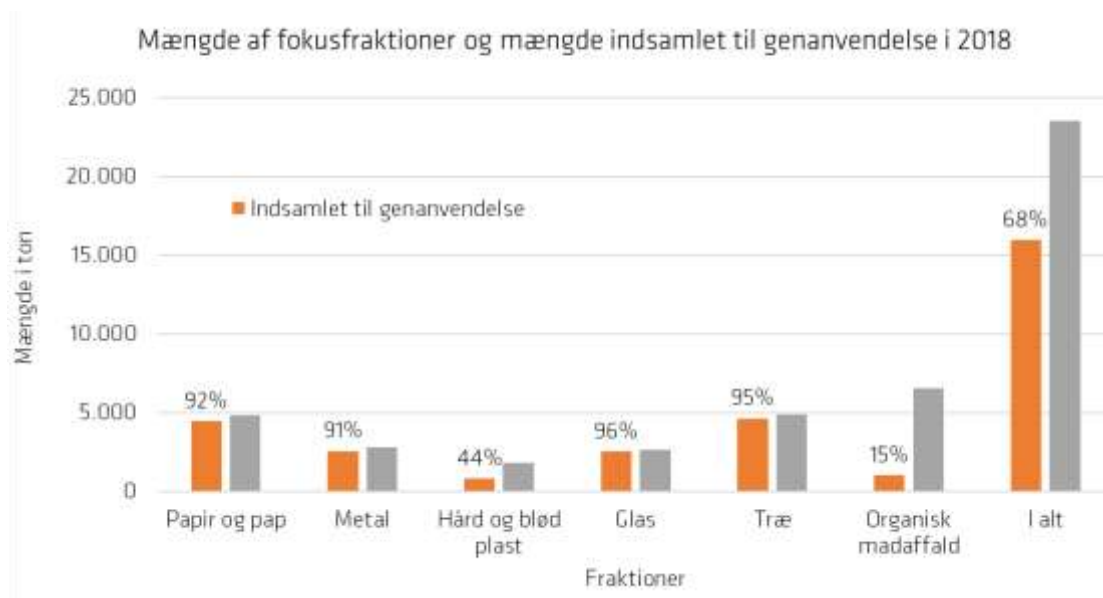
hjemmekomposteres, da dette ikke formelt indberettes til Affaldsdatasystemet. Såfremt mængden ikke blev hjemmekomposteret, ville affaldet dog være registeret sammen med restaffaldsmængden, ligesom mængden vil indgå i en eventuel indsamlingsordning for organisk affald.

Ulempen ved alene at fokusere på genanvendelsesprocenten beregnet efter Ressourceplanens målemetode er følgende:

- Der tages ikke højde for affaldsforebyggelse – tværtimod. F.eks. er mængden er papir, der indsamles til genanvendelse de senere år, faldet markant. Det skyldes, at flere siger nej tak til reklamer, og at der er færre papiraviser. Det er rigtig godt for miljøet og endnu bedre end genanvendelse, når affald helt undgås, men det betyder, at genanvendelsen målt i % falder.
- Der tages ikke højde for direkte genbrug – tværtimod. Når flere borgere sætter affald til direkte genbrug i byttecontainerne på genbrugsstationerne, så f.eks. en trillebør af metal eller en stol af træ eller plast kan bruges igen til samme formål, er det rigtig godt for miljøet. Men det betyder, at genanvendelsen målt i % falder.
- Der måles ikke på, hvor stor en del af det indsamlede affald, der faktisk erstatter nye råmaterialer. Det betyder, at f.eks. alt indsamlet plast tæller med i genanvendelsesprocenten, selvom en stor del kan vise sig at være uegnet til genanvendelse. Med andre ord er det vigtigt, at sikre, at det meste af det affald, der indsamles til genanvendelse, faktisk kan anvendes som nye råvarer – selvom det kan føre til, at genanvendelsen målt i % falder.
- Der tages ikke hensyn til de faktiske miljøeffekter ved genanvendelsen, når der alene måles i vægtprocent. Der knytter sig imidlertid både positive og negative miljøeffekter ved genanvendelse, der varierer alt efter affaldstype, og genanvendelsesmåden. Der er f.eks. forskel på miljøeffekter ved at genanvende et ton aluminium, et ton kartoffelskræller og et ton plast. Det handler bl.a. om spredning af miljøfremmede stoffer, klimapåvirkning, forbrug af energi og vand samt hvilke råvarer, der erstattes ved genanvendelsen. Ved alene at fokusere på en høj genanvendelse målt i % er der en risiko for, at der ikke opnås de bedst mulige positive miljøeffekter.

I den nuværende situation genanvendes en stor del af de syv fokusfraktioner med undtagelse af det organiske affald, hvor der alene er en hjemmekompostordning.

Samlet set er der et praktisk opnåeligt potentiale på 23.528 ton fokusmaterialer om året, hvoraf 15.978 ton genanvendes, svarende til 68 %. I forhold til mængden af hver enkelt fraktion genanvendes over 90 % af papir/pap, jern/metal, glas og træ, der er tæt på det i praksis realiserbare. Herudover genanvendes 44 % af plast og 15 % af det maksimale praktiske potentiale for organisk madaffald. Jf. nedenstående figur.



6.6.1 Indirekte miljøpåvirkninger

Indsamling og kørsel med dagrenovation, papir og pap samt glas og flasker er udliciteret til eksterne entreprenører.

Entreprenørens indsamling af affaldsfraktionerne og transport af disse til behandlingsanlæg giver anledning til flere indirekte påvirkninger på det ydre miljø herunder:

- Ressourceforbrug (Diesel)
- Støj
- Støv
- Luftemissioner (CO₂, NO_x, CO mv.)

Ovenstående miljøpåvirkninger kan der til en vis udstrækning tages hensyn til ved udliciteringen af opgaver. Indsamling af dagrenovation er udliciteret til eksterne entreprenører, hvor der stilles krav til motorerne på indsamlingsbilerne, der begrænser forureningen.

6.7 Bundfældningstanke

Reno Djurs administrerer en tømningsordning for bundfældningstanke i Norddjurs og Syddjurs Kommuner.

Kommunerne har investeret mange penge i kloaker og renseanlæg for at reducere forureningen af vores vandløb, søer, havet og grundvandet. Der er således godt styr på det ledningsførte spildevand, og forureningen er herved reduceret væsentligt.

For at undgå forurening af vandløb, søer, havet og grundvandet på grund af udledning af spildevand fra enkeltejendomme uden for de kloakerede områder er der også stor fokus på at reducere forureningen herfra. For ejendomme, hvor der som en del af afløbsanlægget er etableret en bundfældningstank, er det meget vigtigt at denne

tømmes regelmæssigt for at begrænse forurening af vandløb, søer, havet og grundvandet. Endvidere er det vigtigt, at anlæggene ikke er defekte, så der sker utilsigtet forurening.

Alle ejendomme med bundfældningstanke har pligt til at være med i ordningen. Tankene skal tømmes én gang om året ved helårsbeboelser og hvert andet år i sommerhuse. Ved tømmingen kontrolleres anlægget for fejl og mangler, og grundejeren modtager en rapport efter hver tømming. Efter tømming sørger entreprenøren for, at slammet hygiejniseres og bortskaffes på en miljømæssig korrekt måde.

I 2018 var der tilmeldt 13.735 bundfældningstanke til tømningsordningen, hvor mere end halvdelen af tankene er beliggende i sommerhusområder i de 2 kommuner.

6.8 Samletanke

Reno Djurs administrerer tømningsordningen for samletanke i Syddjurs Kommune. Alle ejendomme i Syddjurs Kommune, som er registreret med en samletank, har pligt til at være med i ordningen. Samletanke skal tømmes efter behov, idet grundejeren bestiller tømming.

En samletank er betegnelse for tank eller beholder, der anvendes til opsamling af husspildevand samt eventuelt tag- og overfladevand fra en ejendom gennem en periode. Samletanke anvendes typisk i områder, der ikke er kloakerede, og hvor der ikke gives tilladelse til nedsivning af spildevandet i jorden.

Flere husstande kan være fælles om en samletank. Med passende mellemrum skal tanken tømmes af en slamsuger, som bringer spildevandet til et rensningsanlæg.

Formålet med ordningen er dels at sikre at samletankene fungerer korrekt og dels at disse tømmes korrekt med bortskaffelse til kommunalt rensningsanlæg.

I 2018 var der tilmeldt 461 samletanke.

Olie- og benzinudskillere

Reno Djurs administrerer en indsamlingsordning for olie- og benzinudskillere, som er tilsluttet det kommunale spildevandssystem i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

Mineralske olieprodukter og benzin er produceret på baggrund af råolie, der består af utallige enkeltstoffer. Mange af disse stoffer er tungt nedbrydelige og har ofte uheldige miljø- og sundhedsmæssige aspekter. Olieprodukter er derfor uønskede i afløbssystemer og rensningsanlæg og bør opsamles i specielle udskillere og bortskaffes som farligt affald til specialbehandling.

Mineralsk olie afledes typisk til afløbssystemet i forbindelse med processer i industrielle virksomheder. Herunder ved brug af vand til rensning og rengøring af emner og udstyr, der skal affedtes eller forarbejdes. Væsentlige kilder er autoværksteder og vaskeanlæg for køretøjer.

En olie- og benzinudskiller skal tilses jævnlige og vedligeholdes, således der til stadighed er tilstrækkelig opsamlingskapacitet i udskilleren. Olie- og benzinudskillere skal som udgangspunkt tømmes minimum 1 gang årligt.

I 2018 var der tilmeldt 270 olie- og benzinudskillere i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

6.9 Fedtudskillere

Reno Djurs administrerer en indsamlingsordning for fedtudskillere, som er tilsluttet det kommunale spildevandssystem i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

Vegetabilsk og animalsk olie/fedt er nedbrydeligt og ugiftigt, men fedt i spildevandet kan give problemer i afløbsledninger og pumpestationer. Fedtet afsættes i ledningssystemer og pumper, hvilket kan medføre forstoppelser, der kan give anledning til kælderoversvømmelser og udledning af urensset spildevand i naturen. Olie/fedt udskilles derfor i fedtudskillere.

Fedtudskillere skal tømmes og renses jævnligt for at kunne fungere optimalt. Fedtudskillerne tilmeldt Reno Djurs ordning tømmes minimum 4 gange årligt, hvor de samtidig renses og kontrolleres. Fedtet behandles på biogasanlæg.

I 2018 var der tilmeldt 177 fedtudskillere i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

6.10 Klinisk risikoaffald

Reno Djurs administrerer en indsamlingsordning for klinisk risikoaffald i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

Klinisk risikoaffald er den del af affaldet, der produceres i forbindelse med pleje og behandling af mennesker og dyr, som er uegnet til bortskaffelse gennem den almindelige dagrenovation.

Det skyldes bl.a.:

- at affaldet kan være forbundet med en særlig smitterisiko
- at det kan være uhygiejnisk og uæstetisk
- at der kræves særlig emballering for at undgå stikskader på dem, der håndterer affaldet
- at der stilles særlige krav til forbrænding af affaldet.

Klinisk risikoaffald skal håndteres særskilt og bortskaffes miljø- og sikkerhedsmæssigt/sundhedsmæssigt forsvarligt.

Indsamlingsordningen er en henteordning, hvor affaldet afhentes på adressen. Alle i sundheds og plejesektoren samt landbrug, der har klinisk risikoaffald, er omfattet af indsamlingsordningen.

I 2018 var 226 affaldsproducenter tilmeldt ordningen.

7. Arbejdsmiljøstatus

Sikring af et godt arbejdsmiljø er helt centralt for Reno Djurs og siden virksomhedens etablering i 1996 har der været formuleret en klar målsætning om en høj standard for arbejdsmiljø.

Miljø- og sikkerhedsudvalg

Vi har nedsat et Miljø- og sikkerhedsudvalg, som nu består af 6 personer. Tre arbejdsmiljørepræsentanter fra henholdsvis genbrugsstationerne, administrationen samt driften i Glatved samt en arbejdsleder og sikkerhedsleder udpeget af ledelsen og miljøchefen.

Det er miljø- og sikkerhedsudvalgets opgave at sikre, at arbejdet i Reno Djurs foregår sikkerheds- og sundhedsmæssigt samt miljømæssigt forsvarligt. Der er en løbende dialog mellem samtlige medarbejdere, der bl.a. skal medvirke til at afdække muligheder for miljø- og arbejdsmiljøforbedringer. Dette sker f.eks. ved kvartalsmøder med alle pladsmænd.

På baggrund af eventuelle arbejdsulykker, nærved-ulykker samt uhensigtsmæssigheder påpeget af personalet, opstiller miljø- og sikkerhedsudvalget forslag til ændringer i drifts- og sikkerhedsinstruksen, således arbejdsulykker kan forebygges og undgås.

Sortering af affald og drift af kompostering af haveaffald er ydelser som vi køber af eksterne entreprenører. Sikkerhedsforhold drøftes med entreprenører løbende og i forbindelse med sikkerhedsmøder.

Klassificering

Som følge af certificeringen har vi Arbejdstilsynets grønne krone smiley.

APV

Seneste APV er foretaget i 2016. Resultatet af APV'erne er behandlet i Miljø- og sikkerhedsudvalget. Der skal gennemføres nye APV i 2019. Dette pågår.

Uheldsstatistik

I 2018 har vi haft 2 arbejdsulykker, der medførte sygedage og blev anmeldt.

Andre ulykker og nærved-ulykker

I 2018 blev der rapporteret 1 nærved-ulykke, 1 konflikt og 3 hvor kunder kom til skade.

Sygefravær

Samlet gennemsnitligt sygefravær i 2018 for alle ansatte er 21 dage. Ekskl. langtidssyge er tallet 4 dage. Ingen af de langtidssyges sygdom skyldes arbejdet, og har været uden for arbejdspladsens indflydelse. Vores sociale ansvar, hvor vi har ansat personer i skåne/fleksjob, kan til en vis grad aflæses i sygefraværet.

Sikkerhedsudvalget vurderer, at der ikke er faktorer i arbejdsmiljøet, der er årsag til sygefravær.

Der holdes sygesamtaler med alle inden for de første 4 uger, hvor folk er syge.

Uddannelse

Vi finder det helt centralt, at medarbejdernes kvalifikationer passer til ønsket om høje standarder for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet. Personalet gennemgår løbende relevante kurser bl.a. med det formål at opdatere faglig viden. Bl.a. kan nævnes kurser i førstehjælp, brandbekæmpelse, konfliktløsning, sikkerhed ved sortering af farligt affald, lovpligtigt deponikursus og personlig udvikling og kundeservice.

Der er udarbejdet uddannelsesplaner, og det registreres hvilke kurser de enkelte medarbejdere har deltaget i. Uddannelsesplanerne drøftes og revideres som minimum ved den årlige personlige samtale med de ansatte.

I 2018 er der gennemført opfølgning og videreuddannelse i forlængelse af et særligt uddannelsesprojekt for pladspersonale på genbrugsstationerne, der blev opstartet i 2016.

Sundhedsfremme

Vi vil gerne medvirke til at give medarbejderne mulighed for at deltage i aktiviteter, som kan fremme sundhed, trivsel og socialt samvær. Dette er organiseret i en "Livsstilsklub", der er frivillig for medarbejdere at deltage i.

Livsstilsklubben har fortsat fokus på sund levevis og motion. Der har året igennem været stillet hold til forskellige løbearrangementer m.v., ligesom der er gennemført sundhedsprofiler og opfølgende temamøder om sundhed og undervisning i ergonomi/øvelser til forebyggelse af skavanker.

Der er løbende mulighed for at få hjælp til rygestop.

Der er frugtordning for alle ansatte og i Glatved understøtter frokostordningen mulighederne for sund kost.

Socialt ansvar

Reno Djurs har gennem personalepolitikken tilstræbt at fastholde medarbejdere i virksomheden, som for en kortere eller længere periode kan have nedsat arbejdsevne eller evt. permanent nedsat arbejdsevne.

I 2018 havde vi 3 medarbejdere ansat i skåne/flex jobs. Det er målet at have medarbejdere med nedsat arbejdsevne, svarende til et omfang på mindst 3 fleksjob.

Reno Djurs har en seniorpolitik, hvor medarbejdere over 60 år har mulighed for at gå på nedsat tid og dermed nedtrappe arbejdstiden og lette overgangen til pensionsalderen.

Udbud af opgaver

Ved udbud af opgaver samt ved indkøb af materiel og maskiner er der i overensstemmelse med målsætninger stillet arbejdsmiljømæssige vilkår, der sikrer ansatte et sikkert og sundt arbejdsmiljø. Dette gælder bl.a. for skraldemænd, der indsamler affald for Reno Djurs. Med seneste dagrenovationsudbud er der kommet biler med bedre ergonomi m.v.. Med seneste udbud af kørsel med affald fra genbrugsstationer er der stillet krav om anvendelse af kroghejs, der giver et markant bedre arbejdsmiljø.

8. Kvalitetsstatus

På kvalitetsområdet er der gennemført flere brugerundersøgelser, senest i 2017, hvor vi undersøgte tilfredsheden med vores genbrugsstationer. Herudover gennemførte vi en såkaldt "Mystery-shopping", der skal give øget viden om forbedringspunkter og styrker, der skal fastholdes.

Disse undersøgelser har vist en meget stor tilfredshed med genbrugsstationerne, ligesom der er afdækket forhold, hvor vi kan forbedre ydelsen yderligere. På genbrugsstationerne følges der op på uddannelsesprojekt med bl.a. udarbejdelse af fraktions-

kort, der hjælper pladsmanden til at formidle viden om de forskellige fraktioner – herunder bevæggrundene til sortering. Endvidere har der været opfølgende uddannelsesforløb i 2018, der tager udgangspunkt i de gennemførte undersøgelser.

Sammen med den løbende dialog med interessenter i form af forbrugere, kommunale teknikere og politikere, myndigheder og naboer har undersøgelserne givet et godt overblik over betydende kvalitetsparametre og status herfor.

I 2019 planlægges der som led i tilvejebringelsen af en ny affaldsplan at udarbejde nye brugertilfredshedsundersøgelser, ligesom borgerne vil blive inddraget i planprocessen. Herunder søges det at afdække borgernes præferencer.

Nedenfor er der angivet en kort oversigt over de væsentligste overordnede kvalitetsforhold inden for de forskellige ydelsesområder med fokus på den brugerrettede kvalitet.

Grundlaget er beskrivelser af det ønskede kvalitetsniveau for de forskellige ydelser, vores opfølgning herpå ved bl.a. tilsyn samt resultater fra brugerundersøgelserne.

8.1 Administrationen

I administrationen varetages den generelle administration af alle ydelser, herunder:

- Økonomistyring, budgetter og regnskab samt fakturering.
- Information om ydelserne, herunder drift af hjemmeside.
- Besvarelse af henvendelser fra kunder og andre interessenter.
- Planlægning og opfølgning på affaldssystemet, herunder udbud, kontraktsstyring, analyser, planlægning, projektering, kapacitetsplanlægning og regulativer.
- Servicering af det politiske system i bestyrelse og kommuner.

Det er væsentligt, at vores ydelser planlægges og produceres så effektivt som muligt med henblik på at opnå den ønskede kvalitet så billigt som muligt. Det betyder i sidste ende, at de takster og gebyrer, som forbrugerne skal betale, er så lave som muligt. Derfor vurderer vi nøje, hvordan og hvornår markedet mest hensigtsmæssigt kan inddrages i løsningen af opgaverne, herunder i form af konkurrenceudsættelse af relevante opgaver. En stor del af vores opgaver løses således af private virksomheder. Herudover udvikler og analyserer vi løbende centrale nøgletal med henblik på at identificere svage punkter og forbedringsmuligheder. Et konkret eksempel herpå er overvågning af fyldningsgrader for containere, der transporteres fra genbrugsstationerne.

I 2018 har vi arbejdet med et projekt med analyser af "Big Data", der bl.a. skal give ny viden og afdække sammenhænge i analyseresultater af vores perkolat og grundvand.

Ved sammenligning af vores prisniveau og kvalitetsniveau med andre (såkaldt benchmarking) får vi et billede af, hvordan vi ligger, og om der er steder, der kan optimeres. Det er i visse tilfælde vanskeligt at foretage sådanne sammenligninger på et konkret niveau, fordi rammebetingelser, indhold og omfang af ydelser kan være forskellige. Det overordnede billede er imidlertid, at Reno Djurs ligger rigtig godt i sammenligning med andre. Med andre ord er vores ydelser generelt i en god kvalitet til en lav pris.

Det er vigtigt for forbrugerne, at vi har styr på, hvad vi leverer til den enkelte, og udsender korrekte og forståelige fakturaer. Derfor har vi udviklet og etableret professionelle administrative systemer til styring af kundedata og økonomi. Disse systemer udvikles og optimeres løbende. Vi udvikler bl.a. løbende systemet FotoDoc, der forbedrer vores overblik over konkrete sager og effektiviserer sagsbehandling hos både os og vores entreprenører.

Det er væsentligt, at forbrugerne informeres grundigt om vores ydelser, så det er klart hvad ydelserne indeholder, giver af muligheder og forudsætter af forbrugerne. Derfor har vi lagt vægt på at udsende konkret information hvert år direkte til alle forbrugere om ydelser og priser, ligesom vi har udviklet en hjemmeside med omfattende information og selvbetjeningsløsninger. Hertil kommer jævnlige kampagner, hvor vi sætter fokus på særlige emner. Vores designlinje, der er implementeret i alle medier, øger overskueligheden i informationen, skaber større klarhed og større interesse for at læse informationsmateriale fra os.

I forhold til nye ordninger har den landsdækkende borgerundersøgelse, der er gennemført i regi af Dansk Affaldsforening, givet øget viden om, hvad borgerne lægger vægt på – både på landsplan og hos Reno Djurs I/S. Fælles karakteristiske træk er, at borgerne gerne vil sortere mere end de gør i dag, hvis det giver mening og at dette bliver forklaret tydeligt. Samtidig vil borgerne dog ikke betale mere i renovationsgebyr, hvis de også skal sortere mere og selv gøre en større indsats. Dette sidste er en gennemgående og meget karakteristisk holdning, der vil give udfordringer, hvis der skal etableres nye ordninger med mere sortering, da sådanne ordninger meget ofte er mere omkostningstunge, fordi indsamling, finsortering og endelig behandling er dyrere. Samtidig ønsker mange borgere ikke mere end 2 affaldsbeholdere på adressen. Som grundlag for arbejdet med en ny affaldsplan og herunder politiske beslutninger om nye affaldsordninger er der udarbejdet analyser af miljø, service og økonomi ved status og forskellige scenarier.

Affaldsområdet er blevet betydeligt mere kompleks de senere år, og har nået et niveau for detailregulering, administrative krav og kompleksitet, der aldrig har været højere. Vi anvender derfor nu flere ressourcer på sådanne administrative krav (f.eks. nye krav til gebyrberegninger, nationale standardregulativer, Affaldsdatasystem, adgang for erhverv til genbrugsstationer, nye krav til opkrævning hos erhverv, benchmarking, indberetninger til Miljøstyrelsen etc.). Vi har løbende tilpasset organisationen og vores administrative systemer, således at vi løbende lever op til lovgivningens krav.

Reno Djurs forestår stort set alle forhold vedrørende affald for kommunerne. Derfor har såvel forbrugere som kommuner ofte behov for at kontakte os, hvad enten det gælder tilmelding, ændring, forespørgsel om råd og vejledning eller generel søgning af viden om affaldssystemerne. Derfor har vi lagt vægt på at have en lang åbningstid på telefonerne og en generel meget kort ventetid, før telefonen bliver taget. Borgere, der har spørgsmål eller ønsker ændringer kan således betjenes med det samme. Endvidere søger vi altid at besvare henvendelser pr. brev og e-mail samme dag, som vi modtager dem – og senest dagen efter. I særlige situationer kan der gå længere tid, men det hører til undtagelsen. Som supplement er der mulighed for at benytte vores hjemmeside til søgning af information og til visse former for selvbetjening. Selvbetjeningsløsningerne på vores hjemmeside er blevet forbedret, herunder via mobile enheder.

Som følge af vores funktion som videns- og kompetencecenter for kommunerne på affaldsområdet, søger vi at holde os godt ajour med udviklingen i form af deltagelse i relevante netværk, kurser, konferencer og brancheorganisationer.

8.2 Behandlingsanlægget i Glatved

Vores kunder i Glatved lægger især vægt på lange åbningstider, hurtig og nem betjening og vaskeanlæg til biler.

Vores brugerundersøgelse viste generelt stor tilfredshed med forholdene. Der er etableret to vægte i modtageområdet og en intern vægt, der samlet set giver en væsentlig kapacitet og minimerer kødannelse. Samtidig er der udviklet et automatisk vejesystem med mulighed for "brobizzet" i de biler, der kommer ofte. Herudover er der etableret bom-anlæg inkl. deklarering af affald via internettet. Disse tiltag skal sikre, at der er helt styr på affaldsstrømmene i overensstemmelse med lovgivningen og samtidig gøre det så nemt som muligt at aflevere affaldet hos os.

Herudover er der etableret automatisk vaskeanlæg for biler og containere, der benyttes af rigtig mange brugere af anlægget.

Generelt lægger vi også vægt på at vejene er gode, og at der er orden og god skiltning, så det er nemt at færdes på anlægget.

Af hensyn til de mange besøgende, der kommer på anlægget, finder vi det vigtigt, at dette fremstår ordentligt og veldrevet. Vi måler løbende en række kvalitetsparametre, der generelt viser en høj kvalitet i forhold til de opstillede kriterier.

Ved planlægningen af den nye etape 3 er der lagt vægt på høj brugervenlighed ved adgangsforhold m.v. ligesom der er lagt vægt på, at anlægget på alle måder opfylder de højeste standarder for kvalitet. Anlægget på etape III er ibrugtaget i begrænset omfang i 2018.

8.3 Genbrugsstationer

Kunderne lægger især vægt på, at genbrugsstationerne har åbningstider, der gør det muligt at levere affald, når de har fri fra arbejde, ligesom der lægges vægt på ordentlige tilkørsels- og aflæsningsforhold.

Endvidere sætter de pris på at få grundig og venlig vejledning af professionelle pladsmænd.

Vi lægger samtidig vægt på, at genbrugsstationerne fremstår ordentlige og veldrevne, og måler derfor løbende en række kvalitetsparametre. Disse viser generelt en meget høj kvalitet i forhold til de kriterier, der er stillet op.

Vi har de sidste tre år udviklet på vores ordning for direkte genbrug, hvor brugerne kan aflevere genbrugelige effekter og også tage genbrugelige effekter fra særligt indrettede containere. Dette har været en stor succes og mængden af direkte genbrug er steget betydeligt fra 350 ton i 2014 til 1.100 ton i 2018. Brugere er generelt meget glade for ordningen, som i 2017 blev udvidet yderligere med byggematerialer. Ordningen understøttes nu også af særlig facebook side, der formidler historier og aktuelle nyheder. De fysiske forhold for direkte genbrug er løbende blevet optimeret og udvidet.

Vi uddanner løbende pladsmænd i kundebetjening og har i 2018 arbejdet videre med "uddannelse af fremtidens pladsmænd". Hensigten hermed er at forbedre sorteringen samtidig med at kunderne oplever dette som positivt i mødet med pladspersonalet.

Der udvides løbende i antallet af affaldstyper, der udsorteres særskilt samtidig med at genbrugsstationerne har et højt besøgstal. For at forbedre og fremtidssikre gode køre- og aflæsseforhold for kunder og vognmænd, og for at forbedre arbejdsmiljøforhold er der i 2018 gennemført udvidelse af genbrugsstationerne i Ryomgård, Grenaa og Ebeltoft. Genbrugsstationen i Knebel planlægges også udvidet, hvilket kræver ny lokalplan. Denne proces er igangsat.

Der blev i foråret 2017 gennemført en brugerundersøgelse, der viste høj tilfredshed med genbrugsstationerne. Dog var der stort ønske om udvidelse af åbningstiderne på Hornslet Genbrugsstation, da denne benyttes mere efter at Rønde Genbrugsstation lukkede og Feldballe åbnede. Dette ønske blev imødekommet med ændrede weekendåbningstider på Hornslet Genbrugsstation fra 1. september 2017. Dette har ført til markant stigende besøgstal i Hornslet.

8.4 Dagrenovationsordningen

Kunderne lægger især vægt på, at affaldet afhentes rettidigt, og at spanden stilles tilbage på standpladsen, når den er tømt.

Herudover er det vigtigt med ordentlig og korrekt information om sorteringsregler og krav til adgangsveje.

Samtidig viser tilmeldinger og brugerundersøgelser, at forbrugerne er glade for en høj grad af valgfrihed, der gør det muligt at vælge den rigtige kapacitet i form af forskellige beholderstørrelser og tømningens frekvens.

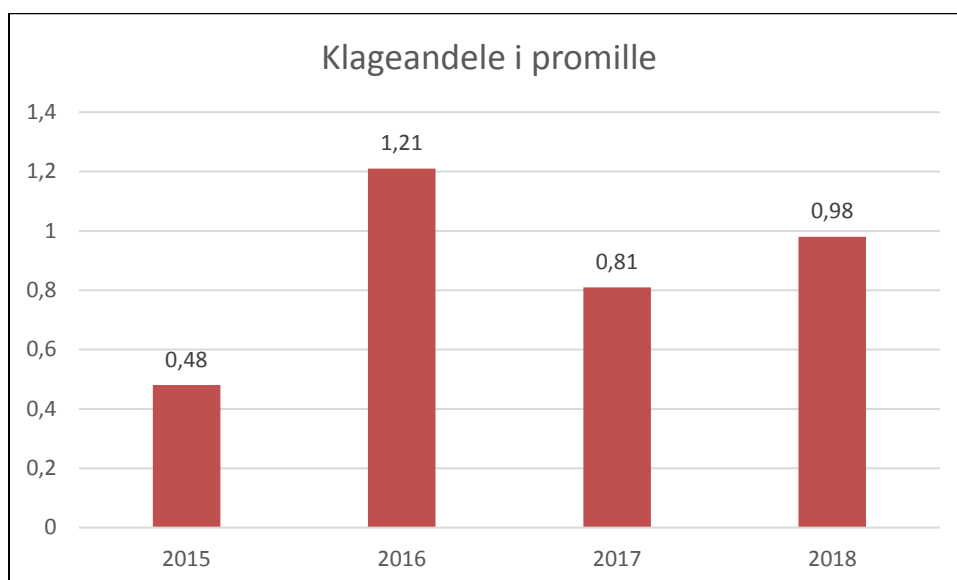
Hertil kommer en række detailkrav som f.eks.:

- At affaldet ikke afhentes for tidligt om morgenen, og at bilen ikke støjer eller sviner.
- At skraldemanden er venlig, og følger reglerne (der stilles krav til borgerne om korrekt indretning af adgangsveje, hvorfor de også lægger vægt på at skraldemanden følger samme regelsæt).
- At der køres hensynfuldt.
- At låger lukkes.
- At skraldemanden er iført ordentligt og letgenkendeligt arbejdstøj.
- At biler fremstår ordentlige, rene og velvedligeholdte

Vi måler kvalitetsniveauet i ordningen dels ved kvantitative målinger af klageandelen i forhold til antallet af tømninger i de enkelte distrikter, og dels mere kvalitative undersøgelser af den generelle kvalitet i indsamlingsentreprenørernes opgavevaretagelse.

Langt de fleste distrikter leverer enten tilfredsstillende eller høj kvalitet, men der har dog været enkelte distrikter, der i perioder har problemer med at levere tilfredsstillende eller høj kvalitet. Der er imidlertid ikke nogen distrikter, der permanent har leveret lav kvalitet i relation til de opstillede kriterier.

Den gennemsnitlige klageandel var i 2015 på 0,48 promille (hvilket vi betragter som særdeles godt) og i 2016 på 1,21 promille, der er acceptabel, men ikke høj kvalitet. Stigningen skyldtes skift af entreprenør og ligeledes personaleudskifting i visse distrikter, ligesom anvendelse af afløsere i ferieperioden ikke var ligeså godt styret af entreprenøren som tidligere. I 2017 var den gennemsnitlige klageandel på 0,81 promille, og i 2018 var den 0,98 promille som følge af mange klager i sommerferien. Om end der er plads til forbedringer, betragter vi generelt en klageandel på under 2 promille som acceptabel kvalitet. Klageandelene er vist grafisk nedenfor.



Til understøtning af at levere så høj en kvalitet som muligt, er der et bonus- og bods-system, der giver indsamlingsentreprenøren bonus, når der leveres høj kvalitet og bod, hvis der i en periode leveres lav kvalitet. Lav kvalitet accepteres dog ikke, selvom der gives bod.

Der holdes jævnlige driftsmøder med entreprenørerne, hvor kvalitetsniveau og særlige problemstillinger drøftes.

Vi har forbedret sneberedskabet med nødcontainere med påsatte store informationsmærkater samt udvidet information på hjemmesiden. Endvidere har vi i samarbejde med renovationsfirmaerne monteret skraldebilerne med særlige vinterdæk ved indgangen til vinteren.

8.5 Bundfældningstanke

Kunderne lægger her vægt på, at der gives ordentlig varsling om tømningstidspunkt, og at tømningen foregår uden gener.

Vi lægger herudover vægt på, at der gives ordentlig information om resultatet af tømningen og kontrollen af anlægget samt at der informeres ordentlig om formålet med og baggrunden for ordningen.

Vi har i 2013 udbudt tømningen, hvor vi har indarbejdet vilkår om bedre kommunikation til borgerne med hjælp af on-line løsninger, som vi udvikler. Denne løsning er nu

udviklet (FotoDoc) og ibrugtaget og fungerer rigtig godt. Brugere kan få varslinger, beskeder og tømningssrapporter via E-mail, ligesom man kan se og printe tømningssrapporter på vores hjemmeside.

Der er kun ganske få klager i forbindelse med ordningen, der omfatter ca. 13.700 tanke og mere end 10.000 tømninger om året.

Vores kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

8.6 Samletanke

Det er væsentligt, at der er mulighed for at få tanken tømt hurtigt, når der er konstateret et behov (også lørdage og søndage), ligesom det er vigtigt for mange kunder at kunne aftale faste tømninger forud. Samtidig er det vigtigt, at tømningen foregår uden gener.

Herudover er det væsentligt, at kunderne får korrekte og letforståelige fakturaer, idet det er entreprenøren, der udsender faktura med de kommunalt godkendte gebyrer.

Ordningen er udbudt i 2017 med skærpede krav til bilernes forureningsgrad.

Vores kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

8.7 Olie- og benzinudskillere

Det er væsentligt, at der gives ordentlig varsling om tømningstidspunkt, og at tømningen foregår uden gener.

Herudover er det væsentligt, at kunderne får korrekte og letforståelige fakturaer, idet det er entreprenøren, der udsender faktura med de kommunalt godkendte gebyrer.

Brugerundersøgelsen viste stor tilfredshed med ordningen, dog synes nogle at kræve til tømningen er for høje og dermed giver højere omkostninger.

Ordningen er udbudt i 2017 med skærpede krav til bilernes forureningsgrad.

Vores kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

8.8 Fedtudskillere

Det er væsentligt, at der gives ordentlig varsling om tømningstidspunkt, og at tømningen foregår uden gener.

Herudover er det væsentligt, at kunderne får korrekte og letforståelige fakturaer, idet det er entreprenøren, der udsender faktura med de kommunalt godkendte gebyrer.

Ordningen er udbudt i 2017 med skærpede krav til bilernes forureningsgrad.

Vores kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

8.9 Klinisk risikoaffald

Det er væsentligt, at kunderne får en god og letforståelig information om ordningen, og at der gives en konkret sorteringsvejledning. Endvidere er det væsentligt, at der er mulighed for at vælge den løsning, der passer til behovet.

Herudover er det væsentligt, at kunderne får korrekte og letforståelige fakturaer, idet det er entreprenøren, der udsender faktura med de kommunalt godkendte gebyrer.

Nogle landmænd med dyrehold har kun i perioder klinisk risikoaffald, og det har i praksis vist sig vanskeligt for indsamlingsentreprenøren altid at få kontakt til de omfattede landbrug, når der skal afhentes en kanyleboks. For at gøre ordningen mere smidig for de landbrug, der kun i perioder har mindre mængder af kanyler, er der indført mulighed for at disse kan afleveres på genbrugsstationerne, når blot kanylerne er korrekt emballeret i en kanyleboks.

Vores kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

9. Status for målsætninger og mål for 2018

Miljø		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Reducere udledning af klimagasser fra anlægget i Glatved	Etablering af biocovers samt optimering/udvidelse af gasindvindingsanlæg med omsætning i motor med elproduktion. Der er givet tilsagn fra Miljøstyrelsen. Afventer miljøgodkendelse.
2	Fastholde genanvendelse af tekstiler på mindst samme niveau som i 2017 (225 ton)	Fortsat sætte fokus på muligheden for både at genbruge og genanvende tekstiler via affaldsguider og kampagner. Der er igangsat kampagne via affaldsguide samt annoncer i efteråret 2018. Mængden nåede op på 280 ton i 2018.
3	Øge direkte genbrug af byggeaffald, så bl.a. mindst 200 ton belægningssten går til genbrug i 2018	Udbrede kendskabet til muligheder for direkte genbrug af byggeaffald og sikre stor fokus herpå fra pladspersonale med hjælp fra genbrugsudvikler og kampagner. Genbruget måles ved en undersøgelse i første halvår 2018. Undersøgelsen er gennemført og afrapporteret. Det vurderes, at mængden af direkte genbrug i 2018 er øget fra 450 ton/år til ca. 1.100 ton/år - heraf ca. 20 % belægningssten.
4	Nedbringe mængden af småt brændbart affald på genbrugsstationerne med mindst 200 ton i forhold til 2016.	Følge op på projektet "Bedre sortering af de brændbare fraktioner - gennem uddannelse af pladsfolk" med videreuddannelse af pladspersonale og udarbejdelse af fraktionskort. Endvidere kampagner i Affaldsguider. Uddannelse er igangsat med bl.a. ekstern rådgiver. Der er fokus herpå i Affaldsguiden 2018. Mængden af Småt BB var 2.575 ton i 2018 mod 2.566 i 2016 - altså ca. samme niveau, Målet er derfor ikke nået.

Arbejdsmiljø		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Forbedret ergonomi og sikkerhed for maskinførere	Køb af ny gummiged med skærpede krav til ergonomi, komfort og indretning. Der er nu købt en ny gummiged med en særdeles høj standard for arbejdsmiljø.
2	Forbedret sundhed for ansatte	Ny rygepolitik, der reducerer rygning blandt ansatte. Processen for en ny politik drøftes i ledelsen. Rygeforbud i arbejdstiden ses som en relevant mulighed med virkning fra 2020. Vi minder om, at Reno Djurs betaler for rygestopkursus.
3	Rummelighed på arbejdspladsen.	Vi vil fortsat have personer med nedsat arbejdsevne ansat, mindst svarende til et omfang med 3 fleksjob rekrutteret blandt såvel egne medarbejdere som personer uden for Reno Djurs I/S. Vi har pt 5.

4	Forbedret arbejdsmiljø for pladsmænd på genbrugsstationerne	Etablering af nye mandskabsfaciliteter på Grenaa Genbrugsstation. Projektet er nu færdigt og afleveret.
---	---	--

Kvalitet		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Forbedret hjemmeside	Hjemmeside gennemgås for forbedringer og der laves en responsiv hjemmeside. Hjemmeside er gennemgået for forbedringer, men der er endnu ikke lavet responsiv side.
2	Forbedring og effektivisering af arbejdsgange	Analyse af og større automatisering/digitalisering af visse manuelle arbejdsgange. Pågår. Renomatic har undergået visse forbedringer, men der er et fortsat potentiale (f.eks. FotoDoc ved kubetømning). I forhold til Renomatic er vi til en vis grad afhængige af brugergruppens ønsker og prioritering.
3	Høj IT-sikkerhed	Gennemførelse af ekstern IT-revision i forhold til personfølsomme oplysninger og risiko for tab/læk af data. Der er indført nye procedurer og konkrete instruktioner for behandling af persondata. Der er holdt fællesmøder om dette samt om IT-sikkerhed. Der er afholdt online kurser i IT-sikkerhed. IT-revision planlægges.
4	Forbedret afrapportering af nøgletal	Videreudvikling af rapporteringsværktøjet Power-BI, herunder til flere områder. Større integration til Analytics i Renomatic. Der er lavet visse forbedringer.

10. Nye målsætninger og mål for 2019

På grundlag af den fastlagte politik for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet er nedenstående målsætninger og mål for 2019 opstillet. Målene er overordnet opdelt på miljø, arbejdsmiljø og kvalitet. En del mål vil dog have betydning for alle tre forhold.

Miljø		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Reducere udledning af klimagasser fra anlægget i Glatved med mindst 70 % omregnet til CO2 ækvivalenter	Etablering af biocovers samt optimering/udvidelse af gasindvindingsanlæg med omsætning i motor med elproduktion.
2	Øge genanvendelsen af affald fra kommunale institutioner og virksomheder	Udvikling af fælles koncept for affaldshåndtering i kommunale institutioner med en høj grad af genanvendelse.
3	Øge direkte genbrug til en mængde på mindst 1.200 ton i 2019	Fortsætte udbygningen af "Gi' det videre" områderne på alle genbrugsstationer samt fortsat sikre stor fokus herpå fra pladspersonale med hjælp fra genbrugsudvikler og kampagner. Genbruget måles ved en undersøgelse.
4	Nedbringe mængden af brændbart affald på genbrugsstationerne med mindst 200 ton i forhold til 2018.	Følge op på projektet "Bedre sortering af de brændbare fraktioner – gennem uddannelse af pladsfolk" med videreuddannelse af pladspersonale og anvendelse af fraktionskort. Endvidere kampagner i Affaldsguider. Herudover øget direkte genbrug.

Arbejdsmiljø		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Reduceret støj i vejerbod og kontorer i Glatved	Etablering af støjdæpende foranstaltninger.
2	Forbedret sundhed for ansatte	Vedtagelse af ny rygepolitik, der reducerer rygning blandt ansatte.
3	Rummelighed på arbejdspladsen.	Vi vil fortsat have personer med nedsat arbejdsevne ansat, mindst svarende til et omfang med 3 fleksjob rekrutteret blandt såvel egne medarbejdere som personer uden for Reno Djurs I/S. Vi har pt 5.
4	Forbedret arbejdsmiljø for pladsmænd på genbrugsstationerne	Indkøb af elektriske palleløftere, såfremt det dokumenteres, at der er en væsentlig positiv effekt på arbejdsmiljøet.

Kvalitet		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Bedre funktionalitet og navigation på hjemmeside	Der udvikles ny hjemmeside
2	Forbedring og effektivisering af arbejds-gange	Der indføres FotoDoc til dokumentation og rapportering af kubetømninger
3	Høj IT-sikkerhed	Der sættes fokus på sikkerhed ved bærbare enheder. Personalemapper digitaliseres.
4	Bedre information til kommunalpolitikere og andre interessenter	Der udvikles ny årsrapport, der fortæller om Reno Djurs' ydelser og præsenterer nøgletal på overskuelig form