

Redegørelse om miljø, arbejdsmiljø og kvalitet for 2023

3. april 2024

**RENO
DJURS**

Indholdsfortegnelse

1.	Præsentation af Reno Djurs I/S	3
2.	Ledelsessystem for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet	4
3.	Politik for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet	6
4.	Love og bestemmelser	7
5.	Væsentlige forhold og påvirkninger	10
5.1	Generelt	10
5.2	Væsentlige miljøforhold	10
5.3	Væsentlige arbejdsmiljøforhold	11
5.4	Væsentlige kvalitetsforhold	12
6.	Status for målsætninger og mål for 2023	13
7.	Nye foreslåede målsætninger og mål for 2024	14
8.	Miljøstatus på aktivitetsområder	16
8.1	Administrationen	16
8.2	Deponeringsanlægget i Glatved	20
8.3	Genbrugsstationer	29
8.4	Dagrenovationsordningen	37
8.5	Husholdningsaffald og Klimaplanen	40
8.6	Bundfældningstanke	42
8.7	Samletanke	43
8.8	Olie- og benzinudskillere	43
8.9	Fedtudskillere	44
8.10	Klinisk risikoaffald	44
9.	Arbejdsmiljøstatus	45
10.	Kvalitetsstatus	47
10.1	Administrationen	47
10.2	Behandlingsanlægget i Glatved	49
10.3	Dagrenovationsordningen	50
10.4	Bundfældningstanke	52
10.5	Samletanke	52
10.6	Olie- og benzinudskillere	52
10.7	Fedtudskillere	52
10.8	Klinisk risikoaffald	53

1. Præsentation af Reno Djurs I/S

Reno Djurs I/S er et fælleskommunalt affaldsselskab med Norddjurs og Syddjurs kommuner som interessenter.

Reno Djurs I/S (herefter Reno Djurs) har status som I/S, hvor selskabets øverste myndighed og ledelse er bestyrelsen, der består af tre medlemmer fra hver kommunalbestyrelse.

Antallet af indbyggere i de to kommuner var per 1. januar 2023 på 81.185 personer fordelt med 36.978 personer i Norddjurs Kommune og 44.207 i Syddjurs Kommune.

Reno Djurs har til formål at varetage kommunernes affaldsbortskaffelse i bred forstand. Selskabet skal blandt andet sikre behandlingskapacitet for affald til både genanvendelse (gennem udbud), forbrænding og deponering. Reno Djurs har ansvaret for drift af dagrenovationsordningen og genbrugsstationerne i de to kommuner. Hertil kommer drift af tømningsordning for bundfældningstanke, olie- og benzinudskillere samt fedtudskillere i begge kommuner og samletanke i Syddjurs kommune. Indsamlingsordning for klinisk risikoaffald drives for begge kommuner.

Reno Djurs ejer et areal ved Glatved på cirka 72 ha, som er beliggende i Norddjurs Kommune. På arealerne drives aktiviteter knyttet til behandling af affald. Dette omfatter i hovedtræk deponi, specialdepoter for jord, mellemdepot for brændbart affald, komposteringsanlæg for haveaffald. Deponeringsanlægget modtager affald fra i alt 22 kommuner.

Herudover ejer og driver Reno Djurs otte genbrugsstationer på Djursland samt en genbrugsstation på Anholt.

Den 31. december 2023 var der 59 ansatte i Reno Djurs (51,46 omregnet til fuldtidsansatte), heraf 34 genbrugsvejledere på genbrugsstationerne og maskinførere på deponeringsanlægget i Glatved.

2. Ledelsessystem for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet

Standarder

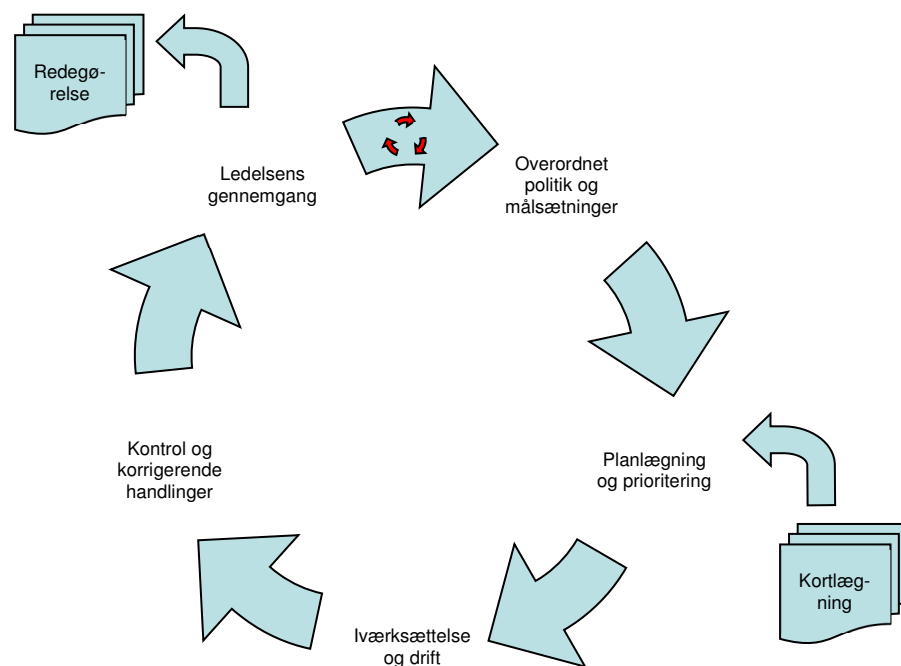
Reno Djurs har valgt at systematisere arbejdet med ledelse af miljø, arbejdsmiljø og kvalitet, så det lever op til kravene for certificering efter ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001 og Arbejdstilsynets bekendtgørelser nr. 1193 og 1409.

Reno Djurs forventer med systemet at opnå løbende forbedringer af miljø, arbejdsmiljø og kvalitet, og samtidig give borgere, virksomheder og andre interessenter gode muligheder for indblik i forholdene hos Reno Djurs.

Miljø, arbejdsmiljø og kvalitet

Offentlige forsyningsvirksomheder mødes med stadigt stigende krav til at kunne levere serviceydelser af høj kvalitet tilpasset forbrugernes forskellige behov. Der er samtidig stigende krav til høj effektivitet og til at kunne dokumentere dette. I mange tilfælde hænger miljø, arbejdsmiljø og kvalitet uløseligt sammen. Derfor har Reno Djurs valgt at styre miljø, arbejdsmiljø og kvalitet i et integreret ledelsessystem, hvori disse tre elementer indgår.

I hovedtræk kan ledelsessystemet illustreres jf. nedenstående figur.



Kortlægningen og Reno Djurs' politik for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet er basis for at opstille og prioritere indsatsområder, hvor der kan ske forbedringer.

Aktiviteter og anlægsområder

Ledelsessystemet dækker alle Reno Djurs' aktiviteter og anlægsområder. Anlægsområderne fremgår af nedenstående oversigt.

Anlægsområde	Adresse	P-nummer
Administrationen og deponeringsanlægget i Glatved	Nymandsvej 11, 8444 Balle	1024865459
Anholt Genbrugsstation	Gennem Landet 78a, 8592 Anholt	1015731741
Drammelstrup Genbrugsstation	Jordrampen 3-5, Drammelstrup, 8963 Auning	1015731652
Ebeltoft Genbrugsstation	Hans Winthersvej, 8400 Ebeltoft	1015731733
Feldballe Genbrugsstation	Lufthavnsvej 121, 8410 Rønde	1021492708
Glesborg Genbrugsstation	Håndværkervej 2, 8585 Glesborg	1015731660
Grenaa Genbrugsstation	Kalorievej, 8500 Grenaa	1015731687
Hornslet Genbrugsstation	Holmagervej 7, 8543 Hornslet	1015731695
Knebel Genbrugsstation	Møllevej, 8420 Knebel	1015731725
Ryomgård Genbrugsstation	Industrivej, 8550 Ryomgård	1015731679

Certificering

Ledelsessystemet blev certificeret første gang i efteråret 2003, og er certificeret efter følgende standarder:

- DS/EN ISO 14001:2015 (miljø)
- Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 1109 og 1409 (arbejdsmiljø)
- DS/EN ISO 45001:2018 (arbejdsmiljø)
- DS/EN ISO 9001:2015 (kvalitet).

3. Politik for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet

Reno Djurs ønsker at levere serviceydelser, som opfylder borgeres og virksomheders behov, og som er kendetegnet ved en høj standard for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet.

Reno Djurs vil være kendetegnet som en virksomhed, som i alle henseender opfører sig ordentligt. Derfor lægger Reno Djurs vægt på at udvise troværdighed, ansvarlighed, venlighed og service.

Ved planlægning af nye tiltag og ved evaluering af eksisterende tiltag vil Reno Djurs foretage helhedsvurderinger, så der opnås den største positive effekt for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet i forhold til de afsatte ressourcer.

Vi vil løbende forbedre ledelse og præstationerne af miljø, arbejdsmiljø og kvalitet. Alle ansatte skal bidrage til disse løbende forbedringer og til at efterleve politikken.

Alle medarbejdere skal sikres et udfordrende og udviklende job, uden risiko for nedslidning og sygdomme, der skyldes arbejdet. Reno Djurs vil derfor arbejde for at fjerne farer og reducere arbejdsmiljørisici samt forebygge skader og arbejdsrelateret sygdom. Alle medarbejdere og arbejdsmiljørepræsentanter inddrages heri.

Vi finder det væsentligt at bidrage til, at ansatte har en god sundhedstilstand og er bevidste om forhold, der har betydning for sundhed og velvære. Reno Djurs vil derfor arbejde for initiativer, der forbedrer de ansattes sundhed og velvære. Dette gælder også de forhold, der ikke relaterer sig direkte til arbejdet.

Reno Djurs vil kendetegnes ved at være en social ansvarlig virksomhed. Vi vil derfor arbejde for initiativer til fastholdelse og ansættelse af medarbejdere, der er truet af udstødning fra arbejdsmarkedet på grund af fx sygdom og nedsat arbejdsevne. Vi finder det samtidig vigtigt for både de pågældende medarbejdere og Reno Djurs som helhed, at dette sker på en måde, der er værdiskabende.

Ved valg af samarbejdspartnere vil Reno Djurs lægge vægt på, at disse udviser en høj standard for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet.

Reno Djurs vil til enhver tid som minimum overholde lovgivnings- og myndighedskrav.

4. Love og bestemmelser

Reno Djurs er underlagt og følger gældende love, bekendtgørelser, regulativer, planer og miljøgodkendelser, der knytter sig til selskabets aktiviteter. De mest betydende love og bestemmelser, som Reno Djurs skal forholde sig til, er angivet i nedenstående oversigter.

Love og bekendtgørelser
<p>Miljøbeskyttelsesloven og jordforureningsloven med tilhørende bekendtgørelser, herunder særligt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bekendtgørelse om deponeringsanlæg.• Bekendtgørelse om uddannelse af driftsledere og personale beskæftiget på deponeringsanlæg.• Bekendtgørelse om affald.• Affaldsaktørbekendtgørelsen.• Bekendtgørelse om Affaldsdatasystem.• Bekendtgørelse om affaldsregistret.• Restproduktbekendtgørelsen.• Bekendtgørelse om godkendelse af listevirksomhed.• Spildevandsbekendtgørelsen.• Bekendtgørelse om elektronikaffald. <p>Arbejdsmiljøloven med tilhørende bekendtgørelser, herunder særligt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bekendtgørelse om arbejdets udførelse.• Bekendtgørelse om faste arbejdssteders indretning.• Bekendtgørelse om manuel håndtering.• Bekendtgørelse om pligter efter lov om arbejdsmiljø i forbindelse med udbud af tjenesteydelser.• Bekendtgørelse om virksomheders sikkerheds- og sundhedsarbejde.• Bekendtgørelse om arbejde med stoffer og materialer.• Bekendtgørelse om anvendelse af tekniske hjælpemidler.• Bekendtgørelse om brug af personlige værnemidler.• Bekendtgørelse om asbest i arbejdsmiljøet. <p>Offentlighedsloven, Forvaltningsloven, Udbudsloven, Årsregnskabsloven med tilhørende bekendtgørelser og vejledninger.</p> <p>Kommunalfuldmagten (ikke en egentlig lov, men rammerne for kommuners virke).</p>

Lokale bestemmelser samt nationale planer
<ul style="list-style-type: none"> • Interessentkommunernes regulativer for affald, fedtudskillere, bundfældningstanke og samletanke. • Grenaa Kommunes Lokalplan 050-707, gældende for deponeringsanlægget i Glatved. • Seneste Affaldsplan for interessentkommunerne. • Klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi - 16. juni 2020. • Den nationale handlingsplan for cirkulær økonomi offentliggjort 7. juli 2021.

I nedstående tabel er en oversigt over gældende miljøgodkendelser til aktiviteterne ved deponeringsanlægget i Glatved.

Godkendelse af	Dato
Overgangsplan – påbud vedrørende nedlukning for Reno Djurs I/S, etape 1, Glatved.	30. oktober 2006
Reno Djurs I/S, Glatved – etape IIa.	30. oktober 2006
Komposteringsanlæg for have- og parkaffald.	23. januar 2009
Afledningstilladelse – Afledning af spildevand til det kommunale kloaksystem.	3. februar 2009
Nedsivningstilladelse – Nedsivning af perkolat og overfladevand fra deponeringsanlæg etape IIa.	20. januar 2009
Tillæg til Miljøgodkendelse til opstilling af specialcontainer til farligt affald.	2. januar 2013
Tillæg til Miljøgodkendelse til komposteringsanlæg.	7. maj 2013
Nedsivningstilladelse – Nedsivning af overskudsvand fra ny komposteringsplads for have- og parkaffald.	5. juli 2013
Ændring af vilkår 19 i Miljøgodkendelse til komposteringsanlæg af 7. maj 2013.	4. november 2013
Afgørelse om ikke godkendelsespligt for ændringer vedrørende recirkulationen af perkolat.	20. januar 2014
Afgørelse om ikke godkendelsespligt til etablering af gasindvindingsanlæg.	20. januar 2014
Tillæg til miljøgodkendelse til deponeringsenheden etape IIIa.	30. juni 2014
Påbud om vilkårsændringer for etablering af biocover-anlæg til imødegåelse af metanemission fra deponigas på Glatved Deponi.	22. marts 2019
Tilføjelse til positivliste, afgørelse	29. marts 2021
Påbud om vilkårsændringer for undersøgelse af PFAS på deponeringsanlægget i Glatved.	5. juli 2023

Inden for det af Reno Djurs ejede areal ved Glatved er der desuden meddelt nedenstående miljøgodkendelser til andre virksomheder, der opererer på arealet.

Godkendelse af	Dato
Etablering af indvindingsanlæg for lossepladsgas, NRG1 A/S.	27. maj 1998
Behandlingsanlæg for forurenede jord samt bygge- og anlægsaffald, RGS 90 A/S.	26. september 2005
Biologisk jordrenseanlæg, Dansk Jordrens A/S.	29. november 2005
Nedsivningstilladelse - Nedsivning af let forurenede overfladevand fra jordbehandlingsanlæg.	4. juni 2009
Modtagelse, oplagring og behandling af imprægneret træ og jernbanesveller.	18. december 2009
Modtagelse og håndtering af udtjente dæk.	24. august 2010
Revurdering og sammenskrivning af miljøgodkendelser samt godkendelse af nye aktiviteter for RGS 90 A/S Balle.	3. oktober 2016
Revurdering af miljøgodkendelser for RGS Nordic A/S Balle	21. november 2022

Genbrugsstationerne er omfattet af følgende miljøgodkendelser og andre tilladelser.

Genbrugsstation	Dato
Anholt Genbrugsstation, Gennem Landet 78a, 8592 Anholt	7. februar 2001
Drammelstrup Genbrugsstation, Jordrampen 3-5, Drammelstrup, 8963 Auning	15. marts 2021
Tilladelse til etablering af nedsivningsanlæg	29. januar 2021
Ebeltoft Genbrugsstation, Hans Winthersvej, 8400 Ebeltoft	29. april 2016
Godkendelse til udvidelse af genbrugsstationen.	20. juni 2018
Tilladelse til tilslutning af overfladevand.	30. december 2021
Tillæg til miljøgodkendelse: fravigelse af standardvilkår for kemibygning og tilladelse til en nedgravet tank til opsamling af kemikaliespild.	15. november 2022
Feldballe Genbrugsstation, Lufthavnsvej 121, 8410 Rønde	3. marts 2015
Nedsivningstilladelse	3. marts 2015
Tillæg til miljøgodkendelse: afgørelse om at projektet ikke er omfattet af krav om miljøvurdering.	8. november 2021
Glesborg Genbrugsstation, Håndværkervej 2, 8585 Glesborg	15. marts 2021
Tillæg til miljøgodkendelse: ændring af indretning af kemibygning.	14. juli 2023
Grenaa Genbrugsstation, Kalorievej, 8500 Grenaa	21. marts 2018
Tillæg til miljøgodkendelse: udvidelse af gældende åbningstider (alle dage 0600-2100) uden bemanning på pladsen.	14. juli 2023
Hornslet Genbrugsstation, Holmagervej 7, Hornslet	29. april 2016
Tilladelse til tilslutning af overfladevand	24. november 2021
Tillæg til miljøgodkendelse: fravigelse af standardvilkår for kemibygning og tilladelse til en nedgravet tank til opsamling af kemikaliespild	15. november 2022
Knebel Genbrugsstation, Møllevej, 8420 Knebel	4. december 2015
Ryomgård Genbrugsstation	29. april 2016
Industrivej, 8550 Ryomgård	29. juni 2018
Tilladelse til tilslutning af overfladevand	30. december 2021

5. Væsentlige forhold og påvirkninger

5.1 Generelt

I denne redegørelse viser Reno Djurs status for de væsentligste miljø- og arbejdsmiljøpåvirkninger samt kvalitetsforhold og opstiller mål for forbedringer.

Vurderingen af, hvilke forhold, der er væsentlige at arbejde videre med, sker på grundlag af følgende væsentlighedskriterier:

- Forhold, der indebærer større eller mindre lovovertrædelser eller giver andre problemer i forhold til myndighedskrav.
- Forhold, der giver anledning til naboklager.
- Forhold, der tillægges stor betydning af forbrugerne, og hvor der er registreret misforhold mellem brugerpræferencer og ydelsens præstationer.
- Forhold, hvor der er identificeret et realistisk forbedringspotentiale.
- Identificerede problemer, der let/billigt kan løses.
- Forhold, der indebærer store driftsomkostninger for virksomheden.
- Forhold med alvorlige konsekvenser for miljø, sikkerhed og/eller sundhed.

Generelt anses miljøforhold, der er fastsat vilkår for i miljøgodkendelser, også som væsentlige i relation til at overvåge disse, og at redegøre herfor. Dette gælder også, selvom der ikke for det pågældende miljøforhold faktisk er konstateret væsentlige miljøpåvirkninger.

5.2 Væsentlige miljøforhold

Affald er i sig selv en væsentlig miljøparameter. Der er påvirkninger af omgivelserne både når affaldet indsamles, og når det behandles. Herudover er der i affald bundet ressourcer i form af materialer og energi, der kan udnyttes ved genanvendelse, ligesom forurening i produktionsleddet kan begrænses ved genanvendelse.

De miljøpåvirkninger, der udspringer af affald, afhænger af, hvorledes affald opbevares, sorteres og håndteres ved affaldsproducenterne og hvorledes affaldet indsamles og behandles. Disse forhold afhænger af selve affaldssystemets virkemåde i interessentkommunerne, og dermed af de ordninger og regulativer, der findes for affald. Rammer for affaldssystemet udspringer sædvanligvis af lovgivning, interessentkommunernes affaldsplaner samt den nationale affaldsstrategi.

Forbedringer sker naturligvis også som en løbende del af vores arbejde med planlægning og optimering af affaldsordninger. Når vi således planlægger og tilrettelægger affaldsordninger, har dette således normalt væsentlig betydning for de samlede miljøpåvirkninger fra affald. Vi vurderer, at affaldssystemets virkemåde og effektivitet udgør langt den væsentligste betydning for de samlede miljøpåvirkninger fra affald opstår, til det slutbehandles.

Miljøpåvirkninger afledt af virksomhedens drift af genbrugsstationer, deponeringsanlæg, indsamlingsordninger og administration omfatter både *direkte* miljøpåvirkninger, der er relateret til drift af vores egne anlæg og *indirekte* miljøpåvirkninger, der ikke forekommer på vores eget område, men vedrører de varer og tjenesteydelser, Reno Djurs køber af andre - for eksempel luftforurening ved udliciterede affaldstransporter.

I forbindelse med det fokuserede arbejde omkring miljøpåvirkninger og klimaændringer er der i 2022 udarbejdet et klimaregnskab for Reno Djurs. Formålet med dette klimaregnskab er at få sat tal på Reno Djurs' udledning af en række klimagasser (omregnet til CO₂-ækvivalenter [CO₂e]), at lokalisere særlige "klima-hotspots" for dermed at skabe grundlag for at fastlægge reduktionstiltag. Reno Djurs foretager løbende tiltag for at bremse op for klimaændringerne og nedbringe kulstofaftrykket. Som tiltag kan nævnes et flerårigt koncept med direkte genbrug på genbrugsstationerne, to steder med biocovers på deponeringsanlægget til at reducere metanemissionen til atmosfæren og indførsel af brugen af HVO-biodiesel på entreprenørmaskiner på depotet og ved transport af affald fra husstande, genbrugsstationer og tømningsordninger. Ved at have konverteret fra traditionel diesel til HVO-biodiesel reduceres CO₂-udledningen med cirka 90 %.

I denne redegørelse redegøres der for miljøforhold og miljøpåvirkninger på Reno Djurs' ni *aktivitetsområder* herunder administrationen, deponeringsanlægget i Glatved, genbrugsstationerne, dagrenovationsordningen, bundfældningstanke, samletanke, olie- og benzinudskillere, fedtudskillere samt klinisk risikoaffald.

5.3 Væsentlige arbejdsmiljøforhold

Arbejdsmiljøpåvirkninger omhandler både direkte arbejdsmiljøpåvirkninger, der er relateret til vores egen drift og som påvirker vores eget personale og indirekte arbejdsmiljøpåvirkninger, der ikke forekommer på vores eget område, men vedrører ansatte hos de samarbejdspartnere, hos hvem Reno Djurs køber varer og tjenesteydelser.

I hovedtræk er de væsentligste arbejdsmiljøforhold og potentielle arbejdsmiljøproblemer for ansatte i Reno Djurs relateret til nedenstående forhold, der derfor har særlig opmærksomhed i forhold til indsatsområder og arbejdstilrettelæggelse. Vi vurderer, at der ikke er væsentlige uløste problemer, men vi arbejder naturligvis løbende for forbedringer. Dette sker i regi af vores miljø- og sikkerhedsudvalg (MSIU), der integrerer det lovpligtige arbejdsmiljøudvalg.

Administrationen

- Ergonomi ved skærmarbejde.
- Støj ved telefonbetjening.
- Indeklima.
- Stress.
- Klagehåndtering.

Maskinførere i Glatved

- Ergonomi ved maskinbetjening.
- Støv.
- Tilsmudsning.
- Ulykkesrisiko.

Genbrugsvejledere på genbrugsstationer

- Ergonomi og løft.
- Støv.
- Risici i forbindelse med håndtering af farligt affald.
- Tilsmudsning.
- Stik- og skæreskader.
- Konflikter i forbindelse med håndhævelse af regler.

5.4 Væsentlige kvalitetsforhold

Kvalitet kan både forstås som faglig kvalitet, hvor fokus er på professionelle krav og brugerrettet kvalitet, hvor fokus er på kunden og dennes oplevelse af kvaliteten.

I en offentlig forsyningsvirksomhed som Reno Djurs, stilles der ganske specifikke krav til den faglige kvalitet i form af den generelle offentligretlige regulering og i form af den omfattende detailregulering af affaldssektoren.

Området er således offentligt styret af politikere på såvel centralt niveau som lokalt niveau, hvor reguleringen udformes ud fra overordnede samfundshensyn og hensyn til almenvellet. Brugernes indflydelse sker her i form af demokratiske valg og deltagelse i den demokratiske proces.

I forhold til vores ydelser over for forbrugerne fastsættes kravene hertil derfor af det politiske system med beslutninger i bestyrelse og kommunalbestyrelser og inden for rammerne af den offentligretlige regulering. Det er således normalt ikke den individuelle forbruger, der kan fastsætte kravene til ydelserne.

Alligevel er der muligheder for at indrette vores affaldssystemer og vores service, så også den brugerrettede kvalitet er af en høj standard, og tilfredsstillende borgeres og virksomheders ønsker og behov.

Det sker for eksempel ved at etablere valgfrihed, hvor det er muligt og hensigtsmæssigt samt ved at inddrage brugernes ønsker i planlægningen og udviklingen af ydelser. Brugernes synspunkter kan belyses gennem brugerundersøgelser, høringer, fokusgrupper og lignende. I visse tilfælde er der pligt til høring i medfør af lovgivningen – det gælder for eksempel den kommunale affaldsplan.

Hertil kommer, at Reno Djurs generelt beskriver og måler såvel den ønskede faglige kvalitet som den ønskede brugerrettede kvalitet for de enkelte ydelser – både de ydelser Reno Djurs selv udfører med eget personale og de ydelser Reno Djurs efter udbud køber hos eksterne virksomheder.

I afsnittet om kvalitetsstatus er der redegjort for de væsentligste kvalitetsforhold opdelt i følgende områder:

- Administrationen i Glatved
- Deponeringsanlægget i Glatved
- Genbrugsstationerne
- Dagrenovationsordningen
- Bundfældningstanke
- Samletanke
- Olie- og benzinudskillere
- Fedtudskillere
- Klinisk risikoaffald.

6. Status for målsætninger og mål for 2023

Miljø		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Bedre sortering og øget kvalitet af blandet deponeringsegnet affald leveret til deponering, herunder reduktion af gipsholdigt affald med mindst 10% i forhold til 2022.	Øget samarbejde med de største leverandører og udarbejdelse af en plan for at gennemføre bedre sortering. Gennemførelse af "Temadage" med kommunale og private sorteringsanlæg samt kommunale sagsbehandlere. Øget maskinel affaldskontrol på deponiet.
2	Øget biodiversitet og forbedret levevilkår for ådselædende rovfugle på og omkring deponeringsanlægget.	Undersøge muligheden for etablering af kadaverplads. <i>Kadaverplads er udsat på ubestemt tid på grund af fugleinfluenza.</i> <i>Redekasser til rovfugle, småfugle er sat op i løbet af foråret 2023. Derudover er der lavet habitatbeskæringer til flagermus.</i>
3	Give kunder og medarbejdere adgang til opladning af elbiler ved parkeringspladsen ved administrationen.	Undersøge muligheden for at få etableret ladestandere til elbiler på Nymandsvej 11, 8444 Balle. <i>Er etableret i efteråret 2023.</i>
4	Forbedre biodiversitet på arealer omkring genbrugsstationer.	Kigge nærmere på såning af engblanding. <i>Er lavet på jordvold ved Drammelstrup Genbrugsstation. Lader derudover et lille område stå uberørt ved en lille dam ved Ryomgård Genbrugsstation.</i>

Arbejdsmiljø		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Forbedret arbejdsvilkår ved vedligehold af maskinpark på deponeringsanlægget.	Platform til brug ved vedligehold af maskiner. <i>Er indkøbt, samlet og taget i brug.</i>
2	Styrket håndtering af svære kundesituationer i administrationen.	Halvanden dags fokuseret eksternt kursus i blandt andet konflikthåndtering. <i>Er gennemført med brug af konsulent fra firmaet Crecea.</i>
3	Forbedret ergonomi for genbrugsvejledere.	Give genbrugsvejledere mulighed for at erhverve truckcertifikat, så de må benytte pal-læløfter i over en meters højde. Målsætningen er, at mindst 80% af genbrugsvejledere har opnået truckcertifikat i 2023. <i>Alle, der har ønsket at erhverve truckcertifikat, har fået det. Andelen med truckcertifikat er 94 %. Alle nye genbrugsvejledere vil også få tilbudt truckcertifikat.</i>

4	Forbedret sundhed for ansatte.	Livsstileklubben kommer med forslag til forbedringer inden for sundhed og trivsel; herunder arrangementer med videre. <i>Oplæg af ekstern person om ergonomi med videre. I den forbindelse blev der udleveret en træningselastik til alle i administrationen, der havde lyst til at prøve det. Vejledning i brug af træningselastikker blev også givet.</i>
5	Rummelighed på arbejdspladsen.	Vi vil fortsat have en aktiv seniorpolitik, der gør det muligt for ældre medarbejdere at blive i jobbet. Vi vil herudover fortsat have personer med nedsat arbejdsevne ansat, mindst svarende til et omfang med 3 fleksjob. <i>Det er til stadighed opfyldt.</i>

Kvalitet		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Ensretning af tilbagemeldinger til affaldsproducenter.	Opgradere deklarationssystemet til at kunne håndtere en mere automatiseret udmelding omkring forbedret sortering og afvisninger. <i>Scope med videreudvikling af truck-pc og deklarationssystemet er givet til IT-udvikler. Nu afventer blot overslag og selve kodningen.</i>
2	Forbedret kundeoplevelse ved telefonisk henvendelse. Bedre håndtering af telefonsystemet set fra et medarbejdersynspunkt.	Nyt telefonsystem. <i>Nyt telefonsystem er undervejs og bliver implementeret først i 2024.</i>
3	Forbedret uddannelse af genbrugsvejledere.	Uddannelsesforløb for genbrugsvejledere omkring blandt andet samarbejde og konflikthåndtering. Plan for generel uddannelse og opstart. <i>Der er udarbejdet en plan og gennemført uddannelsesforløb i 2023 og primo 2024.</i>
4	Fastholde, at mindst 90% af brugerne af genbrugsstationerne er tilfredse eller meget tilfredse.	Gentagelse af tilfredshedsundersøgelse fra 2022 i 2023/24.

7. Nye foreslåede målsætninger og mål for 2024

Forslag til nye mål for 2024 er angivet nedenfor. Målene er angivet for henholdsvis miljø, arbejdsmiljø og kvalitet – også selvom målene i mange tilfælde har indflydelse på alle tre områder. Opdelingen giver dog en indikation af, på hvilket område målet tager sit udgangspunkt. Fx har målet om at øge kvaliteten af blandet deponeringsegnet affald et miljømæssigt sigte, men giver også udfordringer/risici for arbejdsmiljø, da øget maskinel sortering giver en større støvpåvirkning, der skal adresseres. Andre mål kan være positive på alle tre områder – fx uddannelsesforløb for genbrugsvejle-

dere, der giver bedre miljø ved forståelse af affaldsfraktionerne på genbrugsstationerne og dermed bedre sortering, arbejdsmiljø (ergonomi) og bedre kvalitet i forhold til kundeførelse på pladserne.

Miljø		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Bedre sortering og øget kvalitet af blandet deponeringsegnet affald leveret til deponering, herunder reduktion af gipsholdigt affald med mindst 10% i forhold til 2022.	Øget samarbejde med de største leverandører og udarbejdelse af en plan for at gennemføre bedre sortering. Gennemførelse af "Temadage" med kommunale og private sorteringsanlæg samt kommunale sagsbehandlere. Øget maskinel affaldskontrol på deponiet.
2	Resurseudnyttelse af afsluttede arealer på Etape I.	Pilotprojekt med bistader på Etape I. Undersøge bier og honning for miljøfremmede stoffer.
3	Undersøge muligheden for at nedbringe udvaskningen af forurenende stoffer for blandet deponeringsegnet affald og derigennem reducere efterbehandlingstiden.	Forsøg med sortering, forbehandling og vask af affaldet forud for deponering.
4	Reducere mængden af restaffald til forbrænding fra henteordninger til højst 17.000 ton i 2024.	Opfølgning, information og kampagner vedrørende ny dagrenovationsordning.
5	Mindst 30 ton tekstilaffald til genanvendelse fra genbrugsstationer i 2024.	Opstilling af tekstilaffaldscontainere til for eksempel stort tekstilaffald, der ikke kan være i henteordningen.

Arbejdsmiljø		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Mindske støvpåvirkning fra asbestholdigt affald for medarbejdere, borgere og miljøet. Alt asbestholdigt affald, som ikke skal i specialdepot, skal være indpakket senest i 3. kvartal 2024.	Ændrede modtagekrav samt emballering af støvende og ikke-støvende asbestholdigt affald.
2	Forbedre rumakustik i administrationsbygningerne, så målsætningen ifølge Bygningsreglementets projekteringsværdier for nybyggeri er opfyldt.	Forsøg med lydabsorberende materialer på hårde overflader. <i>Som forsøg er der lagt gulvtæppe i et kontorrum og det er planen, at et loft i et andet kontor skal beklædes med lydabsorberende materiale.</i>
3	Højne bevidstheden om egen sikkerhed på genbrugsstationer.	Opstilling af og opfølgning på procedurer for kendskab til drifts- og sikkerhedsinstrukser.

4	Rummelighed på arbejdspladsen.	Vi vil fortsat have en aktiv seniorpolitik, der gør det muligt for ældre medarbejdere at blive i jobbet. Vi vil herudover fortsat have personer med nedsat arbejdsevne ansat, mindst svarende til et omfang med 3 fleks-job.
---	--------------------------------	--

Kvalitet		
Nr.	Målsætning/mål	Virkemidler
1	Lettere adgang til information for borgere og virksomheder samt forbedret brugeroplevelse.	Opgradering af hjemmeside.
2	Forbedret intern kommunikation.	Initiativer iværksættes.
3	Nedbringe klageandelen i dagrenovationen til normalområdet på højst 2 promille senest fra maj 2024.	Vedholdende opfølgning på entreprenører (data, møder, bod og eventuelt selvhjælpshandlinger).
4	Fastholde, at mindst 90% af brugerne af genbrugsstationerne er tilfredse eller meget tilfredse.	Gentagelse af tilfredshedsundersøgelse fra 2022 i 2023/24.

8. Miljøstatus på aktivitetsområder

I dette afsnit er miljøpåvirkninger samt mængdedata for de enkelte aktivitetsområder nærmere uddybet.

8.1 Administrationen

Reno Djurs' administration samt deponeringsanlæg er beliggende i Glatved. Administrationens direkte miljøforhold er relateret til almindelige kontoraktiviteter, hvilket ikke giver anledning til særlige luftemissioner, lokale miljøpåvirkninger, jordforurening og transport. De samlede miljøpåvirkninger ved administrationen er således relativt begrænsede.

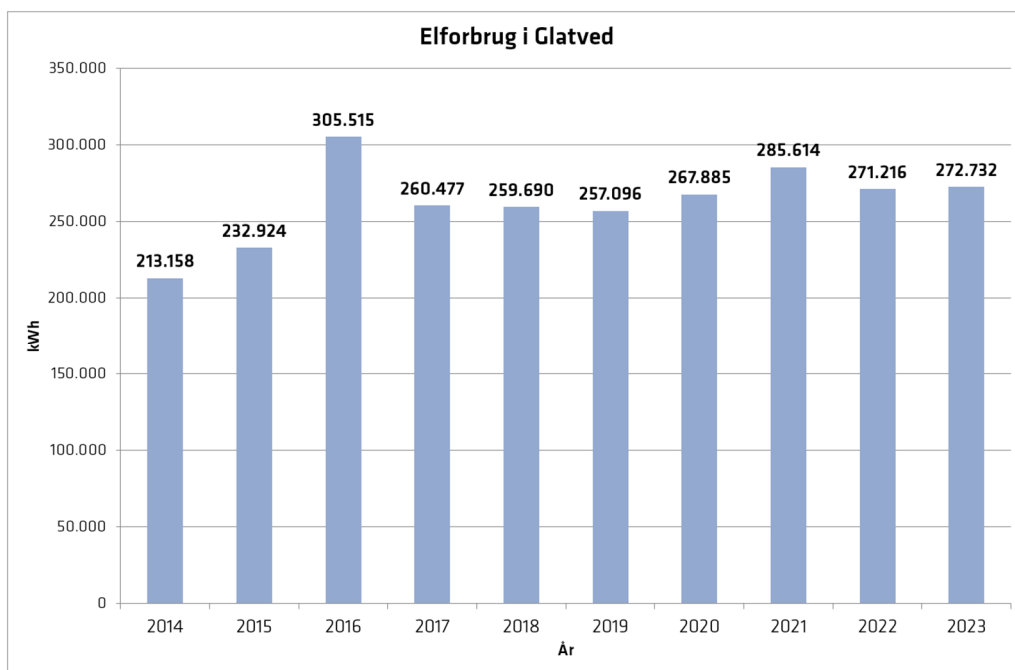
I forhold til indirekte påvirkninger er arbejdet med affaldsplanlægning, rådgivning, information og regulativer af betydning for det samlede affaldssystems miljøpåvirkninger.

El og varme

Det samlede elforbrug for 2023 er aflæst på elmålere i Glatved til 272.732 kWh¹.

Nedenstående figur viser det samlede elforbrug i Glatved over de sidste ti år.

¹ Opgørelsen af forbruget hos Reno Djurs er baseret på aflæsninger af hovedmåler og bimålere. Elforbrug hos en ekstern virksomhed beliggende på Reno Djurs' areal er fratrukket.

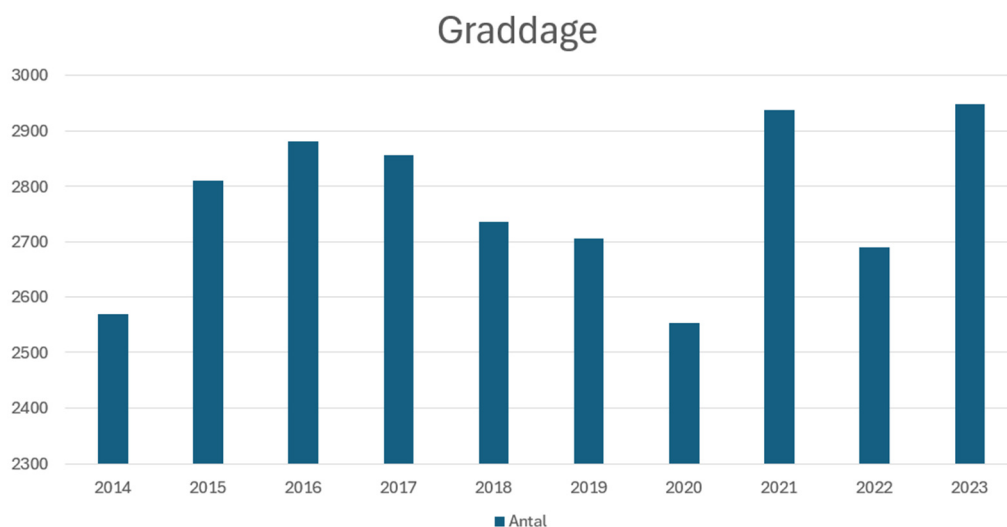


Elforbruget for 2023 er specificeret i nedenstående tabel.

Samlet elforbrug		272.732
Heraf		
Varme og ventilation i administrationsbygninger		141.757
Vaskeanlæg		12.553
Perkolatpumper		4.358
Øvrigt (opvarmning af maskinhal, køling serverrum, it-udstyr, bomme, pladsbelysning etc.)		114.064

Over 90 % af elforbruget benyttes til rumopvarmning og ventilation, hvilket betyder, at energiforbruget i høj grad påvirkes af graddage.

Ved sammenligning af ovenstående graf med elforbrug i Glatved og graddage i grafen nedenunder ses en svag sammenhæng, hvor for eksempel 2014 har et lavere elforbrug ved færre graddage og 2021 har et større elforbrug ved flere graddage. Graddagene for 2020 ligger på niveau med 2014, men elforbruget i 2020 er her væsentligt højere. Det viser, at elforbruget ikke udelukkende afgøres af graddage. Elforbruget for 2016 er specielt ved at der ses et større forbrug i forbindelse med at opføre Formidlingsbygningen på deponeringsanlægget. For at klarlægge dette nærmere kunne elforbruget opdeles i processtrøm og komfortstrøm.



Affald

Affald fra hele administrationen bliver sorteret i ti fraktioner, så genanvendelsen øges og forbrændingen mindskes. Der er opstillet beholdere i de to administrationsbygninger på udvalgte steder.

Vand

Vand anvendes til madlavning, rengøring og sanitære formål for det administrative personale. Vandforbruget opgøres ved måler. I 2023 var Reno Djurs' samlede vandforbrug i Glatved aflæst på måler 633 m³. Administrationens vandforbrug aflæses månedligt på bimåler. Administrationens vandforbrug for 2023 er aflæst til 184 m³.

Affaldsplan

Med afsæt i gældende lovgivning vedtog Reno Djurs en ny lokal affaldsplan i juni 2020. Affaldsplanen blev udarbejdet inden de nationale affaldsplaner var endeligt på plads, således affaldsplanen fungerer som en rammeplan.

Affaldsplanens initiativer dækker bredt med udgangspunkt i blandt andet 8 af FN's 17 verdensmål og sigter generelt mod mere genanvendelse, mindre forbrænding og mere kvalitet i affaldsbehandlingen. En stor del af affaldsplanens initiativer har ikke en direkte mærkbar konsekvens hos brugerne af affaldssystemet, mens andre vil påvirke brugerne mere direkte.

Udover den lokale affaldsplan kom der den 16. juni 2020 en ny national klimaplan med titlen *Klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi*. Et af formålene deri er at reducere de nationale drivhusgasudledninger med 70 % i 2030 i forhold til 1990, hvor der bliver lagt op til, at affaldssektoren skal bidrage til indfrielse af dette mål. I december 2020 kom der ny væsentlig lovgivning i form af en Affaldsbekendtgørelse og en Affaldsaktørbekendtgørelse, der udmønter den nationale klimaplan. Både klimaplanen og den nye lovgivning har begge væsentlig indflydelse på udmøntningen af den lokale affaldsplan.

Affaldsplanen og den nye lovgivning er fulgt op med planlægning og beslutning om en ny affaldsordning i 2023, og der er fulgt op med en række udbud til implementering af planen. En stor del af planlægningen og udbud af de omfattede opgaver er også i overensstemmelse med affaldsplanen blevet gennemført i samarbejde med tre andre affaldsselskaber i Østjylland. For Reno Djurs er hele udrulningen af affaldsordningen med ti fraktioner sket i 2023.

Affaldsplanen følges generelt tæt.

Rådgivning til affaldsproducenter

Set fra et miljømæssigt synspunkt er det bedst for naturen slet ikke at skabe nogen produkter, så der ikke bliver genereret noget affald. Med udgangspunkt i en affaldspyramide sørger en række medarbejdere i Reno Djurs for at forebygge affaldsdannelse og sikre den bedst mulige håndtering af affaldet – mest fra toppen og mindst fra bunden.



Mere konkret betyder det, at Reno Djurs tilbyder gratis rådgivning om affaldshåndtering til virksomheder og institutioner, øger mængden af genbrug på genbrugsstationerne ved ordningen for direkte genbrug og igangsætter affaldsforebyggende aktiviteter og forbedring af affaldshåndtering i forbindelse med kommunale institutioner.

Mange henvendelser til Reno Djurs sker i forbindelse med deklaration og klassifikation af affald til henholdsvis forbrænding og deponering af affald. Ligeledes giver virksomhedernes udvidede adgang på genbrugsstationerne anledning til vejledning i sortering af affald.

Derudover bliver der også lavet opsøgende arbejde på baggrund af foretagne affaldskontroller på deponeringsegnet affald. Et godt eksempel på dette arbejde er affald fra biomassekraftværker, hvor en del affald fra visse værker er blevet deponeret på grund af tungmetalindhold. Her har Reno Djurs sammen med kommunerne og biomasseværkerne identificeret løsningsmuligheder for at nedbringe tungmetalindholdet, hvorefter affaldet nu i stedet kan anvendes til genanvendelse.

I forbindelse med ordningen for direkte genbrug er der blandt andet blevet sat ekstra fokus på de tunge byggefraktioner, hvor belægningssten, bygningstømmer og andre byggematerialer udgør en væsentlig andel af affaldet på genbrugsstationerne. Denne ordning er blevet en succes, hvor mængderne siden 2015 er steget fra cirka 350 ton årligt til et forsigtigt estimeret niveau på 1.500 ton i 2023.

Informationstiltag

I 2023 har der været gennemført flere informationstiltag:

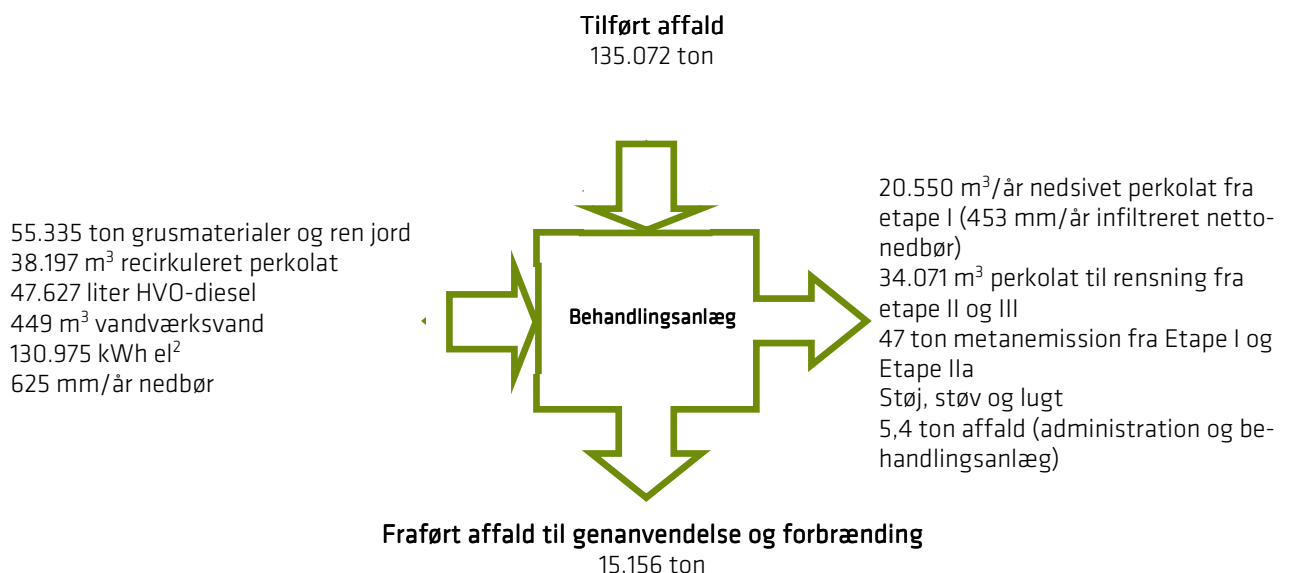
- Udvidet hjemmeside med bl.a. omfattende information om den ny affaldsordning samt valg i forbindelse hermed.
- Målrettet og omfattende indsats og dialog med fællesbebyggelser/boligforeninger samt kommunale institutioner.
- Udsendelse af digital Affaldsguide til alle husstande og sommerhusejere med vejledning om sortering og ordning.
- Direkte information til grundejere om kommende nye affaldsordninger med såvel generel tidlig varsling som konkrete forhold på den enkelte ejendom ved opstart.
- Opstart og drift af Facebook-side for Reno Djurs generelt.
- Udsendelse af startpakker til alle boliger og sommerhuse med vejledningsmateriale og poser til madaffald og tekstilaffald.

8.2 Deponeringsanlægget i Glatved

De væsentligste miljøpåvirkninger ved deponeringsanlægget i Glatved er følgende:

- Forbruget af deponivolumen, der er en begrænset ressource.
- Gennemsvivning af regnvand gennem deponeret affald, og afledning heraf til renseanlæg eller ved nedsivning. Der er dog ikke konstateret problemer i forhold til udledningskravene.
- Indirekte miljøpåvirkninger i form af transport af affald til og fra anlægget.

Nedenstående figur viser oversigtligt væsentligste indgående og udgående massestrømme og miljøpåvirkninger.



² Samlet elforbrug til vaskeanlæg samt pumper og pladsbelysning.

8.2.1 Tilført og fraført affald

Tilført affald

I 2023 blev der tilført i alt 135.072 ton affald til Reno Djurs' anlæg i Glatved fordelt på 10.755 vejninger (lastbiler).

Opland

I 2020 skete der en markant udvidelse af kundegrundlaget for Glatved med en væsentlig mængdestigning til følge. I forhold til året før er der sket en stigning i tilført affald på 56 %. Udvidelsen består i, at tre affaldsselskaber, Nomi4S, AFLD og Revas er blevet tilknyttet behandlingsanlægget i Glatved per 1. januar 2020. Derudover er Favrskov Kommune tilføjet den 1. januar 2021.

Affaldet er tilført fra følgende affaldsselskaber og kommuner:

- Reno Djurs (Norddjurs Kommune og Syddjurs Kommune)
- Aarhus Kommune
- Silkeborg Kommune
- Vesthimmerlands Kommune
- Samsø Kommune
- Favrskov Kommune
- Renosyd i Skanderborg (Skanderborg og Odder Kommuner)
- Nomi4s (aftale omfatter kommunerne Holstebro, Struer, Lemvig, Thisted, Morsø og Skive)
- AFLD (består af kommunerne Billund, Hedensted, Herning, Ikast-Brande, Ringkøbing-Skjern og Varde)
- Revas (Viborg Kommune)

Nedenunder ses en oversigt over oplande.



Fraført affald

Der blev i 2023 fraført 15.156 ton fordelt på 949 vejninger (lastbiler), hvilket svarer til, at 11 % af det tilførte affald er fraført til genanvendelse og forbrænding.

Forbrændingskapacitet

Reno Djurs sikrer forbrændingskapacitet ved indgåelse af aftaler herom. I 2023 blev forbrændingsegt affald fra interessentkommunerne i Reno Djurs tilført forbrændingsanlæg i Aarhus.

Langt størstedelen af det forbrændingsegnet affald tilføres direkte til forbrændingsanlæg fra affaldsproducenterne, herunder dagrenovation og letfordærligt affald. Mellemdpoterne for brændbart affald i Glatved fungerer dels som modtagefacilitet for affaldsproducenterne og dels som bufferlager. Herudover modtages og neddeles en mindre mængde stort brændbart affald inden det sendes til forbrænding.

I 2023 har der ikke været behov for lageropbygning, da forbrændingsanlægget har kunnet aftage og behandle alt brændbart affald. Stort brændbart transporteres fra

genbrugsstationerne direkte til forbrændingsanlægget i Aarhus. Dette giver en både økonomisk og miljømæssig besparelse, da transportbehovet fra et eventuelt mellem-lager i Glatved reduceres.

Transport af affald til forbrænding fra Glatved er udliciteret til private vognmænd.

Træaffald

I 2023 blev der tilført 3.290 ton træaffald til genanvendelse i spånpladeproduktion. Mængden af træaffald til genanvendelse er direkte forbundet med aktiviteten indenfor byggebranchen, som er en væsentlig kilde til træaffald fra indendørs anvendelse. Grunden til, at der er et fald fra tidligere år til i år er, at indendørs malet træ nu frasorteres som brændbart affald på genbrugsstationerne af hensyn til kvaliteten i genanvendelsen.

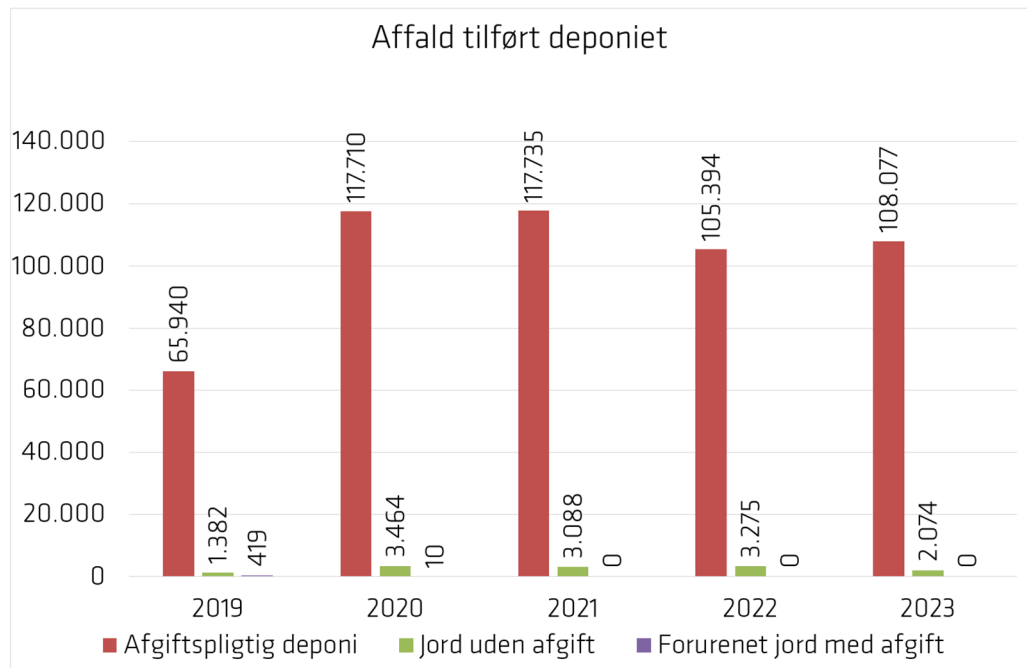
Oversigt

Opgørelse over samlede tilførte affaldsmængder fordelt på affaldsfraktioner er vist i nedenstående skema.

Oversigt over tilførte mængder for Reno Djurs og oplande [ton]				
Affaldsfraktion	2023	2022	2021	2020
Haveaffald til genbrug	14.053	13.315	13.709	13.487
Træaffald til genbrug	3.290	3.460	4.516	5.626
Øvrigt affald til genbrug	9	11	11	16
Forbrændingsegnet affald	3.677	4.435	8.722	8.004
Deponiaffald	110.151	108.669	120.823	118.150
Blandet affald til sorteringsplads	148	118	194	2.936
Ren jord	3.743	811	3.663	3.034
Tilført i alt	135.072	130.819	151.637	151.254

En yderligere udspecificeret oversigt er opgjort i "Driftsrapport for 2023". Mængder er afrundet til hele ton. Alle mængder er målt ved vejning.

Mængder til deponering hos Reno Djurs fremgår af nedenstående oversigt. Ren jord (der anvendes som driftsmiddel) er ikke medtaget i denne opgørelse.



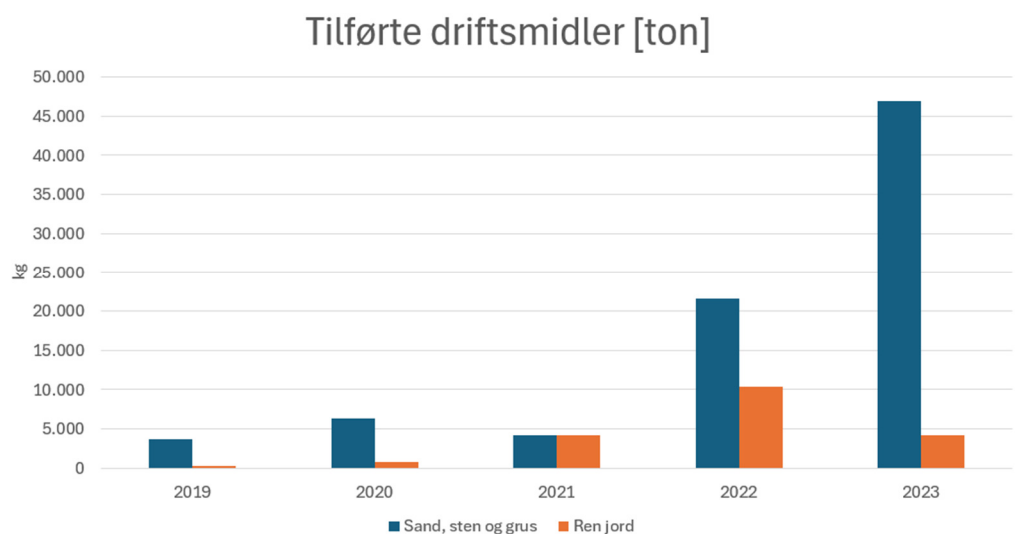
8.2.2 Ressourceforbrug

Ressourceforbruget på behandlingsanlægget består primært af følgende:

- Forbrug af driftsmidler til afdækning af affald samt opbygning og vedligeholdelse af interimsveje.
- Forbrug af diesel ved indbygning, sortering, neddeling og læsning af affald.
- Vandforbrug til vask af affaldsbeholdere og begrænsning af støvgener.
- El-forbrug, som begrænser sig til belysning, periodisk drift af mindre pumper samt motorvarme i vinterhalvåret.

Driftsmidler

I forbindelse med driften af deponeringsanlægget forbruges råvarer såsom grus og ren jord.



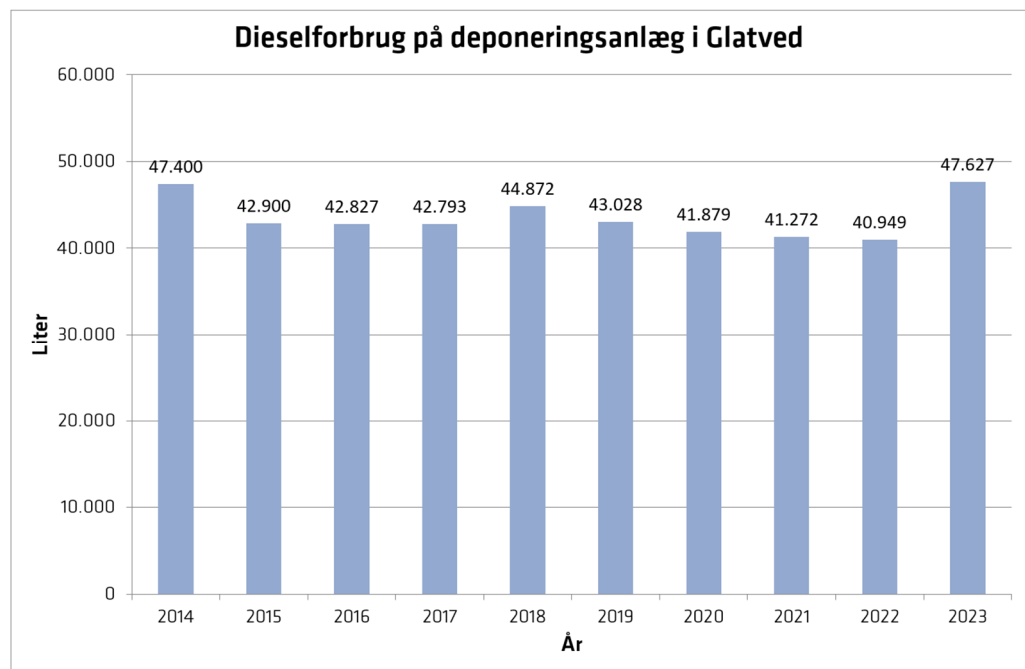
De anvendte driftsmidler er primært blevet benyttet til afdækning af affald for at sikre mod affaldsflugt, afdækning af asbestdepot samt til opbygning af interimsveje. Den store stigning i forbrug af driftsmidler fra 2021 skyldes retableringsprojekter samt ændret driftspraksis på deponeringsenhederne for asbest.

Sprøjtemidler

Der er ikke anvendt sprøjtemidler i 2023.

Diesel/maskindrift

Reno Djurs' maskinpark består af to gummihjulsæssere, en kompaktor og en traktor.



I 2022 blev brændstoffet til maskinerne skiftet til HVO-diesel. Konverteringen betyder en besparelse på CO₂-udledningen fra maskinparken på ca. 90%, hvilket svarer til en besparelse på 100 ton CO₂e.

Det årlige dieselforbrug afhænger af mange faktorer bl.a. mængden af modtaget affald, interne anlægsarbejder samt hvordan den daglige drift tilrettelægges. Bliver affaldet bygget opad i højden vil det bruge mere diesel end hvis det bliver bygget nedad.

Forbrug af diesel i forbindelse med eksterne entreprenørers arbejde for Reno Djurs i forbindelse med neddeling og sortering af affald samt anlægsarbejder er ikke opgjort.

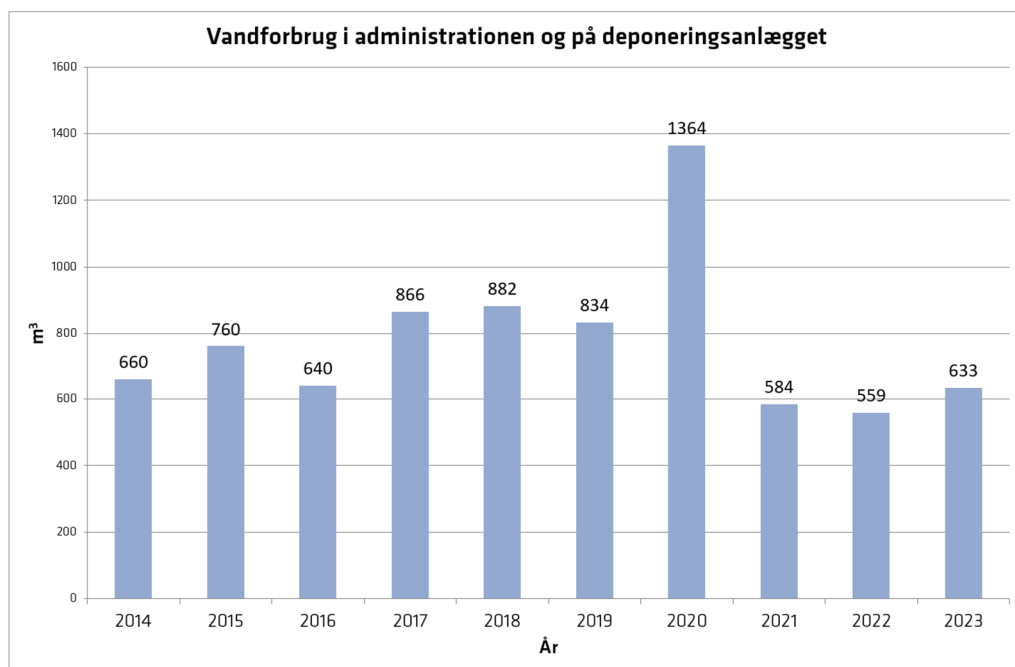
I forbindelse med vedligeholdelsen af maskinerne anvendes der forskellige smøreolier og andre hjælpestoffer.

El og varme

Elforbruget aflæses ved hovedmålere og bimålere. Det samlede elforbrug fratrukket forbrug til varme og ventilation i administrationsbygninger er i 2023 opgjort til 130.975 kWh.

Vand og spildevand

Vandforbruget opgøres ved måler. Der er i alt anvendt 633 m³ vandværksvand, der dækker administrationens vandforbrug på 184 m³ og deponeringsanlæggets vandforbrug på 449 m³. Vandforbruget aflæses månedligt på vandmåler. Mængdeudviklingen for vandforbruget i administrationen og på deponeringsanlægget de sidste ti år fremgår af nedenstående.



Vandforbruget er aflæst på vandmåler. Vandet benyttes primært til vask af maskiner, vask af affaldsbeholdere samt driftsvand til vaskeanlæg til lastbiler.

Vaskeanlægget til lastbilerne er blevet ombygget sådan, at der primært benyttes grundvand til lastbilsvask.

Generelt er vandforbruget svingende fra år til år. I varme perioder benyttes der vand til støvbekæmpelse. Dette vand hentes fra et åbent reservoir for at spare drikkevandsressourcer.

Brugen af vand på behandlingsanlægget giver ikke anledning til spildevand, men dog overfladevand, der nedsives på området.

8.2.3 Perkolat

I overensstemmelse med miljøgodkendelsen foretages der løbende kontrol af grundvand og perkolat (= regnvand, der siver gennem deponeret affald).

Etape I af deponeringsanlægget, som er nedlukket og retableret, er etableret uden fast bund. Derfor bliver regnvand, der siver gennem affaldet, ledt med grundvandet ud i Kattegat. Der udtages løbende prøver af perkolatet, som analyseres efter et fastsat analyseprogram.

Etape IIa, som omfatter det aktive deponeringsanlæg, er etableret med bundmembran og perkolatopsamling. Størstedelen af perkolatet er blevet recirkuleret på de aktive deponeringsceller - resten er afledt til renseanlæg.

Etape III, som blev ibrugtaget i 2019, er etableret med bundmembran og perkola-topsamling. Perkolatet ledes til perkolattanken, hvor der recirkuleres på de aktive deponeringsceller.

I februar 2006 trådte nye EU-regler i kraft. Reglerne er en konsekvens af, at en række EU-lande, herunder Danmark, har tiltrådt en FN-protokol om at udvikle og offentliggøre et forureningsregister, som har forkortelsen PRTR.

En beregning af udledningen af forurenende stoffer fra etape I foretaget på baggrund af generelle standardtal for deponier viser følgende udledning til grundvandet fra den nedlukkede del af deponeringsanlægget³.

	(kg/år)
Total Kvælstof	60.000
Total Organisk Kulstof	60.000
Arsen	6,1
Krom	30,1
Kobber	30,1
Kviksølv	0,6
Nikkel	18,1
DEHP	1,8

Beregninger af grundvandsmængderne antyder, at der samlet strømmer i størrelsesordenen 1,2 millioner m³ under det samlede deponeringsanlæg om året. Med de angivne grundvandsmængder og med de i 2023 målte nedbørsmængder vurderes, at der under depotområdet er en betydelig fortynding af det nedsivende perkolat på cirka 50-100 gange. Det bemærkes i øvrigt, at der ikke er vandindvindingsinteresser i området.

Fra etape IIa og etape III er følgende udledt til rensningsanlæg.

	(kg/år)
Total Kvælstof	21.800
Total Organisk Kulstof	40.000
Arsen	2,2
Krom	2,5
Kobber	4,1
Kviksølv	0,004
Nikkel	10,3
DEHP	0,3

Reno Djurs foretager løbende indgående kontrol af det affald, der tilføres anlægget med henblik på at sikre, at affaldet lever op til modtagekravene. Kendskab til det affald, der deponeres, betragtes som en meget væsentlig foranstaltning til forebyggelse af utilsigtede miljøpåvirkninger.

³ Baseret på infiltreret nettonedbør på 453 mm i 2023.

8.2.4 Gasudnyttelse og biocover

Af hensyn til klimapåvirkningen er udsivningen af metan fra deponeringsanlæg uønsket.

Reno Djurs har i 2019 etableret et biocover på deponeringsanlægget. Et biocover er en afdækning (et 'filter') af biologisk aktivt materiale, der ved hjælp af bakterieaktivitet kan omdanne udsivende metangas til vand og kuldioxid. Formålet er at mindske klimapåvirkningen.

Når deponeret organisk affald nedbrydes mikrobielt, produceres der deponigas, der primært består af kuldioxid (CO₂) og metan (CH₄). Deponigassen vil sive op i atmosfæren, hvis ikke den fjernes inden. Både kuldioxid og metan er drivhusgasser, men metan er i størrelsesordenen 21 gange kraftigere drivhusgas end kuldioxid.

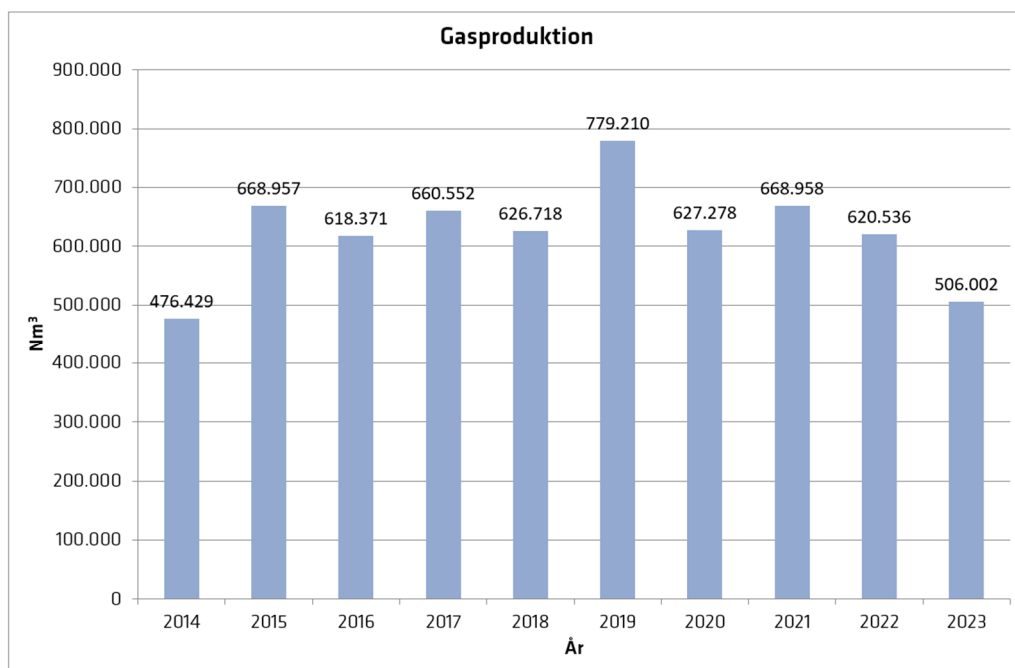
Siden 1997 har det været forbudt at deponere forbrændingseget (og herunder organisk) affald i Danmark, og problemet er derfor faldende i Danmark. Men der findes stadig deponeringsegnede affaldstyper, som kan udvikle metan – herunder for eksempel spildevandsslam og shredderaffald.

For at udnytte deponigassen har Reno Djurs etableret et motor-generatoranlæg, der drives af deponigas og diesel. Anlægget producerede 241.100 kWh el i 2023, hvilket cirka svarer til Reno Djurs' elforbrug i Glatved. Glatved-anlægget kan med andre ord betragtes som selvforsynende med el.

Det er imidlertid ikke al deponigas, der er af en kvalitet, der kan anvendes til energiproduktion. Den del af gassen, der ikke kan anvendes til energiproduktion, omsættes i biocoveret. Med kombinationen af gasmotoranlæg og biocover har som forventet reduceret metanudledningen fra deponeringsanlægget med 80-90 %.

Indvundet deponigas

Udviklingen i den del af gasproduktionen, som bruges til fjernvarme og elproduktion over de sidste ti år, fremgår af nedenstående graf.



Indvundet og udsivet gas 2023 ⁴	
	kg metan pr. år
Varmeanlæg	56.400
Gasmotor	59.600
Biocover	35.100
Ukontrolleret udsivning	47.300

8.2.5 Lokale miljøgener

Støjklider

Væsentligste støjklider på virksomheden er neddelere, lastbilkørsel til og fra området samt intern kørsel med kompaktor, gummihjulslæsser og gravemaskine.

I 2023 har der ikke været klager over støj stammende fra Reno Djurs.

Støv

Støv opstår særligt i forbindelse med neddeling af affald samt kørsel med lastbiler på tørre grusbelagte arealer. Støv vurderes ikke at udgøre et eksternt miljøproblem, men nærmere et potentielt internt arbejdsmiljøproblem. For at undgå støv er de mest trafikerede veje på området asfalterede, og der fejes og vandes efter behov.

Lugt

Lugt fra anlægget kan dels opstå i situationer, hvor der modtages lugtende affald, fx slam og dels ved kompostering af haveaffald. I 2023 har der ikke været klager over lugt stammende fra Reno Djurs.

Affaldsflugt

Stærk blæst kan flytte affald fra deponiet og mellemdepotet for brændbart, således dette blæses udenfor Reno Djurs område. Deponeringsanlægget er indhegnet, hvilket begrænser eventuel affaldsflugt betydeligt. Omgivelserne udenfor hegnet kontrolleres jævnligt for affald og renses hvis nødvendigt. I perioder med stærk blæst intensiveres kontrollen og oprydningen. Reno Djurs har ikke modtaget klager fra naboer vedrørende affaldsflugt i 2023.

8.3 Genbrugsstationer

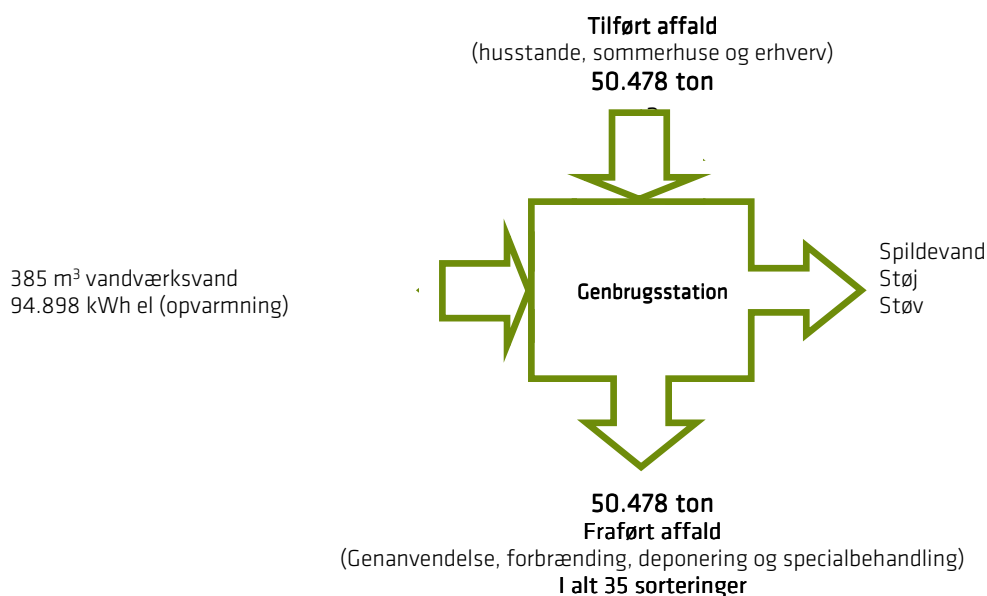
Reno Djurs ejer og driver otte genbrugsstationer på Djursland samt genbrugsstationen på Anholt.

Genbrugsstationernes største miljøbelastning består af kundernes affald, hvilket stiller store krav til korrekt sortering af affaldet således, at ressourcerne udnyttes bedst muligt, og indirekte miljøpåvirkninger ved den videre behandling minimeres. Genbrugsstationerne påvirker også det ydre miljø indirekte ved transporten af affaldet til de forskellige behandlingsanlæg.

Alle genbrugsstationer er beliggende i industriområder, hvilket minimerer eventuelle gener ved beboelse.

⁴ Metankoncentrationen er forudsat til ca. 40 % for gas leveret til varmeværket og 25 % for gas til motoranlægget. Vægtfylden for metan er 0,75 kg/m³. Den diffuse udledning fra deponiet er i februar 2023 målt til cirka 5,4 kg/time.

Nedenstående figur viser oversigtligt væsentligste indgående massestrømme og udgående massestrømme og miljøpåvirkninger for Reno Djurs' genbrugsstationer.



Borgerne på Djursland kan frit aflevere deres affald på genbrugsstationerne. Sommerhuse har mulighed for at benytte genbrugsstationerne på samme vilkår som private husstande. 1. januar 2022 ændredes betalingen for virksomheders brug af genbrugsstationerne. Den hidtidige abonnementsordning, hvor virksomheder betalte et fast, årligt gebyr, blev ændret til betaling pr. besøg. Dette har ført til en nedgang i affaldsmængden modtaget på genbrugsstationerne.

Genbrugsstationernes drift

Alle genbrugsstationer er bemandedet, og genbrugsvejlederens primære funktion er at vejlede kunderne i korrekt sortering af deres medbragte affald. Genbrugsvejlederne er uddannede i at modtage og klassificere affald. Endvidere er de specielt uddannede til at modtage, håndtere og sortere farligt affald. Farligt affald modtages ved henvendelse til genbrugsvejlederen, der herefter sørger for korrekt sortering og emballering.

Der er løbende fokus på uddannelse af genbrugsvejledere i den gode dialog med og vejledning af kunderne. Det er blandt andet en væsentlig forudsætning for at nå mål om øget genanvendelse, genbrug og reduceret forbrænding, at pladspersonalet er særligt godt uddannet til at kunne indgå i dialog med brugerne af pladserne og give grundig faglig vejledning.

På samtlige genbrugsstationer har der været fokus på direkte genbrug, som har øget frasorteringen af effekter til direkte genbrug markant. Kunderne på genbrugsstationerne er stadig meget tilfredse med ordningen for direkte genbrug. I 2022 har der været særligt fokus på direkte genbrug af fx belægningssten ved yderligere information og lettere adgang til at aflevere og hente belægningssten. Ved ordningen beton og tegl er der således oplevet et dyk i mængderne fra 6.409 ton i 2022 til 5.343 ton i 2023, hvilket svarer til et fald på 17 %. Med forbehold for årsudsving forventes de mængder at være gået til genbrug.

På baggrund af undersøgelser estimeres det på den forsigtige side, at der omsættes cirka 1.500 ton genbrugeligt affald i ordningen for direkte genbrug.

Alt affald afleveret på genbrugsstationen transporteres til miljøgodkendte anlæg for videre behandling.

8.3.1 Tilført affald

Tilførsel

I 2023 blev der tilført 50.478 ton affald til genbrugsstationerne. Affaldet er tilført fra borgere, sommerhusejere, virksomheder og institutioner i de to interessentkommuner i Reno Djurs.

I 2023 kan der anes en svag stigning i forhold til 2022. Ændringen kan tilskrives almindelige udsving. Der er stadig et godt stykke op til rekordåret 2021, og betalingsordningen for virksomheder har noget af forklaringen. På nogle genbrugsstationer er de erhvervsdrivende vendt tilbage, men ikke på niveau som før indførslen af betalingsordningen for virksomheder.

I skemaet på næste side er angivet en total oversigt over modtagne mængder affald fordelt på affaldstyper og genbrugsstationer samt besøgstal i 2023. Alle mængder er angivet i ton.

Affaldstype / [ton]	Ebeltoft	Knebel	Grenaa	Ryomgård	Glesborg	Hornslet	Feldballe	Drammelstrup	Anholt	Total
Akkumulatorer	5	3	8	3	4	6	9	9	1	48
Asbest	178	102	282	98	256	178	334	308	3	1.740
Beton og tegl	574	347	1.030	449	369	752	1.010	812		5.343
Deponering	422	156	669	284	295	456	632	436		3.350
Direkte genbrug ⁵	190	95	267	133	128	216	222	249		1.500
Dæk	5	4	19	6	17	13	19	10		92
Elektronikaffald	40	23	69	38	26	56	63	43		359
Farligt affald	37	17	55	30	22	42	50	43	3	299
Fibergips og PCB	30	11	37	14	19	32	46	35		224
Flamingo	3		3	2	2	4	4	3		21
Flasker og glas	25	10	36	13	9	26	26	18	7	170
Gips	40	27	64	28	39	55	86	66		406
Glas med ramme	34	22	59	29	22	35	62	58		323
Haveaffald	1.954	752	2.687	1.039	1.294	1.942	2.118	2.167		13.954
Hård plast	68	27	104	49	52	77	112	90	3	582
Hård PVC	9	8	22	7	11	13	18	13		100
Imprægneret træ	560	242	574	258	343	451	675	476		3.579
Jern og metal	248	137	368	185	194	300	398	288	20	2.139
Kabel og ledning	5	3	7	3	3	7	8	4		40
Kølemøbler	124	58	187	83	100	136	174	160		1.022
Let forurennet jord	267	60	446	199	53	429	329	291		2.074
Lyskilder	1		2	1	1	1	2	2	0	9
Mursten	38	21	41	45	12	55	69	80		361
Pap	122	55	154	69	58	130	147	113	24	872
Papir	40	6	14	4	4	15	21	19		123
Planglas	29	18	51	24	38	27	40	49		275
Plastfolie	14	12	29	12	12	23	27	27		156
Polstrede møbler ⁶	449	219	643	340	323	487	674	496	31	3.662
Ren jord	447	81	685	293	208	771	696	561		3.743
Rent træ	397	185	611	258	289	383	717	448		3.290
Rest efter sortering ⁷	17	8	25	13	12	19	26	19	6	146
Stenuld	30	21	42	20	18	39	58		35	264
Trykbeholdere	2	1	2	1	1	2	7	3	0	19
Tøj og sko	22	6	24	11	8	19	25	20		135
Sortering									60	60
Hovedtotal	6.425	2.832	9.238	4.092	4.304	7.168	8.870	7.389	159	50.478
Besøgstal 2023	94.940	32.288	99.394	46.955	46.096	95.607	111.591	82.422	-	609.293
Kg pr. besøg 2023	68	88	93	87	93	75	79	90		

⁵ Samlet mængde på 1.500 ton er et estimat for alle genbrugsstationer, hvorefter der er lavet et vægtet gennemsnit for de enkelte genbrugsstationer.

⁶ Polstrede møbler bliver indvejet og behandlet som stort brændbart.

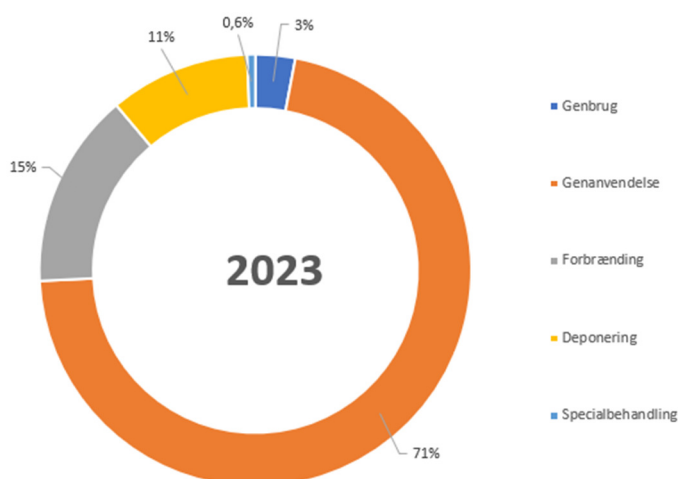
⁷ På forbrændingsanlæg bliver rest efter sortering indvejet som småt brændbart. Hvis der findes emner i en container med rest efter sortering på over en meter, så indvejes affaldet som stort brændbart (registreres i ovenstående skema som polstrede møbler).

Affaldstype / [ton]	Ebeltoft	Knebel	Grenaa	Ryomgård	Glesborg	Hornslet	Feldballe	Drammelstrup	Anholt	Total
Hovedtotal 2022	6.594	2.995	8.583	4.124	4.306	7.123	8.051	7.269	367	49.411
Besøgstal 2022	93.275	34.029	105.916	45.557	44.305	90.236	101.530	77.843	-	592.691

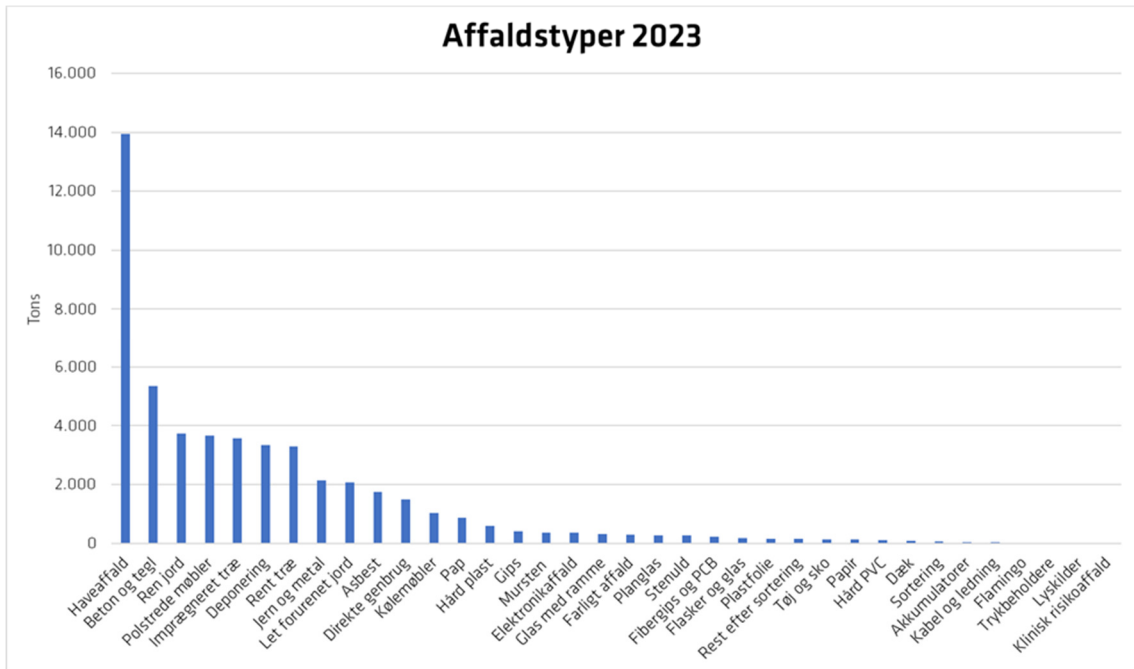
Der er cirka 55.000 husstande og sommerhuse samt et antal virksomheder (betaling pr. besøg), der betaler for benyttelse af genbrugsstationerne i kommunerne. Det svarer til, at hver enhed har afleveret ca. 920 kg affald i gennemsnit om året. Hver enhed har i gennemsnit været på genbrugsstationen cirka elleve gange i 2023. En brugerundersøgelse gennemført på Feldballe, Grenaa og Ryomgård viser at private borgere leverer ca. 96 % af affaldet og erhverv ca. 4%.

Behandlingen af affald modtaget på genbrugsstationerne er vist i nedenstående kranse-diagram. 71 % af affaldet modtaget på genbrugsstationerne er gået til genanvendelse, 15 % til forbrænding, 11 % til deponering, 3 % til direkte genbrug og under 1 % til specialbehandling.

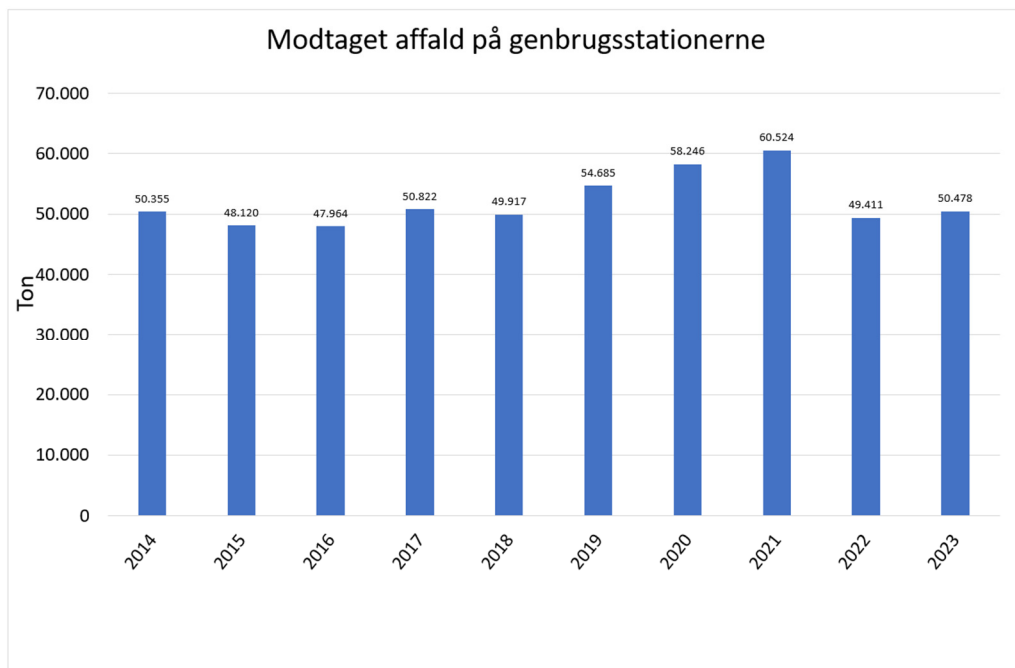
Sådan behandles affaldet på genbrugsstationerne



På følgende side er vist en graf over fordelingen af de forskellige fraktioner.



Mængdeudviklingen for modtaget affald på genbrugsstationerne de sidste ti år fremgår af nedenstående.



8.3.2 Ressourceforbrug

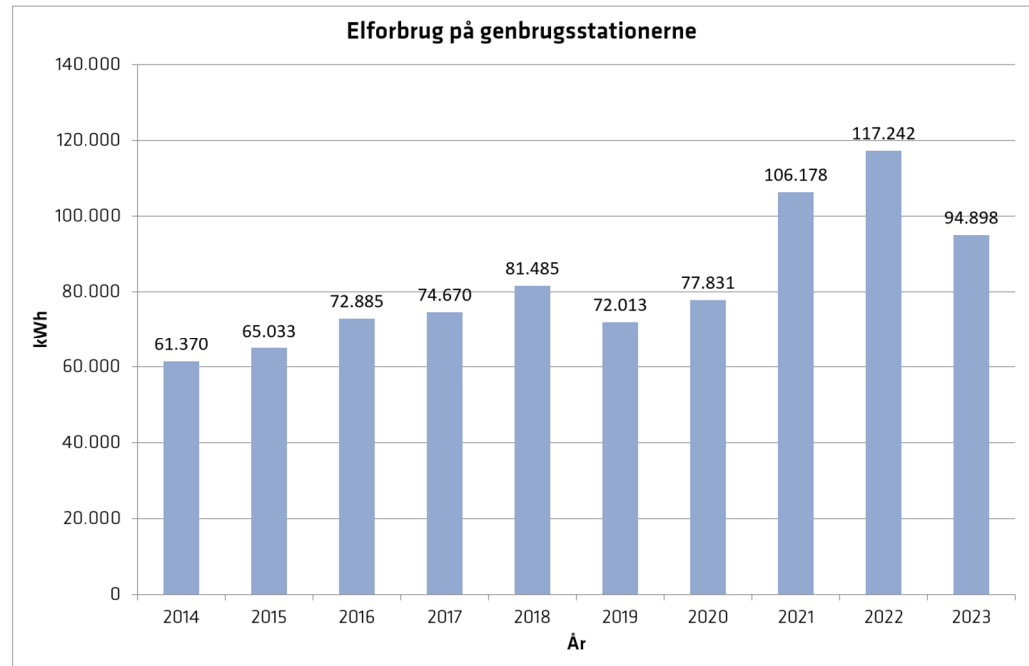
Genbrugsstationernes ressourceforbrug består primært af følgende:

- Elforbrug til blandt andet opvarmning af mandskabsbygning og belysning af pladsen samt vask og tørring af arbejdstøj.
- Vandforbrug er begrænset til sanitært brug samt renholdelse af mandskabsbygningen.

- Forbrug af diverse driftsmidler, for eksempel tørsalt, smøremidler, benzin til fejmaskine, frostvæske, opsningsmateriale samt maling.

Elforbrug

Elforbruget på genbrugsstationerne aflæses på en måler hver måned. Mængdeudviklingen af det samlede elforbrug på genbrugsstationerne de sidste ti år fremgår af nedenstående graf.

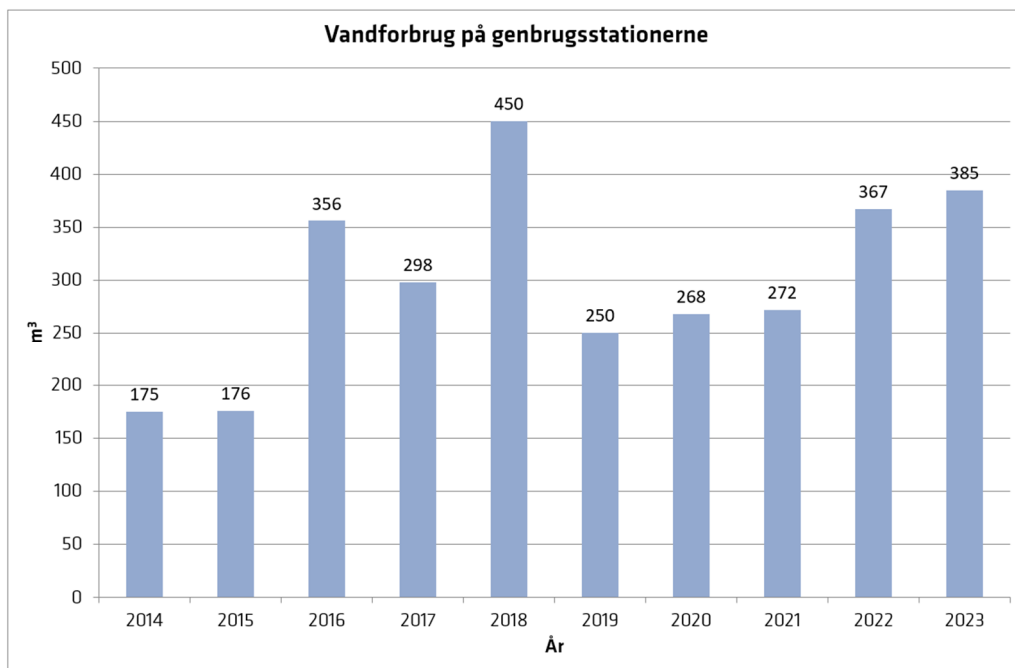


Mandskabsbygningerne på genbrugsstationerne opvarmes med elvarme, og varmt vand til bad og rengøring er ligeledes elopvarmet. Energiforbruget på genbrugsstationerne er derfor meget afhængigt af graddage og vejrliget.

Det høje elforbrug i 2021-23 skyldes et øget forbrug af processtrøm, der er brugt i forbindelse med nybyggeri af mandskabsbygninger på følgende genbrugsstationer: Drammelstrup, Ebeltoft, Glesborg, Hornslet og Ryomgård.

Vand og spildevand

Vandforbruget aflæses månedligt på måler. Der er i 2023 anvendt 385 m³ vandværksvand dels til sanitært brug og til renholdelse af mandskabsbygninger. Mængdeudviklingen af det samlede vandforbrug på genbrugsstationerne de sidste ti år fremgår af nedenstående graf.



Den øgede mængde i vandforbruget i 2022-23 kan tilskrives udvidelse af flere genbrugsstationer og adgang til toiletfaciliteter for borgere i de nybyggede mandskabsbygninger.

Spildevandet samt regnvand afledes i overensstemmelse med vilkår i spildevandstilladelser på de enkelte pladser.

På Feldballe Genbrugsstation ledes overfladevand fra arealerne med haveaffald til nedsivning. Analyser for sprøjtemidler og nedbrydningsprodukter heraf viser, at grænseværdier for nedsivning er overholdt. På de øvrige genbrugsstationer er der lavet ændringer, så forurenede overfladevand afledes som spildevand.

Sprøjtemidler

I 2023 blev der ikke benyttet sprøjtegift til ukrudtsbekæmpelse på genbrugsstationerne. Ukrudt bliver i stedet bekæmpet med ukrudtsbrændere.

8.3.3 Lokale miljøgener

Støj, lugt og støv

Genbrugsstationernes drift er underlagt miljøgodkendelser, hvori der er opstillet vilkår for støj, lugt og støv. Der har i 2023 ikke været vilkårsovertrædelser eller klager over driften af genbrugsstationerne.

De væsentligste støjkilder på genbrugsstationen er lastning af haveaffald, lastbilkørsel til og fra genbrugsstationen.

Reno Djurs har ikke foretaget målinger af genbrugsstationernes eksterne støjniveau.

8.3.4 Indirekte miljøpåvirkninger

Reno Djurs' egen transport af affald fra genbrugsstationerne til behandlingsanlæg er udliciteret til eksterne entreprenører.

Transporten af affaldet til behandlingsanlæg giver anledning til flere indirekte påvirkninger på det ydre miljø herunder:

- Ressourceforbrug (diesel)
- Støj
- Støv
- Luftemissioner (CO₂, NO_x, CO mv.)

Herudover giver håndtering af affald til genanvendelse hos eksterne samarbejdspartnere anledning til eksterne påvirkninger af det ydre miljø, ligesom valget af behandlingsformer har væsentlig betydning for den samlede miljøprofil. For eksempel er det væsentligt for miljøet, om gips sendes til genanvendelse til nye gipsplader eller om det sendes til genanvendelse som strøelse i landbruget.

Ovenstående miljøpåvirkninger kan der til en vis udstrækning tages hensyn til ved valg af behandlingsform samt ved udliciteringen af opgaver. Derfor tager Reno Djurs stilling til, hvilken behandling affald skal undergå ud fra en vurdering af blandt andet miljøforholdene og stiller krav til aftagere, der skal understøtte dette. Det samme gælder ved udbud af transport.

8.4 Dagrenovationsordningen

Reno Djurs administrative drift af dagrenovationsordningen giver ikke anledning til væsentlige miljømæssige forhold.

De væsentlige miljøforhold optræder i selve systemet, hvor sortering, afhentning og efterfølgende behandling af borgernes dagrenovation, har indirekte effekt på miljøet. Det kan være graden af udnyttelse af ressourcer i affaldet eller miljøeffekter ved transport og behandling på eksterne anlæg. Et eksempel er batterier, der såfremt de blandes sammen med dagrenovationen kan give forurening af forbrændingslaggen, således denne ikke kan genanvendes.

Reno Djurs overvejer derfor til stadighed tiltag, som kan have en positiv indflydelse på affaldssystemets indirekte miljøforhold således disse mindskes mest muligt.

De ti fraktioner

I 2023 indførte Reno Djurs en ny ordning for alle husstande på Djursland med indsamling af ti fraktioner fordelt i tre beholdere. For sommerhuse er der dog kun ni fraktioner, da farligt affald ikke bliver indsamlet her. Skraldebilerne er opdelt på samme måde som affaldsbeholderne, så affaldet ikke bliver blandet sammen.

De ti fraktioner er opdelt på følgende måde:

Beholder 1

- Restaffald
- Madaffald

Beholder 2

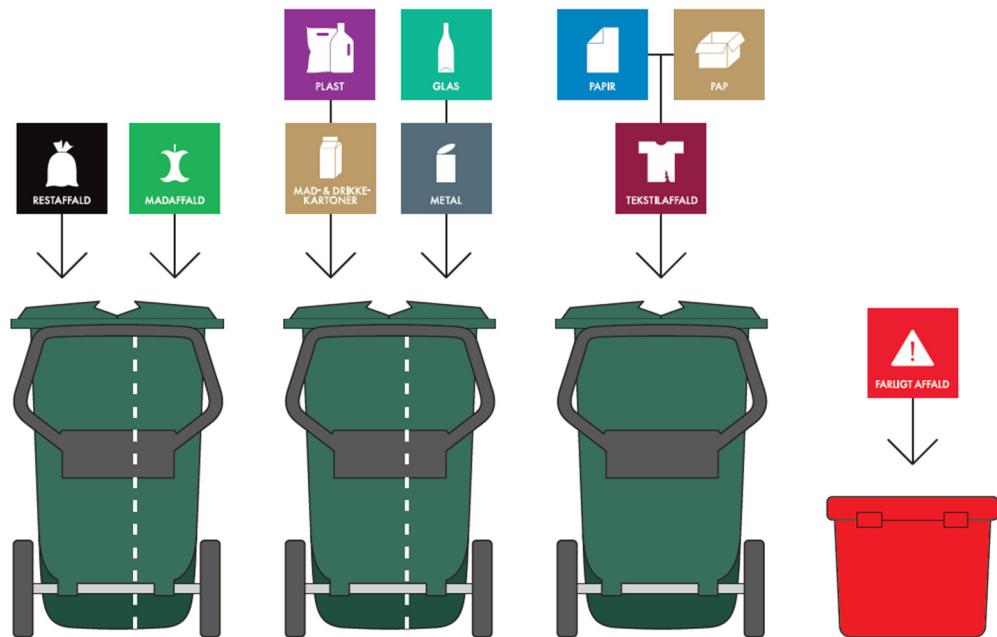
- Plast
- Mad- og drikkekartoner
- Glas
- Metal

Beholder 3

- Papir
- Pap
- Tekstilaflald

Rød miljøkasse

- Farligt affald



Restaffald, papir og pap var eksisterende løsninger, mens udrulningen af de resterende fraktioner startede i maj og blev afsluttet i oktober 2023.

Pose-på-låget-ordningen findes stadig og desuden tilbydes der en kompostbeholder, hvor borgeren komposterer det vegetabiliske affald og bruger komposten i egen have som jordforbedringsmiddel.

Kuber

I både Syddjurs Kommune og Norddjurs Kommune er der opstillet kuber til glas og flasker samt papir og pap. Samlet er der opstillet cirka 300 kubesæt. Kuberne er opstillet i bysamfund og steder, hvor der er mange flasker eller meget papir, som ved for eksempel sommerhusområder. Herudover har nogle boligselskaber undergrundscontainere til flasker og papir i det enkelte boligområde.

Det er muligt at sammenblende glas, flasker og dåser (glas og metal) i samme kube, som efterfølgende sorteres på miljøgodkendt sorteringsanlæg.

Mængder

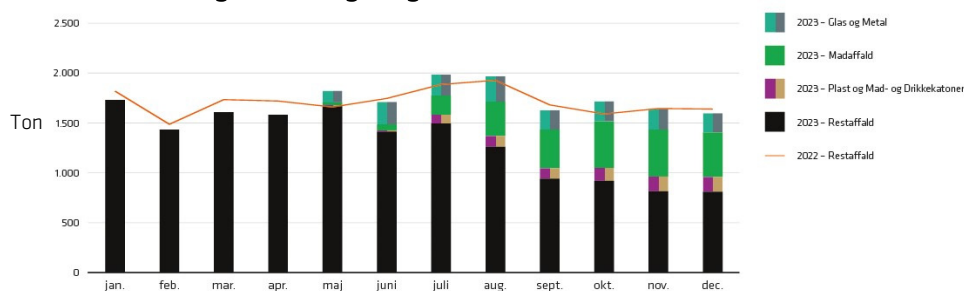
Nedenfor er angivet en oversigt over samlede mængder af de ti fraktioner, indsamling fra kuber samt batterier m.m. fra pose-på-låget-ordning i de to kommuner de sidste fem år.

Faktisk indsamlede mængder fra husstande og sommerhuse i de to kommuner [ton]

	Papir og pap	Flasker og glas (kuber)	Madaffald	Plast, mad- og drikkekartoner	Glas og metal	Farligt affald (rød miljøkasse)	Småbatterier, pærer og elektronik	Restaffald
2019		3.408	1.114				18	18.191
2020		3.132	1.253				25	18.945
2021		3.324	1.235				24	18.928
2022		2.920	1.205				25	18.069
2023		3.070	359	2.395	749	1.602	30.692	20

Den store nedgang i mængderne for restaffald i 2023 skyldes en opdeling i de ti fraktioner, så affaldet ses fordelt i kolonnerne Madaffald, Plast, mad- og drikkekartoner. Det store mængdefald for flasker og glas i kuber skyldes, at borgerne fra 2023 har haft mulighed for at aflevere glas og metal i affaldsbeholdere ved husstanden.

Tendensen ses tydeligt i grafen nedenunder, hvor udrulningen sker løbende fra maj til oktober 2023. Her bliver andelen af genanvendeligt affald fra maj og fremad stadigt større. Det er den sorte andel i søjlerne, der er restaffald og resten er genanvendeligt affald som glas, metal, madaffald, plast, mad- og drikkekartoner. Papir og pap er ikke taget med i opgørelsen, da det allerede var en fraktion for sig og derfor allerede var udsorteret af restaffaldet. Tekstilaffald er heller ikke vist på grafen, da den del mængdemæssigt er så lille i forhold til de andre mængder, at det ikke kan ses på grafen. Fraktionerne glas og metal var der allerede løsninger til i kuber og genbrugsstationer, og ved implementeringen af ordningen ses også et stort fald i de mængder i kuberne. Plast kunne afleveres på genbrugsstationerne i hård og blød plast, men det var langt fra alle, der gjorde det. Dvs. de udsorterede mængder fra restaffald primært kommer fra plast, mad- og drikkekartoner samt madaffald. Idet udrulningen blev færdig i oktober, må november og december anses som den endelige mængdefordeling mellem restaffald og genanvendeligt affald. Da madaffald er en tung fraktion, er det også den, der mængdemæssigt fylder mest efter den endelige udrulning i november og december. Det formodes, at november og december er repræsentative for niveauet for mængdefordelingen mellem restaffald og genanvendeligt affald. Måske kan det marginalt stabilere sig yderligere i takt med, at borgerne bliver endnu bedre til at sortere, da det må forventes, at det for nogen kræver en lidt længere indkøbsperiode. I store træk ses november og december som det endelige niveau af mængdefordelingen, hvor den genanvendelige procentvise fordeling ligger på henholdsvis 50 og 49 %. Med den nye affaldsordning genanvendes meget mere affald. Mere genanvendelse betyder et reduceret behov for nye råstoffer til nye produkter. Det har en stor miljø- og klimagevinst.

Mængdeudvikling i dagrenovation - 2023

8.5 Husholdningsaffald og Klimaplanen

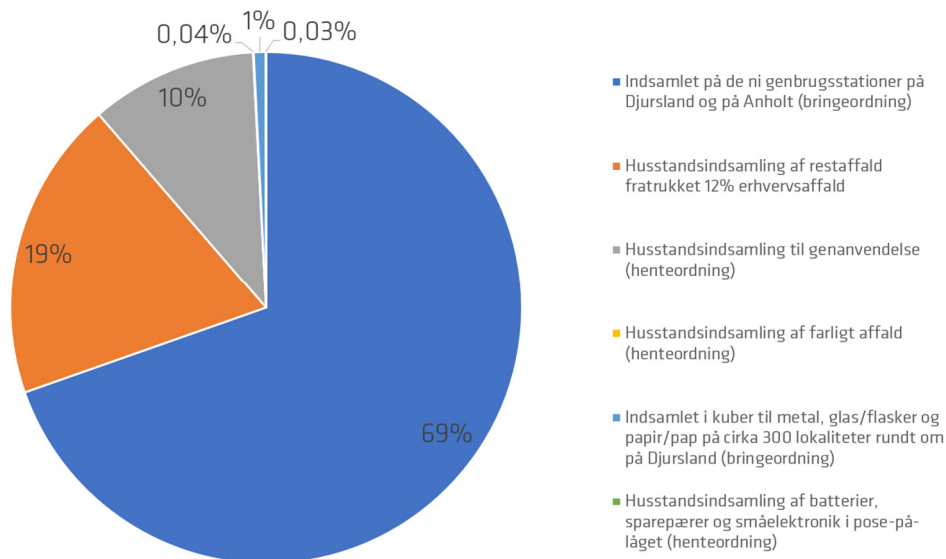
Husholdningsaffald er affald, der kommer fra private husstande og sommerhuse – både det, der indsamles i skraldespande på adressen og det, der afleveres på genbrugsstationer. I 2023 producerede husholdningerne 73.539 ton affald, som indsamles og behandles af Reno Djurs. Det fordelte sig, som det fremgår af tabellen nedenunder.

Sådan indsamles husholdningsaffaldet		
Ordning	Ton	Andel i procent
Indsamlet på de ni genbrugsstationer på Djursland og Anholt (bringeordning)	50.478	69
Husstandsindsamling af restaffald (fratrasket 12 % erhvervsaffald)	13.798	19
Husstandsindsamling til genanvendelse (henteordning)	7.629	10
Husstandsindsamling af farligt affald (henteordning)	31	0,04
Indsamlet i kuber til metal, glas/flasker og pap/papir på cirka 300 lokaliteter rundt om på Djursland (bringeordning)	546	1
Husstandsindsamling af batterier, sparepærer og småelektronik i pose-på-låget (henteordning)	20	0,03
Dansk Retursystem ⁸	1.037	1,4
I alt	73.539	100

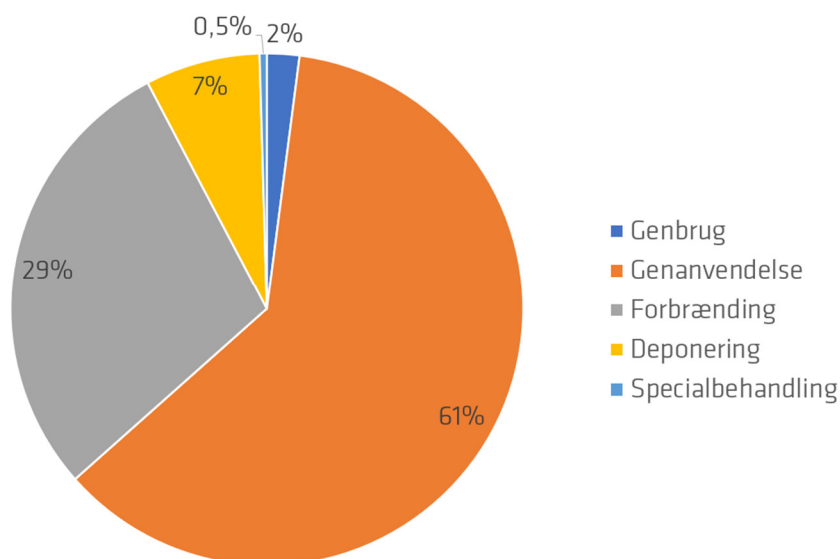
Note: Hjemmekompostering finder sted, men efter indførelse af henteordning for madaffald er mængderne faldet betragteligt.

⁸ Data stammer fra 2021, da det ikke har været muligt at få nye data fra kommunerne.

Sådan indsamles husholdningsaffaldet 2023



Sådan behandles husholdningsaffaldet 2023



Den samlede genanvendelse af husholdningsaffald på Djursland er i 2023 på 71 %.

I 2023 er der indført en ny renovationsordning, der lever op til kravene i "Klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi" indgået af en række af folketingets partier den 16. juni 2020 og tilhørende ny lovgivning, der fastlægger de nærmere krav til ordningerne.

De fire selskaber Favrskov Forsyning, Kredsløb, Renosyd og Reno Djurs har samarbejdet om en ny fælles løsningsmodel, der lever op til lovkravene. Formålet med samarbejdet i de fire selskaber er, at borgerne i de fire selskaber med et samlet opland på

ca. 560.000 indbyggere mødes af samme ordninger for sortering af affald i henteordninger i faste beholdere. Det giver mulighed for fælles og klar kommunikation til borgerne, der kan medvirke til at forbedre sorteringen. Det er endvidere formålet at opnå flest mulige stordriftsfordele, herunder gennem udbud af ydelser, der knytter sig til en ny strømlinet affaldsordning. Ordningen omfatter i hovedtræk:

Hver enfamiliebolig og hvert sommerhus har fået tre beholdere på hver 240 liter, hvoraf to beholdere er delt i to rum med en skillevæg:

1. En beholder til restaffald i det ene kammer og madaffald i det andet kammer
2. En beholder til plast og mad- og drikkekartonaffald i det ene kammer og glas og metal i det andet kammer.
3. En beholder til papir og pap samt tekstilaffald (enkeltkammerbeholder).

Enfamilieboliger har derudover fået en miljøkasse til farligt affald på 21 liter. Flerfamilieboliger skal opdele affaldet i samme blandinger som enfamilieboliger og sommerhuse, så sorteringskrav er strømlinede på tværs af ejendomstyper.

Der er gennemført en række betydende EU-udbud for den nye ordning, herunder køb af affaldsbeholdere, indsamlingsopgaverne og behandling af madaffald m.v.

Den nye ordning er implementeret i perioden maj-oktober 2023.

8.5.1 Indirekte miljøpåvirkninger

Indsamling og kørsel med dagrenovation, papir og pap samt glas og flasker er udliciteret til eksterne entreprenører.

Entreprenørens indsamling af affaldsfraktionerne og transport af disse til behandlingsanlæg giver anledning til flere indirekte påvirkninger på det ydre miljø herunder:

- Ressourceforbrug (diesel)
- Støj
- Støv
- Luftemissioner (CO₂, NO_x, CO mv.)

Siden 2023 er der benyttet HVO-biodiesel.

Herudover giver håndtering af affald til genanvendelse (papir, pap flasker/glas) hos eksterne samarbejdspartnere anledning til eksterne påvirkninger af det ydre miljø, ligesom valget af behandlingsformer har væsentlig betydning for den samlede miljøprofil.

Ovenstående miljøpåvirkninger kan der til en vis udstrækning tages hensyn til ved valg af behandlingsform samt ved udliciteringen af opgaver. Derfor tages der stilling til, hvilken behandling affald skal undergå ud fra en vurdering af bl.a. miljøforholdene og stiller krav til aftagere, der skal understøtte dette. Det samme gælder ved udbud af indsamlingen.

8.6 Bundfældningstanke

Reno Djurs administrerer en tømningssordning for bundfældningstanke i Norddjurs og Syddjurs Kommuner.

Kommunerne har investeret mange penge i kloaker og renseanlæg for at reducere forurening af vandløb, søer, havet og grundvandet. Der er således godt styr på det ledningsførte spildevand, og forureningen er herved reduceret væsentligt.

For at undgå forurening af vandløb, søer, havet og grundvandet på grund af udledning af spildevand fra enkeltejendomme uden for de kloakerede områder er der også stor fokus på at reducere forureningen herfra. For ejendomme, hvor der som en del af afløbsanlægget er etableret en bundfældningstank, er det meget vigtigt, at denne tømmes regelmæssigt for at begrænse forurening af vandløb, søer, havet og grundvandet. Endvidere er det vigtigt, at anlæggene ikke er defekte, så der sker utilsigtet forurening.

Alle ejendomme med bundfældningstanke har pligt til at være med i ordningen. Tankene skal tømmes én gang om året ved helårsbeboelser og hvert andet år i sommerhuse. Ved tømmingen kontrolleres anlægget for fejl og mangler, og grundejeren modtager en rapport efter hver tømming. Efter tømming sørger entreprenøren for, at slammet hygiejniseres og bortskaffes på en miljømæssig korrekt måde.

Siden 2023 er der benyttet HVO-biodiesel i entreprenørens tankbiler, når disse benyttes i indsamlingsordningen.

I 2023 var der tilmeldt 13.906 bundfældningstanke til tømningsordningen, hvor mere end halvdelen af tankene er beliggende i sommerhusområder i de to kommuner.

8.7 Samletanke

Reno Djurs administrerer tømningsordningen for samletanke i Syddjurs Kommune. Alle ejendomme i Syddjurs Kommune, som er registreret med en samletank, har pligt til at være med i ordningen. Samletanke skal tømmes efter behov, idet grundejeren bestiller tømming.

En samletank er en betegnelse for en tank eller beholder, der anvendes til opsamling af husspildevand samt eventuelt tag- og overfladevand fra en ejendom. Samletanke anvendes typisk i områder, hvor der ikke er kloakeret, og hvor der ikke gives tilladelse til nedsivning af spildevandet.

Flere husstande kan være fælles om en samletank. Med passende mellemrum skal tanken tømmes af en slamsuger, som bringer spildevandet til et rensningsanlæg.

Formålet med ordningen er dels at sikre at samletankene fungerer korrekt og dels at disse tømmes korrekt med bortskaffelse til kommunalt renseanlæg.

Siden 2023 er der benyttet HVO-biodiesel i entreprenørens tankbiler, når disse benyttes i indsamlingsordningen.

I 2023 var der tilmeldt 434 samletanke.

8.8 Olie- og benzinudskillere

Reno Djurs administrerer en indsamlingsordning for olie- og benzinudskillere, som er tilsluttet det kommunale spildevandssystem i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

Mineralske olieprodukter og benzin er produceret på baggrund af råolie, der består af utallige enkeltstoffer. Mange af disse stoffer er tungt nedbrydelige og har ofte uhel-

dige miljø- og sundhedsmæssige aspekter. Olieprodukter er derfor uønskede i afløbssystemer og rensningsanlæg og bør opsamles i specielle udskillere og bortskaffes som farligt affald til specialbehandling.

Mineralsk olie afledes typisk til afløbssystemet i forbindelse med processer i industrielle virksomheder. Herunder ved brug af vand til rensning og rengøring af emner og udstyr, der skal affedtes eller forarbejdes. Væsentlige kilder er autoværksteder og vaskeanlæg for køretøjer.

En olie- og benzinudskiller skal tilses jævnligt og vedligeholdes, således der til stadighed er tilstrækkelig opsamlingskapacitet i udskilleren. Olie- og benzinudskillere skal som udgangspunkt tømmes minimum en gang årligt.

Siden 2023 er der benyttet HVO-biodiesel i entreprenørens tankbiler, når disse benyttes i indsamlingsordningen.

I 2023 var der tilmeldt 206 olie- og benzinudskillere i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

8.9 Fedtudskillere

Reno Djurs administrerer en indsamlingsordning for fedtudskillere, som er tilsluttet det kommunale spildevandssystem i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

Vegetabilsk og animalsk olie/fedt er nedbrydeligt og ugiftigt, men fedt i spildevandet kan give problemer i afløbsledninger og pumpestationer. Fedtet afsættes i ledningssystemer og pumper, hvilket kan medføre forstoppelser, der kan give anledning til kælderoversvømmelser og udledning af urensset spildevand i naturen. Olie/fedt udskilles derfor i fedtudskillere.

Fedtudskillere skal tømmes og renses jævnligt for at kunne fungere optimalt. Fedtudskillerne tilmeldt Reno Djurs ordning tømmes minimum fire gange årligt, hvor de samtidig renses og kontrolleres. Fedtet behandles på biogasanlæg.

Siden 2023 er der benyttet HVO-biodiesel i entreprenørens tankbiler, når disse benyttes i indsamlingsordningen.

I 2023 var der tilmeldt 168 fedtudskillere i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

8.10 Klinisk risikoaffald

Reno Djurs administrerer en indsamlingsordning for klinisk risikoaffald i Norddjurs og Syddjurs kommuner.

Klinisk risikoaffald er den del af affaldet, der produceres i forbindelse med pleje og behandling af mennesker og dyr, som er uegnet til bortskaffelse gennem den almindelige dagrenovation.

Det skyldes blandt andet:

- at affaldet kan være forbundet med en særlig smitterisiko
- at det kan være uhygiejnisk og uæstetisk
- at der kræves særlig emballering for at undgå stikskader på dem, der håndterer affaldet
- at der stilles særlige krav til forbrænding af affaldet.

Klinisk risikoaffald skal håndteres særskilt og bortskaffes miljø, sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Indsamlingsordningen er en henteordning, hvor affaldet afhentes på adressen. Alle i sundheds- og plejesektoren samt landbrug, der har klinisk risikoaffald, er omfattet af indsamlingsordningen.

I 2023 var 108 affaldsproducenter tilmeldt ordningen.

9. Arbejdsmiljøstatus

Sikring af et godt arbejdsmiljø er helt centralt for Reno Djurs, og derfor er der en klart formuleret politik og mål om en høj standard for arbejdsmiljø.

Miljø- og sikkerhedsudvalg

Reno Djurs har nedsat et miljø- og sikkerhedsudvalg, som består af seks personer. Tre arbejdsmiljørepræsentanter fra henholdsvis genbrugsstationerne, administrativt samt deponeringsanlægget i Glatved, to afdelingsledere samt en formand.

Det er miljø- og sikkerhedsudvalgets opgave at sikre, at arbejdet i Reno Djurs foregår sikkerheds- og sundhedsmæssigt samt miljømæssigt forsvarligt. Der er en løbende dialog mellem samtlige medarbejdere, der bl.a. skal medvirke til at afdække muligheder for miljø- og arbejdsmiljøforbedringer. Dette sker fx ved kvartalsmøder med alle genbrugsvejledere og ved minidriftsmøder.

På baggrund af eventuelle arbejdsulykker, nærved-ulykker samt uhensigtsmæssigheder påpeget af personalet, opstiller miljø- og sikkerhedsudvalget forslag til ændringer i drifts- og sikkerhedsinstruksen, således arbejdsulykker kan forebygges og undgås.

Sortering af affald og drift af kompostering af haveaffald på vores arealer er ydelser, som vi køber af eksterne entreprenører. Sikkerhedsforhold drøftes med entreprenører løbende og i forbindelse med sikkerhedsmøder.

Klassificering

Fra 1. februar 2024 er Arbejdstilsynets smileyordning afskaffet. Et nyt system med offentliggørelse af at Arbejdstilsynet har været på tilsyn træder i kraft til sommer 2024. Det er dog fortsat muligt at se, hvilke virksomheder, der har et anerkendt arbejdsmiljøcertifikat. Det vil sige, at virksomheden arbejder systematisk og målrettet med arbejdsmiljøet.

APV

Seneste APV (ArbejdsPladsVurdering) er foretaget i 2022. Resultatet af APVen er behandlet i miljø- og sikkerhedsudvalget.

Uhedsstatistik

I 2023 har Reno Djurs haft tre arbejdsulykker, der blev anmeldt.

Andre ulykker og nærved-ulykker

I 2023 er der rapporteret om fem andre ulykker, og fire nærved-ulykker, herunder, hvor kunder og eksterne kom til skade.

Påbud

Reno Djurs har i 2023 modtaget to påbud. Et påbud vedrørte Knebel Genbrugsstation, hvor en ventilator i container til farligt affald blev udskiftet til en ny med dokumenteret tilstrækkeligt flow. Et andet påbud vedrørte Feldballe Genbrugsstation i forlængelse af en arbejdsulykke med modtagelse af farligt affald, der afgav giftige dampe. Procedurer vedrørende håndtering af sådanne situationer er blevet indskærpet.

Sygefravær

Samlet gennemsnitligt sygefravær i 2023 for alle ansatte er syv dage. Eksklusive langtidssyge er tallet to dage. Ingen af de langtidssyges sygdom skyldes arbejdet, og har været uden for arbejdspladsens indflydelse.

Miljø- og sikkerhedsudvalget vurderer, at der ikke er faktorer i arbejdsmiljøet, der er årsag til sygefravær.

Der holdes sygesamtaler med alle inden for de første 4 uger, hvor folk er syge.

Uddannelse

Reno Djurs finder det helt centralt, at medarbejdernes kvalifikationer passer til ønsket om høje standarder for miljø, arbejdsmiljø og kvalitet. Personalet gennemgår løbende relevante kurser bl.a. med det formål at opdatere faglig viden. Bl.a. kan nævnes kurser i førstehjælp, brandbekæmpelse, konfliktløsning, sikkerhed ved sortering af farligt affald, lovpligtigt deponikursus og personlig udvikling og kundeservice.

Der er udarbejdet uddannelsesplaner, og det registreres hvilke kurser de enkelte medarbejdere har deltaget i. Uddannelsesplanerne drøftes og revideres som minimum ved den årlige personlige samtale med de ansatte.

Sundhedsfremme

Reno Djurs vil gerne medvirke til at give medarbejderne mulighed for at deltage i aktiviteter, som kan fremme sundhed, trivsel og socialt samvær. Derfor understøttes medarbejderes deltagelse i fx fysisk træning.

Der er gennem Norddjurs Kommune og Syddjurs Kommune mulighed for at få hjælp til rygestop.

Der er frugtordning for alle ansatte og i Glatved understøtter frokostordningen mulighederne for sund kost.

Socialt ansvar

Reno Djurs har gennem personalepolitikken tilstræbt at fastholde medarbejdere i virksomheden, som for en kortere eller længere periode kan have nedsat arbejdsevne eller evt. permanent nedsat arbejdsevne.

I 2023 havde Reno Djurs fire medarbejdere med nedsat arbejdsevne ansat i skåne-/fleksjob. Det er målet at have medarbejdere med nedsat arbejdsevne svarende til et omfang på mindst tre.

Reno Djurs har en seniorpolitik, hvor medarbejdere over 60 år har mulighed for at gå på nedsat tid og dermed nedtrappe arbejdstiden og lette overgangen til pensionsalderen.

Udbud af opgaver

Ved udbud af opgaver samt ved indkøb af materiel og maskiner er der i overensstemmelse med målsætninger stillet arbejdsmiljømæssige vilkår, der sikrer ansatte et sikkert og sundt arbejdsmiljø. Dette gælder bl.a. for skraldemænd, der indsamler affald for Reno Djurs. Med seneste dagrenovationsudbud er der kommet biler med bedre ergonomi, ligesom der er stillet krav om eldrift på lift og komprimator, der reducerer støj.

10. Kvalitetsstatus

På kvalitetsområdet er der i 2022 gennemført brugerundersøgelse, hvor Reno Djurs undersøger tilfredsheden med genbrugsstationerne, der har vist en meget høj tilfredshed med disse. Herudover har Reno Djurs tidligere gennemført såkaldte Mystery Shopping, der skal give øget viden om forbedringspunkter og styrker, der skal fastholdes.

Sammen med den løbende dialog med interessenter i form af forbrugere, kommunale teknikere og politikere, myndigheder og naboer har undersøgelserne givet et godt overblik over betydende kvalitetsparametre og status herfor.

Nedenfor er der angivet en kort oversigt over de væsentligste overordnede kvalitetsforhold inden for de forskellige ydelsesområder med fokus på den brugerrettede kvalitet.

Grundlaget er beskrivelser af det ønskede kvalitetsniveau for de forskellige ydelser, vores opfølgning herpå ved bl.a. tilsyn samt resultater fra brugerundersøgelserne.

10.1 Administrationen

I administrationen varetages den generelle administration af alle ydelser, herunder:

- Økonomistyring, budgetter og regnskab samt fakturering.
- Information om ydelserne, herunder drift af hjemmeside.
- Besvarelse af henvendelser fra kunder og andre interessenter.
- Planlægning og opfølgning på affaldssystemet, herunder udbud, kontraktsyring, analyser, planlægning, projektering, kapacitetsplanlægning og regulativer.
- Servicering af det politiske system i bestyrelse og kommuner.

Det er væsentligt, at vores ydelser planlægges og produceres så effektivt som muligt med henblik på at opnå den ønskede kvalitet så billigt som muligt. Det betyder i sidste ende, at de gebyrer, som forbrugerne skal betale, er så lave som muligt. Derfor vurderer vi nøje, hvordan og hvornår markedet mest hensigtsmæssigt kan inddrages i løsningen af opgaverne, herunder i form af konkurrenceudsættelse af relevante opgaver. En stor del af vores opgaver løses således af private virksomheder. Herudover udvikler og analyserer vi løbende centrale nøgletal med henblik på at identificere svage punkter og forbedringsmuligheder. Et konkret eksempel herpå er overvågning af fyldningsgrader for kuber samt systematiseret opfølgning på kvalitetsstatus på genbrugsstationer og dagrenovationsindsamling.

Der bliver til stadighed arbejdet med et projekt med analyser af "Big Data", der bl.a. skal give ny viden og afdække sammenhænge i analyseresultater af vores perkolat og grundvand.

Ved sammenligning af vores prisniveau og kvalitetsniveau med andre (benchmarking) får vi et billede af, hvordan vi ligger, og om der er steder, der kan optimeres. Det er i visse tilfælde vanskeligt at foretage sådanne sammenligninger på et konkret niveau, fordi rammebetingelser, indhold og omfang af ydelser kan være forskellige. Det overordnede billede er imidlertid, at Reno Djurs ligger rigtig godt i sammenligning med andre. Med andre ord er vores ydelser generelt i en god kvalitet til en lav pris.

Det er vigtigt for forbrugerne, at vi har styr på, hvad vi leverer til den enkelte, og udsender korrekte og forståelige fakturaer. Derfor har vi udviklet og etableret professionelle administrative systemer til styring af kundedata og økonomi. Disse systemer udvikles og optimeres løbende.

Det er væsentligt, at forbrugerne informeres grundigt om vores ydelser, så det er klart hvad ydelserne indeholder, giver af muligheder og forudsætter af forbrugerne. Derfor har vi lagt vægt på at udsende konkret information hvert år direkte til alle forbrugere om ydelser og priser, ligesom vi har udviklet en hjemmeside med omfattende information og selvbetjeningsløsninger.

I forhold til nye ordninger har både en landsdækkende borgerundersøgelse, der er gennemført i regi af Dansk Affaldsforening og vores egne brugerundersøgelser, givet øget viden om, hvad borgerne lægger vægt på – både på landsplan og hos Reno Djurs. Fælles karakteristiske træk er, at borgerne gerne vil sortere mere end de gør i dag, hvis det giver mening og at dette bliver forklaret tydeligt. Samtidig vil mange borgere dog ikke betale mere i renovationsgebyr, hvis de også skal sortere mere og selv gøre en større indsats – om end dog op mod halvdelen er borgerne er indstillet på at betale mere. Ordninger med mere sortering er mere omkostningstunge, fordi indsamling, finsortering og endelig behandling er dyrere, hvorfor mange borgeres forståelige ønske om at ydelserne ikke må koste mere, kan være svært at imødekomme.

Affaldsområdet er blevet betydeligt mere kompleks de senere år, og har nået et niveau for detailregulering, administrative krav og kompleksitet, der aldrig har været højere. Vi anvender derfor nu flere ressourcer på sådanne administrative krav (fx nye krav til gebyrberegninger, nationale standardregulativer, Affaldsdatasystem, adgang for erhverv til genbrugsstationer, nye krav til opkrævning hos erhverv, benchmarking, indberetninger til Miljøstyrelsen etc.). Vi har løbende tilpasset organisationen og vores administrative systemer, så vi løbende lever op til lovgivningens krav.

Reno Djurs forestår stort set alle forhold vedrørende affald for kommunerne. Derfor har såvel forbrugere som kommuner ofte behov for at kontakte os, hvad enten det gælder tilmelding, ændring, forespørgsel om råd og vejledning eller generel søgning af viden om affaldssystemerne. Derfor har vi lagt vægt på at have en lang åbningstid på telefonerne og en generel meget kort ventetid, før telefonen bliver taget. Borgere, der har spørgsmål eller ønsker ændringer kan således betjenes med det samme. Endvidere søger vi altid at besvare henvendelser pr. brev og e-mail samme dag, som vi modtager dem – og senest dagen efter. I særlige situationer kan der gå længere tid, men det hører til undtagelsen. Som supplement er der mulighed for at benytte vores hjemmeside til søgning af information og til visse former for selvbetjening. Selvbetjeningsløsningerne på vores hjemmeside er blevet forbedret, herunder via mobile enheder. I 2023 har der dog været store udfordringer med regulariteten hos en ny indsam-

lingsentreprenør. Det har medført mange flere klager end tidligere år, og også i perioder betyder det, at det ikke har været muligt at opretholde vores normale telefonservice og sagsbehandlingstid.

Som følge af vores funktion som videns- og kompetencecenter for kommunerne på affaldsområdet, søger vi at holde os godt ajour med udviklingen i form af deltagelse i relevante netværk, kurser, konferencer og brancheorganisationer.

Ejerkommunerne har i 2019 vedtaget en ejerstrategi, der bl.a. indebærer intensiv dialog og forventningsafstemning mellem Reno Djurs og ejerne.

10.2 Behandlingsanlægget i Glatved

Reno Djurs' kunder i Glatved lægger især vægt på lange åbningstider, hurtig og nem betjening og vaskeanlæg til lastbiler.

Der er etableret to vægte i modtageområdet og en intern vægt, der samlet set giver en væsentlig kapacitet og minimerer kødannelse. Samtidig er der udviklet et automatisk vejesystem. Herudover er der etableret bomanlæg inklusive deklarering af affald via internettet. Disse tiltag bevirker, at der er styr på affaldsstrømmene i overensstemmelse med lovgivningen og samtidig gør det nemt at aflevere affaldet hos Reno Djurs.

Der er etableret automatisk vaskeanlæg for lastbiler og containere, der benyttes af rigtig mange brugere af anlægget.

Generelt lægger Reno Djurs også vægt på, at vejene er gode, og at der er orden og god skiltning, så det er nemt at færdes på anlægget.

Af hensyn til de mange besøgende, der kommer på anlægget, finder Reno Djurs det vigtigt, at dette fremstår ordentligt og veldrevet. Reno Djurs måler løbende en række kvalitetsparametre, der generelt viser en høj kvalitet i forhold til de opstillede kriterier.

Ved planlægningen af den nye etape III er der lagt vægt på høj brugervenlighed ved adgangsforhold, ligesom der er lagt vægt på, at anlægget på alle måder opfylder høje standarder for kvalitet.

Fra 2020 er der sket en markant udvidelse af kundegrundlaget for Glatved med en væsentlig mængdestigning til følge.

Genbrugsstationer

Kunderne lægger især vægt på, at genbrugsstationerne har åbningstider, der gør det muligt at levere affald, når de har fri fra arbejde, ligesom der lægges vægt på ordentlige tilkørsels- og aflæsningsforhold.

Flere genbrugsstationer er de senere år blevet udvidet og moderniseret, og i 2022-23 er fem genbrugsstationer blevet omfattende renoveret med bl.a. nye bygninger. Der er endvidere planlagt en omfattende udvidelse og renovering af Knebel og Anholt Genbrugsstationer.

Reno Djurs lægger samtidig vægt på, at genbrugsstationerne fremstår ordentlige og veldrevne, og måler derfor løbende en række kvalitetsparametre. Disse viser generelt en meget høj kvalitet i forhold til de kriterier, der er stillet op.

Det bedste for miljøet er at forebygge generering af affald, men når et produkt allerede er skabt, er den næstbedste løsning at benytte direkte genbrug, hvor produkterne får et nyt og forlænget liv ved nye borgere. På den måde forhindrer man, at brugbare produkter ender som genanvendelse, forbrænding eller deponi. Udover den åbenlyse miljøgevinst ved direkte genbrug giver ordningen mange glade kunder, da man må tage produkterne ganske gratis.

Reno Djurs har haft direkte genbrug i en lang årrække, men de senere år er der blevet sat stadigt større fokus på det. På grundlag af en undersøgelse i 2016 blev det vurderet, at direkte genbrug var øget fra 350 ton/år i 2014 til 450 ton/år i 2016 som følge af optimering af ordningen. I 2017 blev ordningen optimeret og intensiveret yderligere, og der er herudover inddraget byggeaffald som for eksempel belægningssten i ordningen. I foråret 2018 gennemførtes en nærmere undersøgelse af de faktiske mængder. Undersøgelsen viste, at der i 2018 blev afsat 1.100 ton effekter til direkte genbrug. Mængderne for direkte genbrug er skønnet konservativt. Estimatet for 2023 er fortsat 1.500 ton, og stigningen fra tidligere år er især sket som følge af den øgede mængde byggeaffald.

Der udvides løbende i antallet af affaldstyper, der udsorteres særskilt samtidig med at genbrugsstationerne har et højt besøgstal. For at forbedre og fremtidssikre gode køre- og aflæsseforhold for kunder og vognmænd samt bedre forhold for medarbejdere er der planlagt udvidelser og modernisering af flere genbrugsstationer.

Brugerne er generelt meget tilfredse med genbrugsstationerne, senest dokumenteret ved en brugerundersøgelse i 2022.

10.3 Dagrenovationsordningen

Kunderne lægger især vægt på, at affaldet afhentes rettidigt, og at skraldespanden stilles tilbage på standpladsen, når den er tømt.

Herudover er det vigtigt med ordentlig og korrekt information om sorteringsregler og krav til adgangsveje.

Samtidig viser tilmeldinger og brugerundersøgelser, at forbrugerne er glade for en høj grad af valgfrihed, der gør det muligt at vælge den rigtige kapacitet i form af forskellige beholderstørrelser og tømningfrekvens.

Hertil kommer en række detailkrav som for eksempel:

- At affaldet ikke afhentes for tidligt om morgenen, og at bilen ikke støjer eller sviner
- At renovationsmedarbejderen er venlig, og følger reglerne (der stilles krav til borgerne om korrekt indretning af adgangsveje, hvorfor de også lægger vægt på at renovationsmedarbejderen følger samme regelsæt).
- At der køres hensynsfuldt.
- At låger lukkes.
- At renovationsmedarbejderen er iført ordentligt og letgenkendeligt arbejdstøj.
- At lastbiler fremstår ordentlige, rene og vedligeholdte.

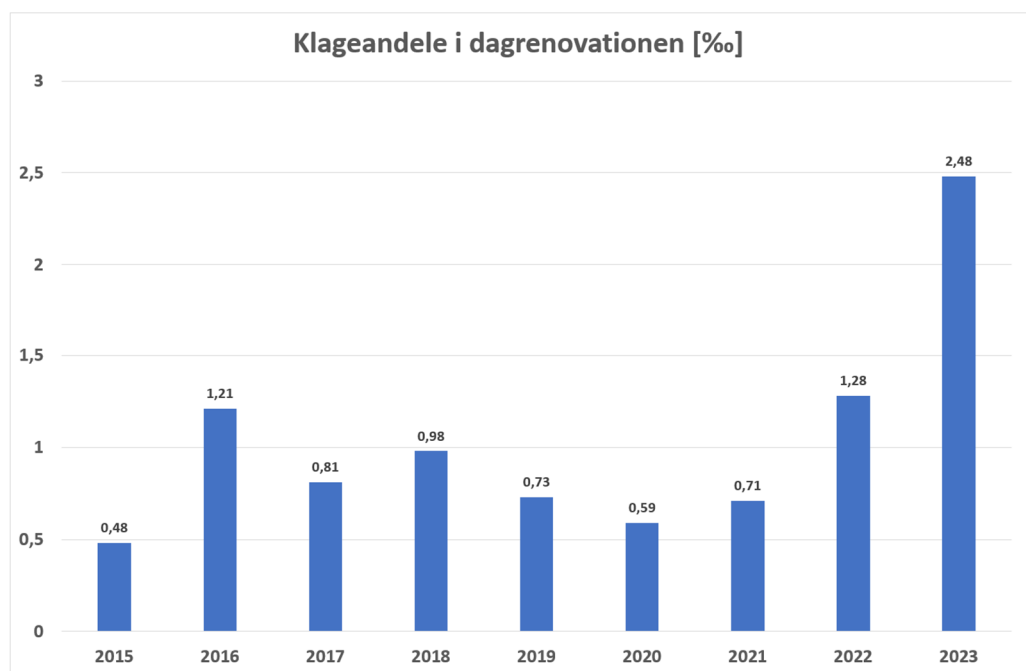
Reno Djurs måler kvalitetsniveauet i ordningen dels ved kvantitative målinger af klageandelen i forhold til antallet af tømninger i de enkelte distrikter, og dels mere kvalitative undersøgelser af den generelle kvalitet i indsamlingsentreprenørernes opgavevaretagelse.

De fleste distrikter leverer tilfredsstillende kvalitet. I 2023 har nogle distrikter i forbindelse med indkøring af nye skraldebiler og udrulning af de ti fraktioner været særligt udfordret og leveret en lav kvalitet i relation til de opstillede kriterier.

Kvalitetsniveauerne for den gennemsnitlige klageandel i forhold til antallet af tømninger er inddelt i tre kategorier for at følge tendensen og samtidig være opmærksom på, om der skal igangsættes forbedringstiltag nogen steder. Kvalitetsniveauerne for klageandele er som følger:

- < 0,5 ‰ Høj tilfredshed
- 0,5-2 ‰ Tilfredsstillende
- > 2 ‰ Utilfredsstillende/uacceptabel

Den gennemsnitlige klageandel var i 2023 på 2,48 ‰, hvilket Reno Djurs betragter som utilfredsstillende. Klageandelene er vist grafisk nedenfor.



Til understøtning af at levere så høj en kvalitet som muligt, er der et bonus- og bods-system, der giver indsamlingsentreprenøren bonus, når der leveres høj kvalitet og bod, hvis der i en periode leveres lav kvalitet. Lav kvalitet accepteres dog ikke, selvom der gives bod.

Der holdes jævnlige driftsmøder med entreprenørerne, hvor kvalitetsniveau og særlige problemstillinger drøftes.

Rene Djurs har forbedret sneberedskabet med nødcontainere med påsatte store informationsmærkater samt udvidet information på hjemmesiden. Endvidere har Reno Djurs i samarbejde med renovationsfirmaerne indført en ordning, hvor skraldebilerne får særlige vinterdæk ved indgangen til vinteren.

10.4 Bundfældningstanke

Kunderne lægger vægt på, at der gives ordentlig varsling om tømningstidspunkt, og at tømningen foregår uden gener.

Reno Djurs lægger herudover vægt på, at der gives ordentlig information om resultatet af tømningen og kontrollen af anlægget samt at der informeres ordentlig om formålet med og baggrunden for ordningen.

Reno Djurs har udbudt tømningen, hvor der er indarbejdet vilkår om kommunikation til borgerne med hjælp af webbaserede løsninger. Brugere kan få varslinger, beskeder og tømningsrapporter via e-mail, ligesom det er muligt at se og printe tømningsrapporter på Reno Djurs' hjemmeside.

Der er kun ganske få klager i forbindelse med ordningen.

Reno Djurs' kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

10.5 Samletanke

Det er væsentligt, at der er mulighed for at få tanken tømt hurtigt, når der er konstateret et behov (også lørdage og søndage), ligesom det er vigtigt for mange kunder at kunne aftale faste tømninger forud. Samtidig er det vigtigt, at tømningen foregår uden gener.

Herudover er det væsentligt, at kunderne får korrekte og letforståelige fakturaer, idet det er entreprenøren, der udsender faktura med de kommunalt godkendte gebyrer.

Ordningen er udbudt i 2022 med kontrakter gældende fra 1. januar 2023.

Reno Djurs' kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

10.6 Olie- og benzinudskillere

Det er væsentligt, at der gives ordentlig varsling om tømningstidspunkt, og at tømningen foregår uden gener.

Herudover er det væsentligt, at kunderne får korrekte og letforståelige fakturaer, idet det er entreprenøren, der udsender faktura med de kommunalt godkendte gebyrer.

Brugerundersøgelsen viste stor tilfredshed med ordningen, dog synes nogle at kræve til tømningen er for høje og dermed giver højere omkostninger.

Ordningen er udbudt i 2022 med kontrakter gældende fra 1. januar 2023.

Vores kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

10.7 Fedtudskillere

Det er væsentligt, at der gives ordentlig varsling om tømningstidspunkt, og at tømningen foregår uden gener.

Herudover er det væsentligt, at kunderne får korrekte og letforståelige fakturaer, idet det er entreprenøren, der udsender faktura med de kommunalt godkendte gebyrer.

Ordningen er udbudt i 2022 med kontrakter gældende fra 1. januar 2023.

Vores kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.

10.8 Klinisk risikoaffald

Det er væsentligt, at kunderne får en god og letforståelig information om ordningen, og at der gives en konkret sorteringsvejledning. Endvidere er det væsentligt, at der er mulighed for at vælge den løsning, der passer til behovet.

Herudover er det væsentligt, at kunderne får korrekte og letforståelige fakturaer, idet det er entreprenøren, der udsender faktura med de kommunalt godkendte gebyrer.

Nogle landmænd med dyrehold har kun i perioder klinisk risikoaffald, og det har i praksis vist sig vanskeligt for indsamlingsentreprenøren altid at få kontakt til de omfattede landbrug, når der skal afhentes en kanyleboks. For at gøre ordningen mere smidig for de landbrug, der kun i perioder har mindre mængder af kanyler, er der mulighed for at disse kan afleveres på genbrugsstationerne, når blot kanylerne er korrekt emballeret i en kanyleboks.

Vores kvalitetskontrol af entreprenøren viser tilfredsstillende høj kvalitet.